**📌 פרק 1: היכרות עם Slipi Comfort – מי אנחנו ומה היתרון שלנו?**

**✅ על החברה**

**Slipi Comfort** היא **מותג מוביל בתחום השינה** המתמחה בייצור ומכירת **מזרנים אורתופדיים, מיטות בהתאמה אישית וספות נוער מתכווננות**.

**💡 מה מייחד אותנו?**  
✔ **התאמה אישית מלאה** – כל לקוח מקבל פתרון שמתאים בדיוק לצרכיו  
✔ **אחריות רחבה ולילות ניסיון** – מאפשרים בדיקה אמיתית בבית  
✔ **שימוש בטכנולוגיות מתקדמות** – ויסקו ג’ל, פולימרים איכותיים, קפיצים מבודדים  
✔ **רמת גימור גבוהה ומחירים משתלמים** – איכות פרימיום במחירים הוגנים  
✔ **שירות מקצועי, אמין וזמין** – תמיכה וליווי אישי לכל לקוח

**📌 סניפי החברה**

📍 **ראשון לציון** – רחוב גינזבורג 6  
📍 **חיפה (נשר)** – דרך בר יהודה 44  
📍 **באר שבע** – רחוב אליהו נאווי 34

✔ **מומלץ לתאם פגישה מראש עם מנהל החנות**

📞 **שירות לקוחות:** 072-2709099 שלוחה 1  
📩 **מייל:** info@slipi.co.il  
🕘 **שעות פעילות שירות לקוחות:** 09:00-12:00

**📌 מה היתרונות שלנו על פני המתחרים?**

✅ **לילות ניסיון ללא ניילון** – בניגוד לחנויות אחרות שמחייבות לקוח לשמור את המזרן בניילון כדי להחזירו, אנחנו מאפשרים **לישון באמת על המזרן** ולחזור אם הוא לא מתאים  
✅ **עץ מלא בכל המיטות** – כל המיטות שלנו עשויות **מעץ מלא**, לעומת מתחרים שמשתמשים בסיבית או MDF  
✅ **בדים איכותיים ודוחי אבק וכתמים** – שומרים על המיטה לאורך שנים  
✅ **אפשרויות התאמה אישית** – לקוחות יכולים לבחור את **סוג הבד, הצבע, גובה המסגרת, סוג הרגליים, תוספת ארגז מצעים או הפרדה יהודית**  
✅ **מחירים אטרקטיביים ומבצעי ענק** – מאפשרים ללקוחות לקבל את האיכות הטובה ביותר במחירים מצוינים

**📌 המסלול של לקוח שמגיע אלינו – איך אנו עובדים?**

📢 **לקוחות מגיעים אלינו דרך 3 ערוצים עיקריים:**  
1️⃣ **פרסום דיגיטלי** – דרך קמפיינים בפייסבוק, אינסטגרם, גוגל ומודעות ממומנות  
2️⃣ **לקוחות חוזרים והמלצות מפה לאוזן** – לקוחות מרוצים שחוזרים לקנות שוב או ממליצים  
3️⃣ **סניפי הרשת** – אנשים שמגיעים פיזית לראות ולהתרשם

🔹 **התהליך מול הלקוח:**  
✔ **הלקוח משאיר ליד (פנייה) דרך האתר או המודעה**  
✔ **נציג מכירות מתקשר אליו בהקדם האפשרי**  
✔ **הנציג מזהה את הצורך ומכוון אותו למוצר המתאים**  
✔ **אם הלקוח מהסס – מסבירים על היתרונות, לילות הניסיון והאפשרויות הקיימות**  
✔ **סגירת העסקה, חיוב ושליחת אישור ללקוח**