**📌 פרק 2: קטגוריות המוצרים של Slipi Comfort**

🚀 **הנציגים של Slipi Comfort חייבים להכיר את כל קטגוריות המוצרים, כדי להתאים את הפתרון המושלם לכל לקוח.**

**🔹 קטגוריות עיקריות של המוצרים**

Slipi Comfort מציעה **שלושה סוגי מוצרים עיקריים**:

1️⃣ **מזרנים אורתופדיים** – עם קפיצים / ללא קפיצים / ויסקו / לטקס  
2️⃣ **מיטות בהתאמה אישית** – ריפודים שונים, מסגרות עץ מלא, אפשרות לארגז מצעים  
3️⃣ **ספות נוער מתכווננות** – פתרון מושלם לנוחות ושימוש חכם בחלל

**📌 1. מזרנים אורתופדיים – התאמה לפי צורכי הלקוח**

מזרן הוא המוצר המרכזי של החברה. **נציג המכירות חייב להבין את ההבדלים בין המזרנים** כדי להציע ללקוח את **המזרן המדויק ביותר עבורו**.

**📢 סוגי המזרנים:**

📌 **מזרנים ללא קפיצים** – עשויים מפולימרים איכותיים, עם ויסקו או לטקס  
📌 **מזרני קפיצים מבודדים** – מעניקים גמישות ונוחות משופרת  
📌 **מזרנים דו-צדדיים** – צד אחד רך, צד שני קשיח – מאפשר התאמה אישית

📢 **למה זה חשוב?**  
לכל לקוח יש **העדפות שונות ומצב בריאותי אחר**, לכן חובה לשאול אותו **על כאבי גב, הרגלי שינה והעדפות קשיחות**, ולהתאים לו את המזרן **באופן אישי**!

**📌 2. מיטות בהתאמה אישית – מה מיוחד בהן?**

המיטות של Slipi Comfort עשויות **מעץ מלא בלבד**, בניגוד למיטות בשוק שעשויות MDF או סיבית.  
🔹 **יתרון עיקרי** – ניתן **להתאים אישית כל מיטה** לפי גודל, סוג ריפוד, ארגז מצעים ועוד.

**📢 סוגי המיטות:**

📌 **מיטות בסיסיות** – מסגרת עץ מלא ללא אפשרויות שדרוג  
📌 **מיטות בהתאמה אישית** – שינוי גובה מסגרת, גובה ראש מיטה, סוג הריפוד ועוד  
📌 **מיטות עם הפרדה יהודית** – פתרון מושלם לזוגות שמעוניינים במיטות נפרדות  
📌 **מיטות עם ארגז מצעים נסתר או מפוצל** – לניצול מקסימלי של שטח האחסון

📢 **איך לסגור עסקה?**  
**לקוח שמחפש מיטה לרוב מתלבט בין עיצוב לנוחות** – הנציג צריך לשכנע **שהשילוב של נוחות והתאמה אישית מצדיק את המחיר!**

**📌 3. ספות נוער מתכווננות – פתרון מושלם לנוחות**

ספות הנוער של Slipi Comfort מתאימות **גם לנוער וגם למבוגרים**, בזכות מנגנון הכוונון החשמלי ושכבת הנוחות המובנית.

**📢 סוגי הספות הנמכרות:**

✔ **ספת נוער ליסה** – המוצר המוביל! מגיעה עם מנוע מתכוונן, ויסקו וקפיצים מבודדים  
✔ **ספות נוער פשוטות יותר** – ללא מנוע חשמלי, עם או בלי ארגז מצעים

📢 **שאלות שיעזרו לסגור עסקה:**  
✔ **למי הספה מיועדת?** – לילד מתבגר? לאורחים?  
✔ **האם יש בעיות בריאותיות שמצריכות תמיכה מיוחדת?**  
✔ **האם חשובה ללקוח אפשרות כוונון חשמלי?**

**📌 איך להתאים את המוצר הנכון ללקוח?**

🔹 **ללקוח עם כאבי גב –** **מזרן ללא קפיצים עם ויסקו**  
🔹 **ללקוח שרגיל לקפיצים –** **מזרן קפיצים עם ויסקו לתמיכה**  
🔹 **למי שצריך אחסון –** **מיטה עם ארגז מצעים מובנה**  
🔹 **למי שמחפש מיטה עם עיצוב אישי –** **מיטה בהתאמה אישית**  
🔹 **למי שצריך פתרון חכם לחדר קטן –** **ספת נוער מתכווננת**