**📌 שאלוני בדיקת ידע לנציגים – מבחן מסכם לכל פרק**

📢 **מטרת השאלונים:** לבדוק את הידע של הנציגים ולוודא שהם מוכנים למכור בצורה מקצועית!  
📢 **מבנה השאלון:** **10 שאלות לכל פרק**, מתוכן חלקן שאלות אמריקאיות וחלקן שאלות פתוחות.  
📢 **כל תשובה נכונה מזכה ב-10 נקודות (סה"כ 100 נקודות לשאלון).**

**📌 שאלון – פרק 1: היכרות עם חברת Slipi Comfort**

📌 **מטרה:** לבדוק שהנציגים מכירים את החברה, החזון שלה והיתרונות הייחודיים שלה.

1️⃣ **כמה סניפים יש לחברת Slipi Comfort ואיפה הם ממוקמים?**

* א) 2 סניפים (חיפה וראשון לציון)
* ב) 3 סניפים (חיפה, באר שבע, ראשון לציון)
* ג) 4 סניפים (חיפה, באר שבע, ראשון לציון, נתניה)
* ד) 5 סניפים

2️⃣ **מה היתרון הייחודי של החברה בנוגע ללילות ניסיון?**  
3️⃣ **אילו סוגי מוצרים החברה מציעה ללקוחותיה?**  
4️⃣ **כמה שנות אחריות יש למיטות בהתאמה אישית?**  
5️⃣ **איזה חומרי גלם החברה משתמשת לייצור מיטות?**  
6️⃣ **האם ניתן להתאים את גובה ראש המיטה והבד?**  
7️⃣ **מה הבדל בין מזרן עם קפיצים למזרן ללא קפיצים?**  
8️⃣ **מה הדרך הטובה ביותר להסביר ללקוח על תקופת הניסיון?**  
9️⃣ **האם ניתן לשדרג מזרן במבצע של מיטה ומזרן? אם כן, מה ההנחה?**  
🔟 **מדוע לקוח צריך לקנות דווקא מ-Slipi Comfort ולא מרשת מתחרה?**

**📌 שאלון – פרק 2: סוגי מזרנים והתאמתם ללקוחות**

📌 **מטרה:** לוודא שהנציגים מכירים את ההבדלים בין הדגמים ויודעים להתאים מזרן לכל לקוח.

1️⃣ **מה ההבדל בין מזרן סיאסטה ויסקו לבין טופ ויסקו?**  
2️⃣ **איזה מזרן מומלץ ללקוח מעל 120 ק"ג?**  
3️⃣ **כמה לילות ניסיון יש לדגמי המזרנים במידות סטנדרטיות?**  
4️⃣ **איזה מזרן היית ממליץ לאדם עם פריצת דיסק?**  
5️⃣ **מה ההבדל בין מזרן עם קפיצים לבין מזרן ללא קפיצים?**  
6️⃣ **מה היתרון של שכבת ויסקו במזרן?**  
7️⃣ **איזה דגם מציע 2 רמות קשיחות (צד אחד חצי קשיח וצד שני רך)?**  
8️⃣ **איך אפשר לשכנע לקוח לשדרג למזרן טופ ויסקו?**  
9️⃣ **האם ניתן להזמין כל מזרן בכל מידה? ואם לא, איך מסבירים זאת ללקוח?**  
🔟 **איזה מתנה אפשר להציע ללקוח שקונה מזרן זוגי מעל 140/190?**

**📌 שאלון – פרק 3: סוגי מיטות ושדרוגים אפשריים**

📌 **מטרה:** לבדוק את הידע של הנציגים על סוגי המיטות והמפרטים שלהן.

1️⃣ **מה ההבדל בין דגם לונה לדגם סוואנה?**  
2️⃣ **מה היתרון של מיטות Slipi Comfort בהשוואה למיטות אחרות בשוק?**  
3️⃣ **מהן אפשרויות ההתאמה האישית למיטות בהתאמה אישית?**  
4️⃣ **איזה דגם מגיע מפורק ולכן נכנס לכל בית?**  
5️⃣ **מה המחיר של מיטה במבצע הכוללת מזרן מג'סטיק?**  
6️⃣ **מהו גובה ראש המיטה הסטנדרטי ברוב הדגמים?**  
7️⃣ **האם ניתן להוסיף ארגז מצעים לכל דגם?**  
8️⃣ **איך להסביר ללקוח את החשיבות של ארגז מצעים מובנה?**  
9️⃣ **מה המחיר של שדרוג למזרן אורטופדי במיטה במבצע?**  
🔟 **מה הבונוס לנציג שמוכר מעל 200,000 ₪ בחודש?**

**📌 שאלון – פרק 4: ספת נוער ליסה**

📌 **מטרה:** לוודא שהנציגים שולטים בכל פרטי הדגם ויודעים לשווק אותו.

1️⃣ **איזה סוג מזרן מובנה קיים בספת נוער ליסה?**  
2️⃣ **מה המחיר של ספת ליסה בגודל 140/190?**  
3️⃣ **מהו היתרון של מנגנון חשמלי על פני מנגנון ידני?**  
4️⃣ **מהי ההפחתה במחיר במקרה של מנגנון ידני?**  
5️⃣ **איזה אפשרויות קיימות לרגלי הספה?**  
6️⃣ **מהו זמן האספקה לספת ליסה?**  
7️⃣ **איזו אחריות ניתנת על הספה?**  
8️⃣ **כיצד מסבירים ללקוח שהתלבט לגבי ספת נוער ליסה?**  
9️⃣ **איזה לקוח יעדיף ספת ליסה על פני מיטה זוגית?**  
🔟 **איזה פתרון אפשר להציע ללקוח שמעדיף מיטה נמוכה במקום ספה על גלגלים?**

📌 **📢 לאחר שהנציג יסיים את כל השאלונים, תינתן לו תוצאה מסכמת.**  
✔ **מעל 80% הצלחה → עובר לשלב סימולציה מעשית**  
✔ **פחות מ-80% → הנציג יקבל חיזוק נקודות ושאלות נוספות להשלמת הפערים**