

COSMIC Misurazione Funzionale

BiblioNet

Riferimento	C07_COSMIC
Versione	1.0
Data	19/01/2021
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci
Presentato da	Stefano Lambiase
Approvato da	/



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
28/11/2020	0.1	Prima stesura	SL
19/01/2021	1.0	Revisione per consegna	SL

Project Manager

Nome	Acronimo	Informazioni di contatto
Stefano Lambiase	SL	s.lambiase7@studenti.unisa.it



Sommario

Rev	ision His	tory	2
Proj	ject Mai	nager	2
1	Panora	ımica del progetto	∠
1	.1 Rie	pilogo del progetto	4
	1.1.1	Scopo, ambito e obiettivi	4
	1.1.2	Assunzioni e vincoli	4
2	Misuraz	zione COSMIC	5
2	.1 Fas	se 1: Strategia	5
	2.1.1	Scopo della misurazione	5
	2.1.2	Ambito della misurazione	5
	2.1.3	Livello di scomposizione: Strati e componenti alla pari	8
	2.1.4	Livello di granularità	8
	2.1.5	Utenti Funzionali	8
2	.2 Fas	se 2: Mappatura	10
	2.2.1	Processi Funzionali	10
	2.2.2	Oggetti di interesse e gruppi di dati	12
	2.2.3	Attributi dei dati	14
2	.3 Fas	se 3: Misurazione	14
2	1 Pio	pilogo misurazione	20



1 Panoramica del progetto

1.1 Riepilogo del progetto

1.1.1 Scopo, ambito e obiettivi

Il progetto BiblioNet ha come obiettivo quello di fornire una piattaforma web per il supporto alle biblioteche italiane. Nello specifico, la piattaforma consentirà alle biblioteche di digitalizzare alcune delle proprie attività di business core come il prestito dei libri. Ancora, la piattaforma consentirà alle biblioteche di organizzare gruppi di lettura con preferenze simili in termini di libri. Oltre ciò, un generico lettore potrà iscriversi alla piattaforma web e specificare una serie di opzioni in termini di preferenze di lettura. Sempre sulla base di tali preferenze sarà possibile ricercare biblioteche, libri e club del libro a cui partecipare. Scopo principale del progetto è quello di aumentare la visibilità delle biblioteche italiane e invogliare l'attività di lettura nei cittadini, per aumentare la cultura generale della popolazione.

1.1.2 Assunzioni e vincoli

Non essendoci un precedente sistema software, non vi sono particolari vincoli e assunzioni riguardanti il prodotto.

Nell'ambito del processo, al contrario, i vincoli principali si individuano nelle ore di lavoro a disposizione per team member, 50 per ognuno, e dalla scadenze fissate dal Top Manager. Tali dati saranno riportati nel dettaglio in seguito nel documento.

Per quanto riguarda vincoli sulle tecnologie e i tools, si assume l'uso di strumenti di management quali Trello e Microsoft Project. Oltre ciò, sia assume che lo sviluppo dell'applicativo avverrà tramite l'uso di tecnologie web, nella fattispecie utilizzando Spring MVC, Maven, e HTML5.



2 Misurazione COSMIC

2.1 Fase 1: Strategia

2.1.1 Scopo della misurazione

Scopo della presente misurazione sarà quello di misurare la dimensione funzionale del sistema BiblioNet, progetto per l'esame di GPS / IS all'università di Salerno UniSa, dipartimento di informatica. Tale misurazione sarà poi usata per la stima dello sforzo necessario per sviluppare il software. Tale stima sarà confrontata con altre due misurazioni COSMIC al fine di ottenere informazioni maggiormente accurate.

2.1.2 Ambito della misurazione

Di seguito viene riportata la lista dei Functional User Requirements (da adesso FUR) che sono stati individuati a partire dai requisiti funzionali individuati nel Requirements Analysis Document. Per la loro individuazioni si è tenuto conto solo dei RF a priorità elevata, previsti per la prima release. Oltre ciò, i FUR seguono la medesima suddivisione in sottosistemi individuata nel RAD.

RF_GU: Gestione Utente

ID	Nome	Descrizione
RF_GU_1	Registrazione lettore	Il sistema dovrà permettere ai lettori di registrarsi sulla piattaforma.
RF_GU_2	Registrazione esperto	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di registrarsi alla piattaforma, specificando la biblioteca in cui lavora e alcune delle sue competenze.
RF_GU_4	Registrazione account biblioteca	Il sistema dovrà permettere ad un bibliotecario di registrare la propria biblioteca per organizzare dei Club del Libro, offrire prenotazioni, e organizzare collaborazioni con le scuole.
RF_GU_5	Login	Il sistema dovrà permettere agli utenti di effettuare l'accesso.
RF_GU_6	Logout	Il sistema dovrà permettere agli utenti loggati di disconnettersi dal sistema.



RF_GU_7	Visualizzazione area utente	Il sistema dovrà permettere ad un utente loggato di visualizzare la propria area utente.
RF_GU_8	Modifica dati account	Il sistema dovrà permettere agli utenti di modificare i propri dati personali attraverso la propria area utente.

RF_GCL: Gestione Club del Libro

ID	Nome	Descrizione
RF_GCL_1	Creazione club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di registrare un club del libro per la biblioteca in cui lavora.
RF_GCL_2	Modifica dati club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di modificare le informazioni di un club del libro.
RF_GCL_4	Visualizzazione membri club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di visualizzare i membri iscritti ad un club del libro.
RF_GCL_5	Organizzazione evento	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di organizzare un evento relativo agli interessi del club del libro, indicando opzionalmente un libro e un genere di riferimento, inviando una notifica ai lettori iscritti.
RF_GCL_6	Visualizzazione e Modifica evento	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di modificare i dettagli di un evento organizzato.
RF_GCL_7	Eliminazione evento	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di eliminare un evento organizzato.
RF_GCL_9	Visualizzazione Clubs del libro	Il sistema dovrà permettere ai lettori di cercare dei clubs in base ad alcuni filtri.
RF_GCL_10	Iscrizione ad un club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di iscriversi ad un club del libro.

RF_GPL: Gestione Prestiti Libri



ID	Nome	Descrizione
RF_GPL_1	Inserimento nuovi libri	Il sistema dovrà consentire ad un bibliotecario di inserire nuovi libri all'interno della lista dei libri prenotabili presente sul sito.
RF_GPL_3	Visualizzazione libri prenotabili	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di visualizzare tutta la lista dei libri prenotabili, in base a dei filtri come genere o autore, e successivamente le biblioteche nelle quali il libro è prenotabile.
RF_GPL_4	Richiesta prestito libro	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di aprire una richiesta di prenotazione di un libro da una biblioteca.
RF_GPL_5	Visualizzazione ticket prestito	Il sistema dovrà permette al bibliotecario di visualizzare la lista dei ticket per i prestiti.
RF_GPL_6	Accettazione ticket prestito	Il sistema dovrà permettere al bibliotecario di accettare un ticket per un prestito libro.
RF_GPL_7	Restituzione prestito libro	Il sistema dovrà permettere il reinserimento di un libro nella lista dei libri prenotabili, dopo la restituzione in biblioteca.
RF_GPL_8	Visualizzazione libri in prestito	Il sistema dovrà permettere ad un gestore della biblioteca di visualizzare i libri attualmente in prestito a degli utenti.
RF_GPL_9	Visualizzazione richiesta libri in prestito	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di visualizzare la lista dei libri presi in prestito dalle biblioteche, con il relativo tempo mancante alla restituzione per non incorrere in more.

RF_GPDL: Gestione Preferenze di lettura

ID	Nome	Descrizione
RF_GPDL_1	Inserimento conoscenze lettura Esperto	Il sistema dovrà permettere ad un Esperto registrato di inserire i generi di lettura in cui spicca.



RF_GPDL_2	Inserimento generi letterari preferiti	Il sistema dovrà permettere ad un utente lettore di inserire i propri generi preferiti.
RF_GPDL_3	Aggiornamento generi letterari	Il sistema dovrà permettere a un lettore oppure ad un esperto di aggiornare i suoi interessi di lettura inserendone dei nuovi.
RF_GPDL_4	Sottomissione questionario di supporto	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di partecipare ad un quiz che lo aiuterà nella scelta delle abitudini di lettura.
RF_GPDL_5	Visualizza lista Esperti ordinati in base a preferenze di lettura	Il sistema dovrà mostrare ad un lettore una lista di esperti competenti su una certa tipologia di libri interessanti per il lettore.

2.1.3 Livello di scomposizione: Strati e componenti alla pari

Visto l'obiettivo della misurazione, cioè quello di stimare la dimensione dell'intero sistema, il livello di scomposizione coincide con l'intero applicativo BiblioNet. Si avrà quindi un singolo strato nella misurazione a seguire.

Per ciò che concerne i servizi esterni si sono individuati:

- Controllo Mail: usato dal requisito per l'iscrizione a un evento per mandare una mail all'utente.
- Controllo Book API: usato dal requisito per l'inserimento dei libri tramite ricerca ISBN.
- Modulo FIA BiblioNet: modulo di intelligenza artificiale sviluppato per il progetto di FIA.

2.1.4 Livello di granularità

Il livello di granularità dei FUR è quello standard dei processi funzionali.

2.1.5 Utenti Funzionali

Di seguito si presenta la lista degli utenti funzionali del sistema, ottenuta a partire dagli attori del sistema e gli attori esterni.

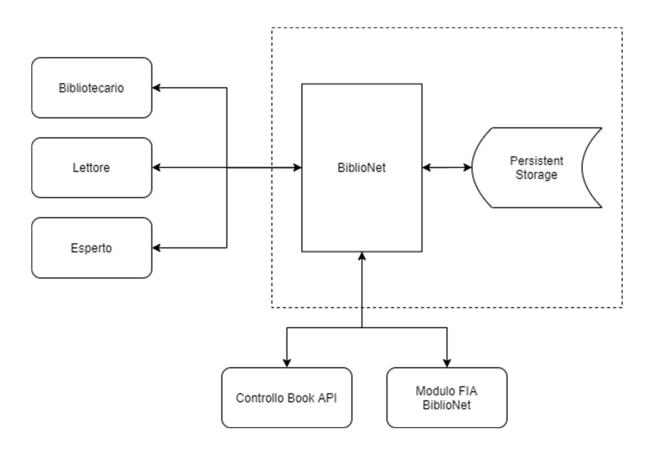
Nome utente	Descrizione
-------------	-------------



Utente non registrato	Utente non registrato a BiblioNet.
Bibliotecario	Utente umano del sistema, rappresentante una biblioteca registrata.
Lettore	Utente umano del sistema, rappresentante un lettore interessato a BiblioNet.
Esperto	Utente umano del sistema rappresentante un esperto di libri capace di aprire un club del libro.
Controllo Book API	Utente esterno che ritorna i dettagli di un libro dato un ISBN.
Modulo FIA BiblioNet	Modulo per l'esame di FIA che comunica con BiblioNet per l'assegnazione di generi a lettori inesperti.

Altri attori sono stati individuati per il sistema BiblioNet nel documento RAD, ciò nonostante essi non sono stati inclusi nel presente documento perché correlati a requisiti funzionali di priorità elevata. Il Controllo Mail è stato escluso dagli attori a causa del fatto che esso sarà unicamente invocato da BiblioNet e non vi sarà alcuno scambio di informazioni dal servizio verso il sistema dopo questa iniziale comunicazione.

Di seguito una rappresentazione grafica degli utenti e del confine del sistema sotto misurazione.





2.2 Fase 2: Mappatura

2.2.1 Processi Funzionali

Di seguito è riportata la mappatura tra i FUR e i rispettivi Processi Funzionali. Ove possibile si è cercato di usare il medesimo nome del FUR per il Processo Funzionale. Essendo i FUR molto a basso livello, spesso si è ottenuta una mappatura 1 a 1 tra FUR e Processo funzionale.

Evento di innesco	Utenti Funzionali	Entry di innesco	Processo Funzionale
Intenzione di un Bibliotecario di registrarsi	Bibliotecario	Dati anagrafici della Bibliotecario	Registrazione account Biblioteca
Intenzione di un Esperto di registrarsi	Esperto	Dati anagrafici dell'Esperto	Registrazione Esperto
Intenzione di un Lettore di registrarsi	Lettore	Dati anagrafici del Lettore	Registrazione Lettore
Intenzione di accedere alla piattaforma	Utente registrato	I dati dell'utente	Login
Intenzione di uscire dal sistema	Utente registrato	Comando per "Logout"	Logout
Intenzione di visualizzare la propria area utente	Utente registrato	Comando per "Visualizzare area utente"	Visualizzazione area utente
Intenzione di modificare i propri dati anagrafici	Utente registrato	Dati anagrafici dell'utente	Modifica dati account
Intenzione di un Esperto di creare un Club del Libro	Esperto	Dati del Club del Libro	Creazione club del libro
Intenzione di un esperto di modificare i dati del club creato	Esperto	Dati del Club del Libro	Modifica dati club del libro
Intenzione di un Esperto di creare un Evento	Esperto	Dati dello Evento	Organizzazione evento



Intenzione di un Esperto di modificare un evento	Esperto	Dati dello Evento	Visualizzazione e Modifica evento
Intenzione di un Esperto di eliminare un evento	Esperto	Comando per "Eliminazione evento"	Eliminazione evento
Intenzione di un attore di visualizzare la lista di tutti i clubs del sistema	Utente registrato	Comando di "Visualizzazione Clubs"	Visualizzazione Clubs del libro
Intenzione di un Lettore di iscriversi ad un Club del libro	Lettore	Comando di "Iscrizione ad un club del libro"	Iscrizione ad un club del libro
Intenzione di un Bibliotecario di inserire un nuovo libro nel sistema	Bibliotecario	Dati del nuovo libro	Inserimento nuovi libri
Un lettore vuole visualizzare la lista dei libri prenotabili	Lettore	Comando "Visualizza lista libri prenotabili"	Visualizza lista libri prenotabili
Un Lettore/Biblioteca è interessato a vedere la lista di ticket	Lettore/Biblioteca	Dati utente per ricerca	Visualizza Lista ticket
Intenzione di un Lettore di prenotare un libro	Lettore	Dati richiesta	Richiesta prestito libro
Intenzione di un Bibliotecario di accettare una richiesta di prestito	Bibliotecario	Esito richiesta	Accettazione ticket prestito
Intenzione di un Lettore di restituire un libro	Lettore	Comando per "Restituzione prestito libro"	Restituzione prestito libro
Intenzione di un esperto di inserire le proprie conoscenze in ambito di libri	Esperto	Dati sui Generi conosciuti	Inserimento conoscenze lettura Esperto/Lettore



Intenzione di un Esperto/Lettore di cambiare i propri generi preferiti	Esperto/Lettore	Dati sui Generi conosciuti	Aggiornamento generi letterari
Intenzione di un Lettore iscritto di comprendere quali generi di libri potrebbero interessargli	Lettore	Dati sulle risposte al questionario	Sottomissione questionario di supporto
Intensione di un lettore di visualizzare degli esperti sulla base dei generi	Lettore	Comando per "Visualizza lista esperti ordinati per generi"	Visualizza lista Esperti ordinati in base a preferenze di lettura

2.2.2 Oggetti di interesse e gruppi di dati

Di seguito si vanno a elencare i gruppi di dati e gli oggetti di interesse individuati a partire dai Processi Funzionali.

Processo funzionale	Oggetto di interesse	Gruppi di dati
Registrazione account Biblioteca	Utente Biblioteca	Dati anagrafici della biblioteca
Registrazione Esperto	Utente Esperto	Dati anagrafici dello Esperto
Registrazione Lettore	Utente Lettore	Dati anagrafici del Lettore
Login	Utente	Dati di accesso dello Utente
Logout	Sessione	Dati della sessione
Visualizzazione area utente	Utente	Dati anagrafici dello Utente
Modifica dati account	Utente	Dati anagrafici dell'utente
Creazione club del libro	Club del Libro	Dati del Club del Libro
Modifica dati club del libro	Club del Libro	Dati del Club del Libro
Organizzazione evento	Evento	Dati dello Evento



Visualizzazione e Modifica	Evento	Dati dello Evento
evento	Comando "Visualizza Eventi"	Comando "Visualizza Eventi"
Eliminazione evento	Comando "Eliminazione evento"	Comando per "Eliminazione evento"
Visualizzazione Clubs del libro	Comando di "Visualizzazione Clubs"	Comando di "Visualizzazione Clubs"
	Club del Libro	Lista di clubs
Iscrizione ad un club del libro	Comando di iscrizione ad un club del libro	Comando di "Iscrizione ad un club del libro"
	Utente	Dati Utente
	Club del libro	Dati del Club
Inserimento nuovi libri	Libro	Dati del nuovo libro
		ISBN nuovo libro (verso sistema esterno)
	Club del libro	Dati Club del Libro
Visualizza lista libri prenotabili	Comando per "Visualizza lista libri prenotabili"	Comando per "Visualizza lista libri prenotabili"
Visualizza lista ticket	Utente	Dati utente per cercare la lista di ticket
Richiesta prestito libro	Richiesta prestito	Dati richiesta
	Libro	Dati Libro
	Utente	Dati utente
Accettazione ticket prestito	Esito richiesta	Esito richiesta
	Ticket	Dati ticket
Restituzione prestito libro	Ticket	Dati ticket
Inserimento conoscenze lettura Esperto/Lettore	Genere	Dati sui Generi conosciuti
ionora Espono, Eonora	Utente	Dati utente
	Genere	Dati sui Generi conosciuti



Aggiornamento generi letterari	Utente	Dati utente
Sottomissione questionario di supporto	Questionario	Dati sulle risposte al questionario
	Utente	Dati utente
Visualizza lista Esperti ordinati in base a preferenze di lettura	Comando per "visualizza esperti ordinati per generi"	Comando per "Visualizza lista esperti ordinati per generi"

2.2.3 Attributi dei dati

Per motivi di leggibilità e per mantenere il documento snello, si omette questa sezione, essendo essa considerata opzionale nella metodologia di misurazione.

2.3 Fase 3: Misurazione

Nella seguente sezione si vanno a mostrare, per ogni processo funzionale individuato, la lista dei movimenti dei dati.

Registrazione account biblioteca

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
La biblioteca sottomette i dati anagrafici	Dati anagrafici biblioteca	Е	1
Il sistema salva i dati nello storage	Dati anagrafici biblioteca	W	1
Il sistema comunica l'esito della richiesta	Messaggio	X	1
Totale			3

Registrazione esperto

Analisi sotto-processo Grupp	di dati Tipo di movimento	CFP
------------------------------	---------------------------	-----



Un Esperto sottomette i dati anagrafici	Dati anagrafici Esperto	Е	1
Il sistema salva i dati nello storage	Dati anagrafici Esperto	W	1
Il sistema comunica l'esito della richiesta	Messaggio	X	1
Totale			3

Registrazione Lettore

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Lettore sottomette i dati anagrafici	Dati anagrafici Lettore	Е	1
Il sistema salva i dati nello storage	Dati anagrafici Lettore	W	1
Il sistema comunica l'esito della richiesta	Messaggio	X	1
Totale			3

Login

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente sottomette i dati di accesso	Dati accesso dell'utente	Е	1
Il sistema controlla i dati	Dati accesso dell'utente		
Il sistema legge i dati nello storage	Dati accesso dell'utente	R	1
Il sistema ritorna l'esito del login e salva i dati dell'utente nella sessione	Dati accesso dell'utente	X	1
Il sistema mostra eventuali messaggi di errore	Messaggio	X	1
Totale			4

Logout



Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un utente preme il pulsante per eseguire il logout	Comando per "logout"	Е	1
Il sistema elimina i dati dell'utente dalla sessione	Sessione	W	1
Il sistema mostra eventuali messaggi di errore	Messaggio	X	1
Totale			3

Visualizzazione Area utente

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente preme il pulsante per accedere all'area utente	Comando per "Visualizzazione Area Utente"	Е	1
Il sistema legge i dati nello storage	Dati accesso dell'utente	R	1
Il sistema usa i dati e costruisce la pagina della area utente	Dati accesso dell'utente	X	1
Totale			3

Modifica dati utente

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un utente sottomette i nuovi dati anagrafici	Dati anagrafici dell'utente	Е	1
Il sistema modifica i dati nello storage	Dati anagrafici dell'utente	W	1
Il sistema mostra eventuali messaggi	Messaggio	Х	1
Totale			3

Creazione Club del Libro



Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Esperto sottomette i dati del Club del Libro	Dati del Club del Libro	Е	1
Il sistema salva i dati nello storage	Dati del Club del Libro	W	1
Il sistema mostra eventuali messaggi	Messaggio	Х	1
Totale			3

Modifica dati Club del Libro

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un utente sottomette i nuovi dati del Club del Libro	Dati del Club del Libro	Е	1
Il sistema modifica i dati nello storage	Dati del Club del Libro	W	1
Il sistema mostra eventuali messaggi	Messaggio	X	1
Totale			3

Organizzazione Evento

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Esperto sottomette i dati di un Evento	Dati dello Evento	Е	1
Il sistema salva i dati nello storage	Dati dello Evento	W	1
Il sistema mostra eventuali messaggi	Messaggio	X	1
Totale			3

Modifica dati evento

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
------------------------	----------------	----------------------	-----



Un Esperto sottomette i nuovi dati dell'evento	Dati evento	Е	1
Il sistema modifica i dati nello storage	Dati Evento	W	1
Il sistema mostra eventuali messaggi	Messaggio	X	1
Totale			3

Eliminazione Evento

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Esperto usa il pulsante per eliminare un evento	Comando "Eliminazione Evento"	Е	1
Il sistema cancella i dati nello storage	Dati Evento	W	1
Il sistema mostra eventuali messaggi	Messaggio	Х	1
Totale			3

Visualizza Clubs del Libro

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente vuole visualizzare la lista dei clubs del libro	Comando "Visualizza Clubs del Libro"	Е	1
Il sistema legge i dati nel DB	Club del libro	R	1
Il sistema mostra la lista all'utente	Club del Libro	Х	1
Totale			3

Iscrizione ad un club del libro

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente vuole iscriversi ad un club tramite il comando	Comando "Iscrizione ad un Club del Libro"	Е	1



Il sistema registra l'iscrizione nel DB	Dati Utente	W	1
Il sistema legge i dati del Club nel DB	Dati Club del Libro	R	1
Il sistema mostra la pagina del Club all'utente	Dati Club del libro	X	1
Totale			4

Inserimento nuovo libro

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Bibliotecario vuole inserire un nuovo libro nel DB	ISBN libro Dati Club del Libro	Е	1
Il sistema manda lo ISBN al Controllo Book API	ISBN Libro	X	1
Il controllo Book API ritorna il libro ricercato	Dati Libro	Е	1
Il sistema salva nel DB il nuovo libro e lo associa al Club	Dati Libro Dati Club del libro	W	2
Il sistema ritorna un messaggio di esito	Messaggio	X	1
Totale			6

Visualizza Lista Libri Prenotabili

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente vuole visualizzare la lista dei libri prenotabili	Comando "Visualizza Lista libri prenotabili"	Е	1
Il sistema legge i dati nel DB	Libro	R	1
Il sistema mostra la lista all'utente	Libro	Х	1
Totale			3

Visualizza Lista Ticket



Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente vuole visualizzare la lista dei ticket ad esso associati	Dati Utente	Е	1
Il sistema legge i dati nel DB	Ticket	R	1
Il sistema mostra la lista all'utente	Ticket	Х	1
Totale			3

Richiesta prestito libro

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente vuole visualizzare la lista dei ticket ad esso associati	Dati Utente	Е	1
Il sistema legge i dati nel DB	Ticket	R	1
Il sistema mostra la lista all'utente	Ticket	X	1
Totale			3

Accettazione ticket prestito

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Bibliotecario vuole accettare un ticket	Esito richiesta Dati ticket	Е	1
Il sistema legge i dati nel DB	Dati Ticket	R	1
Il sistema scrive l'esito nel DB	Esito richiesta	W	1
Il sistema mostra l'esito all'utente	Messaggio	Х	1
Totale			4

Restituzione prestito libro



Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Lettore vuole restituire un libro	Dati ticket	Е	1
Il sistema legge i dati nel DB	Dati Ticket	R	1
Il sistema scrive i dati nel DB	Dati Ticket	W	1
Il sistema mostra l'esito all'utente	Messaggio	Х	1
Totale			4

Inserimento conoscenze Lettura/Esperto

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente inserisce generi preferiti	Dati utente Generi	Е	1
Il sistema scrive i dati nel DB	Dati utente Generi	W	1
Il sistema mostra l'esito all'utente	Messaggio	Х	1
Totale			3

Aggiornamento generi letterari

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente inserisce nuovi generi preferiti	Dati utente Generi	Е	1
Il sistema scrive i dati nel DB	Dati utente Generi	W	1
Il sistema mostra l'esito all'utente	Messaggio	X	1
Totale			3

Visualizza Lista Esperti



Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente vuole visualizzare la lista degli esperti nel sistema in base ai generi	Generi	Е	1
Il sistema legge i dati nel DB	Dati esperto	R	1
Il sistema mostra la lista all'utente	Dati Esperto	X	1
Totale			3

Sottomissione questionario di supporto

Analisi sotto-processo	Gruppo di dati	Tipo di movimento	CFP
Un Utente compila il questionario	Questionario Utente	Е	1
Il sistema Manda il questionario al modulo di FIA	Questionario	X	1
Il Modulo di FIA ritorna la lista di generi consigliati	Generi	Е	1
Il sistema salva le informazioni nel DB	Generi Utente	W	1
Il sistema mostra le informazioni all'utente	Messaggio	X	1
Totale			5

2.4 Riepilogo misurazione

Il conteggio finale dei COSMIC function point risulta essere: 81