



# SOW

## Statement Of Work

### BiblioNet

<b>Riferimento</b>	C07_SOW_ver.1.2
<b>Versione</b>	1.2
<b>Data</b>	02/01/2021
<b>Destinatario</b>	Prof.ssa Filomena Ferrucci
<b>Presentato da</b>	Stefano Lambiase
<b>Approvato da</b>	/



## Revision History

---

Data	Versione	Descrizione	Autori
10/10/2020	0.1	Prima stesura	S. Lambiase
13/10/2020	0.2	Aggiunta di nuove funzionalità	S. Lambiase
14/10/2020	0.3	Aggiunta di nuovi scenari per le funzionalità aggiunte	S. Lambiase
16/10/2020	0.4	Aggiunta informazioni riguardo il modulo di IA	S. Lambiase
18/10/2020	1.0	Revisione e consegna	S. Lambiase
04/11/2020	1.1	Cambio del nome del progetto per l'aggiunta del nuovo team member	S. Lambiase
02/01/2021	1.2	Aggiornamento del layout per consistenza con altri documenti	S. Lambiase

## Project Manager

---

Nome	Acronimo	Informazioni di contatto
Stefano Lambiase	SL	s.lambiase7@studenti.unisa.it



## Sommario

---

Revision History .....	2
Project Manager .....	2
1 Piano Strategico/Strategic Plan .....	4
2 Obiettivi di Business/Business Needs .....	4
3 Ambito del Prodotto/Product Scope.....	4
4 Data di Inizio e di Fine .....	7
5 Deliverables.....	7
6 Vincoli/Constraints.....	7
7 Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria .....	8
8 Criteri di premialità .....	8

## 1 Piano Strategico/Strategic Plan

---

Lo stato Italiano intende valorizzare e recuperare le numerose biblioteche presenti sul territorio che ormai tendono ad essere sempre più vuote e poco frequentate. Oltre ciò, si intende anche impegnare il personale delle biblioteche che, sempre a causa del loro abbandono, tende ad avere poco lavoro.

## 2 Obiettivi di Business/Business Needs

---

Allo stato attuale molte delle biblioteche sul territorio Italiane tendono a non essere più frequentate come un tempo. Tale abbandono non è mitigato da alcuno strumento innovativo che possa portare i lettori a tornare a frequentare le biblioteche.

Per i motivi sopra citati, lo stato intende implementare una serie di strategie per migliorare l'attuale situazione delle biblioteche. Alcune di tali strategie sono:

- Fornire al lettore un modo per conoscere le biblioteche nella sua zona in modo facile e veloce;
- Invogliare il lettore a partecipare ad attività di gruppo organizzate nella biblioteca;
- Far conoscere al lettore il personale specializzato delle strutture in ambito di testi;
- Fornire alle biblioteche un canale veloce per offrire i propri servizi basici.

## 3 Ambito del Prodotto/Product Scope

---

L'obiettivo del progetto è fornire una piattaforma web che implementi le seguenti macro-funzionalità:

- Consentire alle Biblioteche sul territorio nazionale di registrarsi e fornire informazioni sulla struttura e servizi ai clienti;
- Consentire agli Esperti delle biblioteche di organizzare Club del Libro nei quali accogliere lettori e organizzare eventi;
- Consentire ai Lettori di registrarsi ed interagire sia con le Biblioteche che con i Clubs al loro interno;
- Organizzare collaborazioni con istituti scolastici interessati a invogliare i propri alunni alla lettura;



- Usare un modulo di IA per profilare utenti con poca esperienza in ambito di lettura.

Alcune funzionalità più nel dettaglio sono:

- Consentire ad una Biblioteca di registrarsi sulla piattaforma e inserire informazioni.
- Consentire ad un Biblioteca di fornire il servizio di prestito dei libri in remoto.
- Consentire ad un Esperto di registrare un Club del Libro nella biblioteca dove lavora.
- Consentire ad un Esperto di inserire informazioni riguardo le sue conoscenze in ambito di libri.
- Consentire ad un Esperto di organizzare eventi e comunicare coi Lettori facenti parte del proprio Club del Libro.
- Consentire ai Lettori di registrarsi e inserire informazioni riguardo le loro abitudini di lettura.
- Consentire ai Lettori di individuare clubs che possano accoglierlo in base ad una serie di fattori.
- Consentire a tutti gli utenti di individuare utenti con le stesse abitudini di lettura e aprire un canale di comunicazione con loro.
- Consentire alle Scuole interessate di aprire un canale di comunicazione con una Biblioteca o Esperto e organizzare attività di lettura con gli alunni.
- **Modulo FIA:** Consentire ad utenti che vorrebbero avvicinarsi al mondo della lettura di determinare il genere di libri più adatto a loro rispondendo ad un questionario usato poi da un modulo di IA.

**Scenario 1:** Ciro, un Esperto della biblioteca di Napoli, decide di registrarsi sulla piattaforma. Accede al sito e inserisce le sue credenziali. Inserisce anche i generi che conosce bene e quelli che conosce di meno. Oltre ciò, specifica la biblioteca lavora e alcuni dei libri che ha già letto.

**Scenario 2:** Francesco, un Esperto della biblioteca di Milano, decide di registrare la biblioteca dove lavora sulla piattaforma. Subito dopo aver inserito le informazioni necessarie, decide di creare un “Club del Libro” situato proprio nella struttura. Si reca sulla piattaforma e si registra come Gestore del Club, inserendo tutte le informazioni richieste.

**Scenario 3:** Giorgio, un Esperto già registrato alla piattaforma, ha da poco indicato la biblioteca dove lavora come disponibile alla creazione di un “Club del Libro”. Il proprio club ha già sette lettori e Francesco decide di organizzare un Evento per conoscersi e passare un pomeriggio a leggere e



condividere opinioni sui propri libri. Notando che i sette lettori hanno in comune l'amore per il fantasy, Giorgio decide di inserire come tema principale dell'evento proprio il Fantasy. Inserisce poi altre informazioni sull'evento e informa i propri Lettori dell'evento.

**Scenario 4:** Anna, un'amante di fantasy, non trova nessuno con cui condividere informazioni sull'ultimo libro da lei letto. Decide quindi di andare sulla piattaforma e registrarsi come lettrice, inserendo tutte le informazioni riguardo ciò che ama leggere, tra cui ovviamente libri fantasy, e anche il luogo dove vive, Roma. Il sistema informa immediatamente Anna che a Roma vi è una biblioteca predisposta come Club del Libro con già cinque membri attivi e un Gestore, Giulio, esperto di fantasy. Anna decide di iscriversi al club e si inizia ad organizzare per visitarlo il mattino seguente.

**Scenario 5:** Antonio, un lettore già registrato sulla piattaforma, aggiorna le sue informazioni inserendo tra i suoi interessi i saggi storici. Il sistema informa Antonio che vi è un'Esperta di libri della biblioteca di Firenze, Alessia, che conosce bene libri di questo tipo. Antonio allora decide di contattarla e di chiederle se conosce qualche scrittore giovane di tale genere.

**Scenario 6:** Mario, gestore dell'account della biblioteca di Perugia, ha aggiornato l'account facendo in modo di aggiungere alcuni dei testi disponibili nella biblioteca. Poco dopo, si accorge che una Lettrice, Chiara, ha deciso di prendere in prestito uno dei libri. Mario, essendo il gestore dell'account, visualizza le informazioni relative al prestito, tra le quali anche l'ora e il giorno di ritiro del libro da parte di Chiara.

**Scenario 7:** Francesca, maestra di una scuola materna a Salerno, ha sentito parlare della piattaforma e della possibilità di creare una collaborazione con le biblioteche in veste di Scuola. Si reca sul sito e si registra come Scuola. Immediatamente, il sistema le mostra le biblioteche vicine alla sua zona, indicandole anche quelle disponibili a iniziare una collaborazione. Francesca decide quindi di compilare il form per iniziare le attività di lettura con la sua classe in collaborazione con la biblioteca del quartiere. Una volta inviati i dati, non le resta che attendere che l'Esperto li visioni e la ricontatti per stabilire come procedere.

**Scenario 8 Modulo FIA:** Fabio, un appassionato di fumetti orientali, ha deciso di volersi misurare anche con la lettura di libri. Ha sentito parlare della piattaforma da un amico Lettore, ma non ha idea del genere che preferisce leggere. Fabio allora decide di sostenere il questionario a lui proposto dalla piattaforma, e risponde ad una serie di domande di carattere generale. Alla fine del questionario, la piattaforma gli consiglia un genere in base alla sua risposta, i gialli, e lui procede con la ricerca di libri relativi a quel genere.

## 4 Data di Inizio e di Fine

---

Inizio: Ottobre 2020

Fine: Gennaio-Febbraio 2021. E' possibile concordare la data di consegna che potrà essere una delle seguenti:

- I: circa metà Gennaio 2021
- II: fine Gennaio 2021
- III: prima decade di Febbraio 2021

## 5 Deliverables

---

- Project Management: business case, charter, team contract, scope statement, WBS, schedule, PM Plan, cost baseline, status reports, final project presentation, final project report, lessons-learned report, e ogni altro documento richiesto per gestire il progetto.
- Di Prodotto: RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Plan, Test Case Specification, Test incident Report, Test Summary Report, Manuale D'Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.

## 6 Vincoli/Constraints

---

- Rispetto scadenze;
- Budget/Effort non superiore a  $50 \cdot n$  ore dove  $n$  sono i membri del team (compresi PM);
- Applicazione in Java o derivati;
- Uso di tre Design Pattern;
- Uso di UML;
- Utilizzo di un sistema di versioning, dove tutti i membri del team forniscono il loro contributo;
- Utilizzo di tool di management (Trello, Asana,...) per divisione compiti;
- Utilizzo di Slack per comunicazione;



- Utilizzo di quality tool come Checkstyle;
- Parte di progetto con approccio Agile (Scrum).

## 7 Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria

---

- Branch coverage dei casi di test: almeno 75%;
- Buona manutenibilità;
- Il numero di warning dati in output da Checkstyle inferiore ad una soglia da definire (molto bassa).

## 8 Criteri di premialità

---

- Utilizzo di sistemi di build, come Maven o Gradle;
- Utilizzo del pull-based development tramite l'applicazione di code review;
- Utilizzo di un processo di Continuous Integration, tramite l'utilizzo di Travis.