



Business Case

BiblioNet

Riferimento	C07_BC_ver.1.2
Versione	1.2
Data	02/01/2021
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci
Presentato da	Stefano Lambiase
Approvato da	/



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
17/10/2020	0.1	Prima stesura	S. Lambiase
18/10/2020	1.0	Revisione e Consegna	S. Lambiase
01/11/2020	1.1	Modifica in virtù dell'aggiunta del nuovo membro del team	S. Lambiase
02/01/2021	1.2	Modifica dello stile per rendere conforme con altri documenti di management	S. Lambiase

Project Manager

Nome	Acronimo	Informazioni di contatto
Stefano Lambiase	SL	s.lambiase7@studenti.unisa.it



Sommario

Revision History	2
Project Manager.....	2
1 Introduction/Background	4
2 Business Objective	4
3 Current Situation and Problem/Opportunity Statement	4
4 Critical Assumptions and Constraints.....	5
5 Analysis of Options and Recommendation	5
6 Preliminary Project Requirements.....	6
7 Budget Estimate and Financial Analysis	6
8 Schedule Estimate	8
9 Potential Risks	8
10 Exhibits.....	8

1 Introduction/Background

L'obiettivo dello stato Italiano per quanto riguarda la gestione delle biblioteche sul suolo nazionale è quello di fornire ai cittadini un luogo accogliente e funzionale per coltivare le proprie passioni letterarie e accrescere la propria cultura. Oltre ciò, desidera aumentare il numero di persone che leggono, andando così ad aumentare il livello di istruzione della popolazione. Per raggiungere tali obiettivi è necessario migliorare i sistemi che fanno da ponte tra i cittadini e le biblioteche, andando a facilitare la comunicazione e invogliare maggiormente l'utente target. Obiettivo di tale progetto sarà quello di costruire una piattaforma web che soddisfi quanto appena affermato.

2 Business Objective

Gli obiettivi strategici dello stato, per quanto riguarda la gestione delle biblioteche, includono la valorizzazione e recupero delle strutture bibliotecarie sul territorio nazionale. La piattaforma supporterà tali obiettivi fornendo al lettore un modo semplice e veloce per consultare la lista di libri offerti dalle singole biblioteche. Oltre ciò, attraverso la possibilità di costruire eventi, anche in collaborazione con le scuole, la piattaforma invoglierà il cittadino a recarsi in biblioteca per condividere le proprie esperienze di lettura e apprenderne di nuove. Quanto appena detto andrà anche a supporto dell'obiettivo di aumentare l'impegno del personale nelle biblioteche che ad oggi risulta essere non completamente impegnato per quanto riguarda le attività di supporto ai lettori, a causa della scarsità di frequentazione delle biblioteche. Ancora, obiettivo importante è quello di aumentare la cultura dei cittadini invogliando la lettura sin dalla giovane età.

3 Current Situation and Problem/Opportunity Statement

Allo stato attuale non vi sono piattaforme dello stato che consentano di creare un ponte tra le biblioteche e i cittadini. Se si desidera prenotare un libro è sempre necessario recarsi prima sul luogo e consultare la lista all'interno della struttura. Oltre ciò, l'organizzazione di eventi è sempre pubblicizzata attraverso canali terzi e sparsi, la qual cosa rende difficile informare e invogliare il cittadino alla partecipazione. Ancora, le collaborazioni con le scuole, specialmente le primarie, sono completamente affidate ad un



accordo diretto tra dipendente della biblioteca e insegnanti, senza supporto di un sistema centralizzato e usabile.

Quanto appena affermato rivela numerose opportunità da cogliere che andrebbero a migliorare il rapporto tra lettore, o aspirante lettore, e biblioteche.

4 Critical Assumptions and Constraints

La piattaforma proposta deve essere un importante risorsa per invogliare l'interesse dei cittadini nella lettura. Essendo il dominio quello delle biblioteche, la piattaforma non potrà prevedere sistemi di entrata monetaria di alcun tipo. Per tale motivo, essa dovrà essere interamente supportata economicamente dallo stato. Ovviamente, il guadagno deve esser visto nell'accrescimento della cultura del cittadino e nell'aumento della frequentazione delle strutture bibliotecarie, andando ad aumentare la produttività dei dipendenti.

Il Project Manager dovrà gestire e monitorare l'intero processo di sviluppo, e il team di progetto dovrà includere studenti del corso triennale di Ingegneria del Software dell'Università di Salerno.

Il sistema dovrà essere una piattaforma accessibile dal web e dovrà essere gestita su hardware già in possesso dello stato, per ridurre i costi di sviluppo.

5 Analysis of Options and Recommendation

Ci sono due opzioni per cogliere le opportunità precedentemente descritte:

1. Non fare nulla. Il processo di abbandono e declino delle biblioteche continuerà fino a portare, probabilmente, alla loro messa in disuso.
2. Progettare e implementare la piattaforma web, sfruttando hardware già in possesso dello stato e fornendo nuovi strumenti per aumentare il valore delle strutture bibliotecarie.

Una preliminare analisi dei costi rivela che la seconda scelta risulterebbe ottimale ed estremamente remunerativa.

6 Preliminary Project Requirements

Le funzionalità principali della piattaforma web per il supporto alle biblioteche includeranno le seguenti:

1. Consentire ad una Biblioteca di registrarsi sulla piattaforma e inserire informazioni su di essa e sui libri posseduti.
2. Consentire ad un Biblioteca di fornire il servizio di prestito dei libri in remoto, almeno nella parte di selezione del libro da prenotare.
3. Consentire ad un Esperto di registrare un Club del Libro nella biblioteca dove lavora.
4. Consentire ad un Esperto di inserire informazioni riguardo le sue conoscenze in ambito di libri.
5. Consentire ad un Esperto di organizzare eventi e comunicare coi Lettori facenti parte del proprio Club del Libro.
6. Consentire ai Lettori di registrarsi e inserire informazioni riguardo le loro abitudini di lettura.
7. Consentire ai Lettori di individuare clubs che possano accoglierlo in base ad una serie di fattori.
8. Consentire a tutti gli utenti di individuare utenti con le stesse abitudini di lettura e aprire un canale di comunicazione con loro.
9. Consentire alle Scuole interessate di aprire un canale di comunicazione con una Biblioteca o Esperto e organizzare attività di lettura con gli alunni.
10. **Modulo FIA:** Consentire ad utenti che vorrebbero avvicinarsi al mondo della lettura di determinare il genere di libri più adatto a loro rispondendo ad un questionario.

7 Budget Estimate and Financial Analysis

Una stima preliminare dei costi per l'intero progetto è di 33.500 euro per l'avviamento e il completamento dello sviluppo. Tale stima si basa sul pagamento di 70 euro all'ora per ogni membro del team, compreso il Manager. Tutti i membri del team dovranno lavorare per 50 ore complessive per un totale di 3.500 euro a persona. Nel complesso, il costo del team sarà di 31.500 euro. Oltre ciò, si è considerato un costo di acquisto della relativa attrezzatura di 2.000 euro.



Per la successiva manutenzione, si stima un costo di 3.000 euro all'anno, escludendo l'aggiunta di nuove importanti funzionalità.

I benefici del progetto non sono visti in termini di soldi guadagnati, essendo la piattaforma completamente priva di modi per generare entrate. Tale scelta si è resa necessaria essendo il dominio quello delle biblioteche. In tale ambito è lo stato che mantiene le biblioteche nella loro interezza.

Andremo quindi a distinguere i benefici che non portano un diretto introito monetario da quelli che lo portano.

Tra i primi tipi di benefici comprendiamo un aumento della frequentazione delle strutture bibliotecarie e un aumento dell'impegno e della produttività del personale delle biblioteche. Oltre ciò, altro importante aspetto risiede nell'aumento dell'istruzione e dell'interesse nella lettura dei cittadini, generato attraverso i canali offerti dalla piattaforma. I benefici appena presentati, seppur non remunerativi, rappresentano gli obiettivi core del progetto.

Tra i benefici remunerativi si è individuata la possibilità di usufruire dei numerosi finanziamenti Europei per i progetti riguardanti l'accrescimento della cultura, pari a 15.000 euro l'anno, e investimenti di privati nel medesimo dominio, pari a 5.000 euro l'anno dal secondo anno in poi.

Per i motivi sopra descritti, si stima un beneficio di 15.000 euro il primo anno e 20.000 dall'anno successivo.

Concludiamo dicendo che la stima preliminare ha prodotto i seguenti risultati:

- NPV pari a 6.390 euro;
- ROI su una vita di 3 anni pari al 15,45 per cento;
- Tempo per rientrare con le spese pari a tre anni.

Sebbene tali numeri possano non essere alti, si fa presente che gli obiettivi di business riguardano l'aumento della cultura, quindi della qualità di vita, dei cittadini. Con ciò si intende che il guadagno monetario non è l'obiettivo principale del progetto.



8 Schedule Estimate

Lo sponsor desidera vedere il progetto portato a compimento in massimo tre mesi con la flessibilità di massimo un mese in più. Si assume inoltre che il nuovo sistema possa durare molto a lungo se adeguatamente supportato. Per motivi di spazio, assumeremo una vita di tre anni.

9 Potential Risks

Il presente progetto è caratterizzato da numerosi rischi che elencheremo di seguito in ordine di criticità:

1. Il mancato interesse dei dipendenti delle biblioteche o dei cittadini nella piattaforma potrebbe condurre all'inutilità di quest'ultima. Ovviamente, ciò porterebbe in un investimento di denaro senza alcun beneficio.
2. **Modulo FIA:** Per funzionare, il sistema di profilazione dell'utente necessiterà di dataset complessi e non largamente disponibili sul web. La loro poca diffusione potrebbe portare il modulo a non funzionare correttamente.
3. Le tecnologie software scelte potrebbero rallentare lo sviluppo e portare a ritardi. Sarà necessario fare un training breve ma efficace.

10 Exhibits

Discount rate	7%				
Assume the project is done in about 3 months					
	Year				
	0	1	2	3	Total
Costs	€ 33.500	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	
Discount factor	1	0,93	0,87	0,82	
Discounted costs	€ 33.500	€ 2.790	€ 2.610	€ 2.460	€ 41.360
Benefits	€ 0	€ 15.000	€ 20.000	€ 20.000	
Dicount factor	1	0,93	0,87	0,82	
Discounted benefits	€ 0	€ 13.950	€ 17.400	€ 16.400	€ 47.750
Discounted benefits - costs	-€ 33.500	€ 11.160	€ 14.790	€ 13.940	
Cumulative benefits - costs	-€ 33.500	-€ 22.340	-€ 7.550	€ 6.390	← NPV
Payback in Year 3					
Discounted life cycle ROI ----->	15,45%				



Assumptions	
Costs	# hours
PM (50 hours, 70 euro/hour)	€ 3.500
Staff (50 hours, 70 euro/hour)	€ 28.000
Other resources	€ 2.000
Total project costs (all applied in year 0)	€ 33.500
Benefits	
European Investment	€ 15.000
Private investment (year 2)	€ 5.000
Projected benefits for year 1	€ 15.000
Total annual project benefits from year 2	€ 20.000