

डेटा गोपनीयता सूचना

भारतीय स्टेट बैंक

से प्रभावी: 20 सितंबर 2024

संस्करण: 1.0

विषय-सूची

| | |
|--|----|
| 1. परिचय | 3 |
| 2. जानकारी जो हम आपके बारे में रखते हैं | 3 |
| 3. हम आपकी जानकारी का उपयोग किस लिए करते हैं और ऐसा करने के लिए कानूनी आधार..... | 5 |
| 4. हम आपकी जानकारी किसके साथ साझा करेंगे | 8 |
| 5. क्रेडिट संदर्भ एजेंसियां और धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियां | 9 |
| 6. अपनी जानकारी रखना | 11 |
| 7. आपके अधिकार | 11 |
| 8. कुकीज़ | 11 |
| 9. हमसे कैसे संपर्क करें..... | 12 |
| 10. गोपनीयता नीति में परिवर्तन..... | 12 |
| 11. गोपनीयता सूचना अपडेट..... | 12 |

एक. परिचय

हम आपके बारे में हमारे पास मौजूद जानकारी की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं। यह गोपनीयता सूचना बताती है कि कैसे, कब और क्यों हम या एसबीआई बैंक, आपकी जानकारी का उपयोग कर सकते हैं, साथ ही उस जानकारी से संबंधित आपके अधिकारों का भी।

यह निजता सूचना यह भी बताती है कि एसबीआई समूह के अन्य सदस्य आपकी व्यक्तिगत जानकारी (इस गोपनीयता सूचना में 'व्यक्तिगत डेटा' के रूप में संदर्भित) का उपयोग कैसे करेंगे।

दो. जानकारी जो हम आपके बारे में रखते हैं।

आपके बारे में हमारे पास जो जानकारी है, वह अक्सर आपसे सीधे आती है (उदाहरण के लिए, जब आप किसी नए उत्पाद के लिए आवेदन करते हैं)। उस जानकारी में निम्नलिखित शामिल होंगे:

- आपका व्यक्तिगत विवरण - आपका नाम, जन्म तिथि, लिंग, वैवाहिक स्थिति, पिता का नाम माता का नाम, अभिभावक का नाम, पति या पत्नी का नाम, राष्ट्रीयता, देश, नागरिकता, व्यवसाय प्रकार, धर्म, जाति, राजनीतिक रूप से उजागर व्यक्ति की स्थिति, पैन और आधार, वर्तमान पता, पत्राचार पता, फोटोग्राफ, हस्ताक्षर,
- आपका रोजगार विवरण - कर्मचारी आईडी, पोस्टिंग का स्थान, शैक्षिक योग्यता (जैसा लागू हो)
- संपर्क विवरण – ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर।
- पते का प्रमाण – पासपोर्ट, मतदाता पहचान पत्र, ड्राइविंग लाइसेंस, नरेगा जॉब कार्ड, राष्ट्रीय जनसंख्या रजिस्टर द्वारा जारी पत्र जिसमें नाम और पते का विवरण होता है।
- व्यवहार बायोमेट्रिक्स (हमारी ऑनलाइन सेवाओं के लिए या ऑनलाइन भुगतान करते समय आपके डिवाइस का उपयोग करने के तरीके जैसी जानकारी)
- वित्तीय जानकारी - बैंक खाता संख्या, क्रेडिट- या डेबिट-कार्ड नंबर, वित्तीय इतिहास, लेनदेन विवरण, लेनदेन संदर्भ आईडी
- आय का प्रमाण - भुगतान पर्ची और बैंक स्टेटमेंट, यदि आप इन्हें प्रदान करते हैं जब आप किसी विशेष उत्पाद जैसे कि होम लोन के लिए आवेदन करते हैं।
- आपके स्वास्थ्य और जीवन शैली के बारे में विवरण, हमारे नियामक दायित्वों को पूरा करने के लिए, जिसमें जिम्मेदार ऋण देने से संबंधित हैं।
- आपराधिक दोषसिद्धि और अपराधों के बारे में जानकारी (उदाहरण के लिए, बंधक आवेदनों के लिए)

यदि आप व्यक्तिगत डेटा प्रदान नहीं करते हैं जो अनिवार्य है (अर्थात्, जिसे आपको प्रदान करना होगा), तो इसका अर्थ यह हो सकता है कि हम आपको वह सेवा प्रदान नहीं कर सकते हैं जो आप चाहते हैं या आपके लिए हमारे सभी दायित्वों को पूरा नहीं कर सकते हैं।

हम आपके बारे में अन्य स्रोतों से एकत्र की गई जानकारी भी रखेंगे। इसमें निम्न के बारे में जानकारी शामिल है:

- आप हमारी शाखाओं, टेलीफोन सेवाओं, वेबसाइटों या ऐप्स का उपयोग कैसे कर रहे हैं
 - हमारे साथ आपकी बातचीत (उदाहरण के लिए, सोशल मीडिया के माध्यम से)
 - आपके डिजिटल डिवाइस, जब हम यह पुष्टि करने के लिए डिज़ाइन किए गए चेक करते हैं कि आप कहाँ रहते हैं। इन जाँचों में उस आईपी पते की पहचान करना शामिल है जिससे आपका डिवाइस जुड़ा हुआ है, हमारी वेबसाइट और ऐप्स का आपका उपयोग, आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले डिवाइस का प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम और स्क्रीन रिज़ॉल्यूशन, और जिस तरह से आप हमारे साथ बातचीत करते हैं।
 - आपके द्वारा अपने खातों का उपयोग करने का तरीका, जिसमें आपके द्वारा किए गए या प्राप्त किए गए भुगतानों के बारे में जानकारी, जैसे दिनांक, राशि, मुद्रा और आप किसे भुगतान करते हैं या किससे भुगतान प्राप्त करते हैं (उदाहरण के लिए, खुदरा विक्रेता या अन्य लोग) शामिल हैं
- हम निम्नलिखित से जानकारी एकत्र कर सकते हैं।

- क्रेडिट संदर्भ एजेंसियां (जो अन्य डेटाबेस के खिलाफ अपनी जानकारी की जांच कर सकती हैं - सार्वजनिक या निजी - उनके पास पहुंच है) और धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियां।
- ऐसे संगठन जो अपने स्वयं के व्यक्तिगत डेटा, या अन्य तृतीय पक्षों से व्यक्तिगत डेटा प्रदान करते हैं, जो हमारे पास मौजूद व्यक्तिगत डेटा को बेहतर बनाने में हमारी सहायता करते हैं और आपको अधिक प्रासंगिक और दिलचस्प उत्पाद और सेवाएं प्रदान करते हैं।
- आपराधिक रिकॉर्ड की जांच और जानकारी

- संयुक्त खाताधारक
- आपकी ओर से कार्य करने के लिए नियुक्त किए गए लोग।
- अन्य बैंक और वित्तीय संस्थान (उदाहरण के लिए, जब आपने हमें अपने खातों को हमारे प्लेटफार्मों पर प्रदर्शित करने के लिए कहा है, तो हमें गलत भुगतानों की जांच करने के लिए जानकारी मिली है, या आपने अपना खाता हमारे पास बदल दिया है)
- सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोत, जैसे मीडिया कहानियां और ऑनलाइन रजिस्टर या निर्देशिकाएं
- ऐसे व्यवसाय जिनके आप स्वामी हैं या जिनसे संबद्ध हैं, जैसे निवेश कंपनियां, ट्रस्ट या साझेदारी, साथ ही उन व्यवसायों के निदेशक, भागीदार, न्यासी, अधिकृत अधिकारी या एजेंट।

यदि आप हमें अन्य लोगों (जैसे आपके परिवार या संयुक्त खाताधारकों) के बारे में व्यक्तिगत डेटा देते हैं, या आप हमें अपने व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष के साथ साझा करने के लिए कहते हैं, तो आप पुष्टि करते हैं कि वे इस सूचना में दी गई जानकारी को समझते हैं कि हम उनके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करेंगे।

यदि आप हमारे सोशल मीडिया पेजों पर जाते हैं या सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म (जैसे फेसबुक) पर हमारी सामग्री देखते हैं, तो हम और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म प्रदाता दोनों आपके बारे में जानकारी एकत्र करेंगे, जिसमें शामिल हैं:

- आप क्या कहते हैं (जैसे टिप्पणियाँ) या आपके कार्य (जैसे पसंद करना, साझा करना या अनुशंसा करना)
- आपका देश या क्षेत्र (या आपका सटीक स्थान यदि आपने इसे अपने उपयोगकर्ता प्रोफाइल में प्रदान किया है और आप लॉग इन हैं)
- आपका डिवाइस और इंटरनेट कनेक्शन; और
- आपका सोशल मीडिया प्रोफाइल विवरण और यूजर आईडी।

यदि आपने सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर ट्रैकिंग कुकीज़ के उपयोग की अनुमति दी है, तो हमारे द्वारा एकत्र की जाने वाली जानकारी में यह भी शामिल होगा कि आप क्या क्लिक करते हैं और आप क्या देखते हैं।

यदि आपने हमारी वेबसाइट पर ट्रैकिंग कुकीज़ के उपयोग की अनुमति दी है, तो सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म प्रदाता आपके, आपके डिवाइस और आपके द्वारा देखे गए हमारे वेब पेजों में से कौन से बारे में जानकारी एकत्र करने में सक्षम होगा, और वे इसका उपयोग आपको उन उत्पादों और सेवाओं को दिखाने के लिए करेंगे जो आपकी रुचि के हो सकते हैं। हम अपने विपणन के बारे में अनाम सांख्यिकीय जानकारी प्राप्त करेंगे। इससे आपकी पहचान नहीं होगी।

तीन. हम आपकी जानकारी का उपयोग किस लिए करते हैं और ऐसा करने के लिए कानूनी आधार

आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए हमारे पास कानूनी आधार है। ज्यादातर मामलों में, कानूनी आधार निम्न में से एक होगा:

- अनुमति; नहीं तो
- कुछ वैध उपयोग

| हम आपकी जानकारी का उपयोग किस लिए करते हैं | ऐसा करने का कानूनी आधार। |
|--|--|
| खाता होने से रोकने के लिए ग्राहक की पहचान। एक काल्पनिक या बेनामी नाम से खोला गया। | कानून द्वारा आवश्यक प्रसंस्करण |
| शिकायतों का प्रबंधन करने के लिए, मामलों को ठीक करने और सवालों के जवाब देने के लिए कार्रवाई करें। | कानून द्वारा आवश्यक प्रसंस्करण |
| ऋण की वसूली और आपके साथ किसी भी समझौते के तहत हमारे पास मौजूद अन्य अधिकारों का प्रयोग करने के लिए, साथ ही संपत्ति में हमारे अधिकारों और हितों को नुकसान से बचाने के लिए। | कानून के तहत दायित्वों को पूरा करने के लिए |
| धोखाधड़ी, मनी लॉन्ड्रिंग और अन्य अपराधों (जैसे पहचान की | कानून द्वारा आवश्यक प्रसंस्करण |

| | |
|---|--|
| चोरी) को रोकने और उनका पता लगाने के लिए। अपने पैसे और व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखने, पता लगाने और के उद्देश्यों के लिए जांच करने के लिए धोखाधड़ी और मनी लॉन्ड्रिंग को रोकना, और इससे पहले कि हम आपको सेवाएं प्रदान करें, आपकी पहचान की जांच करें। | कानून के तहत दायित्वों को पूरा करने के लिए |
| हमें आपके निर्देशों की जांच करने के लिए, हमारी सेवा का विश्लेषण, मूल्यांकन और सुधार करने के लिए | स्वैच्छिक उपयोग |
| उत्पादों और सेवाओं को विकसित और सुधारने के लिए, द्वारा जानकारी का आकलन और विश्लेषण (जिसमें आपके लेनदेन का विवरण शामिल हो सकता है), जिसमें क्रेडिट और व्यवहार स्कोरिंग और बाजार अनुसंधान शामिल हैं। हम इस जानकारी का उपयोग यह तय करने में मदद के लिए भी कर सकते हैं कि आपको कोई उत्पाद ऑफ़र करना है या नहीं। | अनुमति |
| आपको हमारे उत्पादों और सेवाओं, और एसबीआई समूह के अन्य सदस्यों और अन्य संगठनों के उत्पादों और सेवाओं के बारे में बताने के लिए (जब तक कि आपने विपणन से ऑप्ट आउट नहीं किया है, या हमें कानून द्वारा ऐसा करने से रोका नहीं गया है)। | अनुमति |
| अपनी जानकारी साझा करने के लिए (उदाहरण के लिए, आपका मोबाइल संख्या और ईमेल पता), एक सुरक्षित प्रारूप में, सोशल मीडिया कंपनियों के साथ जो इसे व्यक्तिगत जानकारी से मेल खा सकते हैं जो वे पहले से ही आपके बारे में रखते हैं ताकि वे आपको हमारे उत्पादों और सेवाओं के बारे में संदेश प्रदर्शित कर सकें। | अनुमति |
| अपनी पहचान और संयुक्त खाताधारकों की पहचान की जांच करने के लिए (उदाहरण के लिए, कॉलर लाइन पहचान तकनीक का उपयोग करके यह जांचने के लिए कि हम सही व्यक्ति से बात कर रहे हैं)। | स्वैच्छिक उपयोग |
| मार्केटिंग संदेशों को वैयक्तिकृत करने के लिए, आपको प्राप्त होता है ताकि वे अधिक प्रासंगिक और दिलचस्प हों। इसमें आपके लेन-देन का विश्लेषण शामिल हो सकता है ताकि हम समझ सकें कि आपके लिए सबसे अधिक प्रासंगिक और दिलचस्प क्या हो सकता है। हम अपनी मार्केटिंग को आपके अनुरूप बनाने के लिए तृतीय पक्षों से भी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। | अनुमति |
| उचित परिश्रम जांच करने के लिए (पृष्ठभूमि की जांच, जैसे प्रतिबंध जांच), जो राजनीतिक राय या आपराधिक दोषसिद्धि के बारे में जानकारी प्रकट कर सकती है। या अपराध। | कानून द्वारा आवश्यक प्रसंस्करण |
| हम धोखाधड़ी और मनी लॉन्ड्रिंग का पता लगाने और उसे रोकने और आपकी पहचान की जांच करने के लिए आपके बायोमेट्रिक डेटा का उपयोग कर सकते हैं। | कानून के तहत दायित्वों को पूरा करें |

| | |
|---|--|
| <p>उन कानूनों और विनियमों का पालन करना जो हम पर लागू होते हैं, और नियामकों और कानून प्रवर्तन संगठनों के साथ सहयोग करें।</p> | <p>कानून के तहत दायित्वों को पूरा करें</p> |
| <p>आपको रोजगार संबंधी लाभ प्रदान करने के लिए</p> | <p>रोजगार के उद्देश्य से</p> |

हम आपको डाक, टेलीफोन, पाठ संदेश, ईमेल और अन्य डिजिटल तरीकों से संदेश भेजेंगे, जिसमें हमारी कैश मशीन (एटीएम मशीन), ऐप्स, पुश नोटिफिकेशन (मोबाइल उपकरणों पर पॉप अप होने वाले संदेश) या ऑनलाइन बैंकिंग सेवाएं और भविष्य में उपलब्ध होने वाली नई विधियों के माध्यम से संदेश शामिल हैं। ये संदेश हो सकते हैं:

- अपना खाता प्रबंधित करने में आपकी सहायता करने के लिए।
- संदेश हमें अपने नियामक दायित्वों को पूरा करने के लिए भेजने चाहिए, जैसे कि आपके समझौतों में परिवर्तन के बारे में, और आपको अपने पैसे के प्रबंधन के बारे में जानकारी देने के लिए।
- हमारे द्वारा आपको प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं की सुविधाओं और लाभों के बारे में आपको सूचित रखने के लिए; नहीं तो
- आपको उन उत्पादों और सेवाओं (अन्य कंपनियों सहित) के बारे में बताने के लिए जो आपकी रुचि के हो सकते हैं। ये मार्केटिंग संदेश हैं। आप लॉग इन होने पर हमें किसी भी समय लिखकर, किसी शाखा में जाकर, हमें कॉल करके या यदि आप ऑनलाइन बैंकिंग या एसबीआई ऐप का उपयोग करते हैं, तो हमें मार्केटिंग संदेश भेजना बंद करने या भेजना शुरू करने के लिए कह सकते हैं।

हम आपसे उपकरणों या ब्राउज़रों पर कुकीज़ या इसी तरह की तकनीकों को रखने की अनुमति मांगेंगे। यदि हम आपसे अपने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने की अनुमति मांगते हैं, तो आप किसी भी समय अपनी अनुमति को अस्वीकार कर सकते हैं या वापस ले सकते हैं आप किसी भी समय अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए अपनी सहमति वापस ले सकते हैं, [यहां क्लिक करके](#) या हमें ईमेल करें customercare@sbi.com/contactcentre@sbi.co.in यदि आप ऐसा करते हैं, तो आपका व्यक्तिगत डेटा मिटा दिया जाएगा, जब तक कि इसे बनाए रखने के लिए कोई कानूनी आवश्यकता न हो।

चार. हम आपकी जानकारी किसके साथ साझा करेंगे

हम आपकी जानकारी को गोपनीय रखेंगे, लेकिन हम इसे निम्नलिखित परिस्थितियों में तीसरे पक्ष (जिन्हें इसे सुरक्षित और गोपनीय रखना होगा) के साथ साझा कर सकते हैं।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को किसके साथ साझा करते हैं और क्यों।

एसबीआई समूह कंपनियां (उर्फ संयुक्त उद्यम) - अन्य एसबीआई समूह कंपनियों जैसे एसबीआई कार्ड्स, एसबीआई म्यूचुअल फंड, एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस आदि के साथ कुछ जानकारी साझा कर सकते हैं। आपको उत्पाद या सेवाएं प्रदान करने के लिए, विपणन उद्देश्यों के लिए, आंतरिक रिपोर्टिंग के लिए और जहां वे कंपनियां हमें सेवाएं प्रदान करती हैं

भुगतान-प्रसंस्करण सेवाओं और अन्य व्यवसायों के प्रदाता जो हमें आपके भुगतानों को संसाधित करने में मदद करते हैं, साथ ही अन्य वित्तीय संस्थान जो भुगतान योजनाओं के सदस्य हैं (उदाहरण के लिए, वीजा) या भुगतान करने में शामिल हैं, जहां विशिष्ट प्रकार के भुगतान के लिए इसकी आवश्यकता होती है (उदाहरण के लिए, पेटीएम के माध्यम से)।

तृतीय पक्ष भुगतानकर्ता हम आपके खाते में पैसे का भुगतान करने वाले किसी भी व्यक्ति के साथ आपका नाम साझा कर सकते हैं यदि यह पुष्टि करने के लिए आवश्यक हो कि भुगतान सही खाते में किया जा रहा है। (हम ऐसा तभी करेंगे जब खिलाड़ी 'एस' नाम आपके नाम या संयुक्त खाताधारक के नाम के साथ एक करीबी मेल था।

अन्य बैंक अगर कोई भुगतान गलती से आपके खाते में चला जाता है, तो हम भुगतान भेजने वाले बैंक को आपके और गलत भुगतान के बारे में विवरण प्रदान कर सकते हैं, ताकि वे धनराशि की वसूली कर सकें।

स्वतंत्र तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता जिन्हें आप (या आपकी ओर से निर्देश देने के लिए उचित रूप से अधिकृत कोई तृतीय पक्ष) हमें जानकारी साझा करने के लिए कहते हैं (उदाहरण के लिए, भुगतान-दीक्षा या खाता-सूचना सेवाओं के प्रदाता)। यदि हम आपकी जानकारी इन तृतीय पक्षों के साथ साझा करते हैं, तो हमारे पास इस पर कोई नियंत्रण नहीं होगा कि वे इसका उपयोग कैसे करते हैं। आपको (या आपके खाते पर अधिकार रखने वाले व्यक्ति) को तीसरे पक्ष के साथ सीधे इस बात से सहमत होना होगा।

ऐसी कंपनियां (जैसे यूटिलिटी कंपनियां) जिनका आपने अपने एसबीआई खाते से भुगतान किया है और जो हमसे मदद मांगते हैं, ताकि वे अपने साथ आपके खाते में भुगतान लागू कर सकें (उदाहरण के लिए, क्योंकि उन्हें आपके भुगतान करते समय आवश्यक जानकारी प्राप्त नहीं हुई थी)।

हमारे सेवा प्रदाता और एजेंट (उनके उपठेकेदारों सहित) इसमें शामिल हो सकते हैं, उदाहरण के लिए, हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले तृतीय-पक्ष संग्रह एजेंट, या जहां हम आपके विवरण किसी ऐसे व्यक्ति को भेजते हैं जो आपके विवरण प्रिंट करेगा, उपहार देगा या सद्भावना का संकेत प्रदान करेगा। हम आपकी ओर से कार्य करने वाले तृतीय-पक्ष प्रदाताओं से भी कह सकते हैं कि वे आपकी जानकारी को हमारे एजेंटों या उप-ठेकेदारों के साथ साझा करें ताकि हम आपके द्वारा अनुरोधित सेवा प्रदान कर सकें।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को अपने व्यावसायिक भागीदारों के साथ साझा कर सकते हैं, जिनके साथ हम सेवाएं प्रदान करते हैं (उदाहरण के लिए, एक होटल या एयरलाइन भागीदार, कार्ड योजना, या वे जिनके नाम या लोगो क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड पर दिखाई देते हैं जो हम आपको प्रदान करते हैं)। हम अन्य सेवा प्रदाताओं और एजेंटों के साथ भी जानकारी साझा कर सकते हैं जो हमारे व्यापार भागीदारों की ओर से सेवाएं प्रदान करते हैं।

सरकारी एजेंसियां (उदाहरण के लिए, आरबीआई उनके द्वारा डाले गए दायित्वों के अनुपालन के उद्देश्य से)।

किसी भी एसबीआई कंपनी या ऋण के पुनर्गठन, बिक्री या अधिग्रहण के बाद कोई भी तीसरा पक्ष, जब तक कि वह व्यक्ति आपकी जानकारी का उपयोग उन्हीं उद्देश्यों के लिए करता है जिनके लिए आपने मूल रूप से हमें दिया था।

जिस किसी को भी हम हमारे अधिकारों या दायित्वों को स्थानांतरित या प्रत्यायोजित करते हैं (या स्थानांतरित या प्रतिनिधि कर सकते हैं), जैसा कि आपके साथ आपके द्वारा किए गए किसी भी अनुबंध के नियमों और शर्तों के तहत अनुमति है।

कोई भी संभावित गारंटर

सोशल मीडिया कंपनियां (एक सुरक्षित प्रारूप में) ताकि वे आपको और अन्य लोगों को हमारे उत्पादों और सेवाओं के बारे में संदेश प्रदर्शित कर सकें, या सुनिश्चित कर सकें कि आपको अप्रासंगिक संदेश न मिलें (उदाहरण के लिए, यदि आपके पास पहले से ही एसबीआई उत्पाद है जिसका हम विज्ञापन करना चाहते हैं)।

आपके सलाहकार (जैसे एकाउंटेंट, वकील और अन्य पेशेवर सलाहकार) जिन्हें आपने अपना प्रतिनिधित्व करने के लिए अधिकृत किया है, या कोई अन्य व्यक्ति जिसे आपने हमें बताया है, आपकी ओर से निर्देश देने, या खाते, उत्पादों या सेवाओं का उपयोग करने के लिए अधिकृत है (जैसे पावर ऑफ अटॉर्नी के तहत)।

धोखाधड़ी की रोकथाम एजेंसियां और अन्य तृतीय पक्ष, वास्तविक या संदिग्ध धोखाधड़ी, वित्तीय अपराध या आपराधिक गतिविधियों के संबंध में, या धोखाधड़ी, वित्तीय अपराध या आपराधिक गतिविधियों की निगरानी, रोकथाम और जांच के साथ। यदि आप हमें झूठी या धोखाधड़ी वाली जानकारी देते हैं तो हम हमेशा धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियों को बताएंगे। वे कानून प्रवर्तन एजेंसियों सहित अन्य संगठनों (भारत या विदेश में) को धोखाधड़ी या अन्य अपराधों को रोकने और पता लगाने के लिए इस जानकारी का उपयोग करने की अनुमति देंगे। आप हमसे उन धोखाधड़ी निवारण एजेंसियों का विवरण मांग सकते हैं जिनके साथ हम जानकारी साझा करते हैं।

पाँच. क्रेडिट संदर्भ एजेंसियां और धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियां

हम एक या अधिक क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों और धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियों के साथ आप पर क्रेडिट और पहचान की जांच करते हैं। ऐसा करने के लिए, हम आपके व्यक्तिगत डेटा को एजेंसियों को आपूर्ति करेंगे, और वे हमें आपके बारे में जानकारी देंगे।

जब तक आप हमारे ग्राहक हैं, हम क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों के साथ आपके (और आपके खातों) के बारे में जानकारी का आदान-प्रदान करना जारी रखेंगे। क्रेडिट संदर्भ एजेंसियां बदले में आपके व्यक्तिगत डेटा को अन्य संगठनों के साथ साझा कर सकती हैं, जिसका उपयोग वे संगठन आपके बारे में निर्णय लेने के लिए कर सकते हैं। यह क्रेडिट प्राप्त करने की आपकी क्षमता को प्रभावित कर सकता है।

आपका खाता बंद होने के बाद हम क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों से आपके (और आपके खातों) के बारे में जानकारी एकत्र करना जारी रख सकते हैं।

परिस्थितियों के उदाहरण जब आपकी जानकारी, या आपके साथी या आपके घर के अन्य सदस्यों के बारे में जानकारी साझा की जा सकती है, में निम्नलिखित शामिल हैं:

- उत्पादों और सेवाओं के लिए अनुप्रयोगों पर विवरण की जाँच करना
- आपके आवेदन को स्वीकार करने और क्रेडिट सीमा निर्धारित करने का निर्णय लेने के लिए क्रेडिट और सामर्थ्य आकलन करना।
- क्रेडिट और क्रेडिट से संबंधित खातों या सुविधाओं का प्रबंधन
- आपके पते का पता लगाना ताकि हम आपके द्वारा हमारे साथ रखे गए किसी भी मौजूदा या पिछले उत्पादों और खातों के बारे में आपसे संपर्क करना जारी रख सकें।
- सभी प्रकार के बीमा के प्रस्तावों (आवेदनों) और दावों पर विवरण की जाँच करना।
- नियमों और कानून का पालन करने के लिए नियमित रूप से अपनी पहचान की जाँच करना।
- पहचान-जांच सेवाएं प्रदान करना यदि आपने अपनी पहचान की पुष्टि करने के लिए सरकार, या किसी अन्य तीसरे पक्ष से पूछा है।
- जब आप किसी भी उधार उत्पादों या निवेश उत्पादों के लिए पूछते हैं, तो पूछताछ करना, और हमें अपना खाता प्रबंधित करने में मदद करना।
- जानकारी साझा करके और प्राप्त करके अपनी वित्तीय स्थिति को समझना (उदाहरण के लिए, किसी भी उधार के बारे में, एसबीआई के बाहर उधार लेने सहित, और आप इसे कैसे प्रबंधित करते हैं)। इसमें आपके द्वारा उधार ली गई राशि और आपका भुगतान इतिहास शामिल है, जिसमें कोई भी भुगतान व्यवस्था शामिल है।
- व्यक्तिगत डेटा को अपडेट करना जो हमारे रिकॉर्ड में शामिल नहीं है, या हमारे रिकॉर्ड में गलत है, इसलिए हम अपने कानूनी या नियामक दायित्वों को पूरा करते हैं।

हम क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों को बचत खातों के बारे में जानकारी नहीं देते हैं।

क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों द्वारा आयोजित आपकी जानकारी उन लोगों से जुड़ी हो सकती है जो आपके साथ जुड़े हुए हैं, जैसे कि आपका साथी या आपके घर के अन्य सदस्य। इन लिंक किए गए रिकॉर्ड को संबद्ध रिकॉर्ड कहा जाता है। क्रेडिट संदर्भ एजेंसी को हम जो भी पूछताछ करते हैं, उसका उत्तर आपके स्वयं के रिकॉर्ड और किसी भी संबंधित रिकॉर्ड दोनों से दिया जा सकता है। किसी अन्य व्यक्ति का रिकॉर्ड आपके साथ तब जोड़ा जाएगा जब:

- आप एक संयुक्त आवेदन कर रहे हैं।
- आप एक संयुक्त क्रेडिट खाता रखते हैं।
- आप हमें किसी अन्य व्यक्ति के साथ वित्तीय जुड़ाव के बारे में बताते हैं (उदाहरण के लिए, कि वे आपके व्यावसायिक भागीदार हैं); नहीं तो
- क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों के पास पहले से ही मौजूदा संबद्ध रिकॉर्ड हैं।

आप में से किसी एक या दोनों द्वारा किए गए भविष्य के सभी आवेदनों के लिए एक संबद्ध रिकॉर्ड को ध्यान में रखा जाएगा। एसोसिएशन तब तक जारी रहता है जब तक कि आप में से कोई क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों के लिए 'असंबद्धता' दर्ज करने के लिए एक सफल आवेदन नहीं करता है, जो आपकी जानकारी को अब लिंक नहीं करने देता है। आप क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों से सीधे अपना क्रेडिट रिकॉर्ड प्राप्त करके किसी भी संघ की जांच कर सकते हैं।

हम और धोखाधड़ी निवारण एजेंसियां अपराध का पता लगाने, जांच करने और रोकने के लिए कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ आपका व्यक्तिगत डेटा भी साझा कर सकती हैं। यदि धोखाधड़ी का पता चलता है, तो आपको कुछ सेवाओं या वित्त से इनकार किया जा सकता है।

धोखाधड़ी की रोकथाम एजेंसियां आपके व्यक्तिगत डेटा को अलग-अलग समय के लिए रख सकती हैं। यदि आपको धोखाधड़ी या मनी लॉन्ड्रिंग का जोखिम माना जाता है, तो आपका व्यक्तिगत डेटा छह साल तक रखा जा सकता है।

छ. अपनी जानकारी रखना

जब तक आप हमारे ग्राहक हैं तब तक हम आपका व्यक्तिगत डेटा रखेंगे। एक बार आपके साथ हमारा संबंध समाप्त हो जाने के बाद (उदाहरण के लिए, आपका खाता बंद होने के बाद या भुगतान जैसे लेन-देन के बाद, किसी उत्पाद के लिए आपका आवेदन अस्वीकार कर दिया जाता है, या आप किसी आवेदन के साथ आगे नहीं बढ़ने का निर्णय लेते हैं), हम आपका व्यक्तिगत डेटा केवल उस अवधि के लिए रखेंगे जो व्यक्तिगत डेटा के प्रकार के लिए उपयुक्त है, और हम इसके लिए क्या पकड़ते हैं।

हम केवल वही जानकारी रखेंगे जो हमें इसकी अनुमति देती है:

- विश्लेषण या ऑडिट उद्देश्यों के लिए व्यावसायिक रिकॉर्ड बनाए रखें।
- प्रासंगिक कानूनों का पालन करें (उदाहरण के लिए, मनी लॉन्ड्रिंग को रोकने, पता लगाने और जांच करने और आतंकवाद के वित्तपोषण से संबंधित कानून)
- बचाव करें या कानूनी कार्रवाई करें।
- किसी ऐसे व्यक्ति का रिकॉर्ड रखें जो हमसे मार्केटिंग प्राप्त नहीं करना चाहता है।
- हमारे द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के बारे में भविष्य की किसी भी शिकायत से निपटें।
- धोखाधड़ी की निगरानी में मदद; नहीं तो
- विपणन की प्रभावशीलता का आकलन करें जो हमने आपको भेजा होगा।

जिस अवधि के लिए हम जानकारी रखते हैं, वह अक्सर कानूनी दावा लाने के लिए उपलब्ध समय की मात्रा से जुड़ी होती है, जो कई मामलों में आपके खाते के बंद होने के छह या सात साल बाद या भुगतान जैसे लेनदेन के बाद होती है। हम इस समय के बाद आपका व्यक्तिगत डेटा रखेंगे यदि हमें कानून को बनाए रखने के लिए ऐसा करना है, यदि मौजूदा दावे या शिकायतें हैं जिनके लिए हमें आपकी जानकारी रखने की आवश्यकता होगी, या नियामक या तकनीकी कारणों से। यदि हमें आपकी जानकारी को अधिक समय तक रखने की आवश्यकता है, तो हम उस जानकारी की रक्षा करना जारी रखेंगे।

सात. आपके अधिकार

आपके व्यक्तिगत डेटा से संबंधित आपके कुछ अधिकार हैं। इनमें निम्न का अधिकार शामिल है:

- व्यक्तिगत डेटा के बारे में जानकारी प्राप्त करने का अधिकार
- व्यक्तिगत डेटा के सुधार और मिटाने का अधिकार।
- शिकायत निवारण का अधिकार।
- मनोनीत करने का अधिकार

आप यहां क्लिक करके [या हमें customercare@sbi.com पर ईमेल करके कोई भी शिकायत दर्ज कर सकते हैं](mailto:customercare@sbi.com) और उसी लिंक या ईमेल आईडी का उपयोग करके उदाहरण के द्वारा अपने अन्य अधिकारों का प्रयोग भी कर सकते हैं। यदि आपको अपनी शिकायत दर्ज करने के [उदाहरण के लिए 72 घंटे] के भीतर हमसे कोई जवाब नहीं मिलता है या हमारी प्रतिक्रिया से इसका निवारण नहीं होता है, तो आप उदाहरण के लिए भारत के डेटा संरक्षण बोर्ड से संपर्क कर सकते हैं: [\[डेटा सुरक्षा बोर्ड के पोर्टल का लिंक\] पर क्लिक करें।](#)

इन अधिकारों का प्रयोग करने की आपकी योग्यता कई कारकों पर निर्भर करेगी, और कुछ मामलों में, हम आपके अनुरोध से सहमत नहीं हो पाएंगे (उदाहरण के लिए, यदि हमारे पास ऐसा न करने का कोई वैध कारण है या अधिकार उस विशेष जानकारी पर लागू नहीं होता है जो हम आपके बारे में रखते हैं)।

आठ. कुकीज़

हम अपनी वेबसाइटों और ऐप्स पर और हमारे ईमेल में कुकीज़ और इसी तरह की तकनीकों का उपयोग करते हैं। कुकी पाठ फ़ाइलें होती हैं, जो छोटी मात्रा में जानकारी एकत्र करती हैं, जिसे आपका कंप्यूटर या मोबाइल डिवाइस तब संग्रहीत करता है जब आप किसी वेबसाइट पर जाते हैं या किसी एप्लिकेशन का उपयोग करते हैं। जब आप वेबसाइट या एप्लिकेशन पर वापस लौटते हैं या उन्हीं कुकी का उपयोग करने वाली वेबसाइटों और एप्लिकेशन पर जाते हैं, तो वे इन कुकी और आपके डिवाइस को पहचान लेते हैं।

हम कुकी का उपयोग कई अलग-अलग कार्यों को करने के लिए करते हैं, जैसे आपको पृष्ठों के बीच कुशलता से नेविगेट करने देना, आपकी प्राथमिकताएं याद रखना और आमतौर पर आपके ऑनलाइन अनुभव को बेहतर बनाना। वे यह भी सुनिश्चित कर सकते हैं कि आपके द्वारा ऑनलाइन देखे जाने वाले विज्ञापन आपके और आपकी रुचियों के लिए अधिक प्रासंगिक हैं। हम इन उद्देश्यों के लिए पिक्सेल टैग और जावास्क्रिप्ट जैसी समान तकनीकों का भी उपयोग करते हैं।

हम अपने कुछ ईमेल में कुकीज़ का उपयोग यह समझने में मदद करने के लिए भी करते हैं कि आप हमारे ईमेल के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं और हमारे भविष्य के ईमेल संचार को बेहतर बनाने में हमारी सहायता करते हैं। ये कुकीज़ हमें यह सुनिश्चित करने में भी मदद करती हैं कि आपके द्वारा ऑनलाइन देखे जाने वाले विज्ञापन आपके और आपकी रुचियों के लिए अधिक प्रासंगिक हैं।

यदि आपने हमें सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर हमारी मार्केटिंग का समर्थन करने वाली कुकीज़ का उपयोग करने की अनुमति दी है, तो यह सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म प्रदाता (जैसे फेसबुक) को आपके, आपके डिवाइस और आपके द्वारा देखे गए हमारे वेब पेजों में से कौन सी जानकारी एकत्र करने की अनुमति देगा। यह जानकारी हमें आपको सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर प्रासंगिक उत्पादों और सेवाओं को दिखाने की अनुमति देती है।

[हमारी वेबसाइटों और ऐप्स पर कुकी नीति आपको कुकीज़ के बारे में अधिक जानकारी देती है कि हम उनका उपयोग कैसे और कहाँ करते हैं, और आप उन्हें कैसे नियंत्रित कर सकते हैं।](#)

नौ. हमसे कैसे संपर्क करें

यदि हमारे गोपनीयता नोटिस या अपने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो आप उन्हें [यहां क्लिक करके](#) या हमें customercare@sbi.com पर ईमेल करके [उठा सकते हैं](#)।

आप DPO@sbi.com को लिखकर हमारे डेटा संरक्षण अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं।

हम गोपनीयता के बारे में किसी भी शिकायत या चिंता का निपटान करने के लिए आपके साथ काम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यदि आप खुश नहीं हैं कि हमने आपकी शिकायत या चिंता से कैसे निपटा है, तो आप [\[डेटा प्रोटेक्शन बोर्ड के पोर्टल के लिंक\] के माध्यम से भारत के डेटा संरक्षण बोर्ड को शिकायत कर सकते हैं](#)

दस. गोपनीयता नीति में परिवर्तन

एसबीआई इस गोपनीयता नोटिस में संशोधन या संशोधन कर सकता है, जिसमें इस गोपनीयता नोटिस को एक नई नोटिस के साथ बदलना शामिल है। यदि हम कोई परिवर्तन करते हैं, तो हम संस्करण को संशोधित करके और गोपनीयता नोटिस की प्रभावी तिथि को बदलकर आपको सूचित करेंगे। हम आपको अपडेट के लिए नियमित रूप से हमारी गोपनीयता सूचना की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

ग्यारह. गोपनीयता सूचना अपडेट

| संस्करण सं. | खज़ूर | विवरण/परिवर्तन | डाउनलोड लिंक |
|-------------|-------|----------------|--------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

भारतीय स्टेट बैंक

पता: कॉर्पोरेट सेंटर, स्टेट बैंक भवन,
मैडम कामा रोड, नरीमन पॉइंट, मुंबई,
महाराष्ट्र 400021