

Projet plateforme d'enchères « Stampee »

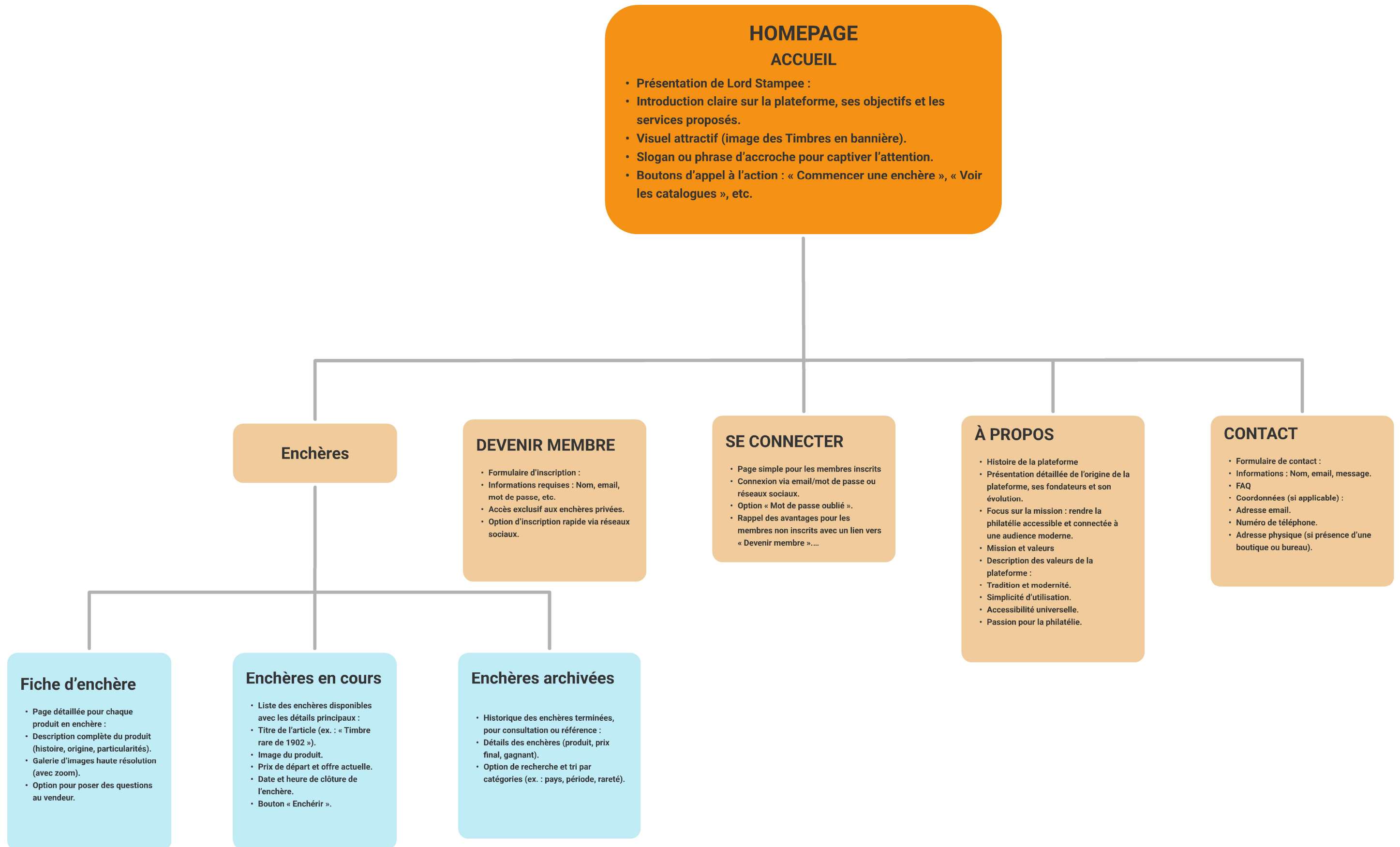
Livrable #02 — Stratégie

- Arborescence (carte du site)
- Persona (1 à 3)
- Parcours utilisateur (1 cas par persona)

Adil Mostapha EL AMRANI

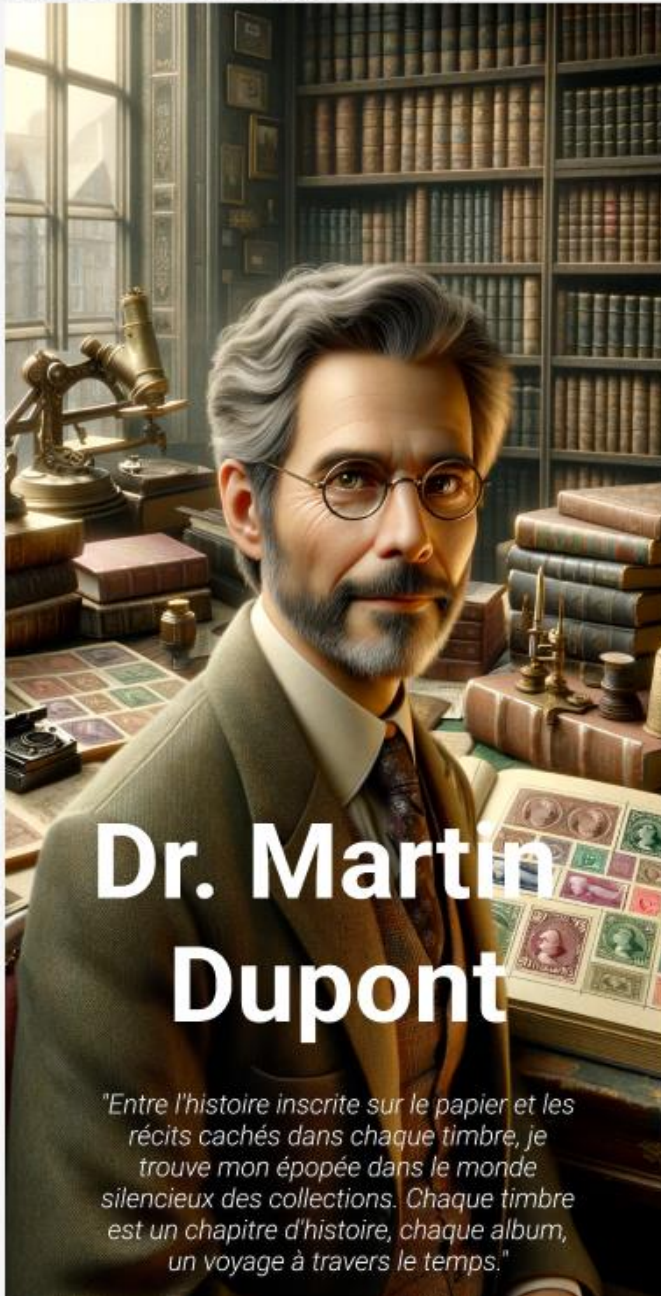
Collège Maisonneuve

Arborescence



PERSONA

Persona Utilisateur #3 (Investisseur en Philatélie)



À Propos

- Martin est un historien de formation avec un doctorat en histoire moderne. Sa passion pour l'histoire s'est naturellement étendue à la philatélie.
- Il a commencé à collectionner des timbres pendant ses études universitaires et a, au fil des ans, développé une collection impressionnante, en mettant l'accent sur les timbres rares et historiques

AGE 52

Occupation: Investisseur en Philatélie

STATUS Marié

LOCATION Toronto, CA

Intellectuel

Prudent

Conservateur

OBJECTIFS

- Rechercher et acquérir des timbres rares et historiquement significatifs pour enrichir sa collection personnelle.
- Investir dans des timbres qui ont un potentiel de prise de valeur à long terme.
- Partager sa passion et ses connaissances avec la communauté des philatélistes.

INTÉRÊTS

- Approche méthodique et recherche approfondie avant chaque achat.
- Préfère les enchères qui offrent une documentation détaillée et une authenticité vérifiable.

PAIN POINTS

- Difficulté à trouver des plateformes qui combinent une grande variété de timbres rares avec des informations détaillées sur leur histoire et leur origine
- Manque de transparence et d'authenticité dans les transactions en ligne.

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

- Confortable avec la technologie, mais préfère une interface utilisateur simple et intuitive.
- Utilise régulièrement des plateformes en ligne pour la recherche et l'achat de timbres

DEVICES



Parcours Utilisateur

Clé

Décision

Action

