|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resultaten** | **MS Dynamics 365FO** | | | **MS Bot Framework** | | |
| E-mailadres | Gebruiksvriendelijkheid | Eenduidigheid | Tijdverlies | Gebruiksvriendelijkheid | Eenduidigheid | Tijdverlies |
| adil-zarkan@hotmail.com | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| t.castro@live.be | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| steven.lenaerts@delaware.pro | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| pieter.vanruyskensvelde@delaware.pro | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| quinten.savenberg@delaware.pro | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| jorgen.blommaert@delaware.pro | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| guillaumedebue@outlook.com | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| jeroen.vandenbosch@delaware.pro | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| sven.vanleerberghe@delaware.pro | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| laurens.heuzel@delaware.pro | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| shane.delombaerde@delaware.pro | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| anne-sophie.elaut@hotmail.com | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 |
| an-sofie.hoedt@delaware.pro | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| sander.deschrijver@delaware.pro | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 |
| demeydtss@delawareconsulting.com | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 |
| tom.demalsche@delaware.pro | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| jehone.gashi@outlook.com | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| niels.driesen@delaware.pro | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 |
| charlotte.vannevel@delaware.pro | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| jonas.andries@hotmail.com | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 |
| gemiddelden | 3,36 | 3,43 | 3,2857 | 4,286 | 3,857 | 3,00 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Gebruikers: |  |  |  |  |  |  |
| aantal delaware (ervaren gebruikers) | | 14 |  |  |  |  |
| onervaren gebruikers | | 6 |  |  |  |  |
| Totaal |  | 20 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| D365FO-chatbot Gebruiksvriendelijkheid | -0,93 |  |  |  |  |  |
| D365FO-chatbot Eenduidigheid | -0,43 |  |  |  |  |  |
| D365FO-chatbot Tijdverlies | 0,29 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Extra opmerkingen, feedback,...**

* Goed!
* Knap gedaan!
* Duidelijk praktisch inzetbaar mits enige stabiliteit, mooie PoC
* Neen
* Ziet er tof uit
* Zeer goed uitgewerkt concept
* Mooi werk
* Toekomstgericht
* geen
* Kan in bepaalde situaties wel handig zijn, afhankelijk van het type warehouse en manier van werken
* Heel interessante tool
* "Momenteel niet veel extra bijdrage, je moet nog altijd evenveel typen.
* Met spraak naar toekomst toe lijkt dit wel een heel stuk efficienter te kunnen zijn."
* denk dat het meer en beter kan gebruikt worden voor een soort van wizard om blue collar workers te begeleiden.
* geen
* Eens je wegwijs bent in D365, is de meerwaarde van een chatbot beperkt. Voor nieuwe gebruikers is de instapgrens van een chatbot wel lager, en zullen mensen dus vlotter en met minder fouten de flow kunnen doorlopen.
* Qua tijdverlies geloof ik dat het misschien sneller kan gaan om zelf verder te klikken naar bv een order of via voices te werken
* De robuustheid van de chatbot zal de sterkte zijn. Het feit dat hij aan self-learning doet is zéér interessant aangezien er op de productie vloer vaak heel nonchalante mensen werken. Order picking is ook een heel mooie case hiervan als er een sterke spraak herkenning software aan vast gekoppeld kan worden.
* Interessante applicatie, maar ik heb mijn twijfels of dit toepasbaar kan zijn op Dynamics
* Dit lijkt een zeer interessant concept!