

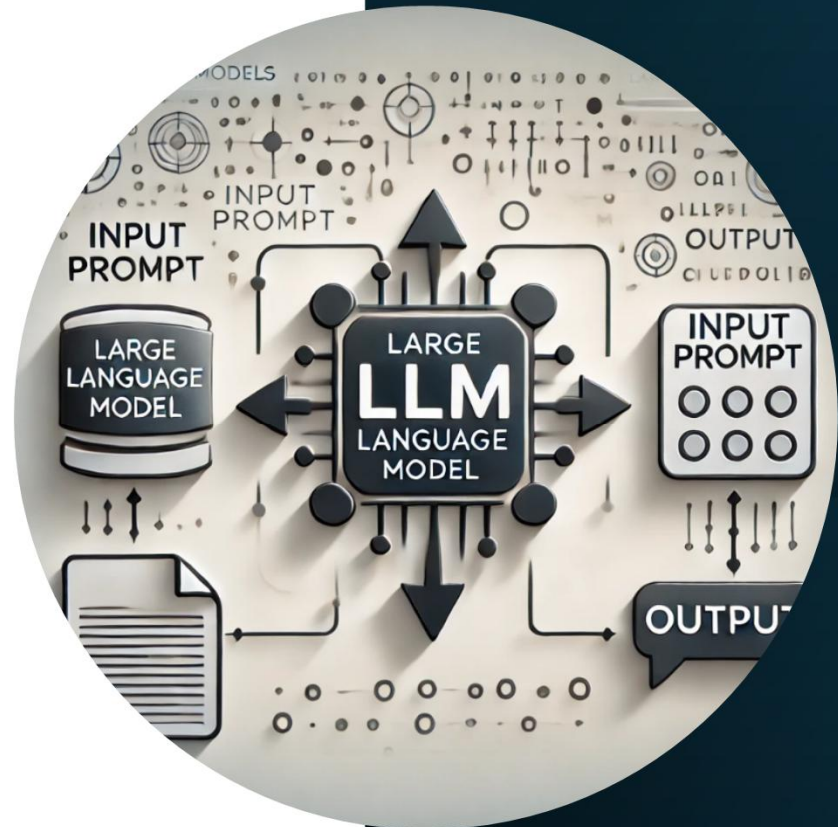
LLM

- Grandes Modelos de Linguagem:
 - GPT
 - BERT
 - T5
 - RoBERTa



LLMs

LLMs recebem um Input (prompt) e retornam um output





Assistente de Atendimento ao Cliente Utilizando Linguagem Natural

- ✓ Fornecer informações sobre produtos
- ✓ Prazos de Entrega
- ✓ Fornecer Suporte Técnico
- ✓ Status de Pedidos

LLM

~~Acessar sistemas
internos da empresa
para verificar o
status de pedidos.~~

~~Lembrar interações
passadas com o
cliente para
personalizar o
atendimento.~~

~~Gerenciar fluxos de
trabalho complexos,
como a resolução de
problemas técnicos
específicos.~~

Lanchain e LLM

- **Agente**

- Gerencia a interação do usuário, coordenando a utilização das ferramentas para fornecer respostas precisas.

- **Ferramentas**

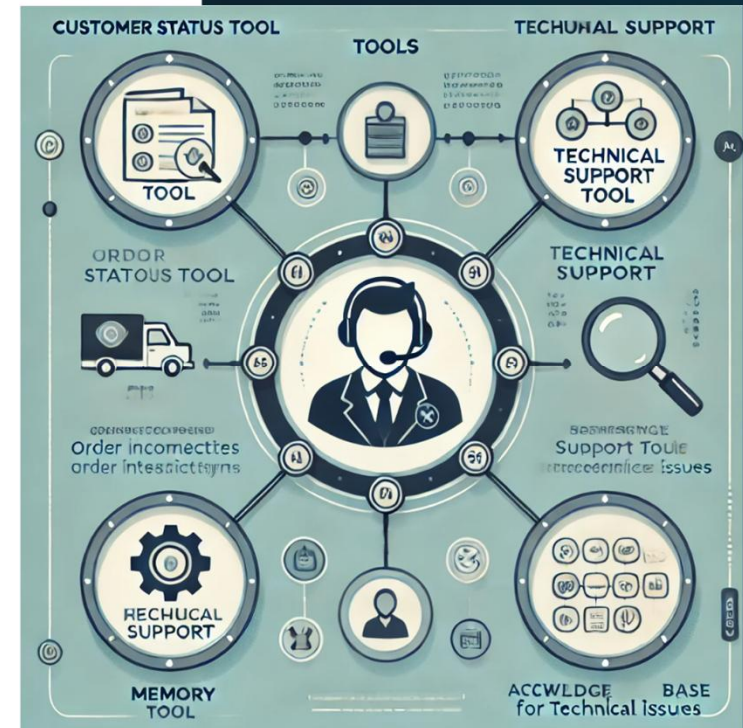
- **Ferramenta de Status de Pedidos:** Conecta-se ao sistema de gerenciamento de pedidos da empresa.
- **Ferramenta de Suporte Técnico:** Acessa uma base de conhecimento para resolver problemas técnicos.

- **Memória**

- Armazena informações sobre interações passadas do cliente, como problemas anteriores e preferências de produtos.

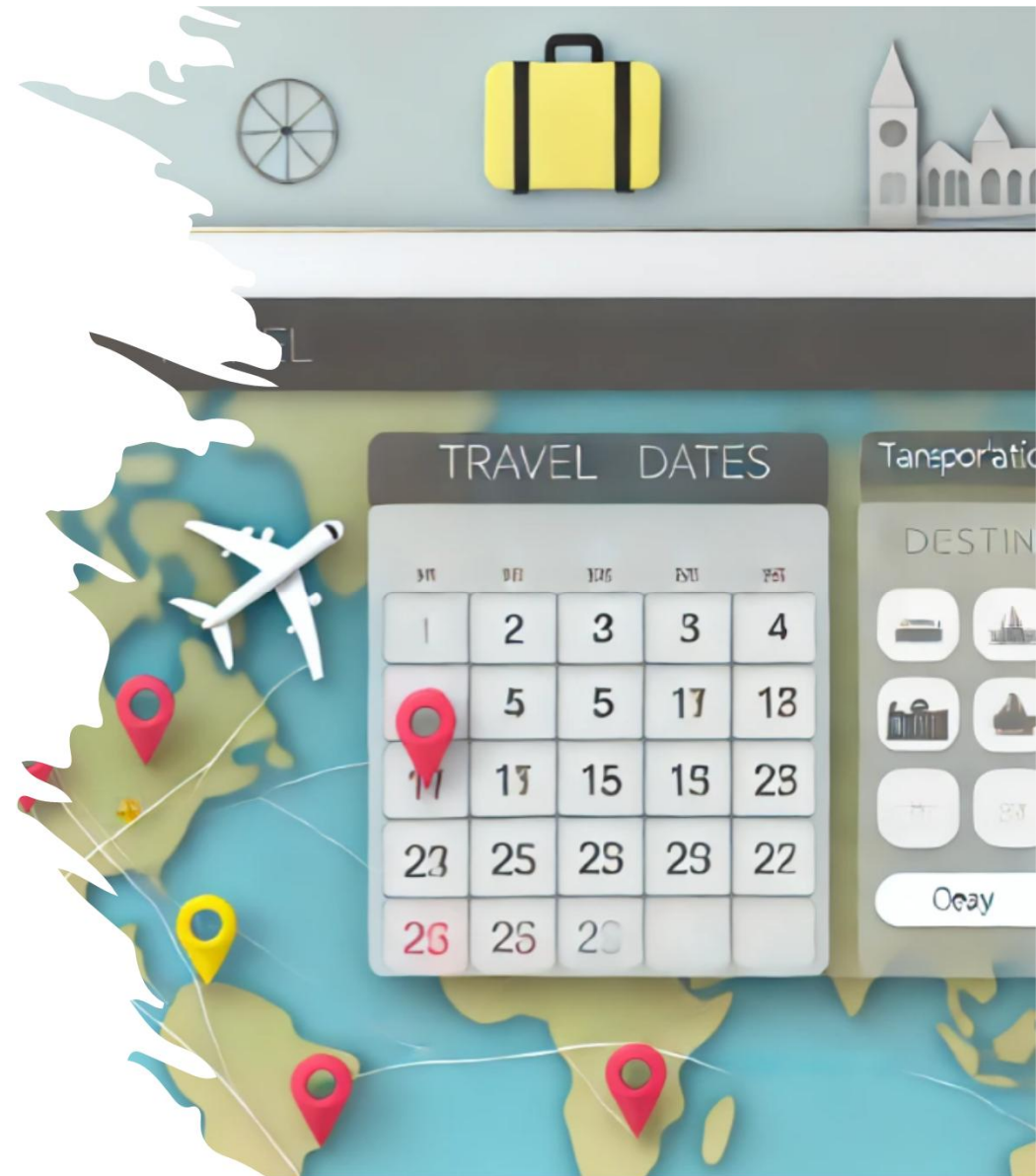
- **Chains**

- Cria uma sequência de passos para resolver uma consulta complexa.



Planejador de Viagens Personalizado

- Permitir pesquisa de viagens
- Sugerir roteiros
- Comparar preços
- Salvar preferências do usuário
- Realizar reservas, cancelamentos e pagamentos



LLM

Acessar informações em tempo real sobre disponibilidade e preços de voos e hotéis.

Integrar dados de múltiplas fontes, como clima, eventos locais e atividades.

Mantiver um contexto contínuo para personalizar recomendações baseadas em interações passadas.

Lanchain e LLM

1. Agente

1. Gerencia a interação do usuário, coordenando as diversas ferramentas para planejar a viagem.

2. Ferramentas

1. **Ferramenta de Pesquisa de Voos e Hotéis:** Conecta-se a APIs de terceiros, como Skyscanner e Booking.com.
2. **Ferramenta de Clima:** Conecta-se a uma API de clima, como OpenWeatherMap.
3. **Ferramenta de Eventos Locais:** Conecta-se a APIs de eventos, como Eventbrite.

3. Memória

1. Armazena informações sobre as preferências e interações passadas do usuário para personalizar futuras interações.

4. Chains

1. Cria uma sequência de passos para planejar a viagem de maneira eficiente.

5. Conexões com APIs

1. Facilita a comunicação com diversas APIs externas para buscar dados em tempo real.



O que é Langchain?

LangChain é uma biblioteca que facilita a construção de aplicações de processamento de linguagem natural (NLP) utilizando grandes modelos de linguagem (LLMs). Ela permite a integração de LLMs com ferramentas e workflows, simplificando o desenvolvimento de aplicações complexas como chatbots, análise de texto e geração de conteúdo.

