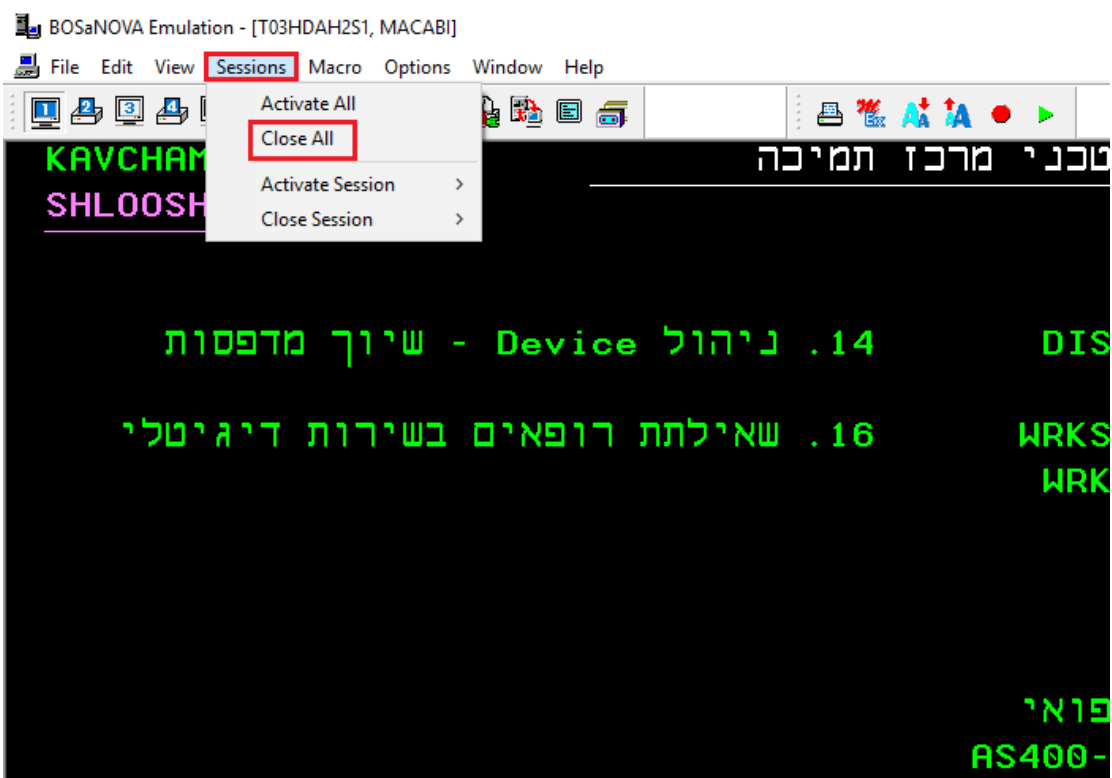


## כוכב AS400 נושאים:

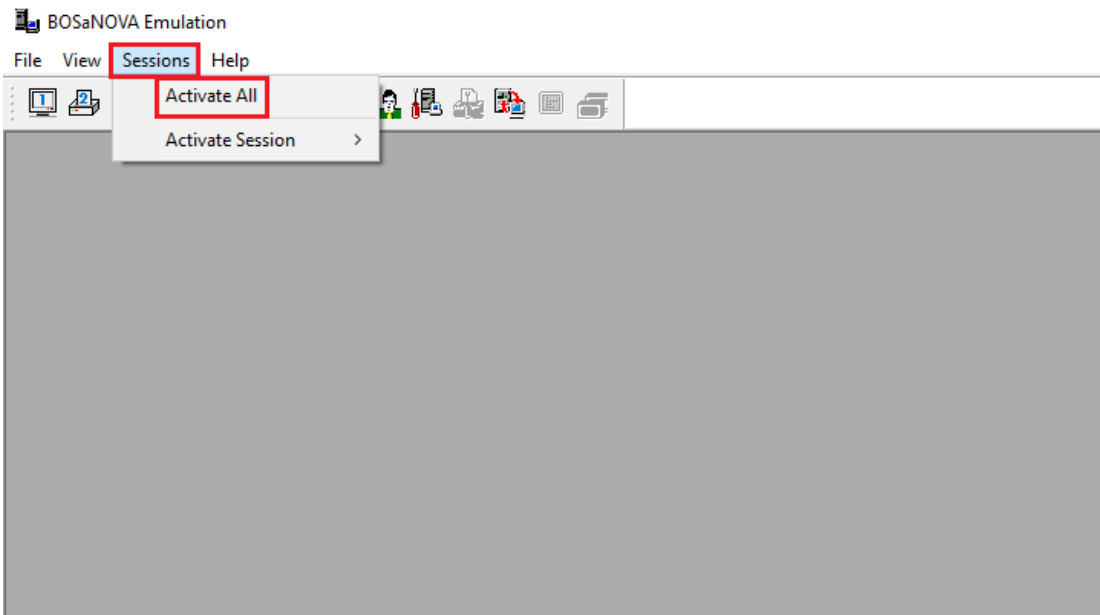
1. Bosanova
2. מיש"ר
3. חברות
4. קופה
5. מעבדות
6. התחייבויות
7. רוקחות
8. CRM
9. APPLINX
10. סריקה / הדפסה ממערכות כוכב

## תפעול ראשוני בתקלות כוכב ירוק

1. סגור את כל מסכי המערכת ובצע פתיחה מחדש:
  - לחץ על תפריט Sessions ← Close All:



- לחץ על תפריט Sessions ← Active All:



### תפעול ראשוני בנושא מיש"ר

1. פנה לרפרנט מיש"ר מחוזי לפי תחום הבקשה (סל בסיסי או שב"ן)

### תפעול ראשוני בנושא התחייבויות

1. וודא מול אחראי המשרד שמדובר בתקלה ולא תפעול שגוי.

### תפעול ראשוני בנושא רוקחות

1. בפניות בנושאים הבאים:
    - החזרים חריגים במערכת רוקחות
    - הסברים / בירורים עבור חיובים / השתתפויות של חברים כולל לגבי דו"ח חודשי לבעלי תקרות 61 (לא תקלות)
- יש לפנות במייל לאילנה ידיד.