

פונה יקר,

להלן פירוט הנושאים הנתמכים בתחום ציוד קצה:

1. עמדות מחשב כולל מערכת הפעלה
2. מדפסות
3. סורקים
4. קורא כרטיסים
5. שעון נוכחות
6. קורא ברקוד
7. מסכים
8. מקרן ברקו

## עשה זאת בעצמך!

לטובת צמצום זמני המתנה ופניות למחלקת התמיכה, להלן מידע לפתרון בעיות נפוצות:

### - סריקה

1. מתקבלת ההודעה: "error code 2019 can not find the scanner"
  - א. ודא שהסורק מחובר באמצעות כבל אל החשמל ואל המחשב.
  - ב. כבה והפעל מחדש את הסורק ואת המחשב.
2. נורית הסורק דולקת בצבע אדום / הסורק דולק ואינו מגיב לפעולת סריקה:
  - א. כבה והפעל מחדש את הסורק.
  - ב. בדוק האם יש נייר תקוע בסורק ונסה לחלצו.
  - ג. פתח את דלת הסורק ובצע ניקוי.

### - הדפסה

1. נורית Toner או Drum דולקת קבוע במדפסת  
הודעות Replace Toner או Replace Drum בצג המדפסת
  - א. כבה את המדפסת, הוצא והכנס את יחידת המכלול (Drum + Toner) ובדוק תקינות.
  - ב. החלף את היחידה התקולה (Drum או Toner).
2. נורית Error דולקת קבוע במדפסת
  - א. ודא שהמכסה הקדמי של המדפסת סגור היטב.

ב. כבה את המדפסת, החלף בכל פעם את אחת היחידות (Drum או Toner) ובדוק תקינות.

#### - מסך מחשב

1. מסך לא נדלק (תצוגה חשוכה) / הודעת "No Signal":
  - א. ודא שהמסך מחובר באמצעות כבל אל החשמל ואל המחשב.
  - ב. כבה והדלק מחדש את המחשב ואת המסך.
2. תצוגת המסך מרצדת, מעוותת או מטושטשת:
  - א. הדק את חיבורי המסך למחשב.

#### - קורא כרטיסים

1. קורא כרטיסים אינו מגיב בהעברת כרטיס
    - א. בדוק תקינות עם כרטיס נוסף.
    - ב. ודא וחזק את חיבור הקורא אל המחשב.
    - ג. חבר את הקורא אל יציאה אחרת במחשב.
- ליצירת קשר טלפוני עם מחלקת התמיכה והשירות הנך מוזמן לחזור בחזרה אל [הנתב](#).

תמיד כאן לשירותך,

מחלקת התמיכה והשירות.

מכבי שירותי בריאות.