

פונה יקר,

להלן פירוט הנושאים הנתמכים בתחום עמדות שירות:

1. זימון וניהול תורים.
2. עמדות לשירות עצמי: תור לי, מכבי לי, Foto PI.
3. עמדות Video Conference.

עשה זאת בעצמך!

לטובת צמצום זמני המתנה ופניות למחלקת התמיכה, להלן מידע לפתרון בעיות נפוצות:

- עמדת שירות עצמי

1. מסך לא נדלק או מוצג מסך שחור:
 - א. כבה את מתג העמדה והדלק מחדש.
 - ב. ודא שהמחשב בעמדת השירות דולק.
2. מסך המגע אינו מגיב / לא מכוון:
 - א. בצע ניקוי למסך.
 - ב. כבה את מתג העמדה והדלק מחדש.
3. חסר מפתח לפתיחת עמדת השירות:
 - א. המפתח זהה בכל העמדות לשירות עצמי, ניתן לקחת מפתח של עמדה אחרת או ממרכז רפואי אחר הקרוב אליך.
 - ב. לשכפול מפתח ניתן לפנות למערכות המידע במחוזך.

- ניהול תורים

1. אין כלל תצוגה במסך ניהול תורים:
 - א. כבה והדלק את המסך ובדוק את כבלי המסך אל החשמל ואל המחשב.
 - ב. במידה ויש שלט למסך, בחר ב – Source אחר.
 - ג. כבה והפעל מחדש את המחשב המחובר למסך.
- ליצירת קשר טלפוני עם מחלקת התמיכה והשירות הנך מוזמן לחזור בחזרה אל [הנתב](#).

תמיד כאן לשירותך,

מחלקת התמיכה והשירות.

מכבי שירותי בריאות.