

פונה יקר,

להלן פירוט הנושאים הנתמכים בכרטיס סיסמאות:

1. סיסמא אישית למערכות מכבי (Active Directory)
2. סיסמת AS400 (כוכב)
3. סיסמת קליקס (ניהול תיק רפואי)
4. סיסמת OTP

## עשה זאת בעצמך!

להלן מידע לפתרון בעיות נפוצות:

1. מדיניות סיסמאות של מכבי שירותי בריאות:  
א. על הסיסמה להכיל 7 תווים המורכבים מ:
  - אות גדולה
  - אות קטנה
  - סיפרה
2. בניסיון כניסה למחשב מתקבלת ההודעה: "Your Account has expired"  
משמעות ההודעה הינה שפג תוקפה של סיסמתך הקודמת.  
א. הזן סיסמה חדשה עפ"י מדיניות הסיסמאות של מכבי שירותי בריאות.
3. בניסיון כניסה למחשב מתקבלת ההודעה: "The referenced account is currently locked"  
"out and may not be logged on to"  
משמעות ההודעה הינה שבוצעו מספר ניסיונות כניסה כושלים וכעת החשבון נעול לפרק זמן של 30 דקות.  
א. במידה והתקבלה הודעת SMS בטלפון הנייד שהתריעה על הנעילה, לחץ על הקישור בהודעה.  
במידה ולא התקבלה הודעת SMS, לחץ על הקישור:  
<https://portaldoc.mac.org.il/freepass>  
ב. המשך תפעול בהתאם להוראות המערכת.
4. בכל נושא אחר, הנך מוזמן לצאת ממסמך זה וללחוץ על "חיוג לצוות סיסמאות".

תמיד כאן לשירותך,

מחלקת התמיכה והשירות.

מכבי שירותי בריאות.