

פונה יקר,

להלן פירוט הנושאים הנתמכים בתחום סיסמאות:

1. סיסמא אישית למערכות מכבי (Active Directory)
2. סיסמת AS400 (כוכב)
3. סיסמת קליקס (ניהול תיק רפואי)
4. סיסמת OTP

## עשה זאת בעצמך!

לטובת צמצום זמני המתנה ופניות למחלקת התמיכה, להלן מידע לפתרון בעיות נפוצות:

1. כיצד לקבוע סיסמה חדשה:
  - א. עפ"י מדיניות הסיסמאות של מכבי, על הסיסמה להכיל 7 תווים המורכבים מ:
    - אות גדולה
    - אות קטנה
    - סיפרה
2. בניסיון כניסה למחשב מתקבלת ההודעה: "Your password has expired and must be changed"

משמעות ההודעה הינה שפג תוקפה של סיסמתך הקודמת.

א. לחץ על OK.

ב. הזן סיסמה חדשה (new password) עפ"י מדיניות הסיסמאות של מכבי שירותי בריאות.
3. בניסיון כניסה למחשב מתקבלת ההודעה: "The referenced account is currently locked"

"out and may not be logged on to"

חשבוך נעול לפרק זמן של 30 דקות באפשרותך:

א. להמתין 30 דקות עד לשחרור החשבון.

ב. לאפס ולשחרר את חשבוך בקישור: <https://portaldoc.mac.org.il/freepass>

ליצירת קשר טלפוני עם מחלקת התמיכה והשירות הנך מוזמן לחזור בחזרה אל [הנתב](#).

תמיד כאן לשירותך,

מחלקת התמיכה והשירות.

מכבי שירותי בריאות.