

פונה יקר,

להלן פירוט הנושאים הנתמכים בתחום רופאים עצמאיים:

1. פורטל רופא / מזכירה
2. סיסמאות
3. זימון תורים בקהילה
4. תקשורת
5. דואר אלקטרוני
6. קורא כרטיסים
7. ASIS
8. ניב"ה – אולטרסאונד גניקולוגי

## עשה זאת בעצמך!

לטובת צמצום זמני המתנה ופניות למחלקת התמיכה, להלן מידע לפתרון בעיות נפוצות:

### - סיסמאות

1. כיצד לקבוע סיסמה חדשה:
  - א. עפ"י מדיניות הסיסמאות של מכבי, על הסיסמה להכיל 7 תווים המורכבים מ:
    - אות גדולה
    - אות קטנה
    - סיפרה
  2. הודעת שגיאה: "Your password has expired and must be changed"

משמעות ההודעה הינה שפג תוקפה של סיסמתך הקודמת.

א. לחץ על OK.

  - ב. הזן סיסמה חדשה (new password) עפ"י מדיניות הסיסמאות של מכבי שירותי בריאות.
3. הודעת שגיאה: "The referenced account is currently locked out and may not be logged on to"

חשבונך נעול לפרק זמן של 30 דקות באפשרותך:

  - א. להמתין 30 דקות עד לשחרור החשבון.
  - ב. לאפס ולשחרר את חשבונך בקישור: <https://portaldoc.mac.org.il/freepass>

### - קורא כרטיסים

1. קורא כרטיסים אינו מגיב להעברת כרטיס
  - א. בדוק תקינות עם כרטיס נוסף.

- ב. ודא וחזק את חיבור הקורא אל המחשב.
- ג. חבר את הקורא אל יציאה אחרת במחשב.

**- תקלת תקשורת / אינטרנט במרפאה עצמאית**

- א. תקלה במחשב אחד בלבד –
  - ודא וחזק את חיבור כבל התקשורת מהמחשב אל נתב בזק.
  - בצע כיבוי והפעלה מחדש למחשב.
- ב. תקלה במספר מחשבים –
  - הדק את חיבורי נתב בזק אל הקיר.
  - בצע כיבוי והפעלה מחדש לנתב בזק.

**- ASIS**

פניות אשר מטופלות ע"י הקלינאית המחוזית:

1. פניה לגבי הדרכה ראשונית.
2. בקשות למחיקה / שינוי נתונים, בפניה לקלינאית החוזית נדרש לציין: מספר קבלה, שם מטופל, ת"ז, תאריך ביקור, פירוט הבקשה וסיבת השינוי.

ליצירת קשר טלפוני עם מחלקת התמיכה והשירות הנך מוזמן לחזור בחזרה אל [הנתב](#).

**תמיד כאן לשירותך,**

**מחלקת התמיכה והשירות.**

**מכבי שירותי בריאות.**