

פונה יקר,

להלן פירוט הנושאים הנתמכים בתחום זכאות:

1. זכאות מבוטח
2. רישום תינוק
3. דיווח שעות לרופאים ססיונרים
4. פורטל רופא – צפייה בתשובות ופענוחים

## עשה זאת בעצמך!

לטובת צמצום זמני המתנה ופניות למחלקת התמיכה, להלן מידע לפתרון בעיות נפוצות:

חבר ללא כרטיס:

ניתן לקבל אישור קבלה לחבר ללא כרטיס בדרכים הבאות:

- המבוטח, דרך אפליקציית מכבי שירותי בריאות או בחיוג ל - 3555\*, להקיש 1 ואז 8 לקבלת אישור אוטומטי.
- הרופא, דרך קישור "ביקור ללא כרטיס" במערכת פורטל מרפאת הרופא.

ליצירת קשר טלפוני עם מחלקת התמיכה והשירות הנך מוזמן לחזור בחזרה אל [הנתב](#).

תמיד כאן לשירותך,

מחלקת התמיכה והשירות.

מכבי שירותי בריאות.