

פונה יקר,

להלן פירוט הנושאים הנתמכים בתחום תקשורת וטלפוניה:

1. תקשורת / אינטרנט.
2. טלפונים וטלפוניה.
3. סנכרון דואר ארגוני למכשיר נייד.

## עשה זאת בעצמך!

לטובת צמצום זמני המתנה ופניות למחלקת התמיכה, להלן מידע לפתרון בעיות נפוצות:

### - תקשורת / גלישה במרכז רפואי.

1. תקלת תקשורת (גלישה) במחשב אחד בלבד:
  - א. בדוק האם דולקת נורית חיווי כתומה / צהובה על יד כבל הרשת בגב המחשב וחזק את הכבל במידת הצורך.
  - ב. בצע כיבוי והדלקה למחשב.

### - טלפוניה

1. כיצד אני מעביר את השיחות ממכשיר הטלפון שלי למכשיר טלפון אחר:  
בטלפון ממנו נדרש להעביר את השיחות, לחץ על "העבר הכל" והזן את מספר היעד.  
על הצג יופיע מספר הטלפון אליו יועברו השיחות.
2. כיצד אני מבטל את העברת השיחות ממכשיר הטלפון שלי:  
לחץ "הפסק העברה", על הצג יפסיק להופיע מספר הטלפון אליו עברו השיחות.

ליצירת קשר טלפוני עם מחלקת התמיכה והשירות הנך מוזמן לחזור בחזרה אל [הנתב](#).

תמיד כאן לשירותך,

מחלקת התמיכה והשירות.

מכבי שירותי בריאות.