

פונה יקר,

## להלן פירוט הנושאים הנתמכים בתחום סביבת Citrix:

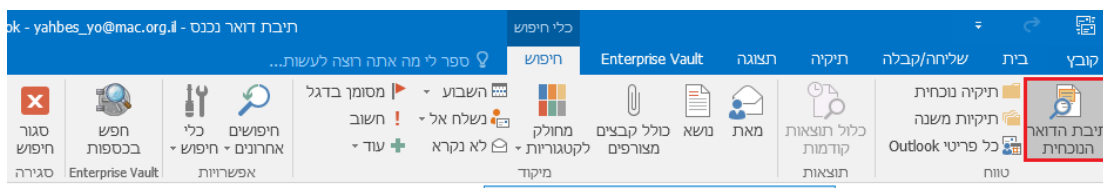
1. יישומי Microsoft Office – Outlook, Excel, Word, PowerPoint ועוד.
2. תיקיות רשת
3. התחברות מרחוק למערכות מכבי באמצעות OTP (שערים למכבי)
4. סריקה / הדפסה
5. קליקס

## עשה זאת בעצמך!

לטובת צמצום זמני המתנה ופניות למחלקת התמיכה, להלן מידע לפתרון בעיות נפוצות:

### - מערכת Outlook

1. חריגה ממגבלות נפח תיבת הדואר:  
א. אתר ומחק מיילים שאין לך צורך בהם (קופונים, מנויים, מיילים ישנים).  
ב. רוקן תיקיית "פריטים שנמחקו".  
2. מייל נעלם / נמחק:  
א. בצע חיפוש של המייל בכל תיבת הדואר על ידי סימון לחצן "תיבת דואר נוכחית":



### - סריקה

1. מתקבלת ההודעה: "error code 2019 can not find the scanner"  
א. ודא שהסורק מחובר באמצעות כבל אל החשמל ואל המחשב.  
ב. כבה והפעל מחדש את הסורק ואת המחשב.  
2. נורית הסורק דולקת בצבע אדום / הסורק דולק ואינו מגיב לפעולת סריקה:  
א. כבה והפעל מחדש את הסורק.  
ב. בדוק האם יש נייר תקוע בסורק ונסה לחלצו.  
ג. פתח את דלת הסורק ובצע ניקוי.

### - הדפסה

1. נורית Toner או Drum דולקת קבוע במדפסת  
הודעות Replace Toner או Replace Drum בצג המדפסת

א. כבה את המדפסת, הוצא והכנס את יחידת המכלול (Drum + Toner) ובדוק תקינות.

ב. החלף את היחידה התקולה (Drum או Toner).

2. נורית Error דולקת קבוע במדפסת

א. ודא שהמכסה הקדמי של המדפסת סגור היטב.

ב. כבה את המדפסת, החלף בכל פעם את אחת היחידות (Drum או Toner) ובדוק תקינות.

ליצירת קשר טלפוני עם מחלקת התמיכה והשירות הנך מוזמן לחזור בחזרה אל [הנתב](#).

**תמיד כאן לשירותך,**

**מחלקת התמיכה והשירות.**

**מכבי שירותי בריאות.**