

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	6
1.6 คำจำกัดความที่ใช้	6
1.7 แผนการดำเนินงาน	7
1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหนังสือ	9
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Commerce	12
2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle : SDLC)	17
2.4 โปรแกรมและภาษาคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	19
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	31
3.1 ระยะที่ 1 พัฒนาเว็บไซต์ขายหนังสือออนไลน์	31
3.2 ระยะที่ 2 หาประสิทธิภาพของเว็บไซต์ขายหนังสือออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น	63
3.3 ระยะที่ 3 หาความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปภายหลังการทดลองใช้เว็บไซต์ขายหนังสือออนไลน์	68

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	71
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	73
4.1 ผลการพัฒนาเว็บไซต์ขายหนังสือออนไลน์	73
4.2 ผลการหาประสิทธิภาพของเว็บไซต์ขายหนังสือออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น	78
4.3 ผลการหาความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปภายหลังการทดลองใช้งานเว็บไซต์ขายหนังสือออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น	88
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	96
5.1 สรุปผล	96
5.2 อภิปรายผล	98
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	99
5.4 ข้อจำกัดของระบบ	99
5.5 ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก ก	101
รายนามผู้ประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ขายหนังสือออนไลน์	102
ภาคผนวก ข	103
ตัวอย่างแบบประเมินประสิทธิภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญ	104
ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้ทั่วไป	110
ภาคผนวก ค	115
เว็บไซต์ขายหนังสือออนไลน์	116
ประวัติผู้จัดทำปริญญานิพนธ์	148

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1-1 เปรียบเทียบระบบระหว่างเว็บไซต์ Naiin, Se-ed และ Kinokuniya	1
1-2 แผนการดำเนินงาน	7
2-1 แสดงข้อแตกต่างระหว่างการทำธุรกิจแบบดั้งเดิมและธุรกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	16
3-1 ข้อมูลสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ Admin (bk_auth_admin)	52
3-2 ข้อมูลสิทธิ์สมาชิก Member (bk_auth_member)	52
3-3 ข้อมูลสิทธิ์พนักงานขาย Sale (bk_auth_sale)	53
3-4 ข้อมูลทีมงาน Staff ((bk_auth_staff	53
3-5 ข้อมูลสิทธิ์ผู้ดูแลระบบสูงสุด Super Admin (bk_auth_super_admin)	53
3-6 ข้อมูลรายการตามหาหนังสือ (bk_fnd_finder)	54
3-7 ข้อมูลตอบกลับการหาหนังสือ (bk_fnd_item)	54
3-8 ข้อมูลแจ้งชำระรายการหาหนังสือ (bk_fnd_notification)	55
3-9 ข้อมูลหลักฐานการชำระเงินการหาหนังสือ (bk_fnd_ntf_image)	55
3-10 ข้อมูลที่อยู่สมาชิก (bk_mmb_address)	56
3-11 ข้อมูลประวัติการโอนและได้รับเหรียญ (bk_mmb_coin_history)	56
3-12 ข้อมูลหนังสือที่อยากได้ (bk_mmb_wishlist)	56
3-13 ข้อมูลสินค้าในรายการสั่งซื้อ (bk_ord_item)	57
3-14 ข้อมูลรายละเอียดการชำระเงิน (bk_ord_notification)	57
3-15 ข้อมูลรูปภาพหลักฐานการชำระเงิน (bk_ord_ntf_image)	58
3-16 ข้อมูลคำสั่งซื้อ (bk_ord_orders)	58
3-17 ข้อมูลช่องทางการชำระเงิน (bk_ord_payment)	58
3-18 ข้อมูลช่องทางการขนส่ง (bk_ord_shipping)	59
3-19 ข้อมูลความคิดเห็นสินค้า (bk_prd_comment)	59
3-20 ข้อมูลรูปสินค้า(bk_prd_image)	60
3-21 ข้อมูลความคิดเห็นสินค้า bk_prd_product)	60
3-22 ข้อมูลสินค้าโปรโมชั่น (bk_prd_promotion)	61
3-23 ข้อมูลสำนักพิมพ์ (bk_prd_publisher)	61
3-24 ข้อมูลประเภทสินค้า (bk_prd_type)	61

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3-25 ข้อมูลโปรโมชั่นสินค้า (bk_promotion)	61
3-26 ข้อมูลจังหวัด (bk_province)	62
3-27 ข้อมูลตั้งค่าเว็บไซต์ (bk_setting)	62
4-1 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินประสิทธิภาพ จำแนกตามเพศ	78
4-2 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินประสิทธิภาพ จำแนกตามอายุ	79
4-3 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินประสิทธิภาพ จำแนกตามอาชีพ	79
4-4 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินประสิทธิภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา	80
4-5 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินประสิทธิภาพ จำแนกตามสถานภาพ	80
4-6 ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านคุณภาพของเนื้อหา	81
4-7 ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์	82
4-8 ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านระบบการใช้งาน	83
4-9 ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านความเร็วของระบบ	86
4-10 ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	86
4-11 ผลการประเมินประสิทธิภาพด้านประโยชน์และการนำไปใช้	87
4-12 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ	88
4-13 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ	89
4-14 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ	89
4-15 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษา	90
4-16 ผลการประเมินข้อมูลผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามสถานภาพ	90
4-17 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา	91
4-18 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์	92
4-19 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งาน	93
4-20 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการเลือกและสั่งซื้อสินค้า	93
4-21 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านระบบการทำงาน	94
4-22 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์และการนำไปใช้	95

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2-1 วงจรการพัฒนาาระบบ System Development Life Cycle : SDLC	17
3-1 แผนผังภาพรวมขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด	31
3-2 Context Diagram	36
3-3 Process Decomposition Diagram	37
3-4 Data Flow Diagram Level 1	40
3-5 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process เลือกดูสินค้า	43
3-6 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process ค้นหาสินค้า	43
3-7 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process สมัครสมาชิก	44
3-8 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process เข้าสู่ระบบ	44
3-9 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process จัดการข้อมูลส่วนตัว	45
3-10 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process ตามหาหนังสือตามสั่ง	46
3-11 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process สั่งซื้อสินค้า	47
3-12 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process ชำระเงิน	47
3-13 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process จัดการข้อมูล	47
3-14 Data Flow Diagram Level 2 ของ Process ออกจากระบบ	48
3-15 หน้าแรกของเว็บไซต์	48
3-16 หน้าแสดงรายละเอียดหนังสือ	49
3-17 หน้าเข้าสู่ระบบ	49
3-18 หน้าสำหรับสมัครสมาชิก	50
3-19 หน้าสำหรับหาหนังสือตามสั่ง	50
3-20 หน้าสำหรับจัดการข้อมูลส่วนตัว	51
3-21 หน้าแรกของทีมงาน	52
3-22 หน้าจัดการข้อมูลต่าง ๆ	52
3-23 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมดในระยะที่ 2	68
3-24 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมดในระยะที่ 3	71
4-1 หน้าจอแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์	73
4-2 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า	74
4-3 หน้าจอแสดงสมัครสมาชิก	74

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4-4 หน้าจอแสดงเข้าสู่ระบบ	75
4-5 หน้าจอแสดงเมนูหาหนังสือตามสั่ง	75
4-6 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว	76
4-7 หน้าจอแสดงตะกร้าสินค้า	76
4-8 หน้าจอแสดงหน้าเข้าสู่ระบบสำหรับทีมงานทุกคน	77
4-9 หน้าจอแสดงหน้าแรกของผู้ดูแลระบบ	77
4-10 หน้าจอแสดงหน้าจัดการทีมงาน	78