

## Obs: Denne forelæsning optages, og lægges efterfølgende på Absalon.

Hvis du ikke ønsker at lydindlæg under forelæsningen fra dig kommer med, så brug i stedet chat-funktionen.  
(Men ræk lige en hånd op, så jeg kan se, at der kommer noget i chatten.)

Sten Mogensen

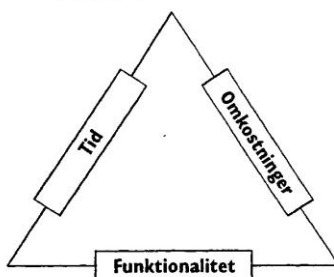
DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 1

1

## Den traditionelle projekttrekant

Fig. 2.3: Styringstrekanten



(Stephen Biering-Sørensen: Praktisk it-projektledelse, s. 38)

**Hvornår er et it-projekt en succes?**

**Giv dit bud på [padlet.com/gbh601/sem1a](https://padlet.com/gbh601/sem1a)**

**Dobbeltklik på væggen og skriv!**

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 2

2

## Dagens spiseseddel

- Kursets formål
- Hvad er et it-projekt?
- Fagets indhold
- Fagets form
  - Om fagets opgaver, eksamen mv
- Grundlæggende begreber og analyserammer
- Measurable Organizational Value og succeskriterier
- Introduktion til den tværgående case: Tinglysningsprojektet

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 3

3

## Min baggrund – Sten Mogensen

- Erhvervsmæssigt: It-chef, projektchef, arkitekt, konsulent hos
  - Skatteforvaltningen
  - Kombi (fælles forening for kommunerne til indkøb af it-systemer)
  - Københavns Kommune
  - Topdanmark
  - Videnskabsministeriet
  - Forsvarets Informatiktjeneste
  - EU-direktoratet
  - Rigsarkivet
  - Danmarks Statistik
- Uddannelsesmæssigt
  - Hovedfag (kandidateksamen) fra DIKU
  - Bifag (bachelor) i kultursociologi
  - Tillægsuddannelse i offentlig forvaltning
- Ekstern lektor på DIKU/CBS/IT-Universitetet siden 2000
  - It-projektledelse, systemudvikling mv.
- Underviser for at få bedre projektledere og bedre it-systemer
  - Vi skal holde op med at spilde pengene!
  - Vi skal lave systemer, som dem, der bruger dem, bliver glattere af!
  - Vi ved, hvordan man gør – så det skal bare praktiseres!
- E-post: [sten@smogensen.dk](mailto:sten@smogensen.dk)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 4

4

## Kursets formål og fokus

- **Formål:**
  - At lære at fastlægge rammerne for, og designe styringen af it-baserede forretningsprojekter, afhængig af projektets karakter, virksomhedens strategi og virksomhedens organisatoriske kultur.
    - "Ibf-projekt" fremfor "it-anskaffelse"
  - Dvs.: Vi ser verden fra kundens synsvinkel!!!!
  - **Og: Dette er ikke et teknisk kursus, men handler om styring.**
- **Genstandsfelt:**
  - Større specialudviklede/specialtilpassede it-systemer til forretningsmæssig anvendelse i en specifik organisation
- **Pædagogisk fokus:**
  - At gøre jer i stand til i praksis at anvende de lærte begreber, metoder mv. i analyse og styring af konkrete it-baserede forretningsprojekter.
  - Ikke at kunne huske detaljer i estimeringsteknikker mv
- **Dvs: Mere videnskabelig analyse end blot håndværk**
  - Det er vigtigt at huske i forhold til eksamen!

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 5

5

## Hvad er et ibf-projekt?

Et ibf-projekt er...

- en tidsafgrænset aktivitet
- med et forretningsmæssigt formål
- hvor et væsentligt element er ibrugtagning af et it-system (hyldevare eller specialudviklet)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 6

6

## Ibf-projekter - hvorfor noget særligt?

- Arbejdsgange, organisation og mennesker påvirkes og påvirker – giver uforudsigelighed
- Man ved oftest ikke, hvad man optimalt bør ende med, når man går i gang.
- Man kan ikke fastlægge pris præcist før projektet er startet
- Modenheden er ofte lav hos såvel udviklere som modtagere, ikke mindst hos de ansvarlige
- Mange usikkerhedsfaktorer:
  - Nye værktøjer
  - Designet kan ikke fastlægges i detaljer på forhånd
  - Stor udskiftning af medarbejdere
  - Uklare behov og succeskriterier
  - Svært at forudsige reelle svartider
  - Omverden ændrer sig (hvad der er behov for at systemet skal kunne)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 7

7

## Projektledelse – hvorfor er det et centralt fag?

- Man kan have designet verdens teknisk set bedste it-system
  - Men det bliver ikke en succes:
    - Hvis ikke det opfylder de reelle behov
    - Hvis man løber tør for penge eller tid under udviklingen
    - Hvis udviklerne ikke kan/vil udvikle dette system
    - Brugere ikke kan anvende systemet, eller rønske at bruge andre systemer
    - Man ikke løbende træffer de rigtige beslutninger om, hvilke ændringer, der skal laves i projektet, ud fra gjorte erfaringer og ændringer i behov
- Det er bl.a. disse ting, at projektledelse og projektstyring tager hånd om
  - Og det er vigtigt at forstå disse mekanismer, også hvis man er udvikler, for ellers bliver man nemt frustreret og/eller bliver kontra-produktiv

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 8

8

## Respons via afstemninger i Zoom

- På hvert seminar vil jeg flere gange bede jer om respons på nogle spørgsmål
- Til det formål benytter vi Polls i Zoom
- Første gang nu: Hvorfor deltager I på kurset?

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 9

9

## Zoom-poll 1: Hvad er den vigtigste grund til, at du deltager på kurset?

- Fordi det er et obligatorisk kursus for mig
- Fordi jeg tror kurset er nemmere at tage end andre mulige kurser
- Fordi det ser mindre kedeligt ud end andre mulige kurser
- Fordi jeg synes at emnet er fagligt spændende
- Fordi det vil være vigtig viden at have for at få job

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 10

10

## Forventningsafstemning

- **Forelæsningerne**
  - Oplæggene perspektiverer ugens litteratur
  - Oplæggene giver kritik af og tillæg til litteraturen
  - Oplæggene videregiver erfaringer fra min og andres praksis
  - Forelæsningerne vil indeholde dialog om dagens emner
    - Derfor vigtigt at være med on-line
  - Forelæsningerne vil give mulighed for at få svar på det, der måtte være svært
- **Forelæsningerne forudsætter derfor, at I har læst ugens pensum**
  - I vil ikke få gennemgået pensum til forelæsningerne

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 11

11

## Forventningsafstemning

- **Forelæsningerne er lyst, ikke pligt**
  - I kan formentlig bestå eksamen uden at deltage i forelæsningerne
  - Så det skal være fordi, at I har lyst til at vide mere, at I kommer til forelæsningerne.
  - Hvis I deltager, skal I være indstillet på at være aktive
    - I får mere ud af det, og det bliver mindre kedeligt for alle
- **Men I kan ikke bestå eksamen kun ved at løse opgaverne på øvelsesgangene**
  - Mange af opgaverne er pga. den begrænsede tid fokuseret på håndværksmæssige forhold
  - I skal forstå hele pensum, og kunne anvende jeres analytiske evner herpå
- **Erfaring**
  - Dem der kommer og deltager aktivt (stiller spørgsmål, problematiserer) i forelæsninger og øvelser og i gruppernes diskussioner får de bedste karakterer

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 12

12

### Forventningsafstemning

- Vi bruger anonyme padlets (hvor man kan skrive sine svar til et givet spørgsmål) og afstemninger (som polls i Zoom) under forelæsningerne
  - Til at få input og skaber dialog
- Vi bruger break-out rooms i Zoom til korte gruppearbejder undervejs i forelæsningerne

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 13

13

### Overblik over hovedfaser & -beslutninger

```
graph LR; Idefase[Idefase] -- "Skal der udarbejdes foranalyse?" --> Foranalyse[Foranalyse]; Foranalyse -- "Skal projektet iværksættes?" --> Ovrige[Øvrige projektrammer]; Ovrige -- "Valg af metoder, leverandør mv." --> Gennemfoerelse[Gennemførelse]; Gennemfoerelse -- "Er afslutningskriterierne nået?" --> Afslutning[Afslutning]; Afslutning --> Opfoelgning[Opfølgning]; Opfoelgning -- "Er succeskriterierne nået?" --> Opfoelgning;
```

The flowchart illustrates the project lifecycle with decision points. It starts with 'Idefase' (Define project goal), leading to 'Foranalyse' (Plan project) via the decision 'Skal der udarbejdes foranalyse?'. From 'Foranalyse', it leads to 'Øvrige projektrammer' via 'Skal projektet iværksættes?'. This leads to 'Gennemførelse' (Execute project plan) via 'Valg af metoder, leverandør mv.'. From 'Gennemførelse', it leads to 'Afslutning' (Close project) via 'Er afslutningskriterierne nået?'. Finally, it leads to 'Opfølgning' (Evaluate project) via 'Er succeskriterierne nået?', which has a feedback loop back to 'Gennemførelse'.

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 14

14

## Overblik over discipliner (1)

- **Fase 1: Ide skitseres og der træffes beslutning om iværksættelse af foranalyse** (Marchewka: fase 1 – kursusgang 2)
- **Fase 2: Foranalyse gennemføres, og der træffes beslutning om hvorvidt projektet skal igangsættes og indgå i en projektportefølje** (Marchewka: fase 2)
  - Succeskriterier (kursusgang 1 – kapitel 3) ⇐
  - Business case (kursusgang 2 – kapitel 3)
  - Cost/Benefit-analyse (kursusgang 2 – kapitel 3)
  - Interessentanalyse (kursusgang 2 – side 107 + 206-207)
  - Risikostyring (kursusgang 3 – kapitel 7)
  - Videns/kompetencestyring (kursusgang 7 – kapitel 4 og 10)
  - Projektorganisation (kursusgang 3 – kapitel 4)
- **Fase 3: Rammerne for projektet færdiggøres** (Marchewka: fase 2)
  - Ledelse og sammensætning af team (kursusgang 7 – kap. 10)
  - Valg af systemudviklingsmetode (kursusgang 4 – side 34-41)
  - Kravspecifikation (kursusgang 4 – kapitel 5)
  - Udarbejdelse af projektplan (kursusgang 4+6 – kapitel 6)
  - Leverandørvalg og kontraktindgåelse (kursusgang 5+6 – side 101-105)
  - Estimering og budgettering (kursusgang 6 – kapitel 5+6)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 15

15

## Overblik over discipliner (2)

- **Fase 4: Projektet gennemføres** (Marchewka: fase 3 – kursusgang 6)
  - Kvalitetsstyring (kapitel 9)
  - Ændringsstyring (kapitel 8)
  - Leverancestyring (kapitel 8)
  - Fremdriftstyring (kapitel 8)
  - Konfigurationsstyring
- **Fase 5: Projektet afsluttes** (Marchewka: fase 4 – kursusgang 7)
  - Teknisk idriftsættelse (side 307-310)
  - Forretningsmæssig ibrugtagning (kapitel 11)
- **Fase 6: Efter projektet** (Marchewka: fase 5 – kursusgang 7)
  - Evaluering af projektets proces (kapitel 12)
  - Forretningsmæssig vedligehold og videreudvikling
  - Teknisk vedligehold og videreudvikling
  - Evaluering af succeskriterier (kapitel 12)
  - Ethiske problemstillinger (kapitel 10)
- **Obs: Til nogle kursusgange er der udover lærebogen artikler som en del af pensum (disse fremgår alene af undervisningsplanen)**

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 16

16



## Fagets form (1)

- Forelæsninger on-line torsdage kl. 9-11
  - Optagelse og slides bliver lagt op efter forelæsningerne
- Centrum i faget er en projektledelsescase
  - En fælles case: Tinglysningsprojektet
  - som I arbejder om i grupper på 2-3
- I skal udarbejde besvarelser til 5 obligatoriske ugeopgaver (ca. 3-4 sider)
  - Ugeopgaverne handler om casen + noget teori
  - Besvarelserne skal indeholde kildehenvisninger
  - Afleveres om mandagen inden kl. 18
  - Er rettet af instruktør senest 1 uge efter at I har afleveret besvarelse
    - Obs: Instruktør ser ikke jeres eventuelle kommentarer i Absalon til instruktøernes feedback. I stedet tages dialog på efterfølgende øvelsesgang
  - 2 ud af 5 ugeopgaver skal besvares individuelt, de 3 andre besvares i grupper.
  - 4 ud af 5 ugeopgaver skal godkendes, eventuelt efter genaflevering
    - Regler for genaflevering fremgår af undervisningsplanen
- Eksamen er en individuel 1-uges tag-hjem opgave (max 15 sider)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 17

17

## Fagets form (2)

- Øvelser torsdage kl. 13.00-16.00
  - Øvelserne er udelukkende med fysisk tilstedeværelse i undervisningslokaler
  - På øvelserne arbejdes med ugeopgaverne
    - Men der er også mulighed for faglige afklaringer ift. pensum
  - Deltagelse i øvelserne giver bedre eksamensresultater
  - Dem, der ikke på forhånd har meldt sig ind som en del af en gruppe, er fordelt tilfældigt på øveholdene
  - Man kan ikke danne grupper på tværs af øvehold
  - Dem der har meldt gruppeønsker ind, er puslet, så de er på samme øvehold
  - Det er ikke længere muligt at skifte øvehold.
- Se opgaveformuleringer og undervisningsplan i Absalon

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 18

18

## Ugeopgaver, eksamensopgave og metode

- **Ugeopgaverne har meget fokus på det håndværksmæssige**
  - Fx hvordan man laver en interessentanalyse
- **Eksamensopgaven kræver i højere grad at I viser, at I er i stand til analytisk at anvende hele pensum**
- **Kildehenvisninger er altid et "must".**
- **Refleksion over den måde, hvorpå I har grebet besvarelsen an, skal indgå i besvarelser af ugeopgaver og af eksamensopgave**
  - Det er en integreret del af al aktivitet på en akademisk uddannelse, at man reflekterer over hvordan man gør tingene, og dokumenterer dette. Dvs. at man gør sig nogle overvejelser over, hvorfor man har grebet en opgave an, som man har, og hvilke fordele, risici og ulemper der er ved den måde, man har grebet det an på.
  - Omfanget af disse overvejelser skal naturligvis stå i et rimeligt forhold til ens samlede tekst, så det ikke tager for megen plads.

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 19

19

## Regler vedr. ChatGPT, GPT4 og lign. AI

### Uddybning af: Kildehenvisninger er altid et "must".

- Opgavebesvarelsernes afsnit skal indeholde specifikke henvisninger til kilder (pensum og øvrig litteratur), der er troværdige og lever op til god akademisk kildepraksis
- ChatGPT, GPT-4 og lignende AI-værktøjer anses ikke for acceptable kilder, og må derfor ikke anvendes. Anvendes disse alligevel vil det blive takseret som eksamenssnyd – også i ugeopgaver.
- Hvis kildehenvisninger i øvrigt mangler, eller der refereres til ikke-acceptable kilder, vil det trække fra i bedømmelsen.

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 20

20

## Grupper

- De tre obligatoriske gruppeopgaver løses i faste grupper
- I finder senest i løbet af i dag samt på øvelsesgangen i grupper, bedst á 2-3 personer
- Alle i en gruppe skal være på samme øvehold
- Hver gruppe bruger af de grupper, der er oprettet i Absalon til de enkelte ugeopgaver, og bruger dem ifm. aflevering af gruppeopgaver
- Afklar i grupperne:
  - Forventninger til ambitionsniveau
  - Grad af uddelegering
  - Hvordan I kvalitetssikrer at jeres opgavebesvarelser hænger sammen
    - Og at alle er tilfredse med den
  - Arbejdsform
    - Hvor meget vil I bruge af øvelsestiden til at arbejde med ugeopgaverne, og hvor meget vil I klare pr e-mail og møder udenfor øvelsestiden?

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 21

21

## Grundlæggende begreber

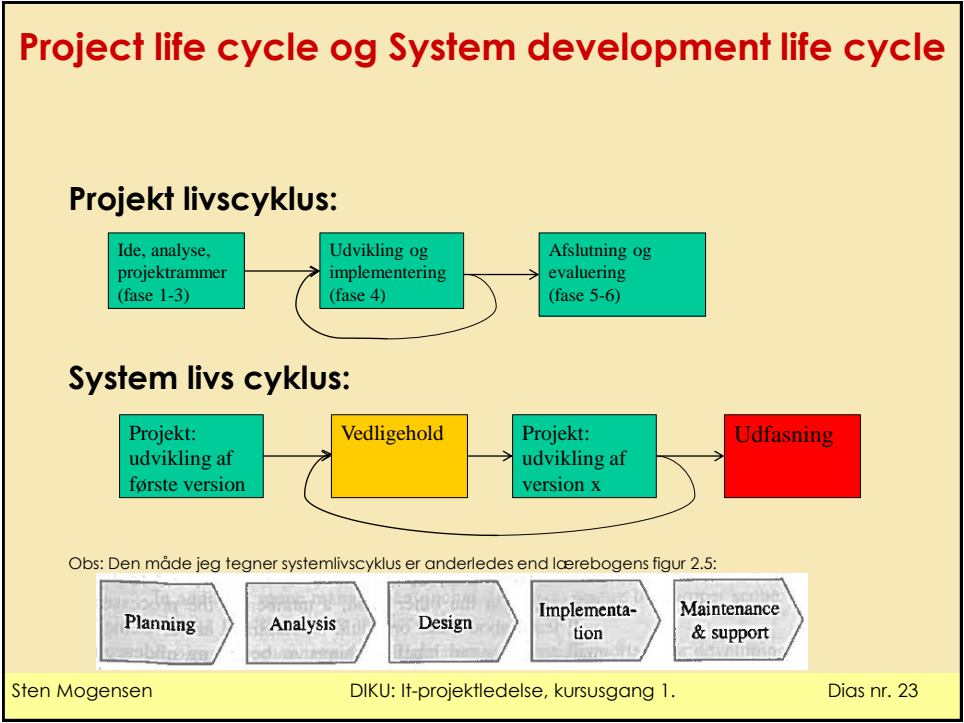
- Ibf-projekt: It-baseret forretningsprojekt
- Modtageren/Kunden: Den virksomhed/myndighed, der anskaffer it-systemet
- Forretningsorganisationen: Den organisatoriske enhed hos kunden, hvori de direkte forretningsmæssige opgaver løses
- Udviklerorganisation: Den virksomhed/organisatoriske enhed, der udvikler it-systemet. Hvis ekstern: Leverandøren.
- Projektsponsor: Den der bevilger pengene til projektet
- Projektejer: Den der har ansvaret for at realisere cost/benefit-analysen
- Projektleder: Den der i det daglige leder projektet
  - Eventuelt fordelt på flere interessenter
- Systemejer: Den der har ansvaret for den forretningsenhed, hvori it-systemet skal virke, og som efter ibrugtagningen af systemet har ansvaret for at det understøtter opgaveløsningen optimalt og sikkert.

Sten Mogensen

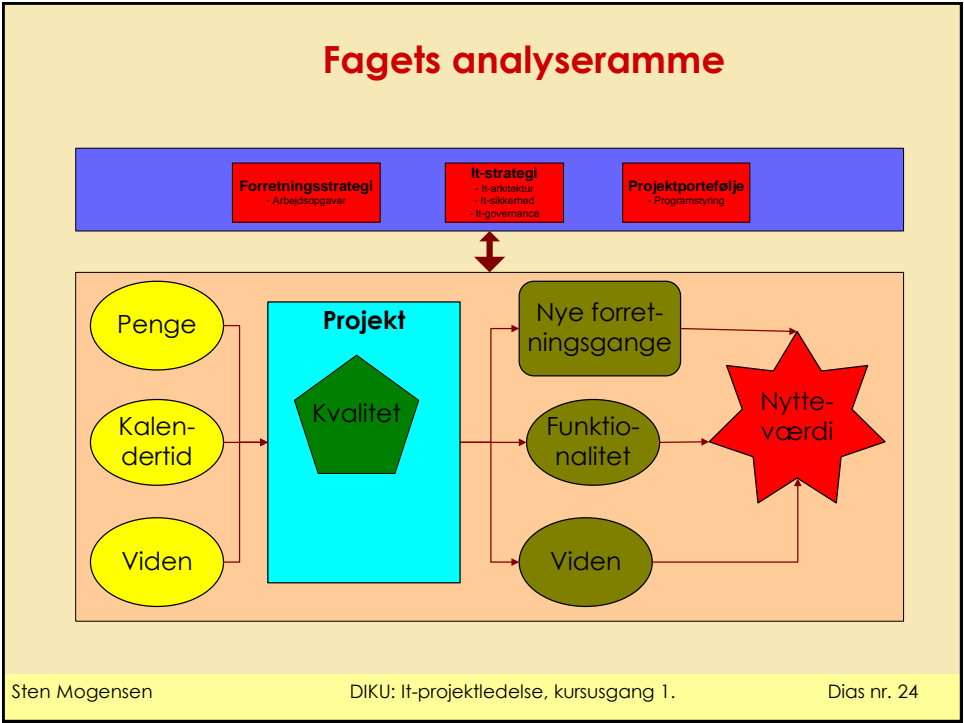
DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 22

22



23



24

## Ydre rammer for projektet

- **Forretningsstrategi**
  - Forretningsmål
  - Opgaveportefølje
- **It-strategi**
  - It-governance
  - It-arkitektur
  - It-sikkerhed
- **Projektportefølje**

**Meeen: Projektet kan også ændre lidt ved rammerne!!!**

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 25

25

## Penge (økonomi, ressourcer)

- Systemudviklerressourcer (typisk eksternt køb)
- Brugere (behov, arbejds gange, test)
- Kvalitetssikringsfunktionens tid
- De, der skal forberede drift, vedligehold, videreudvikling
- Ledelsestid til styring
- Lokaler (også til eksterne)
- Hardware og software til projekt, uddannelse og drift
- Ressourcer til uddannelse og drift

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 26

26

### Viden (input til projektet)

- Kvalificerede brugere/brugerchefer om forretningsmæssige mål og behov
- Kvalificerede systemudviklere
- Vidensholdere i modtagerorganisationen, der kan koble forretningsmål/centrale forretningsprocesser og den it-mæssige implementering heraf

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 27

27

### Viden (om projektprocessen)

- Kvalificerede kvalitetssikrere i modtagerorganisationen
- Kvalificerede projektledere i udviklerorganisationen og i modtagerorganisationen
- Kvalificeret topledelse hvad angår it-projekter i modtagerorganisationen

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 28

28

### Viden (opstår i projektet)

- Systemudviklerorganisationen skal formidle viden om muligheder til modtagerorganisationen
- Forretningsorganisationen skal formidle ønsker og behov til systemudviklerorganisationen
- Dialektisk spiral af flere omgange
- Kræver af både udviklerorganisation og modtagerorganisation:
  - Evnen til at formidle på rette abstraktionsniveau
  - Evnen til at lytte og anvende indhøstet viden til at forbedre eget bidrag til den samlede løsning

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 29

29

### Nye forretningsgange

- Udvikles af forretningsorganisationen
- Hovedtrækkene udvikles som baggrund for og på baggrund af kravspecifikationen
- Detaljeres efterhånden som systemkomponenterne udvikles og godkendes

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 30

30

## Viden (output)

- **Viden i modtagerorganisation, så man kan:**
  - Opstille nye forretningsgange mv.
  - Bruge systemet
  - Drifte systemet
  - Vedligeholde og videreudvikle systemet, fra såvel den indholdsmæssige som den tekniske side
  - Forbedre sine kommende ibf-projekter

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 31

31

## Nytteværdi

- **Hvilken faktisk forretningsmæssig nytte giver projektets produkter?**
  - Forbedret effektivitet
  - Forbedret kvalitet
  - Nye produkter

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 32

32



## Measurable Organizational Value (MOV)

- Er projektets mål/succeskriterie
- Skal der være høj grad af enighed om
- Skal måleforretningsmæssig værdi
- Skal kunne måles efter projektafslutning
- Obs: Der er ikke kun én MOV, som bogen skriver.
  - For hvis alle succeskriterierne skal kunne rummes i én formulering, vil denne blive så abstrakt, at den ikke er målbar.

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 33

33

## Succeskriterier

- To forståelser af "succeskriterier":
    - Formål ("vi skal effektivisere sagsbehandlingen")
    - Effektmåling ("hver sagsbehandler skal 3 måneder efter ibrugtagningen kunne håndtere 20% flere standardsager")
  - I dette fag defineres succeskriterier som
    - Noget målbart (operationelt)
    - Der siger noget om den effekt (værdi) ibf-projektet har afstedkommet for forretningen
    - Fokus på hele projektets effekt, ikke kun it-systemets effekt
- = MOV (Målbart Organisatorisk Værdi)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 34

34

## Succeskriterier skal være SMARTe

- **S: Specifikke**
- **M: Målbare**
- **A: Accepterede af alle**
- **R: Realistiske**
- **T: Tidssatte**

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 35

35

## Eksempel

**Case: Et forsikringselskab indfører et web-system til bilforsikringer – policetegning og skadesanmeldelse**

- **Er følgende gode succeskriterier?**
  1. Projektet skal være færdigt til tiden
  2. It-systemet er tilgængeligt 99,9% de første 3 måneder
  3. Vi skal have mere tilfredse kunder
  4. Vi skal have flere kunder
  5. Vi skal have større overskud
  6. Indtjeningen skal øges med 4 mio kr.
  7. Hver sagsbehandler skal 3 måneder efter ibrugtagningen kunne håndtere 20% flere standardsager
  8. 40% af sagerne anmeldes via web-løsningen
  9. En undersøgelse viser, at andelen af kunder, der bruger web-løsningen, og som er "meget tilfredse med kontakten med selskabet" er 10 procentpoint højere end den tilsvarende andel blandt kunder, der ikke bruger web-løsningen.

I kommer i grupper i breakoutrooms, og svarer på det nummer spørgsmål, der svarer til nummeret på jeres breakoutroom. (Er der mere end 9 grupper, trækker man 9 fra gruppenummeret.)

I svarer på [padlet.com/gbh601/sem1bx](https://padlet.com/gbh601/sem1bx), hvor "x" = spørgsmålsnr.

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 36

36

## Typen af succeskriterier

- **Besparelser:**
  - Effektivisering af administrative arbejdsgange mv
  - Effektivisering af produktionsprocesserne
  - Effektivisering af kommunikation med kunderne
- **Øget indtjening**
  - Den enkelte kunde køber mere
  - Den enkelte kunde er mere trofast
  - Den enkelte vare tilføres mere værdi/kvalitet, som kunden vil betale ekstra for, eller som gør kunden til en mere køvende eller mere trofast kunde
  - Der kommer nye produkter, der kan sælges
  - Der kommer flere kunder
- **Strategiske projekter har ikke altid umiddelbart målbare forretningsmæssige succeskriterier**
  - Her "tror" nogen på det strategisk rigtige for forretningen på længere sigt
  - Fx udvikling af fælles kerne af data/processer, som øvrige systemer skal trække på
  - Men man kan stadig lave operationelle succeskriterier (budget, funktionalitet, fejl, anvendelse), de er blot ikke forretningsmæssige
- **Nogle teknologidrevne projekter har ikke målbare forretningsmæssige succeskriterier**
  - Fx "ud med OS/2-plattformen"

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 37

37

## Sikring af at opfyldelse af succeskriterier bliver målt

- **Det skal være klart, hvem der har ansvar for at gennemføre måling**
- **Det skal være klart, hvem der skal tage stilling til målingerne**
- **Der skal fra start være lagt en plan for, hvordan målingerne helt konkret skal gennemføres**
  - Derved findes ofte faldgruber i form af succeskriterier, der enten ikke er helt målbare nok, eller hvor det vil være meget svært i praksis at foretage målinger
- **Der skal foretages relevante "før"-målinger**

Sten Mogensen

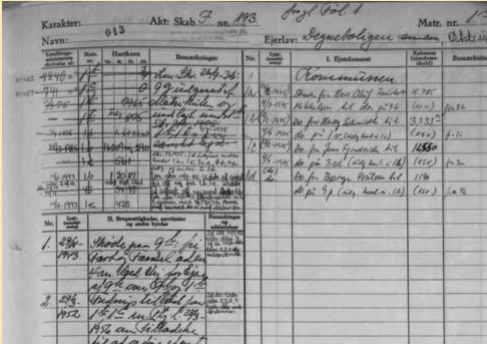
DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 38

38

Introduktion til Tinglysningsprojektet  
"Den elektroniske tingbog"

- Tinglysning er...
  - en officiel, retsgyldig notering af, hvem der har pant i ens ejendom
    - typisk i forbindelse med køb af bolig
- I gamle dage...
  - blev det skrevet på papir i Tingbogen



Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 39

39

Den elektroniske tingbog

- Scope og formål
  - Papirløs tinglysningsproces – den elektroniske tingbog
  - Tids- og omkostningsbesparelse for borgere, advokater, ejendomsmæglere og realkreditinstitutter
  - Besparelse på 200 ansatte i staten
  - Samtidig centraliseres registreringen af tinglysningen, der tidligere foregik decentralt i 82 retskredse
- Tidsplan
  - Besluttet 2006 ved lov
  - Forventet ibrugtaget i marts 2008
  - Blev idriftsat i september 2009
- Økonomi
  - Oprindeligt budget på 430 mio. kr.
  - Projektet brugte 67 mio. mere end oprindeligt bevilget
  - Samt yderligere afhjælpningsudgifter på 124 mio. kr.

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 40

40

## Mere info om tinglysning og Tinglysningsprojektet

- **Rigsrevisionens rapport:**
  - Ligger i Absalon i særskilt modul om tinglysnings-casen
- **På tinglysningsrettens hjemmeside:**
  - Hvad er tinglysning: <https://domstol.dk/tinglysningsretten/om-tinglysningsretten/tinglysningsrettens-historie/>
- **I Absalon, i særskilt modul**
  - Konkret materiale om tinglysningsprojektet.

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 41

41

## Obligatorisk ugeopgave 1: Individuel aflevering

- **Del A:**
  - *Identificer de fem forretningsmæssige succeskriterier, som I ville have opstillet for Tinglysningsprojektet, hvis I havde været projektleder dengang.*
  - **Argumenter for, at succeskriterierne:**
    - Dækker det vigtigste forretningsmæssige udbytte (såvel økonomiske gevinster som andre gevinster)
    - Er målbare
  - *Beskriv en proces for, hvordan I som projektleder ville have sikret, at succeskriterierne blev realistiske og generelt accepterede i projektet.*
- **Del B:**
  - *Beskriv med egne ord, hvad der forstås ved MOV, og hvordan denne anvendes igennem et it-projekt.*

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 42

42

## Opsamling og overblik (1)

- **Fase 1: Ide skitseres og der træffes beslutning om iværksættelse af foranalyse** (Marchewka: fase 1 – kursusgang 2) ⇐
- **Fase 2: Foranalyse gennemføres, og der træffes beslutning om hvorvidt projektet skal igangsættes og indgå i en projektportefølje** (Marchewka: fase 2)
  - **Succeskriterier** (kursusgang 1 – kapitel 3) ✓
  - **Business case** (kursusgang 2 – kapitel 3) ⇐
  - **Cost/Benefit-analyse** (kursusgang 2 – kapitel 3) ⇐
  - **Interessentanalyse** (kursusgang 2 – side 107 + 206-207) ⇐
  - **Risikostyring** (kursusgang 3 – kapitel 7)
  - **Videns/kompetencestyring** (kursusgang 7 – kapitel 4 og 10)
  - **Projektorganisation** (kursusgang 3 – kapitel 4)
- **Fase 3: Rammerne for projektet færdiggøres** (Marchewka: fase 2)
  - **Ledelse og sammensætning af team** (kursusgang 7 – kap. 10)
  - **Valg af systemudviklingsmetode** (kursusgang 4 – side 34-41)
  - **Kravspecifikation** (kursusgang 4 – kapitel 5)
  - **Udarbejdelse af projektplan** (kursusgang 4+6 – kapitel 6)
  - **Leverandørvalg og kontraktindgåelse** (kursusgang 5+6 – side 101-105)
  - **Estimering og budgettering** (kursusgang 6 – kapitel 5+6)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 43

43

## Opsamling og overblik (2)

- **Fase 4: Projektet gennemføres** (Marchewka: fase 3 – kursusgang 6)
  - **Kvalitetsstyring** (kapitel 9)
  - **Ændringsstyring** (kapitel 8)
  - **Leverancestyring** (kapitel 8)
  - **Fremdriftsstyring** (kapitel 8)
  - **Konfigurationsstyring**
- **Fase 5: Projektet afsluttes** (Marchewka: fase 4 – kursusgang 7)
  - **Teknisk idriftsættelse** (side 307-310)
  - **Forretningsmæssig ibrugtagning** (kapitel 11)
- **Fase 6: Efter projektet** (Marchewka: fase 5 – kursusgang 7)
  - **Evaluering af projektets proces** (kapitel 12)
  - **Forretningsmæssig vedligehold og videreudvikling**
  - **Teknisk vedligehold og videreudvikling**
  - **Evaluering af succeskriterier** (kapitel 12)
  - **Ethiske problemstillinger** (kapitel 10)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 44

44

## Øvelsesgang 1

1. Afslut gruppedannelse indenfor øveholdet, og aftal arbejdsform i grupperne
2. Arbejde med ugeopgave om MOV/succeskriterier

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 45

45

## Næste gang

- **Læringsmål for kursusgang 2**
  - Business casen
  - Beslutningsprocesser ifm. start af it-projekter
  - Etablering af beslutningsgrundlag
  - Porteføljestyring og styring af projekter ud fra forretningsmæssige mål
  - **Cost/benefit-analyse**
    - Hvad skal den bruges til?
    - Hvad indeholder den?
    - Hvordan laves den?
  - **Interessentanalyse**
    - Hvad skal den bruges til?
    - Hvad indeholder den?
    - Hvordan laves den?
  - Om metode til brainstorming over behov, risici mv.

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 1.

Dias nr. 46

46