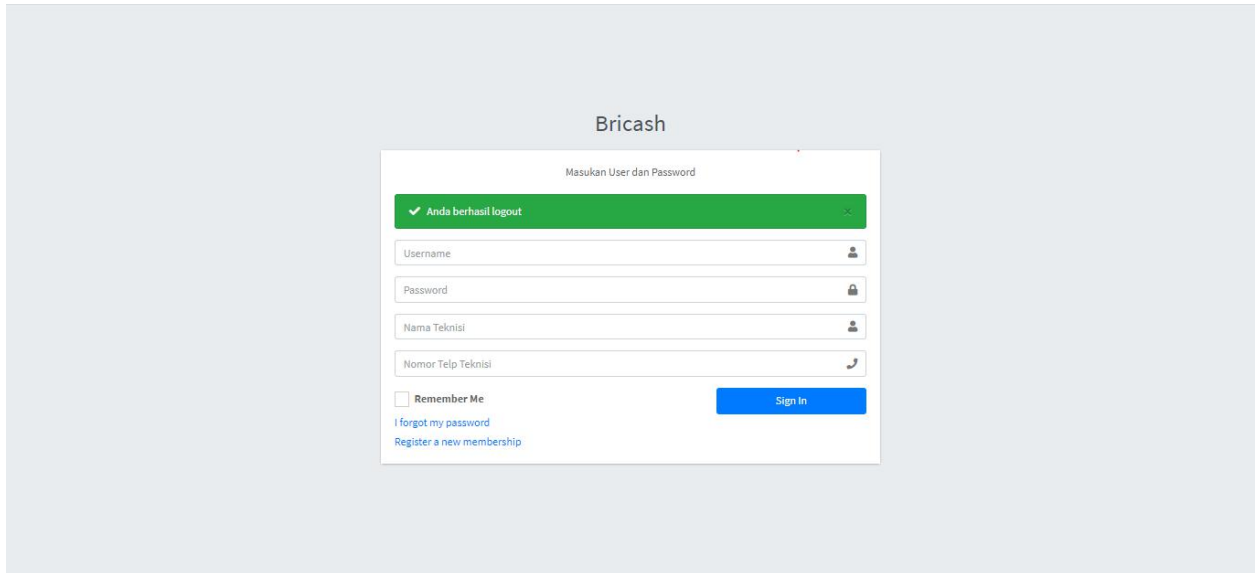
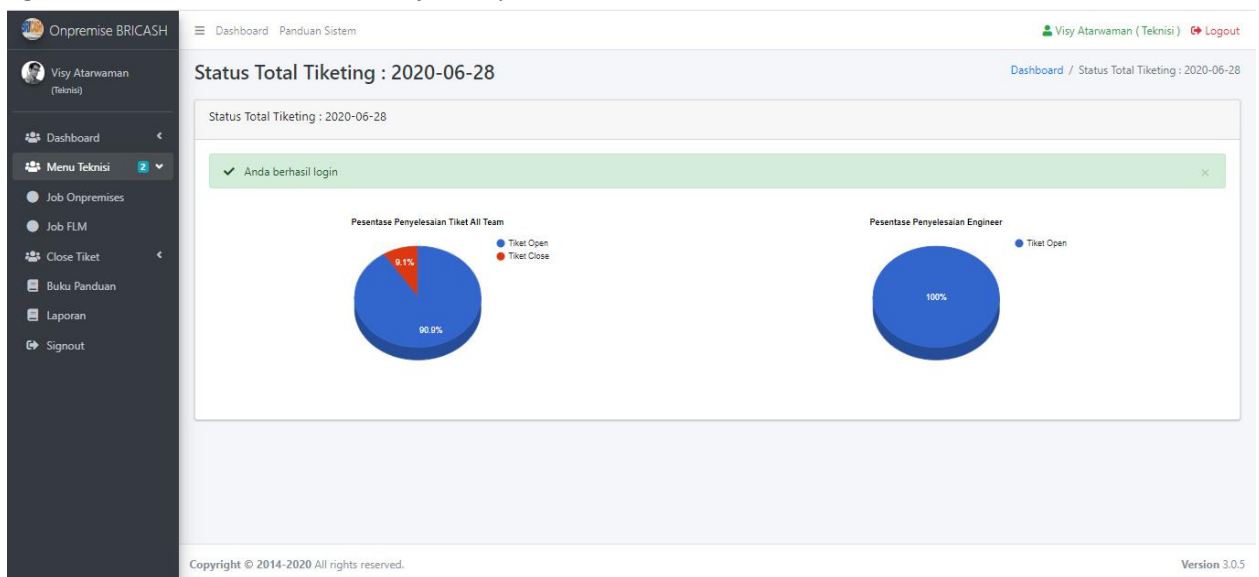


Tutorial Pelaporan Premise Menggunakan Aplikasi Bricash

1. Buka aplikasi menggunakan Web browser dengan alamat <http://103.105.128.123/PEchanel/login>, maka akan muncul tampilan berikut :



2. Masukan Username dan Password, data username dan password dapat ditanyakan ke PIC monitoring CRM, nama teknisi dan tlp teknisi diisi sesuai dengan teknisi pelapor, kemudian klik sign in. Pilih Menu teknisi, dan klik job Onpremise



3. Maka akan muncul list Tiket pekerjaan Premis , geser ke kanan maka akan menunjukkan Status tiket tersebut (ON Schedule)

Onpremise BRICASH

Restu Maulana (Teknisi)

Dashboard

Menu Teknisi

Close Tiket

Buku Panduan

Laporan

Signout

Dashboard / Jumlah Tiket Premises : (2)

Jumlah Tiket Premises : (2)

Show 10 entries

Search:

Id	Id	Id	Id	Id	Teknisi	Status	Keterangan	Action
idwalan					Restu Maulana	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
idwalan					Restu Maulana	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2014-2020 All rights reserved.

Version 3.0.5

4. Kemudian Klik menu **OnSchedule**, maka status akan berubah menjadi Register (Tiket di pick up oleh Teknisi)

Onpremise BRICASH

BC_Manado (Teknisi)

Dashboard

Menu Teknisi

Close Tiket

Buku Panduan

Laporan

Signout

Id	Id	Id	Id	Id	Id	Id	Id	Teknisi	Status	Keterangan	Action
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan	2020-06-28 21:11:23				BC_Manado	Register	By Generate Tiket	Register

Showing 1 to 10 of 34 entries

Previous 1 2 3 4 Next

Copyright © 2014-2020 All rights reserved.

Version 3.0.5

5. Setelah sampai lokasi, klik menu **Register**. Maka status tiket tersebut berubah menjadi Onlocation (Team sudah dilokasi)

Onpremise BRICASH

BC_Manado
(Teknisi)

Dashboard













Menu Teknisi 2

Close Tiket

Buku Panduan

Laporan

Signout

pelapor	tgl_jadwal	problem	dtpickup	dtlocation	dtstart	dtend	Teknisi	status	Keterangan	Action
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan	2020-06-28 21:11:23	2020-06-28 21:13:14			BC_Manado	On Location N	By Generate Tiket	

Showing 1 to 10 of 34 entries

Previous

1

2

3

4

Next

Copyright © 2014-2020 All rights reserved.

Version 3.0.5

6. Saat memulai pekerjaan maka klik menu **On Location**, maka status tiket akan berubah menjadi **Start Job** (Teknisi mulai melakukan pekerjaan)

Onpremise BRICASH

Restu Maulana (Teknisi)

Dashboard

Menu Teknisi

Close Tiket

Buku Panduan

Laporan

Signout

Dashboard Panduan Sistem

Restu Maulana (Teknisi) Logout

Jumlah Tiket Premises : (2)

Jumlah Tiket Premises : (2)

✓ Tiket Anda berhasil diupdate

Show 10 entries

Search:

dtlocation	dtstart	dtend	Teknisi	status	Keterangan	Action
2020-06-22 12:01:19	2020-06-22 12:04:40		Restu Maulana	Start Job N	By Generate Tiket	Start Job
			Restu Maulana	On Schedule N	By Generate Tiket	On Schedule

Showing 1 to 2 of 2 entries

PreviousNext

7. Kemudian klik **start job**, maka status akan berubah menjadi **On Proggres** (Proggres pekerjaan)

Onpremise BRICASH

Restu Maulana (Teknisi)

Dashboard

Menu Teknisi

Close Tiket

Buku Panduan

Laporan

Signout

Dashboard Panduan Sistem

Restu Maulana (Teknisi) Logout

Jumlah Tiket Premises : (2)

Jumlah Tiket Premises : (2)

✓ Tiket Anda berhasil diupdate

Show 10 entries

Search:

dtlocation	dtstart	dtend	Teknisi	status	Keterangan	Action
2020-06-22 12:01:19	2020-06-22 12:04:40		Restu Maulana	On Progress N	By Generate Tiket	On Progress
			Restu Maulana	On Schedule N	By Generate Tiket	On Schedule

Showing 1 to 2 of 2 entries

PreviousNext

8. Klik Menu **On Progres** untuk masuk ke menu Pengisian pelaporan kegiatan seperti gambar berikut :

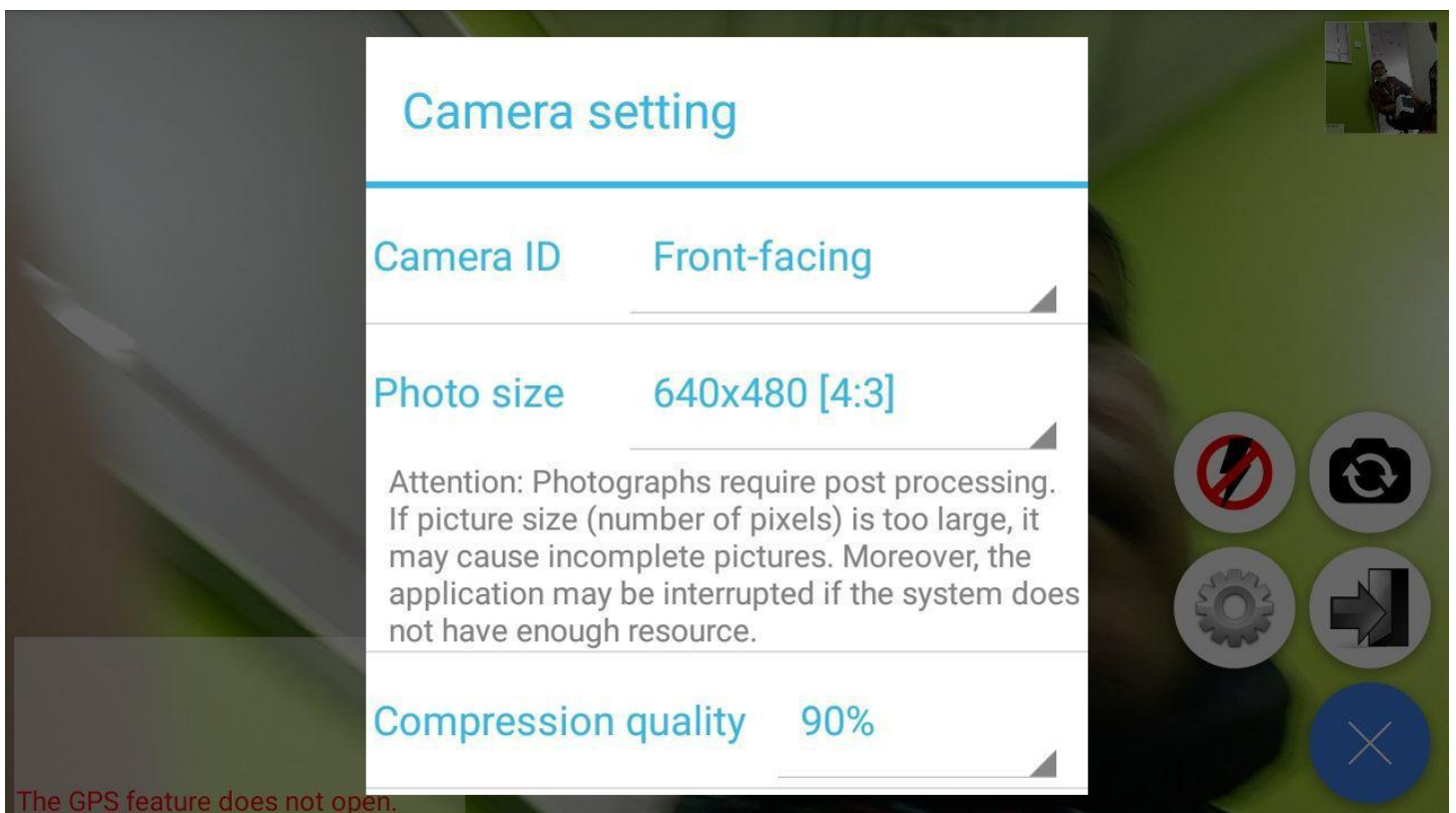
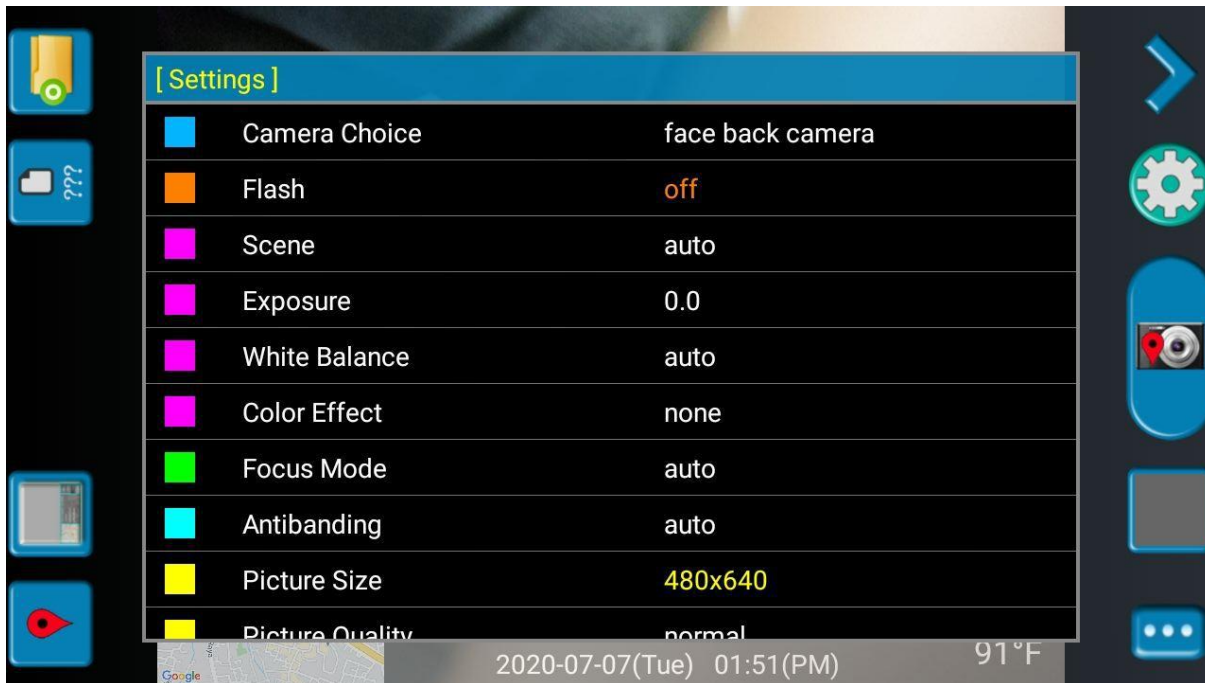
The screenshot shows a web application interface for 'Onpremise BRICASH'. The user is logged in as 'Restu Maulana (Teknisi)'. The main menu on the left includes 'Dashboard', 'Menu Teknisi', 'Close Tiket', 'Buku Panduan', 'Laporan', and 'Signout'. The 'Close Tiket' menu item is highlighted. The main content area displays the 'Close Tiket Premises : (PRE2020060143)' form. The form contains several dropdown menus for status updates: 'Clean ATM' (Y), 'Clean Both' (Y), 'Status CRM' (C), 'Status Sampah' (C), 'Status UPS' (C), 'Status Pamflet' (A), and 'Status PMS LAN' (C). The 'Status CRM' dropdown is currently selected and highlighted with a blue border.

atau

The screenshot shows the same 'Close Tiket Premises : (PRE2020060143)' form on a mobile device. The interface is adapted for a smaller screen, with the dropdown menus for 'Clean ATM', 'Clean Both', and 'Status CRM' visible. The 'Status CRM' dropdown is currently selected and highlighted with a blue border.

9. Isi pelaporan pekerjaan sesuai keadaan dilapangan, dan klik **Simpan data**, maka pekerjaan selesai dilaporkan. Ukuran Foto max 1mb

10. Pelaporan foto menggunakan **Aplikasi NoteCam / GPS Map Camera** dengan Setingan resolusi 640x480 [4:3], seperti gambar berikut:



11. Penanganan saat Case dilokasi (sanggahan)

No	Case di lokasi	exception	Bukti	Penjelasan		Keterangan
				Dibalas	Tidak dibalas	
1	Tidak bisa setor dan tarik karena akan diopname	cash opname	Chat uker / Print counter	chat uker yg menjelaskan mesin akan dilakukan opname		Sertakan nama, nomor tip dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
2	tidak bisa setor dan tarik karena dalam proses diopname	cash opname	Chat uker / Print counter	chat uker yg menjelaskan mesin sedang dalam proses opname		Sertakan nama, nomor tip dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
3	Bisa setor, tidak bisa tarik tunai karena baru di opname	cash opname	Chat uker / Print counter	chat uker yg menjelaskan mesin sedang dalam proses opname		Sertakan nama, nomor tip dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
4	Tidak bisa Setor tarik karena mesin di matikan / tidak dioperasikan	site acces	foto dilokasi, Surat BRI, chat uker	chat uker yg menjelaskan mesin tidak dioperasikan karena alasan apa	chat Uker yg tidak dibalas setelah di chat ulang selama 1 jam	
5	Vandalisme	prob ops	foto dilokasi, keterangan uker	chat uker yg menjelaskan mesin terkendala vandalisme		Sertakan nama, nomor tip dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
6	Diluar office hour	pic call not attend	Foto dilokasi, Chat uker	chat uker yg menjelaskan tidak bisa melakukan pendampingan/ Pinjem kunci	chat Uker yg tidak dibalas setelah di chat ulang selama 1 jam	Sertakan nama, nomor tip dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
7	Tidak dipinjamkan kunci (office hour) / uker tidak bisa pendampingan	pic call not attend	Foto dilokasi, Chat uker	chat uker yg menjelaskan tidak bisa melakukan pendampingan/ Pinjem kunci	chat Uker yg tidak dibalas setelah di chat ulang selama 1 jam	Sertakan nama, nomor tip dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
8	Premis tidak menyertakan Foto UPS	exception ke klorofil	Foto Booth terkunci/akses tidak bisa			Sertakan nama, nomor tip dan jabatan pihak BRI yang di hubungi

12. Untuk melihat Pencapaian Premis Harian, Klik Dashboard kemudian klik Dashboard Premis Kanca, maka akan tampil seperti gambar berikut:

Onpremise BRICASH

Raden Jaka Suryana

(Teknisi)

Dashboard

Tiket O/C Premises

Menu Teknisi

Close Tiket

Buku Panduan

Laporan

Signout

Dashboard Panduan Sistem

Raden Jaka Suryana (Teknisi)

Logout

Dashboard Onpremises All Team : 2020-06-28

Dashboard / Dashboard Onpremises All Team : 2020-06-28

Dashboard Onpremises All Team : 2020-06-28

No	Kanca Bricash/SP	Jumlah Kelolaan	Jumlah Tiket	Jumlah Onprogress	Onprgress		Presentase Done
					SLA		
					Tidak Lengkap	Lengkap	
1	Bricash Bandung	28	28	28	0	0	0%
2	Bricash Banjarmasin	8	8	8	0	0	0%
3	Bricash Bekasi	17	17	17	0	0	0%
4	Bricash Cempaka Putih	45	45	45	0	0	0%
5	Bricash Cirebon	10	10	10	0	0	0%
6	Bricash Denpasar	3	3	3	0	0	0%
7	Bricash Depok	28	28	14	0	14	50%
8	Bricash Jambi	1	1	1	0	0	0%
9	Bricash Jatipadang	21	21	21	0	0	0%
10	Bricash Jember	21	21	21	0	0	0%

13. Untuk Mengecek tiket yang sudah selesai diupdate, bias dilihat di gambar berikut:

Onpremise BRICASH

Dashboard Panduan Sistem

Hidayatullah (Teknisi) Logout

Jumlah Tiket Close Premises : (1)

Dashboard / Jumlah Tiket Close Premises : (1)

Jumlah Tiket Close Premises : (1)

Show 10 entries Search:

No	Tiket	TID Mesin	Merk	tgl_lapor	pelapor	tgl_jadwal	problem	dtpickup	dtclose
1	PRE2020060129	986147	Hitachi	2020-06-23 08:25:52	operator	2020-06-23 08:25:52		2020-06-23 11:20:42	2020-

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2014-2020 All rights reserved. Version 3.0.5