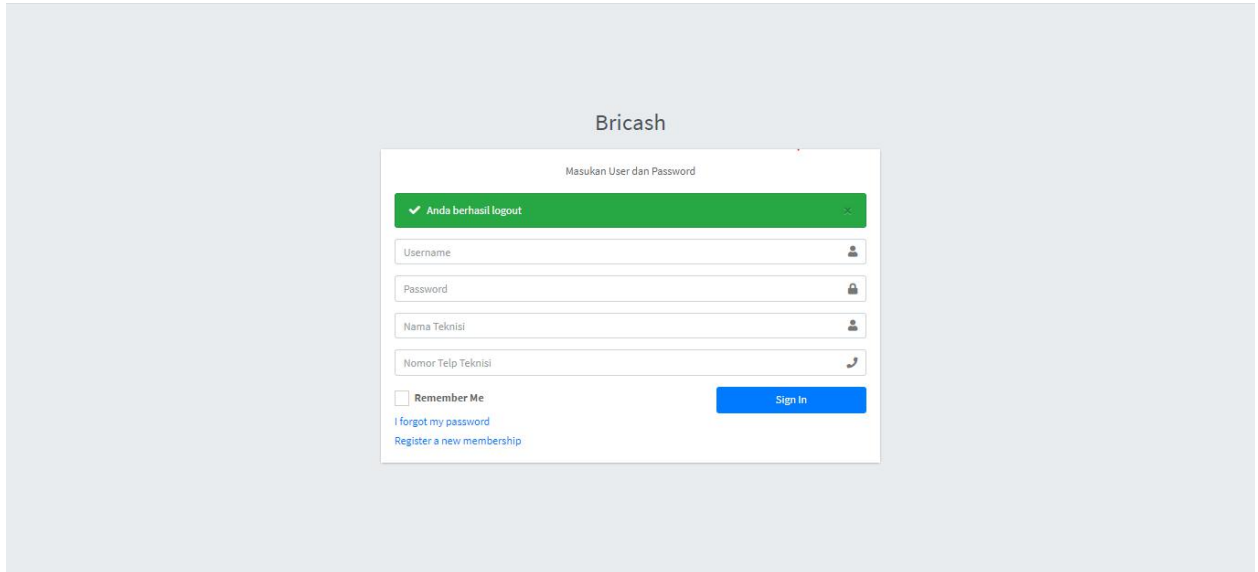
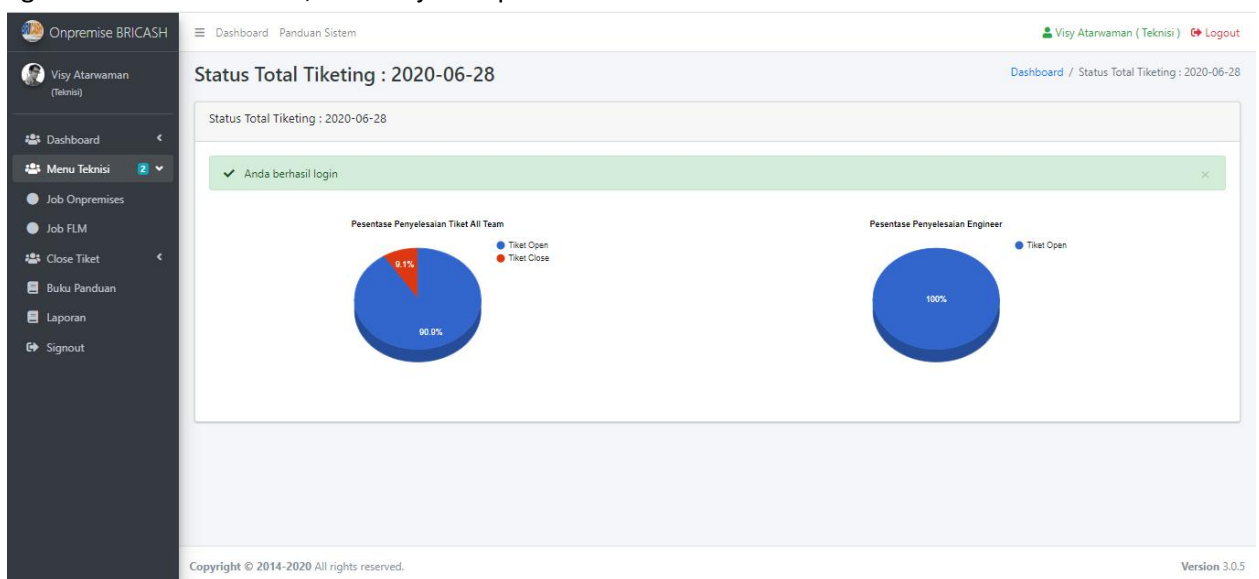


## Tutorial Pelaporan Premise Menggunakan Aplikasi Bricash

1. Buka aplikasi menggunakan Web browser dengan alamat <http://103.105.128.123/PEchanel/login>, maka akan muncul tampilan berikut :



2. Masukan Username dan Password, data username dan password dapat ditanyakan ke PIC monitoring CRM, nama teknisi dan tlp teknisi diisi sesuai dengan teknisi pelapor, kemudian klik sign in. Pilih Menu teknisi, dan klik job Onpremise



3. Maka akan muncul list Tiket pekerjaan Premis , geser ke kanan maka akan menunjukkan Status tiket tersebut (ON Schedule)

Onpremise BRICASH

Restu Maulana (Teknisi)

Dashboard Panduan Sistem

Restu Maulana (Teknisi) Logout

Jumlah Tiket Premises : (2)

Dashboard / Jumlah Tiket Premises : (2)

Jumlah Tiket Premises : (2)

Show 10 entries Search:

Id	lem	dtpickup	dtlocation	dtstart	dtend	Teknisi	status	Keterangan	Action
	idwalan					Restu Maulana	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
	idwalan					Restu Maulana	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2014-2020 All rights reserved. Version 3.0.5

4. Kemudian Klik menu **OnSchedule**, maka status akan berubah menjadi Register (Tiket di pick up oleh Teknisi)

Onpremise BRICASH

BC Manado (Teknisi)

Dashboard Menu Teknisi Close Tiket Buku Panduan Laporan Signout

Tgl	pelapor	tgl_jadwal	problem	dtpickup	dtlocation	dtstart	dtend	Teknisi	status	Keterangan	Action
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-28:13	operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule	N By Generate Tiket	On Schedule
4-50:43	operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan	2020-06-28 21:11:23				BC_Manado	Register	N By Generate Tiket	Register

Showing 1 to 10 of 34 entries

Previous 1 2 3 4 Next

Copyright © 2014-2020 All rights reserved. Version 3.0.5

5. Setelah sampai lokasi, klik menu **Register**. Maka status tiket tersebut berubah menjadi Onlocation (Team sudah dilokasi)

Onpremise BRICASH

BC\_Manado  
(Teknisi)

Dashboard

Menu Teknisi

Close Tiket

Buku Panduan

Laporan

Signout

pelapor	tgl_jadwal	problem	dtpickup	dtlocation	dtstart	dtend	Teknisi	status	Keterangan	Action
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-28 14:28:13	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan					BC_Manado	On Schedule N	By Generate Tiket	
operator	2020-06-27 14:50:43	penjadwalan	2020-06-28 21:11:23	2020-06-28 21:13:14			BC_Manado	On Location N	By Generate Tiket	

Showing 1 to 10 of 34 entries

Previous

1

2

3

4

Next

Copyright © 2014-2020 All rights reserved.

Version 3.0.5

6. Saat memulai pekerjaan maka klik menu **On Location**, maka status tiket akan berubah menjadi Start Job ( Teknisi mulai melakukan pekerjaan)

The screenshot shows the Onpremise BRICASH dashboard for user Restu Maulana (Teknisi). The page title is 'Jumlah Tiket Premises : (2)'. A green notification bar at the top says 'Tiket Anda berhasil diupdate'. Below the notification, there is a table with 2 entries. The first entry has a status of 'Start Job|N' and an action button 'Start Job'. The second entry has a status of 'On Schedule|N' and an action button 'On Schedule'.

dtlocation	dtstart	dtend	Teknisi	status	Keterangan	Action
2020-06-22 12:01:19	2020-06-22 12:04:40		Restu Maulana	Start Job N	By Generate Tiket	<button>Start Job</button>
			Restu Maulana	On Schedule N	By Generate Tiket	<button>On Schedule</button>

7. Kemudian klik **start job**, maka status akan berubah menjadi On Proggres (Proggres pekerjaan)

The screenshot shows the Onpremise BRICASH dashboard for user Restu Maulana (Teknisi). The page title is 'Jumlah Tiket Premises : (2)'. A green notification bar at the top says 'Tiket Anda berhasil diupdate'. Below the notification, there is a table with 2 entries. The first entry has a status of 'On Progress|N' and an action button 'On Progress'. The second entry has a status of 'On Schedule|N' and an action button 'On Schedule'.

dtlocation	dtstart	dtend	Teknisi	status	Keterangan	Action
2020-06-22 12:01:19	2020-06-22 12:04:40		Restu Maulana	On Progress N	By Generate Tiket	<button>On Progress</button>
			Restu Maulana	On Schedule N	By Generate Tiket	<button>On Schedule</button>

8. Klik Menu **On Progres** untuk masuk ke menu Pengisian pelaporan kegiatan seperti gambar berikut :

The screenshot shows the Onpremise BRICASH web application interface. The left sidebar contains a menu with items: Dashboard (marked 'New'), Menu Teknisi (marked '2'), Close Tiket, Buku Panduan, Laporan, and Signout. The main content area is titled 'Close Tiket Premises : (PRE2020060143)' and includes a breadcrumb trail 'Dashboard / Close Tiket Premises : (PRE2020060143)'. Below the title, there is a form with several dropdown menus: 'Clean ATM' (Y), 'Clean Both' (Y), 'Status CRM' (C, highlighted with a blue box), 'Status Sampah' (C), 'Status UPS' (C), 'Status Pamflet' (A), and 'Status PMS LAN' (C). The user's name 'Restu Maulana (Teknisi)' and a 'Logout' button are visible in the top right corner.

atau

The screenshot shows the Onpremise BRICASH mobile application interface. The top status bar displays '4G', signal strength, '12:15', and battery level '66%'. The address bar shows '103.105.128.123/PEchanel/t'. The app header includes the user's name 'Restu Maulana (Teknisi)' and a 'Logout' button. The main content area is titled 'Close Tiket Premises : (PRE2020060143)' with a breadcrumb trail 'Dashboard / Close Tiket Premises : (PRE2020060143)'. Below the title, there is a form with dropdown menus: 'Clean ATM' (Ya), 'Clean Both' (Ya), and 'Status CRM'. The user's name 'Restu Maulana (Teknisi)' and a 'Logout' button are visible in the top right corner.

9. Isi pelaporan pekerjaan sesuai keadaan dilapangan, dan klik **Simpan data**, maka pekerjaan selesai dilaporkan. Ukuran Foto max 1mb

## 10. Penanganan saat Case dilokasi (sanggahan)

No	Case di lokasi	exception	Bukti	Penjelasan		Keterangan
				Dibalas	Tidak dibalas	
1	Tidak bisa setor dan tarik karena akan diopname	cash opname	Chat uker / Print counter	chat uker yg menjelaskan mesin akan dilakukan opname		Sertakan nama, nomor tlp dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
2	tidak bisa setor dan tarik karena dalam proses diopname	cash opname	Chat uker / Print counter	chat uker yg menjelaskan mesin sedang dalam proses opname		Sertakan nama, nomor tlp dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
3	Bisa setor, tidak bisa tarik tunai karena baru di opname	cash opname	Chat uker / Print counter	chat uker yg menjelaskan mesin sedang dalam proses opname		Sertakan nama, nomor tlp dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
4	Tidak bisa Setor tarik karena mesin di matikan / tidak dioperasionalkan	site acces	foto dilokasi, Surat BRI, chat uker	chat uker yg menjelaskan mesin tidak dioperasionalkan karena alasan apa	chat Uker yg tidak dibalas setelah di chat ulang selama 1 jam	
5	Vandalisme	prob ops	foto dilokasi, keterangan uker	chat uker yg menjelaskan mesin terkendala vandalisme		Sertakan nama, nomor tlp dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
6	Diluar office hour	pic call not attend	Foto dilokasi, Chat uker	chat uker yg menjelaskan tidak bisa melakukan pendampingan/ Pinjem kunci	chat Uker yg tidak dibalas setelah di chat ulang selama 1 jam	Sertakan nama, nomor tlp dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
7	Tidak dipinjamkan kunci (office hour) / uker tidak bisa pendampingan	pic call not attend	Foto dilokasi, Chat uker	chat uker yg menjelaskan tidak bisa melakukan pendampingan/ Pinjem kunci	chat Uker yg tidak dibalas setelah di chat ulang selama 1 jam	Sertakan nama, nomor tlp dan jabatan pihak BRI yang di hubungi
8	Premis tidak menyertakan Foto UPS	exception ke klorofil	Foto Booth terkunci/akses tidak bisa			Sertakan nama, nomor tlp dan jabatan pihak BRI yang di hubungi