

Re Arrangement Range Pemakaian Gas Pelanggan PGN pada Sub-produk Bronze 1 dan Bronze 2

Aditya Pratama Juliyawan

Matematika, Universitas Negeri Semarang
Sekaran, Kec. Gn. Pati, Kota Semarang, Jawa Tengah 50229, Indonesia
adityajuliyawan@gmail.com

ABSTRAK

Pemakaian gas pada pelanggan komersial dan industri memainkan peran penting dalam menentukan efisiensi dan akurasi kebijakan alokasi energi. Namun, batas *range* yang bersifat tetap sering kali tidak mencerminkan pola pemakaian gas aktual. Penelitian ini bertujuan untuk *re arrangement range* pelanggan sub-produk Bronze 1 dan Bronze 2 dengan pendekatan berbasis data. Metode klasterisasi *K-Means*, *Gaussian Mixture Model* (GMM), dan klasifikasi *Jenks Natural Breaks* digunakan untuk menghasilkan batas *range* yang lebih relevan, dengan jumlah klaster ditentukan melalui Elbow dan *Silhouette Score*. Validasi dilakukan dengan menganalisis distribusi tingkat penggunaan terhadap kontrak, menunjukkan bahwa pelanggan dengan pemakaian gas seperti yang terjadi pada *range* 1.001-4.500 m³/bulan, dan 351–1.000 MMBtu/bulan, memiliki efisiensi penggunaan lebih tinggi. Hasil klasterisasi juga mengarah pada pembentukan sub-produk baru yang lebih mencerminkan perilaku pemakaian gas, seperti Bronze 1A dan Bronze 1B serta Bronze 2A dan Bronze 2B dengan pemanfaatan mencapai 47–89%. Temuan ini memberikan dasar yang lebih akurat untuk pengambilan keputusan berbasis data dalam pengelolaan kontrak dan strategi pemasaran energi.

Kata kunci : *Klaster, Klasifikasi, K-Means, Gaussian Mixture Model, Jenks Natural Breaks Optimization*

1. PENDAHULUAN

PT Perusahaan Gas Negara Tbk (PGN) merupakan perusahaan nasional terbesar di bidang transmisi dan distribusi gas bumi di Indonesia, dengan peran penting dalam pemenuhan kebutuhan gas domestik [1]. Dalam industri energi, khususnya sektor gas, klasifikasi produk pelanggan menjadi pendekatan utama dalam analisis bisnis dan pemasaran. Melalui metode *unsupervised learning* berbasis statistik dan matematika, perusahaan dapat menemukan pola pemakaian gas dan mengelompokkan pelanggan ke dalam *range* homogen yang merepresentasikan karakteristik serupa [2].

PGN telah menetapkan produk dan sub-produk pelanggan komersial dan industri berdasarkan pemakaian gas bumi, baik harian, bulanan, maupun tahunan. Salah satunya adalah produk bulanan Bronze. Namun, pada sub-produk Bronze 1, dengan *range* pemakaian antara 1.001 - 10.000 m³/bulan, serta sub-produk Bronze 2 dengan *range* nilai antara 350 – 1750 MMBtu/bulan, dinilai terlalu luas dan kurang mencerminkan kebutuhan serta karakteristik pelanggan secara proporsional.

Data historis pemakaian menunjukkan bahwa sub-produk Bronze 1 kurang efisien karena hanya mencapai tingkat efisiensi 31% dari total batas kontrak oleh 943 pelanggan. Hal serupa terjadi pada sub-produk Bronze 2, dimana realisasi pemakaian gas pelanggan hanya 47% dari Maksimal kontrak. *Range* yang terlalu luas ini tidak mencerminkan pola pemakaian gas secara proporsional.

Seiring perkembangan teknologi analisis data, pendekatan berbasis data historis kini banyak digunakan untuk menyempurnakan *range* dan

meningkatkan akurasi klasifikasi [3]. Beberapa penelitian menekankan pentingnya pemanfaatan data historis pemakaian sebagai dasar penentuan *range* yang lebih akurat, karena pendekatan ini tidak hanya meningkatkan efisiensi distribusi, tetapi juga mendukung strategi harga yang lebih adil dan tepat sasaran [4].

Berdasarkan permasalahan tersebut, artikel ini bertujuan untuk merumuskan *range* baru dalam sub-produk Bronze 1 dan Bronze 2 yang dibagi menjadi beberapa sub-produk dengan pendekatan analisis statistik eksploratif dan algoritma seperti *K-Means Clustering*, *Gaussian Mixture Model* (GMM), dan *Jenks Natural Breaks Optimization*. Hasil dari *re arrangement range* ini diharapkan dapat menghasilkan struktur klasifikasi yang lebih optimal dari sisi statistik maupun operasional, serta dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan strategis di internal PGN.

Metode *re arrangement range* pelanggan berbasis data yang umum digunakan dalam analisis pelanggan mencakup algoritma *K-Means*. *K-Means* merupakan metode *non-hierarchical clustering* yang membagi data ke dalam sejumlah klaster berdasarkan tingkat kemiripan, dengan mengoptimalkan jarak antar pusat klaster dan titik data [5]. Sementara itu, GMM merupakan metode klasterisasi berbasis probabilistik yang mengasumsikan bahwa data berasal dari campuran beberapa distribusi normal. Metode ini memberikan fleksibilitas dalam menangani data yang memiliki distribusi yang tumpang tindih dan tidak linear [6]. Di sisi lain, *Jenks Natural Breaks Optimization* adalah metode klasifikasi yang digunakan untuk meminimalkan variasi dalam setiap

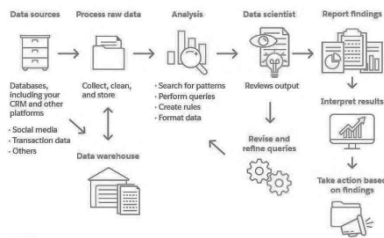
kelompok dan memaksimalkan perbedaan antar kelompok. Metode ini sangat efektif untuk *re arrangement range* data dengan sebaran yang tidak merata, sehingga sering digunakan dalam pemetaan dan klasifikasi berbasis distribusi aktual data [7].

Dalam studi sebelumnya, pengelompokan pelanggan berbasis *unsupervised learning* telah terbukti efektif dalam menganalisis pola penggunaan dan *re arrangement range*. Salah satu penelitian yang menggunakan pendekatan ini adalah oleh Wang J. (2023), yang memanfaatkan algoritma K-Means dan Gaussian Mixture Model (GMM) untuk mengklasifikasikan pengguna berdasarkan data historis. [6].

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Data Mining

Data Mining adalah teknologi yang menggabungkan pendekatan statistik, matematika, kecerdasan buatan, dan pembelajaran mesin untuk menemukan pola atau informasi penting dari dataset yang besar [8]. Tahap utama dalam proses *Knowledge Discovery in Databases* (KDD) yang mencakup serangkaian langkah mulai dari pembersihan hingga penyajian pengetahuan dari data [9].



Gambar 1. Tahapan *Data Mining*

2.2. Klastering

Klastering adalah salah satu teknik dalam analisis data yang bekerja secara *unsupervised learning* (tanpa pengawasan), di mana data dikelompokkan berdasarkan kesamaan karakteristik. Metode ini menggunakan pendekatan partisi untuk membagi dataset menjadi beberapa kelompok (klaster) [9].

2.3. Algoritma K-Means

K-Means adalah salah satu algoritma *partitional clustering*. Bekerja dengan mengelompokkan data berdasarkan kedekatan terhadap pusat klaster, dengan tujuan meminimalkan fungsi objektif berikut :

$$J = \sum_{k=1}^K \sum_{x_i \in \pi_k} \|x_i - \mu_k\|^2 \quad (1)$$

Dimana π_k adalah klaster k , μ_k adalah pusat klaster dari klaster k , dan $\| \cdot \|$ adalah jarak Euclidian [10].

2.4. Algoritma Gaussian Mixture Model (GMM)

GMM adalah sebuah model probabilistik, setiap klaster mempresentasikan dari *gaussian distribution* atau distribusi normal dengan tiga parameter seperti *mean* (μ), *covariance* (σ), dan *weight* (π). GMM dimodelkan sebagai berikut :

$$p(x) = \sum_{k=1}^K \pi_k \mathcal{N}(x | \mu_k, \sigma_k) \quad (2)$$

Dimana $p(x)$ adalah *Probability Density Function* (PDF), K adalah jumlah klaster, σ_k adalah kovarians dari klaster K , dan π_k adalah bobot dari klaster k [6]

2.5. Jenks Natural Breaks Optimization

Jenks Natural Breaks adalah metode klasifikasi data numerik yang membagi data menjadi beberapa kelas berdasarkan pola distribusi alami dalam data. Algoritma ini menganalisis semua *range* yang mungkin dari array data untuk menemukan *instance* dengan varians intra-kelas minimum dan varians antar kelas maksimum. Ini dicapai dengan mengikuti langkah langkah berikut [11].

1). Hitung *Squared Deviations for Array Mean* (SDAM).

$$SDAM = \sum_{n=1}^N (x_n - \mu)^2 \quad (3)$$

2). Untuk setiap kemungkinan *range*, hitung *Sum of Squared Deviations for Class Means* (SDCM).

$$SDCM = \sum_{k=1}^c \sum_{n=1}^{N_k} (x_{nk} - \mu_k)^2 \quad (4)$$

3). Untuk mengidentifikasi perubahan titik, setiap kemungkinan *range*, hitung *Godness of Variance Fit* (GVT).

$$GVT = 1 - \frac{SDCM}{SDAM} \quad (5)$$

3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini dimulai dengan identifikasi masalah, perumusan tujuan, hingga pengambilan kesimpulan dan pemberian rekomendasi. Tahapan inti meliputi: Pengumpulan data historis pemakaian gas pelanggan komersial dan industri, *preprocessing* dan eksplorasi data, penentuan jumlah klaster optimal dengan metode Elbow dan *Silhouette Score*, penerapan algoritma klasterisasi (*K-Means* dan GMM), dan algoritma klasifikasi (*Jenks Natural Breaks Optimization*), serta analisis dan pemetaan hasil sub-produk untuk merumuskan kebijakan yang lebih akurat dan efektif .



Gambar 2. Diagram Alur Metode Penelitian

3.1 Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dilakukan dengan mengambil data historis pemakaian gas bumi dari pelanggan komersial dan industri dari periode 2022 hingga 2024. Data ini terdiri dari sejumlah variabel penting yang mencakup SBU, Kode Area, No Referensi, Nama Akun, Sektor Industri, Periode, Volume Terukur (dalam m³/bulan dan MMBtu/bulan), serta Batas Minimum dan Batas Maximum. Data ini berfungsi sebagai dasar untuk proses eksplorasi, *re arrangement range*, dan penentuan sub-produk pelanggan.

3.2 Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan dalam enam tahap :

1) Preprocessing Data

Tahap *preprocessing* bertujuan untuk memastikan data yang digunakan dalam analisis berada dalam kondisi bersih, konsisten, dan siap olah. Proses ini mencakup pengecekan data duplikat, penanganan pada data yang hilang (*missing value*), standarisasi format data, reduksi data dan pembersihan data agar data menjadi siap untuk diolah. Selain itu, dilakukan pemilihan variabel dan penambahan variabel baru yang relevan untuk analisis dan normalisasi numerik agar metode klasterisasi dapat bekerja optimal.

2) Eksplorasi Pola dan Distribusi Data

Eksplorasi data dilakukan untuk mengidentifikasi distribusi, pola, dan karakteristik dari pemakaian gas oleh pelanggan komersial dan industri. Analisis ini meliputi visualisasi distribusi per periode waktu, identifikasi tren pemakaian gas berdasarkan sektor industri dan wilayah, serta analisis statistik deskriptif untuk mendeskripsikan kecenderungan umum dalam data. Informasi ini menjadi landasan awal dalam menentukan pendekatan klasterisasi yang paling sesuai.

3) Pencarian Jumlah Klaster

Penentuan jumlah klaster optimal merupakan langkah penting dalam klasterisasi. Metode Elbow digunakan untuk mengidentifikasi titik dimana penambahan jumlah klasterisasi tidak lagi menghasilkan penurunan signifikan (titik “elbow”) terhadap nilai WCSS (*Within-Cluster sum of squares*) [12]. Nilai WCSS dihitung menggunakan rumus :

$$WCSS = \sum_{l=1}^K \sum_{x_j \in C_l} \|x_j - \mu_l\|^2 \quad (6)$$

Setelah memperoleh jumlah klaster yang optimal, diperoleh informasi hasil klastering berdasarkan klaster yang optimal [13]. Disisi lain, *Silhouette Score* mengukur kualitas klaster dengan membandingkan kedekatan suatu data terhadap klaster tempat ia berada dan klaster terdekat lainnya, menggunakan rumus:

$$s(x_i) = \frac{b(x_i) - a(x_i)}{\max\{b(x_i), a(x_i)\}} \quad (7)$$

Dimana x_i adalah sebuah elemen di klaster π_k , dan $a(x_i)$ adalah jarak rata-rata dari x_i untuk semua elemen lain di klaster π_k .

$$b = \min\{d_l(x_i)\}, \text{ dimana } l \neq k. \quad (8)$$

Dimana $d_l(x_i)$ adalah rata-rata jarak dari x_i ke semua titik di klaster π_l untuk $l \neq k$ [10]. Hasil dari tahap ini akan digunakan sebagai acuan dalam penerapan algoritma klasterisasi seperti *K-Means*, GMM dan JNB pada tahap selanjutnya.

4) Melakukan Re Arrangement Range

Re Arrangement range dilakukan terhadap data pemakaian gas pelanggan menggunakan tiga metode utama, yaitu *K-Means Clustering*, *Gaussian Mixture Model* (GMM), dan *Jenks Natural Breaks Optimization*. *K-Means* mengelompokkan data berdasarkan kedekatan terhadap pusat klaster, dengan tujuan meminimalkan jarak kuadrat antar data terhadap *centroid* klaster :

$$J = \sum_{k=1}^K \sum_{x_i \in \pi_k} \|x_i - \mu_k\|^2 \quad (9)$$

Dimana π_k adalah klaster k, μ_k adalah pusat klaster dari klaster k, dan $\| \cdot \|$ adalah jarak Euclidian. GMM digunakan sebagai pendekatan alternatif untuk menangkap distribusi data yang tidak linier dan tidak homogen. Tidak seperti *K-Means* [10], GMM mengasumsikan bahwa data berasal dari kombinasi beberapa distribusi normal dan menggunakan pendekatan probabilistik untuk menentukan keanggotaan klaster tiap data poin [6]. Sementara itu, *Jenks Natural Breaks* merupakan metode berbasis optimasi variansi, yang bertujuan untuk meminimalkan variansi dalam kelompok dan memaksimalkan perbedaan antar kelompok. Metode ini sangat efektif ketika data bersifat satu dimensi dan memiliki distribusi tidak merata, seperti pemakaian gas pelanggan komersial dan industri [11].

5) Re Arrangement Sub-Produk Baru

Hasil sub-produk baru divisualisasikan menggunakan berbagai teknik untuk mempermudah interpretasi dan analisis tiap klaster. *Scatter plot* digunakan untuk menunjukkan distribusi dan pemisahan antar klaster berdasarkan pemakaian gas. *Bar chart* dan *pie chart* digunakan untuk menampilkan proporsi pelanggan dalam setiap *range*. Sementara itu, tabel statistik menyajikan informasi deskriptif seperti pemakaian per klaster, batas minimal dan maksimal, serta persentase pelanggan yang ada di dalam *range* tersebut.

3.3 Metode Analisis

Berikut merupakan analisis pemilihan metode beserta *tools* yang digunakan dalam penelitian ini.

1) Teknik Analisis Klaster

Penelitian ini menggunakan pendekatan *unsupervised learning* untuk melakukan *re arrangement* pelanggan produk Bronze, khususnya sub-produk Bronze 1 dan Bronze 2, berdasarkan data pemakaian gas aktual. Tiga algoritma digunakan dalam analisis ini, yaitu *K-Means Clustering*, *Gaussian Mixture Model (GMM)*, dan *Jenks Natural Breaks Optimization*. Ketiga metode ini dipilih karena masing-masing merepresentasikan pendekatan yang berbeda terhadap struktur data. *K-Means* merupakan algoritma berbasis partisi yang bekerja dengan mengelompokkan data berdasarkan kedekatan terhadap pusat kluster, sehingga efektif digunakan pada data yang memiliki distribusi seragam. Sementara itu, GMM menggunakan pendekatan probabilistik yang mampu menangkap kompleksitas distribusi data yang saling tumpang tindih, sehingga lebih fleksibel dalam menangani keragaman pola pemakaian gas. *Jenks Natural Breaks*, di sisi lain, memfokuskan pada identifikasi batas alami dalam distribusi data dengan memaksimalkan perbedaan antar kelompok dan meminimalkan varians dalam satu kelompok, sehingga cocok diterapkan pada data yang memiliki distribusi tidak merata. Penggunaan ketiga algoritma ini bertujuan bukan untuk menentukan metode terbaik, melainkan untuk membandingkan hasil *range* yang diperoleh guna mengevaluasi kesesuaian masing-masing pendekatan terhadap pola pemakaian gas aktual pelanggan.

- 2) **Penentuan Jumlah Kluster Optimal**
Penentuan jumlah kluster optimal dilakukan dengan memanfaatkan metode Elbow dan *Silhouette Score*. Metode Elbow berguna untuk menentukan titik optimal dimana penambahan jumlah kluster tidak lagi memberikan penurunan signifikan pada nilai *within-Cluster Sum of Squares (WCSS)*, sementara itu *Silhouette Score* digunakan untuk mengukur seberapa baik objek objek dikelompokkan dalam kluster yang sesuai.
- 3) **Tools dan Software Analisis**
Seluruh proses pengolahan dan analisis data dilakukan menggunakan bahasa pemrograman Python dengan *library* seperti pandas, matplotlib, seaborn dan scikit-learn. Python dipilih karena memiliki *library* standar yang sangat besar dan kuat yang dapat digunakan untuk menganalisis dan memvisualisasikan data [14].

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil dari analisis kluster yang telah dilakukan untuk *re arrangement range* pemakaian pelanggan sub-produk Bronze 1 dan sub-produk Bronze 2. Setiap tahapan mulai dari deskripsi data, *preprocessing* data, hingga hasil klustering dan klasifikasi dengan algoritma *K-Means*, *Gaussian Mixture* dan *Jenks Natural Breaks*, akan diuraikan secara rinci.

4.1 Deskripsi Data

Data dalam penelitian ini adalah data realisasi pelanggan sub-produk Bronze 1 dan Bronze 2, yang mencakup informasi pemakaian gas pelanggan komersial dan industri (dalam satuan m³/bulan dan MMBtu/bulan), serta batas minimum dan maksimum selama periode tertentu, dengan tabahan minimal kontrak dan maksimal kontrak setiap periode. Data terdiri dari 118.228 baris dan 19 kolom, dengan variable utama berupa, ID pelanggan, SBU, periode waktu, jumlah pemakaian aktual, dan batas minimal serta maksimal kontrak, data ini digunakan sebagai dasar untuk analisis distribusi dan *re arrangement range* pemakaian agar lebih mencerminkan kondisi di lapangan.

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 118228 entries, 0 to 118227
Data columns (total 19 columns):
#   Column              Non-Null Count  Dtype
---  -
0   SBU                  118228 non-null object
1   Kode Area            118227 non-null object
2   No Ref               118227 non-null object
3   Account Name         118227 non-null object
4   Sektor Industri      118227 non-null object
5   Periode              118227 non-null object
6   Sum of Terukur m3    118228 non-null object
7   Sum of Terukur mmbtu 118227 non-null object
8   Sum of Batas Min     118228 non-null object
9   Sum of Batas Max     118228 non-null object
10  Kode Area            118227 non-null object
11  No Ref               118227 non-null object
12  Account Name         118227 non-null object
13  Sektor Industri      118227 non-null object
14  Periode              118227 non-null object
15  Terukur m3           118227 non-null object
16  Terukur mmbtu        118226 non-null object
17  Sum of Batas Min     118227 non-null object
18  Sum of Batas Max     118227 non-null object
dtypes: object(19)
memory usage: 17.1+ MB
```

Gambar 3. Informasi Data

4.2 Preprocessing Data

Pada tahap ini dilakukan beberapa langkah utama dalam *preprocessing* data diantaranya adalah sebagai berikut.

- 1) **Pembersihan Data**
Langkah pertama dalam *preprocessing* adalah menghapus kolom yang terduplikasi untuk memastikan tidak ada informasi yang berulang dan memengaruhi hasil analisis. Setelah itu, data diperiksa untuk menemukan *missing value*. Lalu dihilangkan agar dataset yang dianalisis bersih dan valid.
- 2) **Pengolahan dan Penambahan Kolom**
Selanjutnya dilakukan penambahan kolom baru berupa kategori pelanggan dengan isi kolom terdiri dari Bronze 1 dan Bronze 2. Kategori ini ditentukan berdasarkan nilai pada kolom *Sum of Batas Min* dan *Sum of Batas Max*, dimana jika nilai batas minimum adalah $1.000 \text{ m}^3/\text{bulan} \leq x \leq 1.601 \text{ m}^3/\text{bulan}$ dan batas maksimum adalah $6.000 \text{ m}^3/\text{bulan} \leq y \leq 16.500 \text{ m}^3/\text{bulan}$ maka akan masuk ke sub-produk Bronze 1. Sementara itu, jika nilai batas minimum $x \leq 350 \text{ MMBtu}/\text{bulan}$ dan batas maksimum $y \leq 4.000 \text{ MMBtu}/\text{bulan}$ data akan masuk ke sub-produk Bronze 2.

```

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
Index: 111727 entries, 0 to 118226
Data columns (total 11 columns):
 #   Column                Non-Null Count  Dtype  
---  -
 0   SBU                    111727 non-null object
 1   Kode Area              111727 non-null int64  
 2   No Ref                 111727 non-null int64  
 3   Account Name           111727 non-null object
 4   Sektor Industri        111727 non-null object
 5   Periode                111727 non-null datetime64[ns]
 6   Terukur m3             111727 non-null float64  
 7   Terukur mm3           111726 non-null float64  
 8   Batas Min              111727 non-null float64  
 9   Batas Max              111727 non-null float64  
10   segmentasi             111727 non-null object
dtypes: datetime64[ns](1), float64(4), int64(2), object(4)
memory usage: 10.2+ MB

```

Gambar 4. Hasil Pengolahan dan Penambahan Kolom

3) Pemisahan Dataset

Setelah data bersih dan siap digunakan, dataset kemudian dibagi menjadi dua sub-produk, yaitu Bronze 1 dan Bronze 2, proses ini dilakukan agar proses klasterisasi dapat dilakukan secara lebih terfokus sesuai dengan karakteristik masing-masing. Selain itu, data juga dipisahkan berdasarkan periode waktu yaitu antara tahun 2022 samapi dengan 2024, melihat dinamika atau perbandingan yang terjadi antar periode.

```

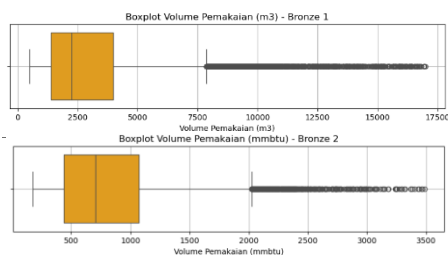
df_bronze1.to_excel('data_cleanedbronze1_PGN.xlsx', index=False)
df_bronze2.to_excel('data_cleanedbronze2_PGN.xlsx', index=False)

```

Gambar 5. Pembagian Data Menjadi 2 Sub-produk

4) Penanganan Outlier

Untuk menjaga konsistensi dan akurasi model, baris-baris data yang mengandung pencilan (*outlier*) diidentifikasi dan dihapus. Identifikasi pencilan dilakukan dengan metode visualisasi seperti boxplot untuk membantu melihat data yang menyimpang secara ekstrem dari distribusi normal. Penanganan outlier dilakukan dengan kriteria bahwa data akan dibersihkan jika terdapat pemakaian gas yang melebihi dua kali lipat dari nilai Batas Maximum atau kurang dari setengah Batas Minimum.



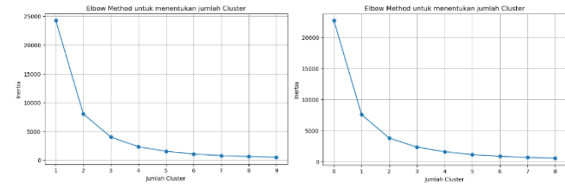
Gambar 6. Box Plot Bronze 1 dan Bronze 2

4.3 Penentuan Jumlah Klaster Optimal

Setelah data di bersihkan dan penanganan *outlier*, selanjutnya adalah menentukan jumlah klaster yang optimal menggunakan metode Elbow dan *Silhouette Score* dengan *library scikit-learn*.

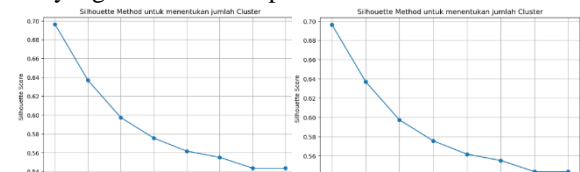
Dapat dilihat pada Gambar 7 dan 8, bahwa untuk Metode Elbow hasil menunjukkan jumlah klaster optimal adalah k=3 dan meskipun k=2 juga masih memungkinkan karena perbedaan nilai tidak signifikan untuk sub-produk *Bronze 1*, Sementara itu,

untuk sub-produk *Bronze 2*, hasil menunjukkan bahwa K = 2 merupakan pilihan yang paling optimal.



Gambar 7. Metodew Elbow untuk Bronze 1 dan Bronze 2

Sebagai pembanding, nilai *Silhouette Score* memberikan ukuran yang lebih objektif karena bersifat kuantitatif dan menggambarkan seberapa baik setiap data berada dalam klaster yang sesuai. Hasil menunjukkan bahwa nilai *Silhouette Score* untuk Bronze 1 sebesar 0,69 dan untuk Bronze 2 sebesar 0,62. Nilai ini menunjukkan bahwa klaster yang terbentuk sudah cukup baik, dengan batas antar kelompok yang relatif jelas. Namun demikian, skor tersebut juga mengindikasikan adanya sebagian kecil data yang berada di area perbatasan antar klaster.



Gambar 8. Metode *Silhouette* untuk Bronze 1 dan Bronze 2

4.4 Klastering dengan K-Means dan GMM

Setelah didapatkan jumlah klaster yang optimal pada metode *Silhouette*, maka selanjutnya adalah melakukan proses klasterisasi. Penelitian ini menggunakan dua metode utama, yaitu *K-Means* dan *Gaussian Mixture Model* (GMM).

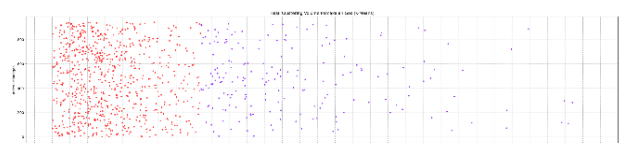
1) Algoritma *K-Means*

a. Bronze 1

Tabel 1. Statistik Deskriptif *K-Means* Bronze 1

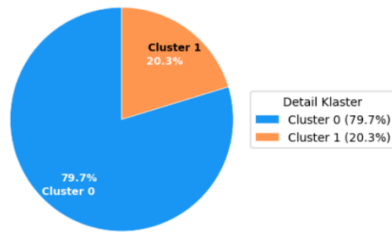
<i>K-Means</i>	Count	Mean	STD	MIN	50%	Max
0	752	2.110,24	1.053,45	505,46	1.894,71	4.692,50
1	191	7.316,42	2.395,67	4.715,68	6.617,46	15.208

Pemodelan *K-Means* menghasilkan dua klaster pelanggan berdasarkan pola pemakaian gas. Klaster 0 mencakup 752 pelanggan dengan rata-rata pemakaian gas sebesar 2.110,24 m³/bulan, *range* 505,46 – 4.692,50 m³/bulan, dan standar deviasi sebesar 1.053,45. Klaster 1 mencakup 191 pelanggan dengan rata-rata pemakaian 7.316,42 m³/bulan, *range* 4.715,68–15.208 m³/bulan, dan standar deviasi 2.395,67. Perbedaan ini menunjukkan bahwa model berhasil memisahkan pelanggan menjadi dua kelompok utama: pemakaian rendah-sedang (Klaster 0) dan pemakaian tinggi (Klaster 1).



Gambar 9. Visualisasi *Scatter Plot K-Means* Bronze 1

Pada diagram lingkaran dibawah terdapat sekitar 79.7% atau 752 perusahaan yang masuk pada klaster 0, dan 20,3% atau 191 perusahaan yang masuk klaster 1, berdasarkan rata-rata pemakaian gas per perusahaan.



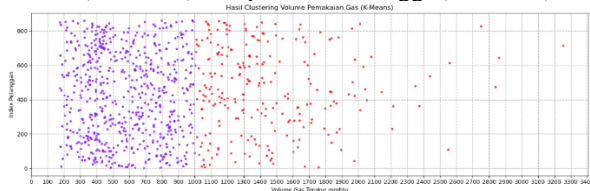
Gambar 10. Persentase Jumlah Perusahaan *K-Means* Bronze 1

b. Bronze 2

Tabel 2. Statistik Deskriptif *K-Means* Bronze 2

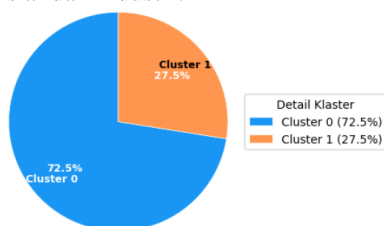
<i>K-Means</i>	Count	Mean	STD	MIN	50%	Max
0	620	576,94	226,18	175,84	563,31	1.003,88
1	242	1.438,61	1.008,81	1.149,66	1.337,42	3.252,80

Klaster 0 mencakup 620 pelanggan dengan rata-rata pemakaian gas sebesar 576,94 MMBtu/bulan, *range* 175,84 – 1.003,88 MMBtu/bulan, dan standar deviasi sebesar 226,18. Klaster 1 mencakup 242 pelanggan dengan rata-rata pemakaian 1.008 MMBtu/bulan, *range* 1.149,66 – 3.252,80 MMBtu/bulan, dan standar deviasi 226,18. Perbedaan ini menunjukkan bahwa model berhasil memisahkan pelanggan menjadi dua kelompok utama: pemakaian rendah-sedang (Klaster 0) dan pemakaian tinggi (Klaster 1).



Gambar 11. Visualisasi *Scatter Plot K-Means* Bronze 2

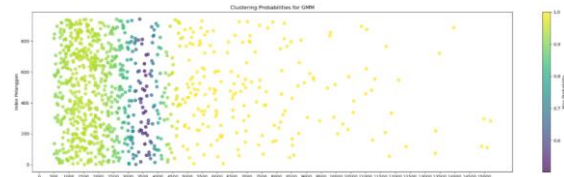
Pada diagram lingkaran dibawah terdapat sekitar 72,5% atau 620 perusahaan yang masuk pada klaster 0, dan 27,5% atau 242 perusahaan yang masuk klaster 1, berdasarkan rata-rata pemakaian gas masing masing pelanggan komersial dan industri.



Gambar 12. Persentase Jumlah Perusahaan *K-Means* Bronze 2

2) Algoritma *Gaussian Mixture Model*

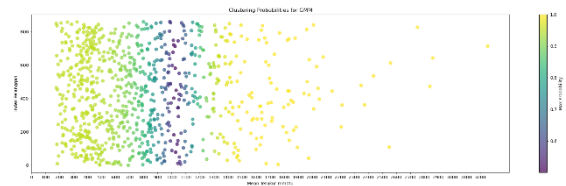
a. Bronze 1



Gambar 13. Probabilitas klastering untuk GMM Bronze 1

Visualisasi probabilitas klaster GMM menunjukkan adanya zona ambiguitas pada *range* pemakaian gas rata-rata 3.200 – 4.250 m³/bulan, di mana probabilitas keanggotaan klaster cenderung rendah (sekitar 0,5–0,8). Hal ini mengindikasikan bahwa pelanggan dalam *range* ini tidak secara jelas tergolong ke salah satu klaster, atau berada di wilayah perbatasan antar klaster. Sebaliknya, pelanggan dengan pemakaian gas di bawah 3.000 m³/bulan atau di atas 4.500 m³/bulan menunjukkan probabilitas tinggi (>0,9), menandakan pemisahan klaster yang lebih tegas. Dengan demikian, *range* 3.200–4.250 m³/bulan merupakan area transisi yang perlu perhatian khusus dalam interpretasi *range* dan penentuan kebijakan berbasis klaster.

b. Bronze 2



Gambar 14. Probabilitas klastering untuk GMM Bronze 2

Visualisasi probabilitas klaster GMM menunjukkan adanya zona ambiguitas pada *range* pemakaian gas rata-rata 900 – 1.200 MMBtu/bulan, di mana probabilitas keanggotaan klaster cenderung rendah (sekitar 0,5–0,8). Hal ini mengindikasikan bahwa pelanggan dalam *range* ini tidak secara jelas tergolong ke salah satu klaster. Dengan demikian, *range* 900–1.200 MMBtu/bulan merupakan area transisi yang perlu perhatian khusus dalam interpretasi *range* dan penentuan kebijakan berbasis klaster.

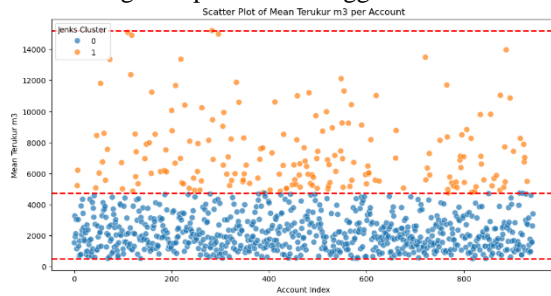
4.5 Klasifikasi dengan *Jenks Natural Breaks*

a. Bronze 1

Tabel 3. Statistik Deskriptif Klasifikasi JNB

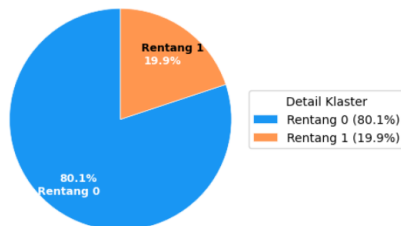
JNB	Count	Mean	STD	MIN	50%	Max
0	755	2.120,61	1.064,12	505,46	1.898,90	4.731,06
1	188	7.357,83	2.391,97	4.739,86	6.677,82	15.208,95

Range 0 mencakup 755 pelanggan dengan rata-rata pemakaian gas sebesar 2.120,61 m³/bulan, *range* 505,46 – 4.731,06 m³/bulan, dan standar deviasi sebesar 1.064,12. *Range 1* mencakup 188 pelanggan dengan rata-rata pemakaian 7.357,83 m³/bulan, *range* 4.739,86 – 15.208,95 m³/bulan, dan standar deviasi 2.391,97. Perbedaan ini menunjukkan bahwa model berhasil memisahkan pelanggan menjadi dua kelompok utama: pemakaian rendah-sedang dan pemakaian tinggi.



Gambar 15. Persebaran Klasifikasi untuk JNB Bronze 1

Pada diagram lingkaran dibawah terdapat sekitar 80,1% atau 755 perusahaan yang masuk pada *range 0*, dan 19,9% atau 188 perusahaan yang masuk *range 1*, berdasarkan rata-rata pemakaian gas per perusahaan.



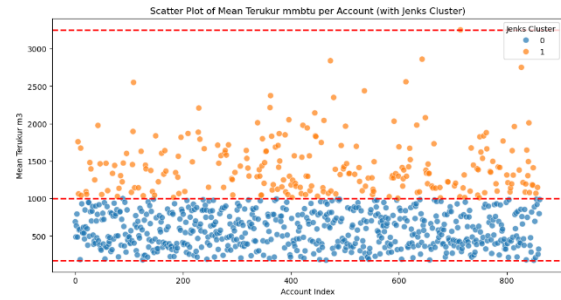
Gambar 16. Persentase Jumlah Perusahaan JNB Bronze 2

b. Bronze 2

Tabel 4. Statistik Deskriptif Klasifikasi JNB Bronze 2

JNB	Count	Mean	STD	Min	50%	Max
0	619	5.76,25	225,71	175,84	561,63	1.000,22
1	243	1.436,82	376,96	1.003,88	1.336,13	3.252,80

Range 0 mencakup 619 pelanggan dengan rata-rata pemakaian gas sebesar 576,245 MMBtu/bulan, *range* 175,84 – 1.000,22 MMBtu/bulan, dan standar deviasi sebesar 225,71. *Range 1* mencakup 243 pelanggan dengan rata-rata pemakaian 1.436,82 MMBtu/bulan, *range* 1.003,88 – 3.252,80 MMBtu/bulan, dan standar deviasi 376,96. Perbedaan ini menunjukkan bahwa model berhasil memisahkan pelanggan menjadi dua kelompok utama: pemakaian rendah-sedang dan pemakaian tinggi.



Gambar 17. Persebaran Klasifikasi untuk JNB Bronze 2

Terdapat sekitar 71,8% atau 619 perusahaan yang masuk pada *range 0*, dan 28,2% atau 243 perusahaan yang masuk *range 1*, berdasarkan rata-rata pemakaian gas per perusahaan.

4.6 Uji Data dan Validasi *Range*

Uji data dan validasi *range* dilakukan untuk memastikan sub-produk pelanggan Bronze 1 dan Bronze 2 menghasilkan pemakaian gas secara akurat. Penentuan jumlah klaster optimal menggunakan metode Elbow dan Silhouette Score menunjukkan bahwa K=2 paling sesuai untuk kedua sub-produk. Selanjutnya, dilakukan klasterisasi menggunakan *K-Means*, *Gaussian Mixture Model* (GMM), dan klasifikasi menggunakan *Jenks Natural Breaks*. Pada sub-produk Bronze 1, hasil ketiga metode menunjukkan variasi, *K-Means* dengan *range* 505 – 4.692 m³/bulan, JNB 505 – 4.731 m³/bulan, dan GMM mengindikasikan area transisi antara 3.000–4.100 m³/bulan. Sementara itu, pada sub-produk Bronze 2 menunjukkan hasil konsisten di kisaran 175 – 1.003 MMBtu/bulan. Untuk menghasilkan *range* akhir yang lebih netral dan representatif, digunakan rata-rata batas bawah dan atas dari ketiga metode. Pendekatan ini meminimalkan bias dan mendukung *range* yang lebih akurat berbasis data.

Tabel 5. *Range* Sub-produk Bronze 1 dan Bronze 2

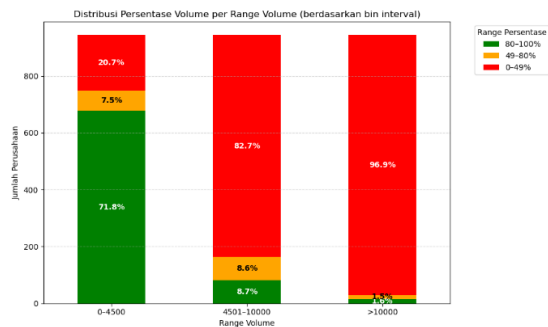
Sub-Produk	Batas Minimal	Batas Maksimal	Persentase Kenaikan
Bronze 1A	1.001 m ³	4.500 m ³	449,5%
Bronze 1B	4.501 m ³	10.000 m ³	222,2%
Bronze 2A	350 MMBtu	1.000 MMBtu	285,7%
Bronze 2B	1.001 MMBtu	1.750 MMBtu	175%

a. Bronze 1

Tabel 6. Frekuensi per *Range* Sub-produk Bronze 1

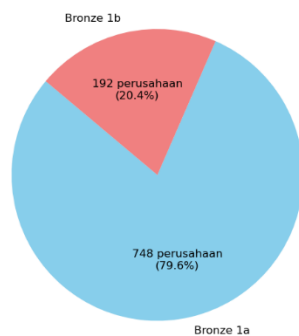
<i>Range</i> (m ³ /bulan)	80-100%	50-80%	0-50%
0-4.500	677 (71,8%)	71 (7,5%)	195 (20,7%)
4.501-10.000	82 (8,7%)	81 (8,6%)	780 (82,7%)
>10.000	15 (1,6%)	14 (1,5%)	914 (96,9%)

Tabel 6 menyajikan distribusi frekuensi pelanggan Bronze 1 berdasarkan tiga *range* yang diuji: 0–4.500 m³/bulan, 4.501–10.000 m³/bulan, dan gabungan >10.000 m³/bulan. Masing-masing *range* dievaluasi berdasarkan persentase pelanggan yang pemakaian gas aktualnya berada pada level 80–100%, 50–80%, dan 0–50% dari *range* tersebut.



Gambar 18. Distribusi per Range Bronze 1

Hasilnya menunjukkan bahwa pelanggan dengan pemakaian gas di bawah 4.500 m³/bulan cenderung memiliki tingkat utilisasi yang tinggi, dengan mayoritas berada pada kisaran 80–100%. Sebaliknya, pelanggan yang termasuk dalam range 4.501–10.000 m³/bulan sebagian besar hanya menggunakan gas dalam kisaran 0–50% dari total range tersebut.



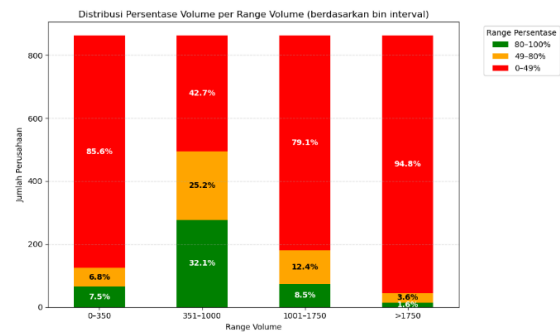
Gambar 19. Distribusi Pelanggan Bronze 1A dan Bronze 1B

b. Bronze 2

Tabel 7. Frekuensi per Range Sub-produk Bronze 2

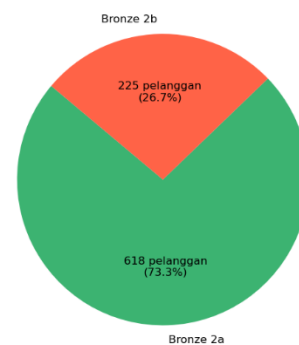
Range (MMBtu/bulan)	80-100%	50-80%	0-50%
0-350	65 (7,5%)	59 (6,8%)	738 (85,6%)
351-1.000	277 (32,1%)	217 (25,2%)	368 (42,7%)
1.001-1.750	73 (8,5%)	107 (12,4%)	682 (79,1%)
>1.750	14 (1,6%)	31 (3,6%)	817 (94,8%)

Tabel 7 menyajikan distribusi frekuensi pelanggan Bronze 2 berdasarkan empat range yang diuji: 0–350 MMBtu/bulan, 351–1.000 MMBtu/bulan, 1.001–1.750 MMBtu/bulan dan ≥ 1.750 MMBtu/bulan. Masing-masing range dievaluasi berdasarkan persentase pelanggan yang pemakaian gas aktualnya berada pada level 80–100%, 50–80%, dan 0–50% dari range tersebut.



Gambar 20. Distribusi per Range Bronze 2

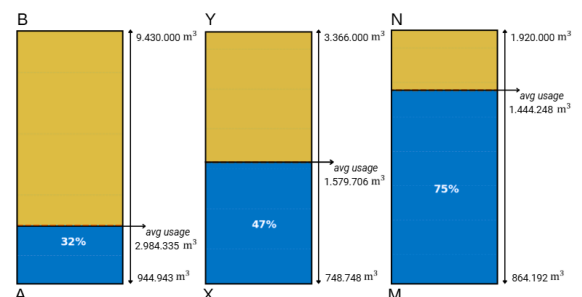
Hasil analisis menunjukkan bahwa pelanggan dengan pemakaian gas pada range 351–1.000 MMBtu/bulan cenderung memiliki tingkat utilisasi yang tinggi, dengan mayoritas menggunakan lebih dari 50% dari kontrak. Berdasarkan diagram lingkaran, terdapat 618 pelanggan (sekitar 73,3%) yang termasuk dalam sub-produk 2A (≤ 1.000 MMBtu/bulan dengan utilisasi $\geq 50\%$), sedangkan 225 pelanggan (sekitar 26,7%) tergolong dalam sub-produk 2B (>1.000 MMBtu/bulan dengan utilisasi $\geq 50\%$).



Gambar 21. Distribusi Pelanggan Bronze 2A dan Bronze 2B

4.7 Perbandingan Existing Contract dengan Re Arrangement Contract

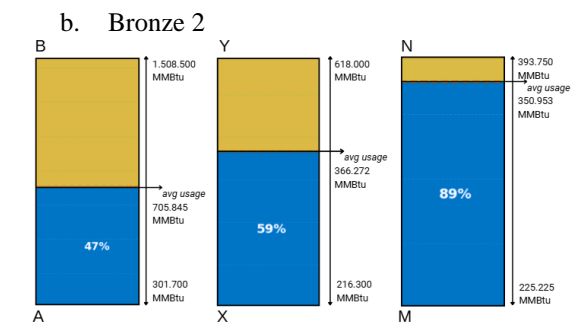
a. Bronze 1



Gambar 22. Perbandingan Existing Contract dan Re Arrangement Contract Bronze 1A dan 1B

Visualisasi membandingkan tingkat pemanfaatan gas pada sub-produk Bronze 1 untuk pelanggan komersial dan industri. Pada existing contract, pemanfaatan hanya 32%, menunjukkan bahwa range terlalu luas dan tidak mencerminkan konsumsi aktual pelanggan. Sebagian besar pelanggan menggunakan

jauh di bawah batas atas. *Re Arrangement* menjadi Bronze 1A dan 1B menghasilkan pemanfaatan yang lebih baik. Bronze 1A memiliki pemanfaatan 47%. Sementara itu, sedangkan Bronze 1B mencapai 75%, menandakan bahwa 1B lebih padat dan representatif. Namun, rendahnya pemanfaatan pada Bronze 1A menunjukkan perlunya peninjauan ulang. Berdasarkan hasil GMM, terdapat area transisi dengan probabilitas 0,5–0,8 pada volume 3.000–4.250 m³/bulan. Disarankan agar sub-produk Bronze 1A disesuaikan ke dalam kisaran ini untuk meningkatkan akurasi dan efektivitas pemanfaatan.



Gambar 23. Perbandingan *Existing Contract* dan *Re Arrangement Contract* Bronze 2A dan 2B

Pada *existing contract* sub-produk Bronze 2, rata-rata pemanfaatan pelanggan tercatat sebesar 47% dari batas kontrak maksimum yang ditetapkan (rata-rata 705.845 MMBtu dari batas atas 1.508.500 MMBtu). Hal ini menunjukkan bahwa *range* pemakaian sebelumnya terlalu lebar dan tidak menggambarkan konsumsi aktual pelanggan secara representatif. Setelah *re arrangement* menjadi Bronze 2A dan 2B, pemanfaatan meningkat cukup signifikan: Bronze 2A mencapai 59% dan Bronze 2B mencapai 89%, dengan rata-rata konsumsi lebih mendekati batas atas. Hal ini menunjukkan bahwa *re arrangement* menghasilkan *range* yang lebih representatif dan relevan terhadap pola konsumsi pelanggan. Namun bila Bronze 2A diperlukan optimalisasi lebih lanjut, evaluasi tambahan tetap dapat dilakukan, dengan berdasar hasil GMM, terdapat area transisi dengan probabilitas tinggi pada *range* 900-1.200 MMBtu/bulan.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini berhasil melakukan *re-arrangement range* pemakaian gas untuk pelanggan sub-produk Bronze 1 dan Bronze 2 menggunakan pendekatan klusterisasi dan klasifikasi berbasis data. Penentuan jumlah kluster menggunakan metode Elbow dan Silhouette Score, yang menunjukkan hasil optimal pada $k = 2$ hingga 3. Tiga algoritma *K-Means*, *Gaussian Mixture Model* (GMM), dan *Jenks Natural Breaks* digunakan untuk menentukan batas *range*, kemudian dirata-ratakan untuk memperoleh *range* akhir yang lebih netral dan representatif.

Validasi dilakukan dengan menganalisis distribusi tingkat pemanfaatan (*utilization*) pelanggan. Hasilnya, segmentasi ulang menghasilkan peningkatan signifikan: Bronze 2A mencapai 59% (dibandingkan 47% sebelumnya) dan Bronze 2B mencapai 89%,

menandakan *range* yang lebih sesuai dengan konsumsi aktual. Bronze 2A dinilai cukup efektif, namun bila diperlukan optimalisasi lebih lanjut, evaluasi tambahan tetap dapat dilakukan, dengan berdasar hasil GMM, terdapat area transisi dengan probabilitas tinggi pada *range* 900-1.200 MMBtu/bulan. Disarankan agar rantang Bronze 2B disesuaikan ke dalam kisaran ini untuk meningkatkan akurasi dan efektivitas pemanfaatan.

Sementara itu, Bronze 1A menunjukkan pemanfaatan 47%, yang masih relatif rendah. Berdasarkan hasil GMM, terdapat area transisi dengan probabilitas tinggi pada volume 3.000–4.250 m³/bulan, sehingga disarankan agar sub-produk Bronze 1A disesuaikan ke kisaran tersebut guna meningkatkan akurasi segmentasi dan efisiensi pemanfaatan.

Visualisasi berupa *bar chart* digunakan untuk menggambarkan rata-rata pemakaian pelanggan terhadap batas atas masing-masing *range*, sehingga memudahkan identifikasi efisiensi. *Pie chart* digunakan untuk memperlihatkan proporsi jumlah pelanggan di setiap sub-produk, memperkuat insight bahwa pembagian menjadi dua sub-produk (seperti Bronze 1A dan Bronze 1B dan Bronze 2A dan Bronze 2B) menciptakan kelompok yang lebih terfokus dan terukur. Secara keseluruhan, pendekatan ini terbukti efektif sebagai dasar *re arrangement* yang lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Silvia Estefina Subitmele, "Profil PT PGN, Perusahaan yang Bergerak di Bidang Transmisi dan Distribusi Gas Bumi," Liputan 6.
- [2] Y. Suh, "Discovering customer segments through interaction behaviors for home appliance business," *J Big Data*, vol. 12, no. 1, p. 57, Mar. 2025, doi: 10.1186/s40537-025-01111-y.
- [3] A. Karami and Y. Widharto, "PERANCANGAN BUSINESS INTELLIGENCE DAN SEGMENTASI PELANGGAN MENGGUNAKAN K MEANS CLUSTERING BERDAARKAN RFM MODEL," *Industrial Engineering Online Journal*, vol. 12, no. 1, Jan. 2023.
- [4] Y. Yuan and Z. Wang, "A Data-Driven Customer Segmentation Strategy Based on Contribution to System Peak Demand," *ArXiv*, Oct. 2018.
- [5] N. M. Br. Tarigan, S. E. Br. Tarigan, and A. P. Simatupang, "Implementation of Data Mining in Grouping Data of the Poor Using the K-Means Method," *Journal of Computer Networks, Architecture and High Performance Computing*, vol. 5, no. 2, pp. 599–611, Aug. 2023, doi: 10.47709/cnahpc.v5i2.2625.

- [6] J. Wang, "Analysis of Shared Bicycle Usage based on K-Means and GMM Clustering Algorithm," in *2021 2nd International Seminar on Artificial Intelligence, Networking and Information Technology (AINIT)*, IEEE, Oct. 2021, pp. 92–96. doi: 10.1109/AINIT54228.2021.00028.
- [7] M. Saleh, "Evaluation of Jenks Natural Breaks Clustering Algorithm for Changepoint Identification in Streaming Sensor Data," *IEEE Sens Lett*, vol. 8, no. 10, pp. 1–4, Oct. 2024, doi: 10.1109/LENS.2024.3456292.
- [8] Widiastari and Afrialita, "Analisa Datamining Dengan Metode Klasifikasi C4.5 Sebagai Faktor Penyebab Tanah Longsor.," *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, no. 3, p. 55, 2021.
- [9] Horainim Sibarani, Solikhun, Widodo Saputra, Indra Gunawan, and Zulaini Masruro Nasution, "PENERAPAN METODE K-MEANS UNTUK PENGELOMPOKAN KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI SUMATERA UTARA BERDASARKAN INDIKATOR INDEKS PEMBANGUNAN MANUSIA ,," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 6, pp. 154–161, Feb. 2022.
- [10] M. Shutaywi and N. N. Kachouie, "Silhouette Analysis for Performance Evaluation in Machine Learning with Applications to Clustering," *Entropy*, vol. 23, no. 6, p. 759, Jun. 2021, doi: 10.3390/e23060759.
- [11] M. Saleh, "Evaluation of Jenks Natural Breaks Clustering Algorithm for Changepoint Identification in Streaming Sensor Data," *IEEE Sens Lett*, vol. 8, no. 10, pp. 1–4, Oct. 2024, doi: 10.1109/LENS.2024.3456292.
- [12] I. P. Putra and A. Fadhillah, "Perbandingan Metode K-Means dan Hierarchical Clustering dalam Pengelompokan Data Penduduk Miskin di Kabupaten Cianjur," *LANCAH: Jurnal Inovasi dan Tren*, vol. 3, no. 1, Apr. 2025, doi: 10.35870/ljit.v3i1.4028.
- [13] D. Anggreani, N. Nurmisba, D. Setiawan, and L. Lukman, "Optimization of K-Means Clustering Method by Using Elbow Method in Predicting Blood Requirement of Pelamonia Hospital Makassar," *Internet of Things and Artificial Intelligence Journal*, vol. 4, no. 3, pp. 541–550, Aug. 2024, doi: 10.31763/iota.v4i3.755.
- [14] M. Butwall, P. Ranka, and S. Shah, "Python in Field of Data Science: A Review," *Int J Comput Appl*, vol. 178, no. 49, pp. 20–24, Sep. 2019, doi: 10.5120/ijca2019919404.