

# Bernas

*by Jayantara Raditya*

---

**Submission date:** 24-Nov-2023 03:11AM (UTC-0500)

**Submission ID:** 2237321392

**File name:** BERNAS\_New\_Manuscript\_Template\_2023\_1.docx (6.75M)

**Word count:** 1698

**Character count:** 10944

## **Pengabdian Masyarakat Pembuatan Sistem Informasi Geografis & Manajemen Surat Dalam Peningkatan Layanan Administrasi Desa**

**I Gede Candra Surya Merta<sup>1\*</sup>, Anak Agung Ayu Sintya Dewi<sup>2</sup>, Ni Putu Puspa Astiti Asih<sup>3</sup>, Ni Putu Eka Widiyatari Putri<sup>4</sup>, I Gede Arya Waja Mahesa<sup>5</sup>, I Putu Eka Darma Wijaya<sup>6</sup>, Putu Akila Mehta Indrautama<sup>7</sup>, Nyoman Suandana<sup>8</sup>, Made Wahyu Purnama Putra<sup>9</sup>, Anak Agung Gede Ari Saputra<sup>10</sup>, I Kadek Dwi Helmawan<sup>11</sup>, Anak Agung Gede Andika Pramana Putera<sup>12</sup>, Ni Nengah Widya<sup>13</sup>**

<sup>1</sup>Primakara University, Bali, Indonesia

\*e-mail korespondensi: igedecandrasuryamerta@gmail.com

### **Abstract**

Batur Tengah Village in Kintamani District, Bangli Regency, Bali Province, has a rich history and tourism potential. However, some attractions such as the Mount Batur Museum are less desirable due to a lack of promotion on the Instagram platform. Another obstacle involves accessibility challenges for villagers. This makes it difficult for residents to take care of letters that require the approval or signature of the Village Head. To address these issues, the PPK Ormawa team designed solutions through information system development and training.

The activity method involved training the village website [www.baturtengah.com](http://www.baturtengah.com) operation to Batur Tengah Village officials. A learning by doing approach was used in the training to create and operate the village website flexibly. The activity stages involved preparation, survey, training, and evaluation.

The result was the development of a mail management system and a geographic information system that became the village's main program in the digital village approach. The implementation process was documented through videos and photos, with the participation of residents, PKK mothers, youth organization leaders, village officials, and the village head. Thus, this activity not only improves the efficiency of services to the community, but also supports the promotion of tourism in Batur Tengah Village through digital platforms.

**Keywords:** Capacity Building Program for Student Organizations, Batur Tengah Village, Digital Village

### **Abstrak**

Desa Batur Tengah yang berada di Kecamatan Kintamani, Kabupaten Bangli, Provinsi Bali, memiliki sejarah dan potensi wisata yang kaya. Namun, beberapa objek wisata seperti Museum Gunung Batur kurang diminati karena kurangnya promosi di platform Instagram. Kendala lainnya melibatkan tantangan aksesibilitas bagi warga desa. Hal ini menyulitkan warga dalam mengurus surat-surat yang memerlukan persetujuan atau tanda tangan dari Kepala Desa. Untuk mengatasi masalah ini, tim PPK Ormawa merancang solusi melalui pengembangan sistem informasi dan pelatihan.

Metode kegiatan melibatkan pelatihan pengoperasian website desa [www.baturtengah.com](http://www.baturtengah.com) kepada perangkat Desa Batur Tengah. Pendekatan *learning by doing* digunakan dalam pelatihan untuk membuat dan mengoperasikan website desa secara fleksibel. Tahapan kegiatan melibatkan persiapan, survei, pelatihan, dan evaluasi.

Hasilnya adalah pengembangan sistem manajemen surat dan sistem informasi geografis yang dijadikan program utama desa dalam pendekatan desa digital. Proses implementasi didokumentasikan melalui video dan foto, dengan partisipasi warga, Ibu PKK, ketua karang taruna, perangkat desa, dan kepala desa. Dengan demikian, kegiatan ini tidak hanya meningkatkan efisiensi pelayanan kepada masyarakat, tetapi juga mendukung promosi pariwisata Desa Batur Tengah melalui platform digital.

**Kata Kunci:** Program Penguatan Kapasitas Organisasi Kemahasiswaan, Desa Batur Tengah, Desa Digital

## PENDAHULUAN

Dengan pemahaman ini, tim Pelaksana PPK merancang solusi melalui pengembangan sistem informasi dan pelatihan. Tujuan utamanya adalah meningkatkan efisiensi pelayanan kepada masyarakat serta mempromosikan pariwisata Desa Batur Tengah.

Desa Batur Tengah, yang terletak di bagian paling timur wilayah Batur, memiliki sejarah yang kaya dan potensi luar biasa. Pada tahun 1950, desa ini dibentuk sebagai hasil pemekaran dari Desa Adat Batur untuk mengatasi luasnya wilayah Desa Batur. Dengan populasi sekitar 3.250 jiwa dan hampir 950 kepala keluarga, mayoritas penduduknya bekerja sebagai petani, pedagang, dan nelayan. Terletak sekitar 51 km dari Kota Denpasar, 22 km dari Ibu Kota Kabupaten Bangli, dan 7 km dari Kota Kecamatan Kintamani, Desa Batur Tengah berfungsi sebagai penyeimbang antara Desa Batur Utara dan Desa Batur Selatan.

Meskipun desa ini memiliki potensi alam dan budaya yang besar, beberapa objek wisata, seperti Museum Gunung Batur, kurang diminati karena promosi yang belum maksimal di platform Instagram. Kurangnya konten menarik dan desain yang memikat menjadi kendala.

Selain itu, Desa Batur Tengah menghadapi tantangan aksesibilitas, terutama bagi warga desa yang harus menempuh jarak 20 menit ke kantor desa. Hal ini menyulitkan pengurusan surat-surat yang memerlukan persetujuan atau tanda tangan dari Kepala Desa. Untuk mengatasi masalah ini, Kepala Desa dan perangkat desa ingin meningkatkan efisiensi dengan memanfaatkan platform elektronik terhubung internet, seperti pembuatan surat secara online melalui website.

Selain memiliki sejarah yang kaya, Desa Batur Tengah menarik banyak wisatawan domestik dan nusantara. Potensi wisatanya melibatkan keindahan alam, budaya, dan hiburan. Pendakian Gunung Batur, dengan jalur pendakian di Desa Batur Tengah, dan wisata air panas dengan kandungan belerangnya menjadi daya tarik alam. Wisata budaya mencakup beragam pura dan Danau Batur yang vital bagi pertanian di Bali.

## METODE

Metode yang kami jalankan selama kegiatan PPK Ormawa, khususnya dalam pembuatan dan pelatihan dalam menggunakan Sistem Informasi Geografis dan Sistem Informasi Surat, dilakukan melalui beberapa tahapan kegiatan. Fokus kegiatan pelatihan dan ditujukan kepada masyarakat dan aparatur Desa Batur Tengah di Kecamatan Kintamani, Kabupaten Bangli. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan di Desa Batur Tengah dengan melibatkan 3 kontinen yang merupakan aparatur desa, kepala dusun, dan masyarakat Desa Batur Tengah. Metode pendekatan untuk pelaksanaan kegiatan kali ini adalah pemberdayaan pada masyarakat dengan menggunakan metode pelatihan dengan praktik secara langsung (learning by doing)[2]. Metode yang diterapkan dalam kegiatan ini memungkinkan pelatihan yang fleksibel untuk membuat atau mengoperasikan website desa[3]. Diharapkan bahwa melalui pelatihan ini, permasalahan dan potensi yang dimiliki Desa Batur Tengah dapat teratasi dan potensinya berkembang. Adapun tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian ini adalah:

- Tahapan Persiapan

Kegiatan persiapan sebagai berikut:

- a. Melakukan koordinasi dengan LPPM STMIK Primakara dan Kantor Desa Batur Tengah
  - b. Sosialisasi kegiatan PPK Ormawa bersama mitra dengan mengundang Kantor Desa Batur Tengah, Kepala Dusun Desa Batur Tengah dan Perwakilan masyarakat dari masing-masing banjar yang ada di Desa Batur Tengah.
  - c. Melakukan penyusunan program PPK berdasarkan hasil analisis situasi, analisis potensi dan analisis sumber daya.
- Pembuatan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Wisata Budaya Desa Batur Tengah

- Berikut adalah tahapan dalam pembuatan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Wisata Budaya Desa Batur Tengah:
- Dalam perancangannya dilakukan terlebih dahulu pemetaan mengenai lokasi dan sejarah wisata budaya dan alam yang ada di Desa Batur Tengah.
  - Pembuatan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Wisata Budaya di Desa Batur Tengah
  - Melakukan pelatihan penggunaan dan keuntungan menggunakan pengenalan objek wisata yang dimiliki desa dengan Teknologi Informasi.
  - Serah terima Sistem Informasi Geografis Pemetaan Wisata Budaya di Desa Batur Tengah.
- Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Surat
- Berikut adalah tahapan dalam pembuatan Sistem Informasi Manajemen Surat Desa Batur Tengah:
- Dalam perancangannya dilakukan terlebih dahulu analisis kebutuhan sistem informasi dengan mewawancara Kepala Desa dan Staf Desa Batur Tengah mengenai alur yang dijalani oleh masyarakat dalam pengajuan surat di Desa Batur Tengah.
  - Selanjutnya akan dilakukan pembuatan sistem.
  - Menambah pengetahuan aparatur desa mengenai pentingnya pemanfaatan Teknologi Informasi.
  - Melakukan pelatihan penggunaan sistem yang dibagi menjadi dua sesi, dimana pertama adalah sesi staf yang tugasnya sebagai admin yang menjalankan sistem utama dan sesi Kepala Dusun dan masyarakat sebagai *user*.
  - Melakukan serah terima Sistem Informasi Manajemen Surat Desa Batur Tengah oleh tim PPK GMPA Primakara kepada Kepala Desa Batur Tengah.
- Pelatihan Pemanfaatan Sosial Media dalam Digital Marketing
- Kegiatan pelatihan digital marketing merupakan pelatihan yang ditujukan kepada masyarakat Desa Batur Tengah untuk memasarkan hasil dari pertanian, perikanan, kerajinan, budaya, dan wisata alam yang dibuat dan dikelola oleh masyarakat, guna melebarkan peluang bisnis yang ada, karena pada pelatihan ini akan mendatangkan narasumber yang sudah berkecimpung di bidang promosi dan masyarakat akan diberikan tips dan trik dari melakukan pemasaran agar dapat menjangkau lebih banyak pelanggan.
- Pelatihan Serta Pendampingan Penggunaan Sistem Informasi Administrasi Yang Sudah Dikembangkan.
- Kegiatan pelatihan ini dilakukan untuk penerapan dalam penggunaan Sistem Informasi yang telah dibuat, agar aparatur dan masyarakat mampu mempergunakan sistem ini dengan baik. Pelatihan ini nantinya akan melibatkan aparatur desa dan masyarakat dengan waktu yang berbeda untuk setiap pelatihannya. Pelatihan ini nantinya akan dikoordinir oleh mahasiswa dan dosen pembimbing.
- Monitoring dan Evaluasi Berdasarkan Indikator Keberhasilan Program
- Monitoring dilakukan oleh Perguruan Tinggi (internal) dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (external). Tahap evaluasi ini dilakukan dengan membandingkan pencapaian indikator keberhasilan sebelum dan sesudah pelaksanaan program, dan menganalisis kekurangan serta kendala selama proses pelaksanaan program, dan mencari solusi terhadap masalah yang ada, sehingga program yang dilakukan benar benar efektif dan maksimal serta bersinergi.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Selama enam bulan terakhir, tim pelaksana telah berhasil mengimplementasikan dua proyek utama yang berdampak positif pada peningkatan efisiensi dan pelayanan Masyarakat pada desa Batur Tengah. Pertama, dengan suksesnya pengembangan Sistem Manajemen Surat, desa kini mampu mengelola dan melacak surat-menjurat secara lebih terstruktur. Proses distribusi surat

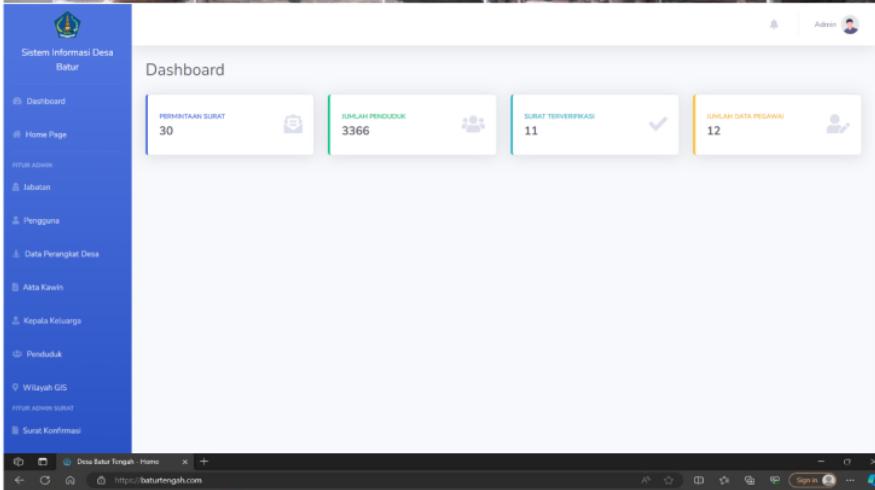
menjadi lebih cepat dan transparan, memungkinkan warga desa untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan lebih mudah. Selain itu, tim pelaksana juga berhasil membangun Sistem Informasi Geografis yang berfungsi sebagai alat bantu dalam pemetaan wilayah desa. Sistem Informasi Geografis membantu dalam identifikasi dan pemantauan berbagai aspek geografis, seperti batas wilayah, infrastruktur, dan potensi sumber daya alam. Kedua sistem ini telah memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan kualitas hidup warga desa serta efisiensi administratif di tingkat lokal.







The image shows a traditional Balinese Hindu temple (Pura) with multiple tiered roofs and colorful decorations. In the foreground, there is a smaller structure with a thatched roof. The temple is surrounded by trees and greenery.



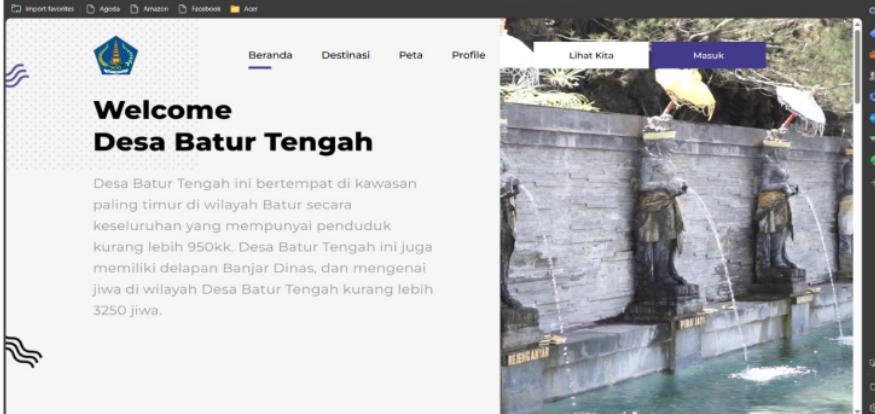
Sistem Informasi Desa Batur

Dashboard

PERMINTAAN SURAT	JUMLAH PENDUDUK	SURAT TERVERIFIKASI	JUMLAH DATA PEGAWAI
30	3366	11	12

PERMITTING LETTER REQUESTS 30 PEOPLE 3366 VERIFIED LETTERS 11 STAFF DATA 12

Import favorites Agoda Amazon Facebook Acer



Welcome  
Desa Batur Tengah

Desa Batur Tengah ini bertempat di kawasan paling timur di wilayah Batur secara keseluruhan yang mempunyai penduduk kurang lebih 950kk. Desa Batur Tengah ini juga memiliki delapan Banjar Dinas, dan mengenai jiwa di wilayah Desa Batur Tengah kurang lebih 3250 jiwa.

Beranda Destinasi Peta Profile Lihat Kita Masuk

FEEDBACK

The screenshot shows the homepage of the 'Desa Batur Tengah' website. It features a welcome message, a brief description of the village's location and population, and links for Beranda (Home), Destinasi (Destinations), Peta (Map), Profile, Lihat Kita (View Ourself), and Masuk (Login). On the right side, there is a photograph of a traditional Balinese water feature (Tirta Empul) with three stone figures spraying water into a pool.

## KESIMPULAN

Melalui pengembangan sistem informasi dan pelatihan pengoperasian website desa, www.baturtengah.com, Desa Batur Tengah menghadirkan solusi bagi tantangan dalam promosi pariwisata dan aksesibilitas administrasi. Pendekatan learning by doing dalam pelatihan serta dokumentasi melalui video dan foto membuktikan keberhasilan dalam menciptakan sistem manajemen surat dan sistem informasi geografis yang menjadi program utama desa dalam pendekatan desa digital. Partisipasi luas dari berbagai elemen masyarakat seperti warga, Ibu PKK, ketua karang taruna, perangkat desa, dan kepala desa juga menunjukkan komitmen yang kuat untuk meningkatkan layanan masyarakat serta mendukung promosi pariwisata Desa Batur Tengah melalui platform digital. Dengan demikian, kegiatan ini tidak hanya berfokus pada peningkatan efisiensi layanan administrasi desa, tetapi juga memberikan kontribusi nyata terhadap promosi pariwisata melalui teknologi digital.

1

## DAFTAR PUSTAKA

- Airlangga, P., & Abdullah Hammami, R. (2020). Pembuatan dan Pelatihan Pengoperasian Website Desa Agrowisata Gondangmanis (Vol. 1, Issue 1). Universitas KH. A. Wahab Hasbullah
- Damanik, M. P., Cahyo Nugroho, A., Mahmudah, D., Hakiki Purwaningsih, E., & Kominfo Jakarta - Kementerian Komunikasi dan Informatika Jl. B. R. (n.d.). Indonesia 4 Puslitbang SDPPPI-Kementerian Komunikasi dan Informatika RI Jl. Medan Merdeka Barat, 9.
- I Kadek Gusnaedi S.Kom. (2021, May 1). Sejarah Desa Batur Tengah. Baturtengah.Desa.Id.
- John Dewey Yugga Tri Surahman, B., & Fauziati, E. (2021). Maksimalisasi Kualitas Belajar Peserta Didik Menggunakan Metode Learning By Doing Pragmatisme. In Jurnal Papeda (Vol. 3, Issue 2).

4

5

14%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

- |  |          |   |                |
|--|----------|---|----------------|
|  | <b>1</b> | ejournal.unma.ac.id   | 4%             |
|  |          | Internet Source   |                |
|  | <b>2</b> | ejournal.unwaha.ac.id   | 2%             |
|  |          | Internet Source   |                |
|  | <b>3</b> | ejournal.iainbengkulu.ac.id   | 1%             |
|  |          | Internet Source   |                |
|  | <b>4</b> | jurnal.kominfo.go.id  | 1%             |
|  |          | Internet Source   |                |
|  | <b>5</b> | repository.radenintan.ac.id   | 1%             |
|  |          | Internet Source   |                |
|  | <b>6</b> | scholar.ummetro.ac.id   | 1%             |
|  |          | Internet Source   |                |
|  | <b>7</b> | Submitted to Udayana University   | 1%             |
|  |          | Student Paper   |                |
|  | <b>8</b> | id.unionpedia.org   | 1%             |
|  |          | Internet Source   |                |
|  | <b>9</b> | Fajar Sodiq, Ahmad Aviv Mahmudi.<br>"Penerapan Teknologi Informasi Untuk<br>Pemberdayaan Tim Penggerak PKK Desa | <b>&lt;1</b> % |

# Waru Rembang", Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 2022

Publication

10	dokumen.tips	<1 %
11	eprints.undip.ac.id	<1 %
12	library.binus.ac.id	<1 %
13	ojs.unud.ac.id	<1 %
14	sinta.unud.ac.id	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches Off