

MEETING 02 DESEMBER 2023

- ✚ QUOTE'S OF THE DAY "MEMBERIKAN LEBIH DARI YANG DIBAYARKAN"
- ✚ PRINSIP YANG HARUS DITANAM "RINGAN TANGAN"

- Omset bulan November lebih besar dari bulan Oktober
 - Bagaimana cara mendapatkan Customer seperti Pak Reno
 - Budaya Kerja Celebrity Car
 - Case: 1. Pintar tapi Attitude Buruk
 - 2. Kurang Pintar tapi Attitude Baik
- Lebih memilih poin kedua (Kurang Pintar tapi Attitude Baik)
- Visi yaitu mencapai omset 11.5 Miliar
- Misi yaitu Memiliki Team Yang Kreatif, Inovatif dan Attitude Yang Baik
- a. Menjual Mobil/Motor Berkualitas Tinggi Dengan Pelayanan Terbaik Kepada Client, Sehingga Menembus Pasar Tingkat Nasional

Budaya Kerja "SEHATI"

"Mengalah untuk menang adalah Bijaksana"

"Berkompetisi dengan Prestasi"

"Cerewet Positif"

"Pro Aktif"

"Integritas"

- Melakukan Doa Bersama setiap Hari pada jam 09.00 wita
-
- ❖ Kendala yang dihadapi pada bulan November:
 - Divisi Detailing untuk masalah kebersihan dibutuhkan cleaning servis lebih dari 1
 - SOP Detailing untuk mengambil barang (obat untuk poles) harus konfirmasi ke kantor (Admin/Akunting)
 - Sales & Marketing memaksimalkan penjualan sampai tanggal 22 Desember 2023, untuk kredit
 - Membuat Flowchart SOP (Detailing -> Inspeksi -> Marketing)
 - Membuat dan mempublikasi Video Landed (Jika kondisi kendaraan memungkinkan)
 - Target penjualan untuk Divisi Marketing dipukul rata sebesar 2.875.000.000
 - Bulan Desember KPI sudah berjalan
 - Penilaian Team Work dilaksanakan sebulan sekali
 - Tugas untuk mengecek penilaian customer di Google Review dilakukan oleh Admin dibantu Akunting
 - Handphone Marketing dibawa 24jam oleh Admin
 - Membuat SOP Content Creator

- ❖ SOP GIFT Customer

Sales menginformasikan bahwa customer ultah/event/hari raya dan memberikan ide Gift ke Kantor (Grup WA & Admin/Akunting), setelah di ACC, Gift dibeli dan Marketing mengirimkan Gift tersebut ke Customer.

- ❖ Membuat Baju Celebrity Car untuk Customer

- ❖ Budget GIFT yaitu menyesuaikan kesukaan Customer