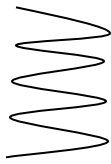


SOP Kredit

- Saat Customer memberikan Dp, marketing memberitahu persyaratan kredit kepada customer, meliputi :
  1. Kk,
  2. Ktp suami istri,
  3. Rekening tabungan 3 bulan,
  4. NPWP,
  5. Alamat rumah,
  6. Rekening listrik ,
  7. Dokumen mobil Bpkb,
  8. Stnk hidup,
  9. Faktur,
  10. Form A,
  11. Gesek rangka mesin

( pihak showroom yg menginfokan ke finance )
- Marketing menanyakan kepada customer kapan bisa disurvei ( dianjurkan pada hari itu langsung / besoknya(H+1) )
- Telfon CMO Finance segera, agar bisa survei hari itu juga / besoknya dengan mencocokkan waktu dengan customer
- Prioritas Finance yaitu :
  1. Mitsuho,
  2. Kredit plus,
  3. Mandiri utama,
  4. Bca
- NB. Marketing harus cerewet kepada finance, ditelpon setiap hari, untuk memantau prosesnya, apakah ada berkas yg kurang/ ada kendala, sudah sampai mana progresnya, data2 apakah sudah lengkap,  
Showroom berperan berkomunikasi dengan customer