



# GUIA DE EMPREGABILIDADE

**SENAI** <LAB365>

# SUMÁRIO

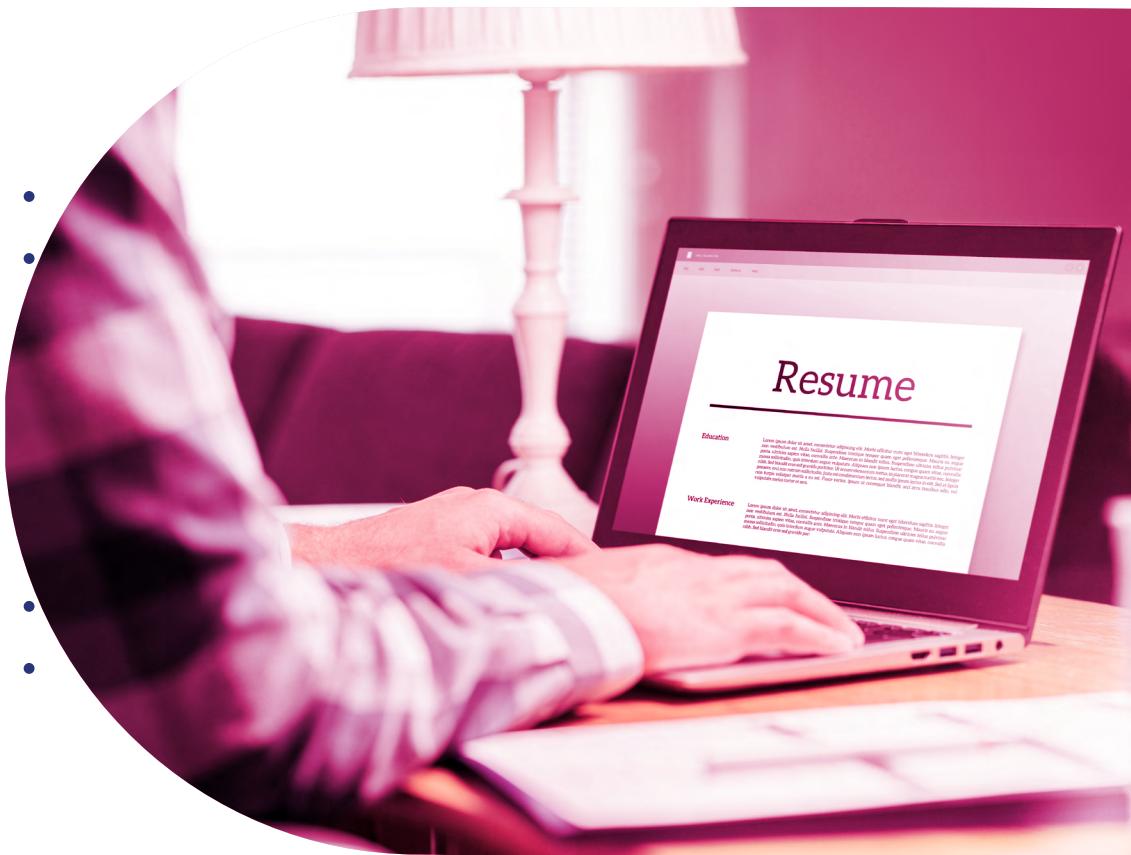
<b>Apresentação .....</b>	<b>3</b>
<b>Empregabilidade na tecnologia: as carreiras no presente e no futuro ....</b>	<b>6</b>
Declínio das carreiras tradicionais.....	6
Empregabilidade na Tecnologia .....	7
Como está o mercado de TI atualmente? .....	8
Salários e Tendências na Tecnologia .....	9
Principais Carreiras Tech no presente e no futuro.....	10
Tech Skills.....	12
<b>Currículo, Linkedin, Gupy E GitHub .....</b>	<b>13</b>
Currículo.....	13
LinkedIn.....	17
Gupy .....	19
GitHub .....	19
<b>Processo seletivo: encantando recrutadores e empresas em todas as etapas .....</b>	<b>21</b>
Busca de vagas .....	21
Candidatura .....	22
Como se apresentar em uma entrevista? .....	25
<b>A importância do desenvolvimento contínuo e da rede de contatos .....</b>	<b>30</b>
Desenvolvimento contínuo.....	30
Rede de contatos .....	31
<b>Considerações finais .....</b>	<b>33</b>
<b>Referências.....</b>	<b>35</b>



# APRESENTAÇÃO

O LAB 365 é a Edtech do SENAI/SC, que entrega aos estudantes uma **experiência única e imersiva no ensino e aprendizagem de tecnologias de ponta**. Desenvolvemos formações inovadoras e conectadas com parceiros, como empresas de desenvolvimento de software e prefeituras, para levar o ensino de conteúdos técnicos e do dia a dia para o mercado de trabalho.

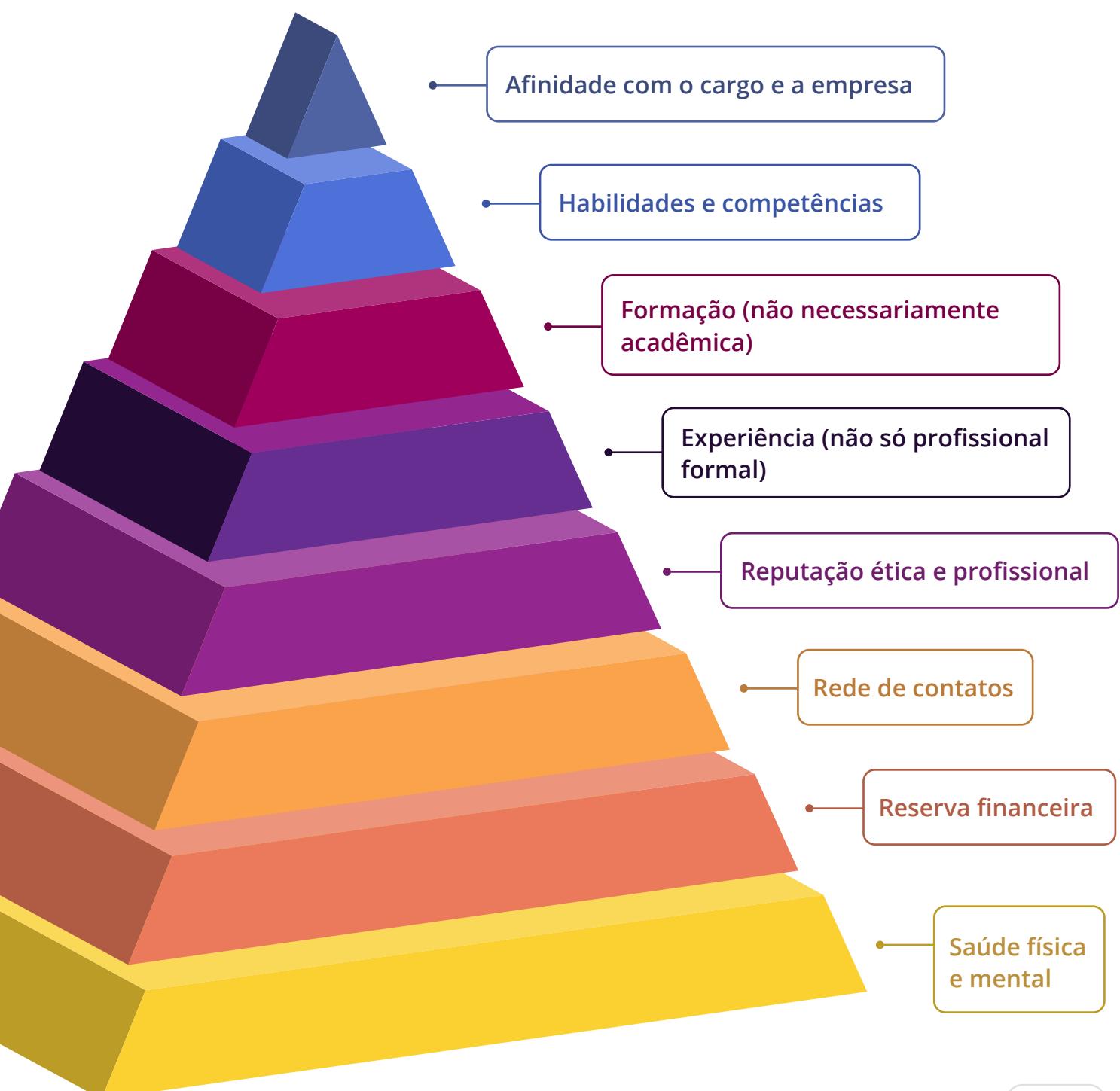
Queremos democratizar o acesso às **habilidades do futuro** a partir da previsão de tendências e uso da tecnologia, para inovar em metodologias e experiências. Assim, neste guia, fizemos uma **curadoria de conteúdo especial e atualizada, com o objetivo de melhorar a empregabilidade da nossa comunidade**.



Mas afinal, o que é empregabilidade? É a capacidade que uma pessoa tem para **conseguir e manter um emprego** ou cargo específico almejado. Esta ocorre pela busca constante por aprimoramento das habilidades profissionais que atendem as demandas do mercado de trabalho:

- atualizar-se e adaptar-se às mudanças constantes do mercado de trabalho, em especial do segmento em que atua;
- capacitar-se para aprimorar suas habilidades interpessoais e competências técnicas, por exemplo saber utilizar novas tecnologias e ter habilidades de comunicação e negociação.

Os pilares da empregabilidade são:



Neste guia vamos explorar o que fortalece a empregabilidade: busca constante de desenvolvimento pessoal e profissional, elaboração e atualização de currículo e portfólios digitais, como se apresentar e se comunicar durante um processo seletivo, e o mais importante: TREINO! Isso mesmo, **a empregabilidade pode e deve ser treinada!** Para isso, vamos propor diversas atividades com o objetivo de que você possa começar seus estudos e aprimorar sua empregabilidade!

Não importa qual é a sua senioridade, estágio, júnior, pleno, sênior, especialista, liderança etc., se você está em transição de carreira (era de outra área e busca uma nova oportunidade na área de tecnologia), ou ainda se é muito jovem, tem 50 anos ou mais. **A empregabilidade pode e deve ser praticada em qualquer estágio de carreira e em qualquer segmento do mercado de trabalho.**

O mundo em que vivemos tem sofrido muitas transformações, em especial na área de tecnologia, impactando todos os setores da economia. Isso criou e vai continuar criando uma **demandas crescentes por profissionais qualificados**. Então, a empregabilidade na tecnologia não só representa uma **gama de oportunidades** no presente, mas também um futuro repleto de inovações e novas carreiras.

Com tantas oportunidades, surgem também desafios. A rápida evolução tecnológica exige que **profissionais estejam em constante desenvolvimento e atualização**. A adaptação a novas ferramentas, linguagens de programação, metodologias de trabalho e conhecimento de negócio se tornaram essenciais. Além disso, questões éticas e de privacidade ganham destaque, especialmente em áreas como IA (Inteligência Artificial) e Big Data. Vale destacar a relevância das habilidades humanas, também conhecidas como *soft skills* ou habilidades socioemocionais/interpessoais.

Existem alguns termos que possivelmente você não conhece, mas queremos que você pesquise para ir estudando e se apropriando com termos comuns do mercado de trabalho! Aqui, a prática faz parte de todas as nossas metodologias ativas de aprendizagem!

Apenas por estar lendo este guia e participando da nossa comunidade para seu desenvolvimento, você já tem um motivo para celebrar! Você deu o primeiro passo para assumir o protagonismo da sua carreira. Então, continue investindo no aprimoramento dos seus conhecimentos!

**Desejamos uma boa leitura e que seja o início de uma jornada para melhorar sua empregabilidade!**

# EMPREGABILIDADE NA TECNOLOGIA: AS CARREIRAS NO PRESENTE E NO FUTURO

## Declínio das carreiras tradicionais

Antes de aprofundar a empregabilidade na tecnologia, é importante partir da premissa que **o mundo do trabalho tem passado, e ainda vai passar, por muitas mudanças**. Especialistas têm estudado e previsto, há quase 30 anos, as mudanças que estamos vivendo com a globalização da economia: aumento da competitividade e das tecnologias, flexibilização do trabalho e maior grau de instrução das pessoas, entre outros fatores.



Não é de hoje que vemos o **declínio das carreiras tradicionais**, nas quais as pessoas eram muito especialistas e focadas somente no seu ofício, todos os trabalhos eram presenciais, as pessoas ficavam muitos anos no mesmo cargo ou na mesma empresa etc. Porém, de acordo com a reportagem publicada na Você RH (2023), dados do Ministério do Trabalho indicam que a média de tempo que um trabalhador permanece em um emprego não alcançou dois anos em janeiro de 2023.

Com exceção de algumas carreiras públicas, as demais carreiras não têm nenhuma garantia de estabilidade. Assim, passamos de um cenário de “segurança no emprego” para “empregabilidade”. **Tornou-se fundamental desenvolver a habilidade de gerenciar a própria carreira.**



Essas transformações acontecem em todos os setores, mas a partir daqui vamos focar nas análises da área Tech!

## Empregabilidade na Tecnologia

Observe essas manchetes:

### Brasil terá déficit de 530 mil profissionais de tecnologia até 2025, mostra estudo do Google

Levantamento do Google for Startups sobre escassez no mercado de TI aponta que a falta de diversidade, a ausência de talentos com perfil sênior, entre outros fatores, têm impactado o setor.

### Brasil terá quase 800 mil vagas no mercado de TI até 2025

Estudo da Suno em parceria com a escola de tecnologia Trybe mostra como o país vai gerar essas milhares de oportunidades nos próximos anos

Tem sido comum ver notícias como essas mas, por outro lado, existem **muitas pessoas querendo entrar nesse mercado e não conseguem**. Isso acontece por diversas razões, vamos aprofundar as principais:

- **Evolução tecnológica rápida:** o campo da tecnologia avança em um ritmo impressionante. Algumas empresas podem ter dificuldade em encontrar profissionais que estejam alinhados com as tecnologias mais recentes.
- **Expectativas elevadas:** empresas buscam profissionais plenos e seniores que não apenas dominem as linguagens de programação, mas também tragam inovação, liderança e habilidades interpessoais excepcionais.

- **Falta de compatibilidade das habilidades:** há uma discrepância entre as habilidades procuradas pelas empresas e as habilidades das pessoas candidatas, sejam técnicas ou interpessoais.

Além disso, conforme o esquema a seguir, existem muitas pessoas concorrendo para vagas de senioridades iniciantes (estágio, júnior, assistente etc.) e poucas vagas disponíveis:



Ou seja, não faltam oportunidades, mas é necessário estudo, trabalho e dedicação para aumentar sua empregabilidade, visto que é necessário se desenvolver constantemente. O relatório Future of Jobs, realizado pelo Fórum Econômico Mundial, prevê que até 2025, **50% da força de trabalho precisará desenvolver novas competências, isto é, requalificar-se**.

Com tantos desafios e pessoas querendo entrar na área, **vão se destacar aquelas que souberem encantar as empresas tanto com suas habilidades técnicas como interpessoais**. Por isso, teremos um capítulo inteiro dedicado a dicas de como encantar recrutadores e empresas!

# Salários e Tendências na Tecnologia

O trecho a seguir foi retirado da reportagem do site Olhar Digital, que apresenta as informações do Guia Salarial referente às projeções de salários e profissões em alta na área de tecnologia para o ano de 2024. A pesquisa foi realizada por uma das maiores consultorias de Recrutamento & Seleção do mundo, a Robert Half. Segundo a pesquisa, as profissões da área de tecnologia que devem estar em alta em 2024 são:

- **Segmentos que lideram as contratações:** banco/seguradoras/fintechs, indústria, agronegócio, saúde, educação;
- **Profissionais mais procurados:** consultor ERP, engenheiro de dados, analista de segurança da informação, desenvolvedor RPA/automação, gerente de TI;
- **Profissionais mais difíceis de encontrar:** ERP, dados, segurança da informação, inteligência artificial, cloud;
- **Habilidades técnicas:** ERP, cloud, Python, Salesforce, banco de dados;
- **Certificações mais exigidas:** Infraestrutura: COBIT, CCPV; Redes: CCNA, CCNP, ITIL, CISCO; Cloud: Azure, AWS, Google Cloud; Segurança da informação: CEH, CISSP, ISO27001, CompTIA Security+, Certificações Salesforce;
- **Habilidades interpessoais:** capacidade de ensinar, flexibilidade, resiliência, trabalho em equipe, liderança.

Você pode conferir a reportagem completa no site da Olhar Digital acessando o link a seguir ou por meio do código QR.



<https://olhardigital.com.br/2023/11/07/pro/mercado-tech-salarios-e-tendencias-para-2024-segundo-pesquisa/>

# Principais Carreiras Tech no presente e no futuro

Vamos explorar as principais carreiras na área da tecnologia, tanto no cenário atual quanto para o futuro. Fique atento!

## Atualmente e futuro

- **Pessoa Desenvolvedora de Software:** essencial para a criação de aplicativos, sistemas e plataformas digitais.
- **Pessoa Engenheira de Dados:** responsável por construir e manter a infraestrutura necessária para análise de grandes volumes de dados.
- **Especialista em Cibersegurança:** protege os sistemas e dados contra ataques e violações.
- **Analista de Dados:** transforma dados brutos em insights valiosos para a tomada de decisões.
- **Cientista de Dados:** utiliza métodos científicos, processos, algoritmos e sistemas para extrair conhecimento e insights dos dados.

## Emergentes e futuro

As tendências futuras apontam para o surgimento de novas especializações e para o aumento da demanda por habilidades específicas:

- **Especialista em Inteligência Artificial e Machine Learning:** com a IA transformando setores como saúde, finanças e transporte, a demanda por esses profissionais só tende a crescer.

- **Pessoa Desenvolvedora de Realidade Virtual/Aumentada:** com a expansão do metaverso e outras tecnologias imersivas, essa área verá um aumento significativo de oportunidades.

- **Pessoa Engenheira de Robótica:** à medida que a automação avança, a robótica continuará a desempenhar um papel crucial em várias indústrias.

- **Especialista em Computação Quântica:** embora ainda emergente, a computação quântica promete revolucionar a forma como lidamos com dados e processos complexos.

- **Designer de Experiência do Usuário (UX):** devido à importância crescente da experiência de usuários, profissionais que possam criar interfaces intuitivas e eficientes serão muito valorizados.



Existem muitas outras carreiras, mas destacamos as mais relevantes. Você pode conferir todas acessando o link a seguir ou por meio do código QR.



<https://fia.com.br/blog/profissoes-do-futuro/>

## Tech Skills

Entre tantas *soft skills* (habilidades interpessoais) que são e seguirão sendo essenciais para a carreira na área de tecnologia, vamos falar sobre três fundamentais:

- **Designer de Soluções:** profissionais que geram valor para as empresas a partir do desenvolvimento de produtos e serviços melhores;
- **Fluência em Usar:** ter repertório tecnológico, resolver problemas complexos com o melhor da tecnologia;
- **Comunicação:** comunicar-se bem com profissionais das áreas técnicas, mas também da área de negócios. Ser capaz de traduzir termos técnicos para pessoas leigas.



**Atividade de Reflexão**

### Planejamento

Reflita e anote: onde você está hoje na sua carreira e para onde você quer ir? Em quanto tempo? Quais cursos serão necessários para você se aprimorar? Quais recursos você terá para isso? Quem são as pessoas que podem te ajudar? Não se esqueça de que tão importante quanto fazer o planejamento, é segui-lo!

# CURRÍCULO, LINKEDIN, GUPY E GITHUB

Existem diversas ferramentas que serão úteis para sua carreira, e é importante que você pesquise sobre cada uma delas para entender melhor como podem te ajudar. Vamos explorar as ferramentas mais importantes: **Curriculum, LinkedIn, Gupy e GitHub**.

## Curriculum

Para o currículo, é essencial entender quais informações devem ser incluídas. Fique atento!

As informações a seguir devem ser organizadas em uma página para quem está começando a carreira e, no máximo, em duas páginas para profissionais plenos, seniores e líderes. Siga a ordem indicada e liste primeiro suas experiências mais recentes em cada seção.

- **Seus dados:** nome completo, localização (cidade e estado), dados de contato (com DDD) e links do seu LinkedIn e GitHub - ferramentas que vamos aprofundar nas próximas páginas;
- **Título/Cargo:** de maneira objetiva, por exemplo “Desenvolvedor Back-End”, “Desenvolvedor Fullstack” ou “Engenheira de Software”;
- **Resumo:** objetivo profissional e resumo da carreira (escritos objetivamente e com autenticidade);

- **Experiência profissional:** cargo, empresa, período (mês e ano), atividades e, principalmente, **resultados alcançados**. Pode ser a melhoria de um processo, ter conquistado clientes, desenvolvido um guia, liderado uma reunião e/ou um projeto, atingido e/ou superado metas. **Seja o mais específico possível.** As empresas buscam resultados e não querer saber quais resultados você já alcançou, mesmo que, na sua visão, possam parecer pequenos. Se já teve experiência na área de tecnologia, cite as linguagens com as quais você tem experiência e aprofunde, conte para que você as utilizou;
- **Educação/Formação:** somente o que for relevante. Por exemplo, se você possui ensino superior, não precisa dizer que fez o ensino médio;
- **Habilidades:** tecnologias, ferramentas, idiomas, conhecimentos em processos ou áreas;
- **Cursos e Certificações:** somente os mais relevantes. Caso tenha participado de *hackatons* e *bootcamps*, é interessante colocá-los.

## O que NÃO colocar no currículo

- ‘Currículo’ ou “Curriculum Vitae” no título;
- RG, CPF, CNH, N° da CTPS;
- Se você tem filhos, sua idade ou data de nascimento;
- Foto: não é necessário, procure fazer um currículo simples e objetivo, conforme indicamos. Atualmente, muitas empresas usam Inteligência Artificial em seus processos seletivos, e as tecnologias leem melhor informações mais “limpas” e simples;
- Autoavaliação sobre *soft skills*. Veremos, ainda neste guia, que as empresas vão fazer a avaliação de *soft skills* em outros momentos, como no contato com as pessoas candidatas e nas entrevistas.



**Atenção**

Experiência não é sinônimo de emprego formal. Se você tem pouca experiência profissional e sua experiência acadêmica for o principal, você pode adicionar informações extras como:

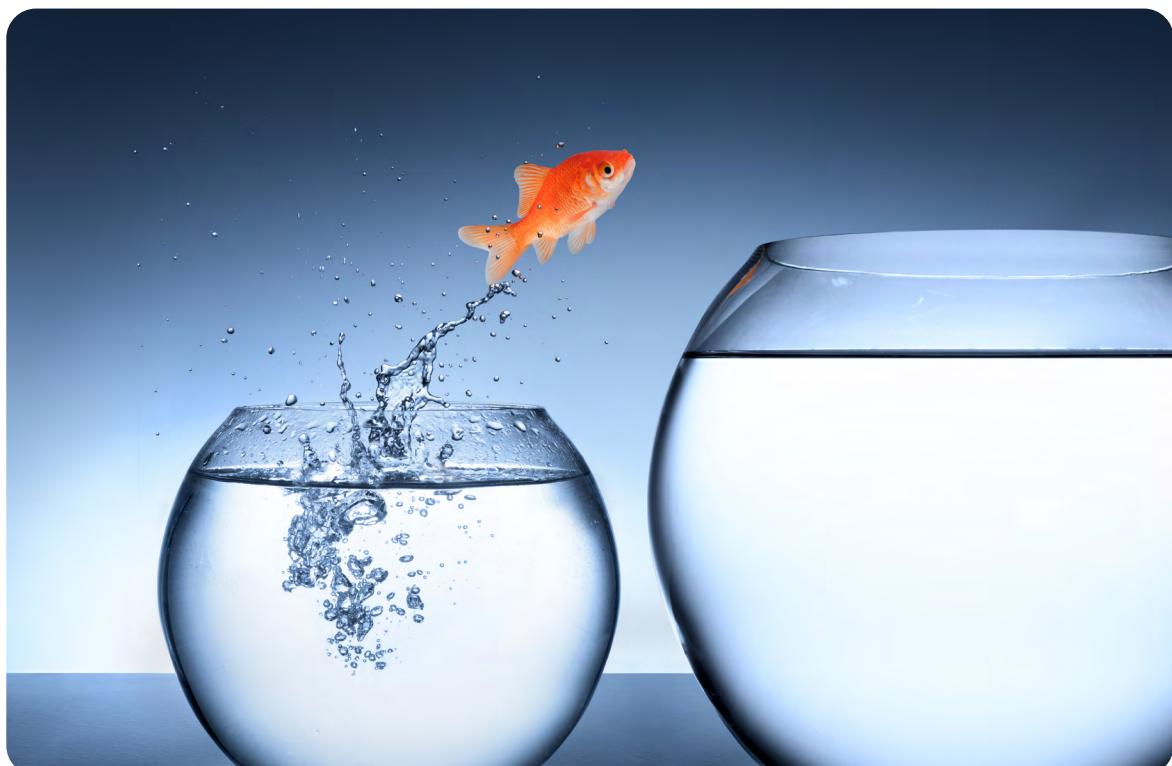
- Carga horária;
- Notas (se forem destaque);
- Matérias relevantes para a vaga;
- Alguma matéria optativa que faça sentido;
- Seu TCC, se estiver nessa fase da graduação.

Isso vale para cursos que possam entrar no lugar de “formação acadêmica”, como é o caso do LAB 365, especialmente para quem não tem graduação ou é graduado em outra área.

## Transição de Carreira

Se você trabalhou durante anos em outra área e agora quer buscar uma oportunidade na área de tecnologia, vai contar de maneira resumida o tempo de atuação, áreas, empresas, atividades desempenhadas e os resultados que você alcançou. Destaque o que for mais relevante, dê preferência para os resultados atingidos e as habilidades desenvolvidas.

Se você quer entender mais sobre esse assunto e conhecer ferramentas para te ajudar com seu currículo, confira as indicações de sites a seguir.



Para saber como criar um bom currículo de programador, leia o artigo “Como criar um currículo matador como programador?” disponível no site **geekhunter**. Para acessá-lo clique no link a seguir ou acesse por meio do código QR.

<https://blog.geekhunter.com.br/curriculo-programador/>



No site Canva, você encontra modelos de currículo para editar. Para acessá-los, clique no link a seguir ou acesse por meio do código QR.

[https://www.canva.com/pt\\_br/curriculos/modelos/](https://www.canva.com/pt_br/curriculos/modelos/)



No site meuCurriculoPerfeito, você tem a possibilidade de criar seu currículo online com a ajuda do gerador de currículos. Para acessar o site, clique no link a seguir ou acesse por meio do código QR.

<https://www.meucurriculoperfeito.com.br/>



## LinkedIn

Observe a seguinte manchete:

**Estudo diz que 93% dos empregadores checam perfis dos candidatos no LinkedIn**

De acordo com um recente estudo da empresa Jobvite, 93% dos empregadores fazem pesquisas na rede social para encontrar candidatos qualificados.

O LinkedIn é a maior rede profissional do mundo e por lá você pode encontrar um novo emprego ou estágio, estabelecer e fortalecer relações profissionais, dentre outras possibilidades. Confira algumas dicas:

- O LinkedIn é uma ferramenta central e a mais utilizada pelas pessoas e empresas;
- Siga a **ordem cronológica** com as informações do seu currículo;
- Preencha as informações nos **campos corretos**, pois isso permite que a Inteligência Artificial do LinkedIn ache o seu perfil mais facilmente quando recrutadores fazem a busca, assim como permitirá que os recrutadores acessem seu trabalho de forma direta e avaliem suas competências de maneira mais completa;
- O Título/Cargo precisa ser assertivo, por exemplo: **Desenvolvedor Back-End I Python I PHP**;
- **Resumo objetivo e atrativo**, pois recrutadores gastam de 6 a 30 segundos olhando um perfil, daí a necessidade de chamar atenção;
- **Palavras-chave** podem ser utilizadas, mas somente as que realmente se adequem ao seu perfil e segmento. Pesquise essas palavras em perfis de pessoas que trabalhem nos cargos e nas empresas em que você gostaria de trabalhar;
- **Recomendações** com bom senso e de pessoas que, de fato, você teve alguma experiência, mesmo que educacional, é possível pedir e fazer recomendações;
- **Causas** podem ser interessantes para empresas que buscam pessoas com interesses específicos, por exemplo em educação, artes, saúde, etc., além de demonstrar que você tem interesse em causas sociais importantes;
- **Conexões** também devem ser feitas utilizando o bom senso. Não é necessário sair adicionando quaisquer pessoas, mas sim as certas! Pessoas que de fato você conhece, pessoas do seu segmento, pessoas com quem você estuda, com quem teve experiências profissionais etc.;
- **Compartilhamento de informações** significativas sobre você ou o segmento em que atua, com links de projetos e outros recursos relevantes que possam comprovar suas habilidades.



## Gupy

A Gupy é uma plataforma para contratar, admitir, treinar e engajar times de forma simples em uma jornada única e digital. Muitas empresas têm utilizado a Gupy para automatizar seus processos de Recrutamento & Seleção. Confira algumas dicas da Gupy para melhor utilização da ferramenta:

- Assim como nas demais ferramentas, preencha as informações nos campos adequados e escreva de forma objetiva;
- Coloque cursos mais extensos como formação acadêmica;
- Descreva ferramentas, sistemas e técnicas que você conhece e/ou tem experiência;
- Não insira imagens nem fotos e inclua seu currículo no formato doc ou docx.

Para obter mais dicas e conferir boas práticas para o seu currículo, acesse o site da Gupy clicando no link a seguir ou por meio do código QR.



<https://www.gupy.io/blog-do-emprego/boas-praticas-curriculo-gupy>

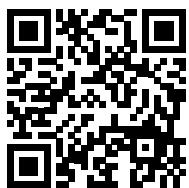
## GitHub

O GitHub é uma plataforma de hospedagem de códigos e arquivos, a qual possibilita que programadores, utilitários ou qualquer usuário cadastrado na plataforma contribuam em projetos privados e/ou Open Source de qualquer lugar do mundo.

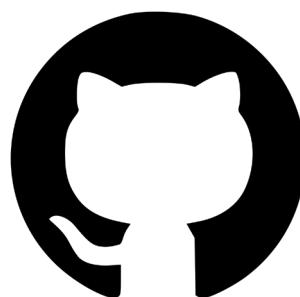
Por lá, você poderá aprender, contribuir com projetos Open Source, receber colaborações da comunidade em seus códigos e até oportunidades de emprego!

Mantenha seus projetos organizados, colabore com outros projetos e não deixe seus projetos inacabados (ou então remova do seu repositório).

Para conferir algumas dicas de como utilizar o GitHub a favor da sua empregabilidade, acesse o site do GitHub clicando no link a seguir ou por meio do código QR.



<https://wkrh.com.br/github/>



<•••>

?

### Atividade de Reflexão

#### Fazer ou melhorar seus portfólios digitais

Caso você ainda não tenha perfil no LinkedIn, Gupy e GitHub, comece criando esses perfis. Depois, ou caso você já os tenha, faça melhorias com base nos pontos abordados: melhore as descrições das suas experiências, resumo profissional etc. Lembre-se de que é necessário ser objetivo, então, se houver muitas informações, veja quais podem ser eliminadas e guardadas para o momento da entrevista. Tire do currículo (ou outra ferramenta) e guarde em suas anotações.

# PROCESSO SELETIVO: ENCANTANDO RECRUTADORES E EMPRESAS EM TODAS AS ETAPAS

## Busca de vagas

Já vimos dicas de como utilizar o currículo, LinkedIn e outras ferramentas. Agora, vamos abordar a busca de vagas e candidaturas. Profissionais plenos e seniores costumam receber convites de recrutadores para participar de processos seletivos, por isso, **para todas as senioridades, é importante que suas informações estejam atualizadas.**

Porém, no início de qualquer carreira, é mais difícil que recrutadores te procurem. Por esse motivo, é fundamental que você tenha **proatividade na busca.**



Para conferir dicas de onde começar se você está procurando seu primeiro emprego em tecnologia, leia a reportagem “Carreira em TI: por onde começar a buscar o primeiro emprego em tecnologia”, disponível no link a seguir ou por meio do código QR.



[https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2022/05/07/  
carreira-em-ti-por-onde-comecar-a-buscar-o-primeiro-  
emprego-em-tecnologia.ghtml](https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2022/05/07/carreira-em-ti-por-onde-comecar-a-buscar-o-primeiro-emprego-em-tecnologia.ghtml)

Para conhecer alguns exemplos de como fazer essa busca, leia a reportagem “Confira onde é possível buscar vagas na área de TI”, disponível no link a seguir ou por meio do código QR.



[https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2022/06/10/confira-  
onde-e-possivel-buscar-vagas-na-area-de-ti.ghtml](https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2022/06/10/confira-<br/>onde-e-possivel-buscar-vagas-na-area-de-ti.ghtml)



### Atenção

É importante também olhar as vagas no LinkedIn e em outros portais de emprego.

## Candidatura

A candidatura é um **momento muito importante do processo seletivo e geralmente passa despercebida**. Atente-se à descrição da vaga para a qual você vai se candidatar, veja se realmente faz sentido. Não precisa preencher 100% dos requisitos solicitados, mas pelo menos 70%. Ficar se candidatando aleatoriamente para várias vagas é exaustivo e não vai gerar resultados, inclusive, recrutadores podem começar a perceber a insistência. Então, é importante ter assertividade para não correr o risco de perder oportunidades futuras.

As vagas e as empresas são muito diferentes, por isso, é fundamental que você faça **um currículo para cada vaga que se candidatar**. Claro que serão apenas algumas adaptações, mas observe sempre se as informações que você está enviando para os recrutadores está correta. Por exemplo, se você é *FullStack* mas vai se candidatar para uma vaga de *Back-end*, explore mais o *Back-end*.



Este é o momento em que você vai começar a pesquisar mais sobre a empresa e a vaga, coletando todas as informações necessárias para elaborar sua candidatura. Utilize os sites das próprias empresas, faça pesquisas no Google, ChatGPT, Glassdoor, LinkedIn etc. para coletar informações.

A partir dessa pesquisa você pode estabelecer na própria candidatura uma conexão com recrutadores, fazendo algumas relações entre você e a empresa. Por exemplo:

- Comentar se você já trabalhou em um segmento similar;
- Por qual motivo você gostaria de trabalhar nessa vaga e nessa empresa;
- Mencionar algo sobre a empresa que você leu ou pesquisou;
- Fazer uma conexão entre suas experiências e as expectativas da vaga.

Se sua candidatura foi aprovada, PARABÉNS! Agora, vamos entender os próximos passos. Embora a ordem das etapas possa variar de empresa para empresa, elas geralmente seguem este padrão: etapa de testes, cases etc., entrevistas fit cultural ou com o RH e entrevista final ou técnica. Entenda cada uma dessas etapas a seguir.

## Etapa de Testes, Cases, etc.

É essencial ser pontual nas entregas e gerenciar bem o seu tempo. Antes de levantar uma dúvida, verifique se ela já foi abordada nas instruções fornecidas. Além disso, não se esqueça de revisar cuidadosamente seu trabalho para corrigir possíveis erros, incluindo erros de português.

## Entrevista Fit Cultural ou Entrevista com o RH

Nessa etapa será realizada:

- Verificação se a pessoa candidata está adequada à cultura da empresa;
- Validação se a pessoa candidata é adequada para os desafios da vaga em termos de tempo de experiência, linguagens que domina, resultados de trabalhos anteriores, etc;
- Se a pessoa candidata possui autoconhecimento & *soft skills*.

## Entrevista Final ou Entrevista Técnica:

Nesse momento são observados os seguintes pontos:

- Mais perguntas relacionadas diretamente com as atividades da vaga, ou seja, sobre seu conhecimento técnico e experiências;
- Foco em *hard skills*, mas as *soft skills* também serão observadas na maior parte dos casos;
- Lideranças são treinadas em muitas empresas para entrevistar.

Por isso, em qualquer entrevista é importante que você:

- Demonstre que realmente tem interesse na oportunidade e explique ao longo das suas respostas o motivo de ser a pessoa ideal para ser contratada;
- Demonstre que realmente tem interesse na oportunidade e explique ao longo das suas respostas o motivo de ser a pessoa ideal para ela;
- Leve os resultados dos seus trabalhos/projetos **de maneira objetiva e que destaque:**
  - O objetivo do projeto ou trabalho;
  - Os desafios enfrentados e o que foi executado;
  - Qual foi o impacto (quantitativo e qualitativo é perfeito);
  - De preferência precisa ter relação com a vaga!



## Como se apresentar em uma entrevista?

Há um padrão entre aqueles que costumam ter mais sucesso em entrevistas: uma narrativa clara e bem estruturada sobre sua trajetória. Foque em destacar as experiências e os resultados mais relevantes para a vaga em questão, apresentando-os em ordem cronológica.

• • • • • •

"Eu me chamo [nome], nasci em [cidade], moro em [cidade], sou formado em [curso de graduação, pós-graduação e outros, se existirem]". Continue contando sua trajetória, de maneira sucinta, dizendo por quais empresas passou e quais cargos ocupou, ou os projetos que você fez na escola, faculdade, comunidade etc.

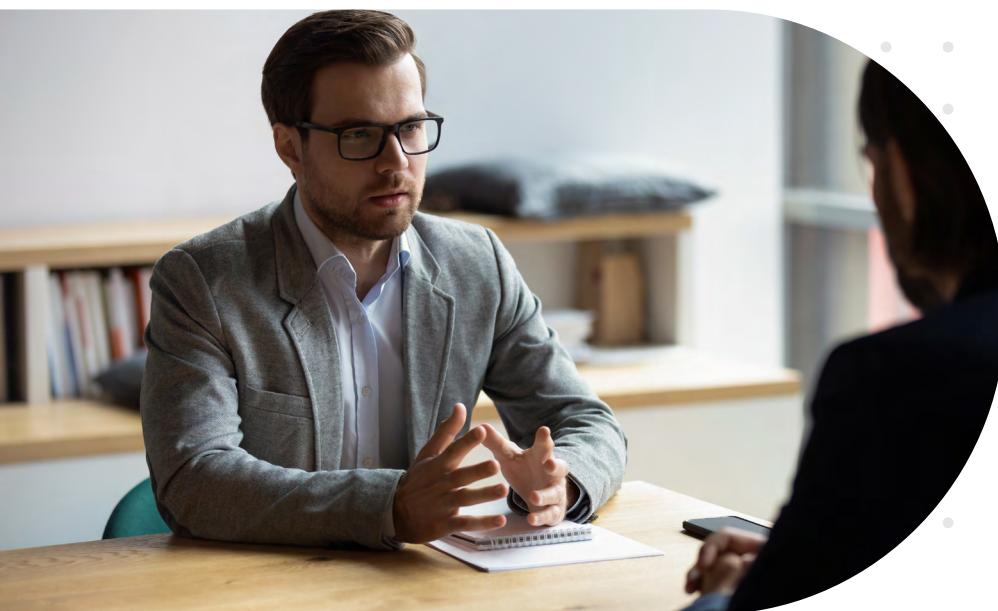
• • • • •

Com uma boa preparação, uma narrativa cronológica bem estruturada e adaptada a cada interlocutor e que demonstre sinceridade, suas chances de contratação aumentarão significativamente.

Confira algumas perguntas frequentes em entrevistas:

1. Me conte mais sobre você, quem você é e do que você gosta.
2. Poderia me contar algo sobre você que não esteja no seu currículo?
3. O que você entendeu sobre a empresa?

- 4.** Por que você acha que essa oportunidade é para você?
- 5.** Qual o projeto, ou trabalho, que você já fez e tem mais orgulho?
- 6.** Conte uma situação em que você precisava resolver alguma coisa e sua liderança não estava presente.
- 7.** Poderia me contar uma situação de trabalho difícil e como você lidou com ela?
- 8.** Descreva um período em que você teve que trabalhar com alguém cuja personalidade ou estilo de trabalho era muito diferente do seu.



<•••>••

**Dica**

Conheça as perguntas mais comuns em entrevistas e dicas de como respondê-las acessando o site Michael Page.

Para acessar o site clique no link a seguir ou acesse por meio do código QR.

<https://www.michaelpage.com.br/advice/carreira-profissional/dicas-de-entrevistas/perguntas-mais-comuns-em-entrevistas>


## **Sobre pontos positivos e pontos de desenvolvimento**

Vão te questionar sobre pontos de melhoria, habilidades comportamentais, dificuldades enfrentadas e meios para superar desafios. Quanto mais coerentes e espontâneas forem as respostas, maior será a chance de criar conexão com quem estiver te entrevistando.

Por exemplo, em vez de dizer que você é organizado, diga que se considera uma pessoa organizada, pois no trabalho procura manter uma rotina de atividades diárias e realizar suas demandas conforme as prioridades.

Ninguém se identifica com uma pessoa que quer parecer perfeita a todo custo porque todos temos vulnerabilidades. Lembre-se sempre de que não é ruim ter pontos de melhoria. Ruim é não reconhecê-los e não ter um plano de ação para desenvolvê-los!

Em vez de se descrever como uma pessoa insegura, você pode mencionar que, por estar em transição de carreira ou iniciando uma nova trajetória profissional, reconhece a necessidade de aprimorar suas habilidades técnicas e interpessoais. Enfatize que está ativamente trabalhando nesse desenvolvimento, compartilhando os cursos que está fazendo e seus planos para continuar evoluindo.

## **Perguntas que você pode fazer no final da entrevista:**

- Dúvida sobre o dia a dia do trabalho (relação com a vaga);
- Dúvida sobre a empresa/produto/cultura (relação com a empresa);
- O que a pessoa que está te entrevistando mais gosta em relação ao trabalho na empresa;
- Quais são os maiores desafios daquele cargo/área/empresa;
- Demonstrar curiosidade na medida certa e respeitando o tempo, fazendo de duas a três perguntas. Assertividade sempre é importante!

## De maneira geral, o que as empresas estão avaliando nos candidatos?

- Motivação e habilidades para ocupar a vaga;
- Raciocínio organizado e lógico;
- Boa comunicação;
- Educação e cordialidade;
- Ética;
- Identificação com a cultura da empresa;
- Escuta Ativa;
- Sinceridade;
- Autoconhecimento;
- Trabalho em equipe.

## Como se comunicar com os recrutadores

Confira duas situações:

### **1<sup>a</sup> Você se candidatou para uma vaga e quer demonstrar interesse:**

“Olá, Renata, tudo bem? Aqui é o Fernando, sou Analista de Dados com experiência na área e me candidatei para uma vaga de Analista de Dados Pleno na Empresa X. Caso acredite que o meu perfil tenha fit com a vaga, gostaria de marcar um papo para apresentar um pouco mais das minhas habilidades profissionais e interpessoais.”

### **2<sup>a</sup> Você fez entrevistas ou passou por outras etapas e não obteve retorno em 20 dias:**

“Olá, Renata, tudo bem? Gostei muito da conversa com você e toda a equipe. Gostaria de saber se há um prazo para o feedback. Muito obrigada!”

## Resposta positiva ou negativa

Se a resposta for positiva, parabéns pelo seu novo emprego! No entanto, para a maioria das pessoas, a resposta tende a ser negativa.

Há muitas variáveis envolvidas, como um candidato com um perfil muito semelhante ao seu, mas com mais experiência na área, ou alguém que recebeu uma recomendação. Por isso, NÃO DESANIME! Continue se candidatando, aplicando as dicas e aprimorando suas habilidades.

<•••>

?

### Atividade de Reflexão

**Pratique a aplicação para vagas e prepare as respostas para entrevistas**

Anote tudo e treine por conta própria ou com alguém da sua confiança. Você perceberá a diferença quando for fazer uma entrevista. Acredite, com dedicação e esforço, esse momento chegará.



# A IMPORTÂNCIA DO DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO E DA REDE DE CONTATOS

Não conseguiu a vaga desejada? Não desanime! Vamos em frente na busca por novas oportunidades. Enquanto isso, aproveite para investir no seu desenvolvimento interpessoal e comece a criar ou aprimorar sua rede de contatos.

## Desenvolvimento contínuo

Para conseguir e até mesmo manter um emprego, é primordial cuidar do seu desenvolvimento pessoal. Como já vimos, as suas habilidades interpessoais (ou *soft skills*) serão constantemente avaliadas pelo mercado de trabalho.

Além disso, a área de tecnologia tem muitas oportunidades, mas também muitos desafios, por isso, é necessário estar em constante desenvolvimento das competências técnicas: busca de novos cursos, participação em workshops, uma graduação ou pós-graduação etc.

Existem inúmeros cursos, tanto de competências técnicas como de habilidades interpessoais, mas é importante **escolher com cuidado**. Se não puder pagar, pesquise com cuidado e bom senso conteúdos gratuitos na internet, pois existem alguns muito bons, mas também alguns que não ajudam. **Em ambos os casos, na dúvida, peça ajuda/opinião de alguém com mais experiência na área.**

Embora você possa contar com o apoio de outras pessoas, é fundamental desenvolver autoconhecimento, já que apenas você pode tomar as decisões que impactarão sua carreira. Se tiver dificuldades nesse aspecto, considere buscar ajuda especializada, pois isso será essencial para seu desenvolvimento profissional.

As empresas valorizam profissionais que demonstram um compromisso constante com o aprendizado, que estão dispostos a se manter atualizados e contribuir de maneira significativa. Além de benefícios profissionais, o desenvolvimento contínuo ajuda no crescimento pessoal, pois a aquisição frequente de conhecimento e habilidades proporciona satisfação pessoal e uma sensação de realização.

Ou seja, a busca por emprego não se limita apenas à experiência e formação acadêmica. Os empregadores valorizam cada vez mais os profissionais que buscam ativamente oportunidades para aprender e crescer. O desenvolvimento contínuo não apenas aumenta as chances de encontrar emprego, mas também contribui para uma carreira profissional mais gratificante e bem-sucedida, a longo prazo.

## Rede de contatos

A rede de contatos, geralmente conhecida como “Networking”, é frequentemente associada à busca por emprego e oportunidades de carreira. No entanto, quando utilizamos o networking exclusivamente para pedir emprego, corremos o risco de afastar as pessoas e perder oportunidades de conexões genuínas e colaborações significativas. Portanto, é crucial explorar o verdadeiro potencial do networking, que inclui:

- **Construir relacionamentos autênticos:** algo sempre importante, mas fundamental no início ou em transição de carreira. Ao se conectar com colegas de trabalho, mentores, professores e outros profissionais da sua área, você tem a oportunidade de conhecer suas experiências, aprender com suas trajetórias, estabelecer conexões genuínas e validar seu caminho de carreira. Esses relacionamentos podem se tornar uma rede de apoio valiosa ao longo da sua jornada de carreira.
- **Oportunidades de aprendizado e de desenvolvimento:** ao construir uma rede de contatos, você aumenta suas chances de identificar oportunidades de desenvolvimento. Por meio de conexões com pessoas que são mais experientes na carreira, você pode descobrir programas de mentoria, estágios, bolsas de estudo e outras iniciativas que ajudam a impulsionar seu crescimento profissional. Essas oportunidades de desenvolvimento podem ser fundamentais para adquirir experiência prática e expandir suas competências.
- **Colaborações e parcerias estratégicas:** ao conhecer profissionais com interesses complementares aos seus, você pode identificar oportunidades para trabalhar em conjunto, seja em projetos temporários, iniciativas empreendedoras ou até mesmo no desenvolvimento de novas ideias. Essas parcerias podem gerar resultados significativos e impulsionar sua carreira de maneiras que você nunca imaginou.

- **Aumentar sua visibilidade para o mercado de trabalho:** investir em networking pode expandir sua visibilidade e criar oportunidades futuras. Quanto mais você estabelece relacionamentos autênticos e constrói uma reputação sólida, mais visível se torna para possíveis empregadores, parceiros de negócios e profissionais influentes da sua área. Essa visibilidade pode abrir portas para oportunidades de emprego, projetos interessantes e colaborações estratégicas ao longo do tempo.



Atividade de Reflexão

Reflita sobre seu desenvolvimento contínuo e faça anotações. Identifique seus pontos fortes e áreas de melhoria. Entre os pontos a melhorar, quais são os mais importantes para o seu crescimento? Como você pretende desenvolvê-los?

Participe de eventos, cursos e workshops, sejam online ou presenciais, que ofereçam oportunidades para expandir sua rede de contatos e desenvolver suas habilidades.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A empregabilidade na tecnologia apresenta um cenário promissor, tanto no presente quanto no futuro. Para os profissionais, isso significa oportunidade, bem como necessidade de se adaptar e evoluir sucessivamente. Por isso, as carreiras em tecnologia são moldadas por inovações constantes, exigindo uma mentalidade flexível e um compromisso com o aprendizado contínuo.

Resumidamente, vimos que, para melhorar a empregabilidade, é necessário:

1. Analisar o mercado;
2. Analisar as vagas;
3. Ter clareza do objetivo profissional;
4. Saber resultados e palavras-chave;
5. Fazer e movimentar perfis digitais;
6. Se candidatar para vagas;
7. Se conectar e falar com recrutadores e pessoas da área;
8. Treinar para entrevistas;
9. Criar sua rede de contatos;
10. Continuar se desenvolvendo.

Durante todo o processo seletivo, é importante:

- Ter autenticidade, contando sobre você de maneira coerente e interessante;
- Demonstrar honestidade ao falar sobre experiências e qualificações;
- Estudar a vaga e a empresa para as candidaturas e entrevistas;
- Demonstrar pontualidade, assertividade e cordialidade;
- Demonstrar que você se preparou e realmente tem interesse na pessoa recrutadora, na vaga e na empresa!



Lembre-se de que a maioria das carreiras não oferecem mais estabilidade. Por isso, não existem garantias. Você vai precisar de muito esforço, trabalho, constância, disciplina, desenvolvimento, bem como irá fazer, errar, ouvir muitos “nãos”, pedir ajuda, ser resiliente e perseverar.

É fundamental evitar a procrastinação, mas também é importante observar seu bem-estar e buscar ajuda especializada se necessário. A saúde mental é a base para o equilíbrio e o sucesso em todas as outras áreas da vida.

Esperamos que este guia tenha ajudado a aprofundar seu entendimento sobre conceitos e aspectos importantes da empregabilidade e que contribua para sua busca de emprego e manutenção de carreira.



# REFERÊNCIAS

FDC. Brasil terá quase 800 mil vagas no mercado de TI até 2025. **Seja Relevante**, [S.I.], 31 maio 2023. Disponível em: <https://sejarelevante.fdc.org.br/brasil-tera-quase-800-mil-vagas-no-mercado-de-ti-ate-2025/>. Acesso em: 02 set. 2024.

G1. Brasil terá déficit de 530 mil profissionais de tecnologia até 2025, mostra estudo do Google. **G1**, São Paulo, 31 maio 2023. Disponível em: <https://g1.globo.com/trabalho-e-carreira/noticia/2023/05/31/brasil-tera-deficit-de-530-mil-profissionais-de-tecnologia-ate-2025-mostra-estudo-do-google.ghtml>. Acesso em: 02 set. 2024.

HSM. Muito além dos programas de seleção de estágio e trainee. **Revista HSM**, [S.I.], 31 ago. 2023. Disponível em: <https://revistahsm.com.br/post/muito-alem-dos-programas-de-selecao-de-estagio-e-trainee/>. Acesso em: 02 set. 2024.

OLHAR DIGITAL. Mercado tech: salários e tendências para 2024, segundo pesquisa. **Olhar Digital**, [S.I.], 07 nov. 2023. Disponível em: <https://olhardigital.com.br/2023/11/07/pro/mercado-tech-salarios-e-tendencias-para-2024-segundo-pesquisa/>. Acesso em: 02 set. 2024.

VOCE RH. Job hopping: tempo médio de permanência no emprego diminui. **Você RH**, [S.I.], 16 ago. 2023. Disponível em: <https://vocerh.abril.com.br/futurodotrabalho/job-hopping-tempo-medio-de-permanencia-no-emprego-diminui/>. Acesso em: 02 set. 2024.



**Renata Martins Pappalardo:**

<https://www.linkedin.com/in/renatapappalardo/>

Graduada em Administração de Empresas pela PUC-SP, com mais de 18 anos de experiência em operações nas áreas de Recursos Humanos, Planejamento, Comercial e Sustentabilidade, incluindo cargos de liderança. Há mais de 6 anos atuando como generalista de RH especializada em Recrutamento & Seleção para times de tecnologia, inovação e negócios. Já conduziu mais de 100 processos seletivos presenciais e remotos para cargos de Jovem Aprendiz até Diretoria Executiva.

Com uma trajetória focada em empresas e instituições de impacto social, principalmente na educação e tecnologia, fez transição para RH durante a pandemia. A sensibilidade do momento e das pessoas despertou o interesse por tendências de futuro do trabalho e pela necessidade urgente de criarmos processos automatizados que aliem tecnologia de ponta e humanidade. Como Tech Recruiter no LAB 365, conduz a área de Recrutamento & Seleção de mentores (professores dos cursos de tecnologia), além de coordenar e desenvolver webinários e materiais sobre Empregabilidade e *Soft Skills* para a comunidade.

