



**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE GRAPHYC RATING SCALE
(STUDI KASUS PADA PT MAJU JAYA)**

**TUGAS UJIAN TENGAH SEMESTER
ANALISIS DESAIN DAN SISTEM INFORMASI TERSTRUKTUR (Q1)**

Oleh:

DIMAS FITRAH MAULANA
17.41010.0012

DENANDRA PRASETYA LAKSMA PUTRA
17.41010.0021

I GEDE ADI WIJAYA
17.41010.0035

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS DINAMIKA

2019

Daftar Isi

Daftar Isi	2
BAB I.....	5
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan	6
1.5 Manfaat	6
BAB II.....	7
BAB III	7

Daftar Tabel

Daftar Gambar

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu faktor penting yang harus diperhatikan oleh sebuah organisasi atau instansi yaitu mengenai sumber daya manusia yang dimilikinya. Dimana suatu organisasi atau instansi dituntut mampu membangun dan meningkatkan kinerja sumber daya manusia yang dimilikinya secara terencana sehingga dapat melaksanakan kegiatan operasional bisnis suatu perusahaan secara maksimal. Banyak faktor yang berkaitan dengan peningkatan kinerja sumber daya manusia dalam sebuah organisasi atau instansi. Peningkatan kinerja berkaitan erat diantaranya dengan bagaimana motivasi pegawai, bagaimana pengawasan pegawai, dan bagaimana penilaian kinerja pegawai serta lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif sehingga pegawai dapat bekerja secara optimal hingga akhirnya tujuan perusahaan dapat terwujud. Sehingga dengan adanya penilaian kinerja diharapkan dapat memberikan *feedback* kepada pegawai untuk melihat hasil kerja mereka, dan upaya untuk meningkatkan produktivitas suatu organisasi atau instansi.

PT Maju Jaya adalah sebuah perusahaan yang memproduksi furniture yang jangkauan pemasarannya sudah cukup luas sampai ke luar negeri. PT Maju Jaya saat ini memiliki total karyawan tetap mencapai 140 orang yang terdiri atas *Owner* sebagai *General Manager* yang membawahi 3 (tiga) *Manager* yaitu *Manager* Pengadaan, *Manager* Produksi, dan *Manager* Pemasaran. Masing-masing *Manager* membawahi karyawan sebagai berikut: *Manager* Pengadaan (15 orang karyawan), *Manager* Produksi (100 karyawan), dan *Manager* Pemasaran (25 orang karyawan). PT Maju Jaya menerapkan sistem penilaian kinerja yang saat ini dilakukan dengan cara setiap *Manager* melakukan penilaian kinerja karyawannya per-tiga bulan sekali, dan *General Manager* menilai para *Manager*. Penilaian kinerja meliputi 10 (sepuluh) aspek penilaian, yaitu Kedisiplinan Karyawan, Tingkat Kehadiran Karyawan, Waktu Penyelesaian Pekerjaan, Kualitas Hasil Pekerjaan, Kerja Sama, Kerapian, Sopan Santun, Kerajinan, Inovasi, dan Kepemimpinan. Masing-masing aspek penilaian tersebut diberi nilai 0 – 100, kemudian dirata-rata. Hasilnya merupakan Nilai Kinerja

karyawan selama tiga bulan terakhir dan digunakan untuk penentuan gaji dan bonus selama tiga bulan berikutnya. Penilaian dilakukan secara manual dengan menggunakan *Form* Penilaian dan hasil penilaian ditandatangani oleh atasan (*Manager* atau *General Manager*).

Saat ini sistem penilaian kinerja pada PT Maju Jaya masih terdapat beberapa permasalahan yaitu penilaian yang dilakukan tidak mencerminkan aspek penilaian yang proporsional dikarenakan kurang. Kemudian pelaksanaan penilaian kinerja karyawan pada PT Maju Jaya kurang praktis dikarenakan

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahannya yaitu, bagaimana membangun aplikasi penilaian kinerja berbasis web di PT Maju Jaya untuk membantu dan menentukan nilai kinerja karyawan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditentukan maka batasan masalah dari sistem yang akan dibuat adalah sebagai berikut:

1. Asd
- 2.

1.4 Tujuan

Tujuan dari analisis dan perancangan ini adalah untuk menghasilkan analisis dan perancangan sistem informasi penilaian kinerja berbasis web menggunakan metode graphic rating scale pada PT Maju Jaya.

1.5 Manfaat

Analisis dan perancangan ini diharapkan memiliki manfaat yaitu mampu membantu pihak PT Maju Jaya melakukan penilaian kinerja dan mengatasi masalah – masalah yang ada pada proses penilaian kinerja di PT Maju Jaya.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penilaian Kinerja

Pada organisasi yang modern, penilaian memberikan mekanisme penting bagi manajemen untuk digunakan dalam menjelaskan tujuan – tujuan dan standar kinerja dan untuk memotivasi kinerja individu di waktu berikutnya. Hal ini merupakan komponen kunci dalam proses pelaksanaan personalia dari sebagian perusahaan dan memberikan basis untuk keputusan – keputusan yang mempengaruhi award bagi karyawan.

Penilaian kinerja (*performance appraisal*) adalah suatu proses dalam organisasi yang bertujuan mengevaluasi pelaksanaan kerja masing – masing individu dalam organisasi tersebut (Simamora, 1999:415). Dalam penilaian kinerja dinilai kontribusi karyawan kepada organisasi atau instansi selama periode waktu tertentu. Umpan balik kinerja (*performance feedback*) memungkinkan karyawan mengetahui seberapa baik mereka bekerja jika dibandingkan dengan standar – standar organisasi. Apabila penilaian kinerja dilakukan secara benar, para karyawan, penyelia – penyelia mereka, departemen sumber daya manusia, dan akhirnya organisasi akan diuntungkan dengan pemastian bahwa upaya – upaya individu memberikan kontribusi kepada fokus strategic organisasi

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM