

Trustyfy Gesprächsleitfaden

Zielgruppe: Alleinerziehende, Rentner & Arbeitssuchende

Dieser Leitfaden unterstützt dich dabei, mit Menschen in sensiblen Lebensphasen über Trustyfy zu sprechen – respektvoll, wertschätzend und ohne Druck. Er soll dir Struktur geben, damit du im Gespräch ruhig bleibst, zuhörst und gemeinsam mit deinem Gegenüber prüfst, ob Trustyfy eine echte Entlastung im Alltag sein kann.

Wichtiger Hinweis

Du bist kein Finanzberater und sollst es auch nicht sein. Du erklärst keine Spekulationen, keine Produkte und triffst keine Entscheidungen für andere. Du zeigst einen Weg zu mehr Eigenverantwortung im Umgang mit Geld und Zahlungen – auf Basis von Trustyfy und der Finanziellen Souveränitäts Akademie. Alle Entscheidungen trifft der Gesprächspartner selbst – in seinem eigenen Tempo.

Disclaimer: Dieses Gespräch ersetzt keine Anlage-, Steuer- oder Rechtsberatung. Es geht ausschließlich um Information und Orientierung rund um dezentrale Zahlungswege (Peer-to-Peer). Jede Nutzung von Trustyfy erfolgt eigenverantwortlich. Rechtliche und steuerliche Fragen sind bei Bedarf mit einem Fachberater zu klären.

Struktur des Leitfadens

1. Telefon- oder Erstkontakt – Terminvereinbarung
2. Gesprächseinstieg – Vertrauen & Rahmen
3. Bedarfsanalyse – Zuhören & verstehen
4. Zusammenfassung – Situation spiegeln
5. Erklärung: Was Trustyfy konkret bewirken kann
6. Nächste Schritte – einfach & überschaubar
7. Abschluss & Unterschriften – Gesprächsdokumentation

1. Telefon- / Erstkontakt – Termin vereinbaren

„Guten Tag, mein Name ist ..., ich arbeite mit der Finanziellen Souveränitäts Akademie zusammen. Wir unterstützen Menschen dabei, im Alltag mehr Überblick, Sicherheit und Freiheit mit ihrem Geld zu bekommen – ohne komplizierte Finanzsprache und ohne Verkaufsdruck.

Ich melde mich bei Ihnen, weil ich sehe, dass gerade für Menschen wie Sie – zum Beispiel Alleinerziehende, Rentner oder Menschen auf Jobsuche – die aktuelle finanzielle Lage oft besonders angespannt ist: Preise steigen, Regeln werden strenger und gleichzeitig fühlt man sich mit den eigenen Fragen oft allein gelassen.

Mit Trustyfy gibt es eine Lösung, die hilft, Zahlungen und Geldflüsse einfacher, transparenter und unabhängiger vom klassischen Banksystem zu organisieren – vor allem, wenn es um wiederkehrende Zahlungen, kleinere Rücklagen und mehr Eigenverantwortung geht.

Mein Vorschlag wäre: Wir nehmen uns einmal 30 Minuten Zeit, in Ruhe über Ihre Situation zu sprechen. Ich höre zu, erkläre Ihnen, wie Trustyfy funktionieren kann, und Sie entscheiden anschließend in Ruhe, ob das für Sie interessant ist oder nicht.

Wäre ein kurzer Termin für Sie grundsätzlich denkbar?“

Wunschtermin / Notizen:

2. Einstieg im Termin – Rahmen klären

„Vielen Dank, dass Sie sich heute Zeit nehmen.

Mir ist wichtig, dass Sie wissen: Ich bin kein Bankberater und ich möchte Ihnen nichts aufschwätzen. Ich arbeite mit der Finanziellen Souveränitäts Akademie zusammen. Unser Ziel ist es, Menschen in herausfordernden Lebenssituationen – wie Alleinerziehenden, Rentnern oder Menschen auf Jobsuche – mehr Überblick, Handlungsspielraum und Sicherheit im Umgang mit Geld zu geben.

Heute geht es darum, Ihre Situation zu verstehen, Ihnen zu zeigen, was Trustyfy praktisch für Sie tun kann, und gemeinsam zu schauen, ob es für Sie Sinn ergibt. Am Ende entscheiden Sie in Ruhe selbst, ob und wie Sie Trustyfy nutzen möchten. Ist das so für Sie in Ordnung?“

Notizen zum Einstieg:

3. Bedarfsanalyse – Situation verstehen

Stelle offene Fragen und lass dein Gegenüber erzählen. Du musst nichts „verkaufen“ – du willst verstehen, wo der Druck liegt und wo Entlastung nötig wäre.

Wie würden Sie Ihre aktuelle finanzielle Situation in einem Satz beschreiben?

Welche Zahlungen machen Ihnen im Moment am meisten Kopfzerbrechen (Miete, Strom, Raten, Unterhalt, andere)?

Haben Sie das Gefühl, dass Ihre Bank Ihnen hilft – oder eher, dass Sie allein klarkommen müssen?

Gab es schon Situationen, in denen etwas blockiert, verspätet oder abgelehnt wurde (z. B. wegen Limits, Pfändungen, Rückläufen)?

Haben Sie im Moment Möglichkeiten, Geld auch einmal etwas sicher zur Seite zu legen – oder ist immer alles „auf Kante genäht“?

Wie stehen Sie zum Thema Krypto und digitale Werte – eher skeptisch, neugierig oder neutral?

Was würden Sie sich für Ihre finanzielle Situation in den nächsten 12 Monaten am meisten wünschen? (Entlastung, mehr Überblick, weniger Angst, kleine Rücklagen ...)

4. Zusammenfassung – Situation spiegeln

„Vielen Dank, dass Sie so offen erzählt haben. Lassen Sie mich kurz in meinen Worten zusammenfassen, damit ich Sie richtig verstanden habe:

- Ihre größte Belastung ist im Moment ...
- besonders angespannt sind Sie bei den Themen ...
- von Ihrer Bank fühlen Sie sich eher ...
- und für die nächste Zeit wünschen Sie sich vor allem ...

Stimmt das so – oder möchten Sie etwas ergänzen oder korrigieren?“

Eigene Stichworte / Zusammenfassung:

5. Erklärung: Was Trustyfy für Privatpersonen tun kann

Jetzt verknüpfst du seine/ihre Situation mit den Möglichkeiten von Trustyfy – verständlich, ohne Fachchinesisch.

„Auf Basis dessen, was Sie erzählt haben, kann Trustyfy an mehreren Stellen helfen.

Ganz einfach gesagt: Trustyfy ist ein Zahlungskonto in der neuen Finanzwelt. Es ist keine klassische Bank, sondern eine Möglichkeit, Geldflüsse einfacher, direkter und unabhängiger zu organisieren – vor allem, wenn man nicht mehr nur von einer Bank abhängig sein möchte.

Für Sie persönlich könnte das bedeuten:

- Sie haben ein eigenes Konto, mit dem Sie Zahlungen tätigen und empfangen können, auch wenn es bei der Bank schwierig wird.
- Sie können sich kleine Rücklagen und Reserven in digitalen Werten aufbauen, die nicht so leicht blockiert werden können wie ein klassisches Konto.
- Sie bekommen durch die Akademie begleitend erklärt, wie Sie Schritt für Schritt sicherer mit Geld, Zahlungen und digitalen Werten umgehen können – in Ihrem Tempo.“

6. Nächste Schritte – klein, klar, machbar

„Damit das Ganze überschaubar bleibt, schlage ich einen einfachen Einstieg vor:

1. Wir richten gemeinsam Ihr Trustyfy-Konto ein und nehmen uns Zeit, alles in Ruhe durchzugehen.
2. Wir definieren mit Ihnen zusammen, welche Zahlungen oder Rücklagen Sie darüber abwickeln möchten – klein anfangen, ohne Risiko-Overload.
3. Sie bekommen Zugang zu den passenden Inhalten der Finanziellen Souveränitäts Akademie, damit Sie verstehen, was Sie tun – statt nur zu vertrauen.

Wenn Sie merken, dass es Ihnen guttut, können wir Schritt für Schritt mehr darüber laufen lassen. Wenn nicht, bleibt es bei einem Test.“

Vereinbarte nächsten Schritte / To-dos:

7. Abschluss & Unterschriften – Gesprächsdokumentation

Dieses Blatt dient als gemeinsame Gesprächsdokumentation. Es zeigt, dass es um Orientierung ging – nicht um Druck oder heimliche Beratung.

Ort / Datum:

Unterschrift Gesprächspartner/in:

Unterschrift Trustyfy-Begleiter/in:

Hinweis: Dieses Dokument stammt aus der Finanziellen Souveränitäts Akademie (FSA) und dient der Orientierung im Peer-to-Peer-Austausch.