

Au départ, je pensais que j'allais partir sur un stage en développement web et que j'étais parti pour coder en front ou en back-end. Cependant, j'ai décidé de rechercher un stage côté support informatique et technicien réseau car cela me semblait plus facile à atteindre et concernait bien plus d'entreprises que le développement web, surtout quand on sait que les entreprises s'attendent à ce que les développeurs informatiques connaissent de nombreuses technologies et langages. De ce fait, je m'attendais soit à assister des clients par téléphone ou sur le terrain dans le cas où j'occuperais un poste de technicien support, soit à configurer des ordinateurs, serveurs et réseau informatique dans le cas du poste de technicien réseau.

Après avoir reçu 2 proposition de stage, je suis allé faire mon stage dans une entreprise qui s'appelle Electric Terminal, une entreprise de bornes électriques. J'ai effectué ce stage en tant que technicien systèmes et réseaux de fin à juin à fin juillet en open space avec les développeurs. Mon tuteur de stage n'était malheureusement pas très présent pour des raisons familiales, et étant la seule personne sur le moment à occuper un poste côté réseau, il n'a pas pu me donner de tâches très complexes. L'entreprise a aussi commencé à s'agrandir au moment où ils m'ont recruté, a également changé de locaux, et a mis un certain temps pour avoir accès à la fibre (une semaine après la fin de mon stage), ce qui signifie que j'ai dû réaliser la majorité de mes travaux en utilisant ma connexion cellulaire. De plus, les nouveaux serveurs n'étaient pas arrivés durant cette période. Tout cela mis ensemble fait qu'il s'agissait d'une période plutôt creuse.

J'ai quand même pu apprendre à configurer un serveur pour m'entraîner en utilisant une ancienne machine qui n'était plus utilisée, j'ai ensuite utilisé ce même serveur pour le transformer en une borne pour permettre aux développeurs de tester leur code dessus, mettre en place un système de gestionnaire de mots de passe sur le serveur qui se trouve en Inde afin que les personnes qui se connectent au VPN de l'entreprise puissent s'en servir, accéder à un switch et le réinitialiser via connexion câble et faire une sauvegarde et des modifications sur un raspberry pi. J'ai également cherché à étoffer mes connaissances en réseau quand mon tuteur était absent et que je n'avais pas la possibilité de lui demander de quoi faire.

De manière générale j'ai bien aimé le stage, il y avait une bonne ambiance dans l'équipe informatique et j'ai pu en apprendre un peu et expérimenter sur de l'équipement. Je trouve quand même dommage de ne pas avoir pu en faire plus à cause des serveurs et de la fibre qui ne sont pas arrivés pendant mon stage et de mon tuteur qui a dû s'absenter pour cause de congé paternité, ce que je ne lui reproche nullement. Le fait d'avoir des moments où je devais attendre le lendemain pour obtenir de l'équipement ou de l'aide faisait que je devais passer de longs moments à attendre dû fait que mon tuteur était la seule personne compétente en réseau.

Je pense quand même que j'ai été sérieux et concentré sur mes tâches, notamment car j'ai dû faire de très nombreuses recherches pour faire face aux problèmes que je rencontrais, que ce soit sur des forums, des tutoriels ou sur la documentation technique. Je dirais même que j'ai été plus productif sur cette période que pendant les cours, mais c'est sûrement dû à la nouveauté de la chose. C'était mon premier stage en informatique et également mon premier travail en bureau.