



اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي لـ فورتنايت (ماركة مسجلة)

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي لـ فورتنايت (ماركة مسجلة)

يرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية. إنها مستند قانوني يشرح حقوقك وواجباتك المتعلقة باستخدامك لبرنامج إبيك، بما في ذلك أي خدمات تصل إليها أو تشتريها من خلال البرنامج. من خلال تنزيل البرنامج أو استخدامه، أو من خلال الإشارة إلى موافقتك على هذه الاتفاقية، فأنت توافق على الالتزام ببنود هذه الاتفاقية. إذا لم توافق أو لا تستطيع الموافقة على بنود هذه الاتفاقية، فلا يجوز لك تنزيل هذا البرنامج أو استخدامه.

ونريد بشكل خاص أن نسلط الضوء على بعض الشروط والسياسات والإجراءات الهامة الواردة في هذه الاتفاقية. بقبول هذه الاتفاقية:

1. أنك توافق أيضا على قواعد وسياسات إبيك الأخرى التي تم تضمينها صراحة في هذه الاتفاقية. يرجى قراءتها بعناية:

تشرح سياسة الخصوصية التابعة لنا على الرابط أدناه المعلومات التي نجمعها منك وكيفية حمايتها لها.

<https://www.epicgames.com/site/en-US/privacypolicy>

تشرح سياسة محتوى المعجبين الخاصة بنا على الرابط أدناه ما يمكنك فعله بشأن الملكية الفكرية لإبيك بالمحتوى الذي تنتشه.

<https://www.epicgames.com/site/en-US/fan-art-policy>

توضح شروط الخدمة على الرابط أدناه قواعد مواقعنا الإلكترونية : <https://www.epicgames.com/site/en-US/tos>

2. إنك تمنح إبيك ترخيصا لاستخدام أي محتوى تقوم بإنشائه باستخدام الخدمة. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات في قسم "المحتوى الذي ينشئه المستخدم" أدناه.

3. أنت وإبيك توافقان على حل الخلافات بينكما بالتحكيم الفردي (وليس في المحكمة). ونعتقد أن عملية التحكيم البديلة لتسوية المنازعات ستحل أي نزاع بطريقة عادلة وسريعة وفعالة أكثر من التقاضي الرسمي أمام المحاكم. ويوضح القسم 12 العملية بالتفصيل. لقد وضعنا هذا في المقدمة بالخط العريض لأنه مهم:

تتضمن هذه الاتفاقية بندا ملزما وفرديا يتعلق بالتحكيم والتنازل عن الإجراءات الجماعية. إذا وافقت على هذه الاتفاقية، أنت وإبيك توافقان على حل النزاعات بالتحكيم الإلزامي والفردى والتخلي عن حق اللجوء إلى المحكمة بشكل فردي أو كجزء من دعوى جماعية، كما توافق إبيك على دفع تكاليف التحكيم الخاصة بك لكل النزاعات التي تصل قيمتها إلى 10000 دولار والتي تتم تقديمها بحسن نية (راجع القسم 12). لديك الحق المؤقت بالرجوع عن هذا التنازل.

للدخول في اتفاقية الترخيص هذه، يجب أن تكون بالغاً من العمر سن الرشد القانونية في بلد إقامتك. أنت مسؤول قانونياً ومالياً عن كافة الأفعال التي تقوم بها في استخدام برنامجنا أو للوصول إلى برنامجنا ، إضافة إلى أفعال أي شخص تسمح له بالوصول إلى حسابك. إنك تؤكد على بلوغك سن الرشد القانونية وأنت تفهم مضمون هذه الاتفاقية وتوافق عليها (بما في ذلك بند حل النزاعات). إذا كنت دون سن الرشد القانونية ، فيجب أن يوافق والدك أو الوصي القانوني على هذه الاتفاقية.

يتم تعريف كلمات أو عبارات معينة بحيث يكون لها معان معينة عند استخدامها في هذه الاتفاقية. وهذه الكلمات والعبارات معرفة أدناه في القسم 16.

إذا كان محل إقامتك الأساسي في الولايات المتحدة الأمريكية، فإن اتفاقك هو مع إبيك غايمز إنك. وإذا لم يكن محل إقامتك في الولايات المتحدة الأمريكية، فإن اتفاقك هو مع إبيك غايمز انترناشيونال ش.ذ.م.م. التي تعمل من خلال فرعها في سويسرا.

1. منح الترخيص

تمنحك إبيك الحق والترخيص المحدود والشخصي وغير الحصري وغير القابل للنقل وغير قابل للتنازل لتثبيت البرنامج واستخدامه على الأجهزة المتوافقة التي تملكها أو تتحكم بها لاستخدامك الترفيهي الشخصي ("الترخيص"). تخضع الحقوق التي تمنحك إياها إبيك بموجب هذا الترخيص لبنود هذه الاتفاقية، ولا يجوز لك استخدام الترخيص إلا إذا امتثلت لكافة شروط هذه الاتفاقية.

يصبح الترخيص نافذا منذ تاريخ موافقتك على هذه الاتفاقية. إن البرنامج مرخص لك بموجب الترخيص وليس مباعا لك. لا يمنحك هذا الترخيص أي حق أو ملكية في البرنامج.

2. شروط الترخيص

لا يجوز لك القيام أو محاولة القيام بما يلي فيما يتعلق بالبرنامج أو أي جزء منه: (أ) استخدام البرنامج تجاريا أو لغرض ترويجي باستثناء ما تأذن به إبيك صراحة؛ (ب) نسخ البرنامج أو إعادة إنتاجه أو توزيعه (بما في ذلك عن طريق خادم الشبكة) أو عرضه أو استخدامه بطريقة غير مذكورة صراحة في هذه الاتفاقية؛ (ج) بيع البرنامج أو تأجيره أو منح ترخيص بشأنه أو توزيعه أو نقله؛ (د) الهندسة العكسية للبرنامج أو اشتقاق شفرة المصدر منه أو تعديله أو تكييفه أو ترجمته أو تفكيكه أو القيام بأعمال مشتقة منه؛ (هـ) إزالة البرنامج أو تعطيله أو إبطاله أو تعديل أي إشعار أو تسمية أو تكنولوجيا أمنية مشمولة به؛ (و) إنشاء أو تطوير أو توزيع أو استخدام أي برامج غير مصرح بها لكسب ميزة في أي وضع من أوضاع الألعاب على الشبكة أو غيرها؛ (ز) استخدام البرنامج لانتهاك حقوق أي طرف ثالث أو خرقها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي حقوق ملكية فكرية أو دعاية أو خصوصية؛ (ح) استخدام البرنامج أو تصديره أو إعادة تصديره انتهاكا لاي قانون أو لائحة تنظيمية؛ أو (ط) التصرف بطريقة تمنع المستخدمين الآخرين من التمتع واستخدام البرنامج بالشكل المقصود من قبل إبيك، وفق تقدير إبيك الوحيد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي: المضايقات، استخدام اللغة المسيئة، التخلي عن اللعبة، تخريب اللعبة، التعسف بارسال البريد الإلكتروني، التلاعب بالبيكولوجي وابتزاز الأشخاص بالتهديد بفضح معلوماتهم الشخصية أو السرية، الاحتيال، التشغيل أو استخدام أساليب غير مصرح بها من قبل إبيك والتي تتداخل مع غاية البرنامج أو سيره، (بما في ذلك برامج الغش أو برامج التطفل أو برامج التشغيل الآلي غير المصرح بها من قبل إبيك) تمنحك أو تمنح مستخدم آخر أفضلية على لاعبين آخرين لا يستخدمون هذه الأساليب، أو تصنيع هذه البرامج غير المرخص بها أو المشاركة بتصنيعها.

قد يحتوي البرنامج على برامج الكشف عن الغش أو الميزات أو قد تتم مطالبتك بتثبيت برنامج الكشف عن الغش أثناء تثبيت البرنامج. إذا كنت لا توافق على تثبيت برنامج الكشف عن الغش أو في أي وقت إزالة أو تعطيل برنامج الكشف عن الغش أو الميزات، فإن الترخيص الممنوح لك ينتهي تلقائيا ولا يجوز لك استخدام البرنامج. قد يجمع البرنامج أو برنامج الكشف عن الغش تفاصيل حول حسابك وطريقة اللعب والبرامج أو العمليات غير المصرح بها المحتملة المرتبطة باكتشاف الغش، وهي تخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بإبيك. في حال تتم اكتشاف أي غش، فإنك توافق على أن إبيك قد تمارس أي من حقوقها بموجب هذه الاتفاقية.

3. التحديثات والتصحيحات

قد توفر إبيك تصحيحات أو تحديثات أو تحسينات للبرنامج يجب تثبيتها لكي تتمكن من متابعة استخدام البرنامج أو الخدمات. يجوز لإبيك تحديث البرنامج عن بعد من دون إعلامك بذلك، كما توافق بموجب هذا على حق إبيك بتطبيق التصحيحات والتحديثات والتحسينات. يجوز لإبيك تعديل أي جانب من جوانب البرنامج أو الخدمات أو تعليقه أو إيقافه أو استبداله أو الحد من وصولك إليه في أي وقت. تقر بأن استخدامك للبرنامج أو الخدمات لا يمنحك أي منفعة، سواء كانت نقدية أو غير ذلك، بأي جانب أو ميزة من البرنامج أو الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (إن أمكن) أي مكافآت داخل اللعبة أو الجوائز أو الإنجازات أو مستويات الأشخاص، أو عملة اللعبة أو المحتوى. كما تقر بأن أي بيانات للأشخاص، أو تقدم اللعبة، أو تخصيص اللعبة أو أي بيانات أخرى متعلقة باستخدامك للبرنامج أو الخدمات قد تتوقف عن التوفر لك في أي وقت من دون إشعار من إبيك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر بعد تطبيق التصحيح أو

التحديث أو التحسين من قبل إبيك. إبيك ليس لديها أي التزامات صيانة أو دعم فيما يتعلق بالبرنامج أو الخدمات.

4. عملة اللعبة والمحتوى

قد تتيح لك إبيك القدرة على الحصول على تراخيص للعملة المستخدمة في اللعبة ("عملة اللعبة") أو المحتوى، مثل: (أ) شراء ترخيص محدود لاستخدام عملة اللعبة مقابل رسم ("عملة اللعبة التي تم شراؤها")، (ب) الحصول على ترخيص محدود لاستخدام عملة اللعبة من خلال تنفيذ أو إنجاز مهام محددة في البرنامج، أو (ج) الشراء مقابل رسم، أو استبدال لعبة أو استخدام عملة أو استخدام محتوى محدود. كما يمكن أن تسهل إبيك تبادل محتوى معين من خلال البرنامج، في بعض الحالات لقاء رسم. لا يجوز لك استخدام عملة اللعبة أو المحتوى إلا إذا دفعت الرسوم المقررة (إن وجدت). عندما تكسب أو تدفع الرسم للحصول على عملة اللعبة أو المحتوى هذا، فإنك تشتري من إبيك أو تحصل من إبيك على الحق في تضمين ترخيصك هذه العملة أو المحتوى. بغض النظر عن أي إشارات تقوم بها إبيك خارج هذه الاتفاقية لشراء أو بيع عملة اللعبة أو المحتوى، يتم ترخيص كل من عملة اللعبة والمحتوى لك بموجب الترخيص، وليس بيعهما لك. يخضع استخدام رصيد حساب إبيك لشراء عملة اللعبة أو محتواها لشروط الخدمة الخاصة بـ إبيك.

لا يمكن استرداد عملة اللعبة أو محتواها مقابل المال أو القيمة النقدية من إبيك أو أي شخص آخر، إلا إذا اقتضى القانون المعمول به خلاف ذلك. لا تحتوي عملة اللعبة والمحتوى على قيمة معادلة للعملة الحقيقية ولا تعمل كبديل للعملة الحقيقية. لا تكون إبيك ولا أي شخص أو كيان آخر ملزماً بتبديل عملة اللعبة أو محتواها بأي شئ آخر ذي قيمة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العملة الحقيقية. أنت توافق على أنه يجوز لإبيك المشاركة في إجراءات قد تؤثر على القيمة أو سعر الشراء المدركة، إذا كان ذلك منطبقاً، لعملة اللعبة ومحتواها في أي وقت، باستثناء ما يحظره القانون المعمول به.

تعتبر كافة عمليات شراء عملة اللعبة المشتراة ومحتواها، نهائية وغير قابلة للاسترداد أو النقل أو الاستبدال في أي ظرف من الظروف، إلا إذا اقتضى القانون المطبق خلاف ذلك. يجوز أن تفرض إبيك، وفق تقديرها وحدها، قيوداً على كمية عملة اللعبة أو المحتوى الذي يمكن شراؤه أو كسبه أو تجميعه أو استبداله أو استخدامه بطريقة أخرى.

باستثناء ما يحظره القانون المعمول به خلافاً لذلك، تتمتع إبيك، وفق تقديرها الوحيد، بالحق المطلق في إدارة أو تعديل أو استبدال أو تعليق أو إلغاء أو إزالة عملة أو محتوى اللعبة، بما في ذلك قدرتك على الوصول إلى عملة أو محتوى اللعبة أو استخدامها، من دون إشعار أو مسؤولية تجاهك. لا يجوز لك نقل عملة أو محتوى لعبة أو بيعه أو هديته أو تبديله أو تأجيرها أو ترخيصه من الباطن أو تأجيرها إلا ضمن البرنامج ووفقاً لما تسمح به إبيك صراحة.

باستثناء الحالات التي يحظرها القانون المعمول به، تحتفظ إبيك بكافة الحقوق وحقوق الملكية والمنفعة والملكية أو غير ذلك، بالعملة والمحتوى الخاص باللعبة. ينتهي الترخيص بلعبة العملة والمحتوى في ظل هذا الترخيص عند إنهاء الترخيص ووفقاً لما هو منصوص عليه خلافاً لذلك في هذه الاتفاقية.

عندما تقدم معلومات الدفع إلى إبيك أو المعالج المعتمد، فإنك تقر بأنك مستخدم مصرح له لبطاقة الدفع أو PIN أو المفتاح أو الحساب أو طريقة دفع أخرى تحددها أنت، وتخولك تحويل إبيك فرض طريقة الدفع هذه مقابل المبلغ الكامل للمعاملة.

5. المحتوى الذي ينشئه المستخدم

قد توفر إبيك ميزات من خلال البرنامج أو الخدمات التي تسمح لك بإنشاء محتوى أو تطويره أو تعديله أو مساهمته ("المحتوى الذي ينشئه المستخدم") وتحميل المحتوى الذي ينشئه المستخدم أو نشره أو إتاحتها لبعض مستخدمي الخدمات أو جميعهم. وقد تسمح لك هذه الميزات أيضاً بالتفاعل مع المحتوى الذي ينشئه المستخدم أو التلاعب به أو تغييره بشكل كامل أو جزئي. يجوز لإبيك تعديل بعض ميزات الخدمة أو تقييدها أو إيقافها من دون إشعار أو مسؤولية تجاهك.

يتضمن "المحتوى الذي ينشئه المستخدم" على سبيل المثال لا الحصر المباني ومنشورات الدردشة وبيانات الأشخاص وتخصيص اللعبة والإنشاءات داخل اللعبة وإعادة التشغيل والتصوير السينمائي والبرامج النصية والبرامج والأوضاع وطريقة اللعب والتجارب والميزات التفاعلية ولقطات الشاشة والموسيقى والأصوات والتسجيلات الصوتية (والأعمال الموسيقية المضمنة فيها) والتراكيبات السمعية والبصرية وأعمال موسيقية ورسوم متحركة وأنواع أخرى من الأعمال (مستقلة أو مجتمعة).

وفقاً للحقوق والتراخيص التي تمنحها في ظل هذه الاتفاقية، فإنك تحتفظ بأية حقوق قد تكون لك في المحتوى الذي تنشئه كمستخدم. تمتد حقوقك في المحتوى

الذي تنشئه كمستخدم فقط إلى المحتوى الأصلي الجديد الذي تنشئه في المحتوى، ولا تمنح أي حقوق للخدمات أو البرامج أو المحتوى الذي تم إنشاؤه أو توفيره من قبل أطراف ثالثين، أو المحتوى الذي توفره إبيك من خلال البرنامج أو الخدمات.

الترخيص لإبيك. إذا قمت بإنشاء أو إتاحة أي "محتوى ينشئه المستخدم" في الخدمات، فإنك تمنح إبيك الإذن باستضافة ونسخ واستيراد وتخزين وتعديل وتهينة وعرض وأداء عام (بما في ذلك عن طريق إرسال الصوت الرقمي) وإعادة إنتاج (وإجراء عمليات نسخ ميكانيكية للأشغال الموسيقية المضمنة في التسجيلات الصوتية) وإنشاء أعمال مشتقة منها (بما في ذلك إجراء المزامنة للصور المرئية)، والعرض العام، والنقل، ومنح ترخيص فرعي وتوزيع (يشار إليها مجتمعة بـ "استعمال") هذا المحتوى الذي قمت بإنشائه بشكل كامل أو جزئي، بما في ذلك لغايات الاعلانات التجارية والترويجية في أي بلد كان. هذا الإذن هو دائم وأبدي وغير قابل للرجوع عنه وينطبق على أي وسائل اعلامية أو وسائط أو منصة أو قناة تتعلق بالبرنامج والخدمات.

ان الحقوق التي تمنحها لإبيك في هذا القسم تكون على أساس "مباشر الى الجمهور"، مما يعني أن المالكين أو مشغلي خدمات الجهات الخارجية لن يتحملوا أي مسؤولية مستقلة تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث آخر في ما يتعلق بالمحتوى الذي ينشئه المستخدم أو يستعملونه عبر الخدمة على خدمات الجهات الخارجية هذه. ان إبيك بحاجة إلى تلك الأدونات لإتاحة المحتوى الذي ينشئه المستخدم للاعبين كجزء من الخدمات (على سبيل المثال، أثناء اللعبة)، ولجعلها متاحة للمستخدمين ومبتكري المحتوى للخدمات (على سبيل المثال، للاستخدام على منصات أخرى). ويجب أن تكون هذه الحقوق غير قابلة للإلغاء بسبب القنوات العديدة التي يوزع فيها المحتوى الذي ينشئه المستخدم من قبلنا ومن قبل آخرون بعد انشائه.

أنت تدرك أنه لا يحق لك الحصول على أي تعويض أو رسوم أو مقابل أو أي مكافأة أخرى تتعلق بـ ال المحتوى الذي تنشئه كمستخدم لأي سبب كان، بما في ذلك ممارسة إبيك الحقوق التي تمنحها لإبيك في هذا القسم ولا تكون إبيك ملزمة بممارسة الحقوق التي تمنحها لها.

الاعمال الموسيقية. يجوز لإبيك، وفق تقديرها وحدها، أن تختار توفير التسجيلات الصوتية والأعمال الموسيقية التي تتضمن التسجيلات الصوتية ("الموسيقى المرخصة") المتعلقة بالمحتوى الذي ينشئه المستخدم. إذا وفرت إبيك موسيقى مرخصة للاستخدام في المحتوى الذي ينشئه المستخدم، فإن إبيك تمنحك ترخيصا غير حصريا وشخصيا ومحدودا وقابلا للإلغاء وغير قابل للنقل بما يلي: (أ) مزامنة الموسيقى المرخصة في المحتوى الذي ينشئه المستخدم خلال الفترة الزمنية التي يتم فيها توفير الموسيقى المرخصة من خلال الخدمات، و(ب) تشغيل، والاستماع، والتفاعل مع المحتوى الذي ينشئه المستخدم والذي يحتوي على موسيقى مرخصة فقط من خلال الخدمات.

تعتبر التعديلات التي تجريها على الموسيقى المرخصة المزامنة مع المحتوى الذي ينشئه المستخدم (على سبيل المثال، التعديلات والاستخدام الجزئي) أعمالا مشتقة تدخل في تعريف الموسيقى المرخصة، وتحتفظ إبيك والمرخصون لها بكافة تلك الحقوق.

قواعد خاصة بالفنانين. إذا كنت ملحقا أو مؤلفا لعمل موسيقي وكنت (أ) منضما إلى إحدى منظمات إدارة حقوق الاداء العلني، أو عضوا فيها، (ب) متعاقدا مع شركة إنتاج، أو (ج) تنازلت عن حقوقك إلى ناشر موسيقي، فيجب عليك عندها إخطار الطرف المعني بالترخيص المجاني الذي تمنحه لإبيك في هذه الاتفاقية. وتكون وحدك مسؤولا عن ضمان التزامك بإبلاغ الأطراف ذات الصلة وعن التزاماتك التعاقدية، و(إن أمكن) الحصول على موافقة ذلك الطرف على منح الترخيص المجاني في هذه الاتفاقية، بما في ذلك إذا قمت بإنشاء أي تسجيلات جديدة من خلال الخدمة التي قد تحاول شركة الانتاج خاصتك المطالبة بها.

أنت تقر وتضمن أن أي محتوى ينشئه المستخدم يحتوي على موسيقى مرخصة لا يخضع لأي جعالة أو أتاوة وليس على إبيك أي التزام بدفع أية آتاوات أو جعالات لأي طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر صاحب حق المؤلف في التسجيلات (مثلا شركة الانتاج)، وصاحب حق المؤلف في الاعمال الموسيقية (مثلا الناشر الموسيقي)، وجميعيات إدارة حقوق الاداء العلني (مثل أسكاب و بي أم آي ، وسيساك إلخ)، وجميعيات إدارة حقوق المنتجين، وأي اتحادات أو جمعيات أو جهات أخرى أو أطراف ثالثين.

لا تسمح إبيك بأنشطة تنتهك حقوق الملكية الفكرية من خلال البرنامج أو الخدمات. لا يجوز لك وتتعهد بعدم إنشاء أو ابتكار أو إتاحة أي محتوى ينشئه المستخدم من خلال البرنامج أو الخدمات لا تملك بشأنه الحق في منح إبيك ترخيصا باستعماله بكافة عناصره (بما في ذلك الموسيقى المرخصة) التابعة للمحتوى الذي ينشئه المستخدم.

إذا اخترت إنشاء المحتوى كمستخدم أو إتاحتها من خلال البرنامج أو الخدمات، فتكون وحدك المسؤول عن هذا المحتوى الذي تنشئه وتقر بما يلي:

(أ) أنت مبتكر المحتوى ومالكه، وتملك كافة التراخيص والحقوق الضرورية لاستعماله وللترخيص لإبيك باستغلال الترخيص الممنوح أعلاه؛

(ب) إن المحتوى الذي تنشئه كمستخدم واستعمال إبيك لهذا المحتوى الذي تنشئه كمستخدم كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية، لن ينتهك أو يخرق أية حقوق أطراف ثالين، بما في ذلك حقوق المؤلف والعلامة التجارية وبراءة الاختراع والأسرار التجارية والحقوق المعنوية وحقوق الخصوصية أو الدعاية؛

(ج) لا تحتاج إبيك للحصول على أية تراخيص إضافية أو تقديم أية مستندات أو دفع أية جعالات أو أتاوات أو أي تعويض آخر لأي طرف ثالث؛

(د) إن استعمال إبيك للمحتوى الذي تنشئه كمستخدم لن يتسبب بانتهاك أي عقد مع طرف ثالث أو التسبب في انتهاك إبيك لأية قوانين أو أنظمة سارية.

أنت مسؤول عن المحتوى الذي تنشئه كمستخدم، لذا يرجى عدم توفير المحتوى غير المقبول على الخدمات أو من خلالها. إذا قمت بذلك، فقد نضطر إلى إزالتها. إبيك يجوز لها، ولكن ليس عليها أي التزام، تحرير أو التحكم بأي محتوى ينشئه المستخدم نتيجته أنت أو آخرين من خلال البرنامج أو الخدمات. يجوز لإبيك في أي وقت أن تقوم بمراقبة أو حذف أو تعديل أو حظر أو رفض نشر المحتوى الذي ينشئه المستخدم والذي ينتهك هذه الاتفاقية أو يكون محل اعتراض كما هو محدد في تقدير إبيك وحدها ودون إشعار مسبق أو أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث. إذا قمت بتوفير محتوى ينشئه المستخدم، فيمكنك استخدام الأدوات التي توفرها إبيك فقط من خلال الوظائف العادية للخدمة لإزالة هذا النوع المحدد من المحتوى أو تعديله.

أنت تفهم أنك قد تتعرض إلى المحتوى الذي ينشئه المستخدم من مجموعة متنوعة من المصادر عند استخدام البرنامج أو الخدمات وتقر بأن المحتوى الذي ينشئه المستخدم قد يكون غير دقيق أو مهينا أو غير لائق أو غير مقبول. أنت توافق على أن إبيك لن تكون مسؤولة عن المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم أو الذي ينشئه المستخدمون الآخرون.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، فإنك تتنازل وتوافق على التنازل عن كافة حقوق المؤلف وحقوق الأبوّة والنسب اليك وكلية العمل وحقوق النشر وحقوق التراجع المتعلقة بالمحتوى الذي تنشئه وعن أي حقوق أخرى مرتبطة بها معروفة أو يشار إليها باسم "الحقوق المعنوية" أو "حقوق الفنان" أو "الحقوق الأدبية" أو أية حقوق أخرى مماثلة معترف بها بموجب أي نظرية قانونية أو منصفة لأي بلد أو بموجب أي معاهدة، بغض النظر عن إذا ما أشير إلى هذا الحق بالحق المعنوي (يشار إليها مجتمعة بـ "الحق المعنوي"). كما أنك توافق على علم وبشكل لا رجعة فيه على عدم ممارسة أي حقوق معنوي في المحتوى الذي تنشئه كمستخدم كما توافق على أنك لم تتنازل عن تلك الحقوق المعنوية بأي طريقة تتعارض مع ممارسة الحقوق الممنوحة في ظل هذا الاتفاقية. وإنك تتنازل عن حقوق التمسك بحقوقك المعنوية حتى إذا تم تعديل المحتوى الذي تنشئه كمستخدم أو إذا تم تغييره أو تعديله بطريقة غير مقبولة منك.

6. الملاحظات

إذا قمت بتزويد إبيك بأية ملاحظات أو تعليقات، فإنك تمنح إبيك بموجبه ترخيصا غير حصري ومدفوع بالكامل ومجاني غير قابل للرجوع وقابل للتنازل والنقل والترخيص في كافة أنحاء العالم للابد لاستخدام وإنتاج وتوزيع وتعديل وتكييف وإعداد أعمال مشتقة تستند إلى هذه التعليقات، والأداء العلني والعرض، والاستخدام، والعرض للبيع، والاستيراد، والاستغلال لأية ملاحظات أو تعليقات لأية غاية كانت وذلك بكافة طرق الاستغلال المعروفة حاليا أو التي ستكتشف مستقبلا. تعني عبارة "الملاحظات" الاقتراحات والتعليقات والأفكار وكافة أنواع المعلومات الأخرى، بما في ذلك البرامج والتعليمات البرمجية، التي تقدمها أو تنشرها أو ترسلها بشكل مباشر أو غير مباشر (بما في ذلك عبر موظفيك أو وكلائك أو المتعاقدين أو ممثلهم) إلى إبيك أو وكلائها الذين يتصلون بالخدمات أو البرنامج. في حالة عدم جواز ترخيص أي من هذه الحقوق بموجب القانون المعمول به (مثل الحقوق المعنوية والحقوق الشخصية الأخرى)، فإنك بذلك تتنازل عن أي من هذه الحقوق وتوافق عليها. أنت تدرك أن إبيك غير مطلوب منها استخدام أية ملاحظات تقدمها وتوافق عليها. أنت توافق على أنه في حال استخدم إبيك ملاحظتك، لا يطلب من إبيك تسديد أي تعويض أو مبلغ لقاء تزويدك بهذه الملاحظات. أنت تقر وتضمن أنك تملك الحقوق الكافية في أية ملاحظات تقدمها إلى إبيك لمنح إبيك والأطراف المعنية الأخرى الحقوق الموضحة أعلاه. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق الملكية الفكرية والحقوق الأخرى الخاصة أو الشخصية.

7. الملكية وتراخيص الجهات الخارجية

تمتلك إبيك والجهات المرخصة لها كافة حقوق الملكية وحقوق الملكية الفكرية في البرنامج والخدمات. قد تتوفر لك الميزات عبر البرامج والخدمات التي توفر قوالب جاهزة أو عناصر داخل اللعبة لاستخدامها في ما يتعلق بالمحتوى الذي ينشئه المستخدم (المعرف أدناه)، ولكن استخدامك للقالب لا يمنحك أي حقوق نشر

أو أي ملكية أخرى في النموذج. إبيك، وإبيك غايمز، وأنريل، وأنريل أنجن، وفورتنايت، والشعارات الخاصة بها والعلامات التجارية أو العلامات التجارية المسجلة لـ إبيك والشركات التابعة لها في الولايات المتحدة الأمريكية وفي أماكن أخرى. إن كافة الحقوق الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية هي عبر ترخيص صريح فقط وليس عن طريق البيع لك. لا يجوز إنشاء أي ترخيص أو حقوق أخرى بموجب هذه الاتفاقية ضمناً أو غير ذلك.

يتضمن البرنامج بعض المكونات التي يوفرها مانحو التراخيص لإبيك. يمكنك العثور على قائمة بالاسماء والإشعارات لمكونات الجهات الخارجية في واجهة اللعبة.

8. إخلاء المسؤولية وحدود المسؤولية

لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يخل بالحقوق القانونية التي قد تكون لديك بصفتك مستهلكاً للبرنامج أو الخدمات. لا تسمح بعض البلدان أو الولايات أو المقاطعات أو السلطات القضائية الأخرى باستثناء بعض الضمانات أو تحديد المسؤولية كما هو موضح في هذا القسم، لذا قد لا تنطبق الشروط أدناه عليك بالكامل. وبدلاً من ذلك، لا تنطبق الاستثناءات والقيود الواردة أدناه في تلك الولايات القضائية إلا بالقدر الذي تسمح به قوانين تلك الولايات القضائية.

يتم توفير البرنامج (بما في ذلك أي عملة اللعبة أو المحتوى) والخدمات على أساس "كما هي" و"كما هي متوفرة"، "مع كافة الأعطال" وبدون ضمان من أي نوع كان. تخلي إبيك ومرخصوها والشركات التابعة لها كل الضمانات والشروط وواجبات القانون العام والتمثيلات (الصريحة والضمنية والشفوية والمكتوبة) فيما يتعلق بالبرنامج والخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع الضمانات الصريحة والضمنية والقانونية والشروط القانونية من أي نوع، مثل حق الملكية وعدم التدخل مع تمتعك باللعبة أو السلطة أو عدم الانتهاك أو قابلية التسويق أو الملاءمة لأية غاية (سواء كانت هذه الأسباب معروفة من إبيك أو كان لإبيك سبب لمعرفة هذه الغايات)، الدمج في البرنامج، الدقة أو الجهوية، النتيجة، العناية المعقولة، جهود الشخص الحريص، قلة الإهمال، عدم وجود الفيروسات، سواء ادعى أنها نشأت بطل قانون أو العرف أو العادة أو بمعرض التعامل. من دون تقييد كافة ما سبق، لا تقدم إبيك ومرخصوها والشركات التابعة لهم أي ضمان بأن (1) البرنامج أو الخدمات ستعمل بشكل صحيح، (2) أن البرنامج أو الخدمات ستفي بمتطلباتك، (3) أن تشغيل البرنامج أو الخدمات لن ينقطع، أو سيخلو من الأخطاء، أو أنه سيكون خالياً من الأخطاء في أي ظرف أو كل الظروف، أو (4) أنه يمكن تصحيح أي عيوب في الخدمات أو إصلاحها. يتم إخلاء المسؤولية صراحة عن أي ضمان ضد الانتهاك يمكن توفيره في القسم 2-312 من القانون التجاري الموحد أو في أي نظام أساسي آخر مماثل. لا يضمن إبيك ومرخصوها والشركات التابعة لهم التشغيل المستمر أو الخالي من الأخطاء أو الحماية من الفيروسات أو الوصول الآمن إلى البرامج أو الخدمات. تنطبق هذه الفقرة إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يتحمل إبيك أو مرخصوها أو شركاتهم التابعة أو أي من موفري خدمة إبيك (المشار إليهم جميعاً بـ "أطراف إبيك") المسؤولية بأي شكل من الأشكال عن أي خسارة في الأرباح أو أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو تأديبية أو تحذيرية، تنشأ عن هذه الاتفاقية أو البرنامج أو ترتبط بها (بما في ذلك أي عملة اللعبة أو محتوى) أو الخدمات، أو التأخير أو عدم القدرة على استخدام الخدمات أو البرنامج أو النقص في وظائفها، بالرغم من خطأ أطراف إبيك أو تقصيرهم (بما في ذلك الإهمال)، المسؤولية المتشددة، التعويض، المسؤولية عن المنتج، خرق العقد، خرض الضمانات أو خلافه بالرغم من إعلام أطراف إبيك بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. بالإضافة إلى ذلك، إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية لأطراف إبيك الناشئة عن هذه الاتفاقية أو البرنامج (بما في ذلك أي عملة أو محتوى للعبة) أو الخدمات إجمالي المبالغ التي دفعتها (إن وجدت) إلى إبيك عن البرنامج (بما في ذلك أي عملة أو محتوى) خلال الاثني عشر شهراً (12) التي تسبق مباشرة الأحداث التي تؤدي إلى نشوء هذه المسؤولية. وتنطبق هذه القيود والاستثناءات فيما يتعلق بالأضرار حتى إذا لم يوفر أي حل التعويض الكافي.

9. التعويض

ينطبق هذا القسم فقط بالحد الذي يسمح به القانون المعمول به. إذا كان القانون يحظر عليك الدخول في الالتزام بالتعويض الوارد أدناه، فإنك تتحمل، إلى الحد الذي يسمح به القانون، كامل المسؤولية عن كافة المطالبات والأفعال والخسائر والمسؤوليات والمصاريف (بما في ذلك أتعاب المحاماة والتكاليف ورسوم الخبراء للشهود) التي هي موضوع الالتزام بالتعويض الوارد أدناه.

أنت توافق على التعويض ودفع تكاليف الدفاع عن إبيك ومرخصيها والشركات التابعة لها وموظفيها ومسؤوليها ومديريها ووكلائها ومقاوليها وغيرهم من الممثلين عن أي ضرر ناتج عن كافة المطالبات والمطالب والأفعال والخسائر والمسؤوليات والنفقات (بما في ذلك أتعاب المحامين والتكاليف ورسوم الخبراء للشهادة) التي تنشأ عن أو تتعلق بـ (أ) أي ادعاء، إذا كان صحيحاً، قد يشكل خرقاً من قبلك لهذه الاتفاقية أو إهمالاً من قبلك، (ب) أي فعل أو إغفال من قبلك في

استخدام البرنامج أو الخدمات (بما في ذلك أي عملة اللعبة أو المحتوى)، أو (ج) أي ادعاء أو انتهاك أو مطالبة ناشئة عن انتهاك حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث ناشئ عن استخدام إبيك للمحتوى الذي ينشئه المستخدم أو الملاحظات المقدمة بموجب المادة 5 من هذه الاتفاقية. كما أنك توافق على تعويض إبيك عند الطلب عن أية تكاليف دفاع تكبدتها إبيك وأية مدفوعات تمت أو خسارة تكبدتها إبيك، سواء وردت في حكم محكمة أو في متن تسوية، استنادا إلى أي مسألة مشمولة بالبند 9 الحاضر.

10. الإنهاء

بدون تقييد أي حقوق أخرى لإبيك، تنتهي هذه الاتفاقية تلقائيا من دون إشعار في حال عدم التزامك بأي من البنود والشروط الخاصة بها. يمكنك أيضا إنهاء هذه الاتفاقية بحذف البرنامج من كافة الأجهزة التي قمت بتنصيبه عليها. عند أي إنهاء، ينتهي الترخيص تلقائيا، ولا يجوز لك بعدها ممارسة أي من الحقوق الممنوحة لك بموجب الترخيص، و عليك إتلاف كل نسخ البرنامج الموجودة في حوزتك.

باستثناء الحد الذي يتطلبه القانون، لا ترد أية مدفوعات أو رسوم في أية ظروف، بغض النظر عما إذا كانت هذه الاتفاقية قد أنهيت أم لا.

تبقى الأقسام 2 و 5-13 و 15-17 سارية بعد أي إنهاء لهذه الاتفاقية.

11. القانون المطبق والاختصاص القضائي

تم إبرام هذه الاتفاقية في ولاية كارولينا الشمالية، الولايات المتحدة الأمريكية، وتخضع لقوانين ولاية كارولينا الشمالية، وتفسر وفقا لها، باستثناء ما تختاره من القانون المطبق. أية نزاعات تعتبر غير خاضعة للتحكيم الفردي الملزم، كما هو منصوص عليه في القسم أدناه، أنت وإبيك توافقان على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري للمحكمة العليا في مقاطعة ويك، كارولينا الشمالية، أو، إذا كان الاختصاص القضائي لمحكمة مقاطعة الولايات المتحدة للمنطقة الشرقية في نورث كارولينا.

أنت وإبيك توافقان على التنازل عن أي اعتراضات قضائية تتعلق باختصاص هذه المحاكم أو مقرها أو بشأن أي منندي غير مناسب (دون التأثير بحقوق أي من الطرفين في رفع قضية إلى المحكمة الاتحادية إذا كان مسموحا بها)، وكذلك تتنازلان عن الحق في محاكمة بهيئة محلفين. لا تنطبق اتفاقية عقود البيع الدولية للبضائع. لا ينطبق على هذه الاتفاقية أي قانون أو لائحة تنص على أن لغة العقد تفسر لصالح من يقوم بتنظيم الاتفاقية وتحريرها. تفسر هذه الفقرة على أوسع نطاق يسمح به القانون المنطبق.

12. التحكيم الفردي الملزم؛ التنازل عن إجراءات المطالبة الجماعية

يرجى قراءة هذا القسم بعناية. انه يؤثر على حقوقك، بما في ذلك حقك في رفع دعوى أمام المحكمة.

يمكن حل معظم المشاكل بسرعة وودية بالتواصل مع خدمة دعم العملاء إبيك على الرابط التالي :

<https://www.epicgames.com/customer-service>

كما اننا ندرك أنه في بعض الأحيان لا يمكن حل النزاعات بسهولة من خلال خدمة العملاء. هذا القسم يشرح كيفية موافقتك وإبيك على حل تلك النزاعات، بما في ذلك (إن أمكن) عن طريق التحكيم الفردي الملزم.

التحكيم هو إجراء بديل لحل المنازعات يتيح لنا حل المسائل دون شكايات اللجوء إلى المحكمة. يتم تقديم أي نزاع بينك وبين إبيك إلى محكم محايد (وليس قاضيا أو محلفين) من أجل التوصل إلى حل عادل وسريع. التحكيم أكثر فعالية لك وإبيك على حد سواء.

1-12 حل النزاع بشل غير رسمي.

إذا كانت لديك مشكلة لا يمكن أن يحلها قسم خدمة العملاء لدينا، فقبل بدء التحكيم، توافق أنت وإبيك على محاولة حل النزاع بشكل غير رسمي لمساعدتنا في الوصول إلى حل والحد من التكاليف لكلا الطرفين. أنت وإبيك توافقان على بذل جهود بحسن نية للتفاوض على أي نزاع بينكما لمدة 30 يوما على الأقل ("الحل غير الرسمي"). تبدأ هذه المفاوضات غير الرسمية في اليوم الذي تتلقى فيه أنت أو إبيك إشعارا خطيا بنزاع ما وفقا لهذه الاتفاقية.

عليك إرسال إشعار النزاع إلى شركة إبيك غايمز انك، قسم الشؤون القانونية، بعنوان: إشعار نزاع، على العنوان: مكتب 254، 2474 وول نات ستيرت، كاري، نورث كارولينا، 27518، الولايات المتحدة الأمريكية. عليك ذكر اسمك، واسم حسابك الذي تستخدمه أثناء تشغيل فورتنايت وعنوانك، وكيفية الاتصال بك، وما هي المشكلة، وما تريد أن تفعله إبيك. إذا كانت إبيك على نزاع معك، فسترسل لك إبيك إشعارا بالنزاع على بريدك الإلكتروني المسجل أو على أي عنوان فويرة قمت بتوفيره لنا.

إذا كنت تقيم في الاتحاد الأوروبي ("الاتحاد الأوروبي")، يحق لك أيضا تقديم شكوك إلى المفوضية الأوروبية عبر منصتها لحل النزاعات على الإنترنت على الرابط التالي:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

وتسمح منصة حل النزاعات على الإنترنت للمستهلكين في الاتحاد الأوروبي بحل النزاعات المتعلقة بعمليات شراء السلع والخدمات عبر الإنترنت دون اللجوء إلى المحاكم.

إذا لم يتم حل النزاع عبر الحل غير الرسمي أو لدى محكمة المطالبات الصغرى (أدناه)، يجوز لك أو إبيك مباشرة التحكيم وفقا لهذه الاتفاقية.

12-2 محكمة المطالبات الصغرى

بدلا من استخدام طريقة حل النزاعات بشكل غير الرسمي، أنت وإبيك توافقان على إمكانية مقاضاتنا أمام محكمة المطالبات الصغرى من اختيارك في المقاطعة التي تقيم فيها أو في مقاطعة ويك، نورث كارولينا (إذا استوفيت متطلبات محكمة المطالبات الصغرى). نأمل أن تجرب حل النزاعات بشكل غير رسمي أولا، ولكن ليس عليك القيام بذلك قبل اللجوء إلى محكمة المطالبات الصغرى.

12-3 التحكيم الفردي الملزم.

تجرى إجراءات التحكيم في هذا الفرع على أساس فردي فقط.

أنت وإبيك توافقان على تسوية النزاعات عن طريق التحكيم الفردي الملزم الذي تجريه هيئة الوساطة القضائية التابعة لشركة ("JAMS") مع مراعاة قانون التحكيم الفيدرالي الأمريكي وقانون التحكيم الفيدرالي ووفقا لقواعد وإجراءات وقواعد التحكيم الخاصة بهيئة الوساطة القضائية النافذة بتاريخ 1 يوليو 2014 ("قواعد هيئة الوساطة القضائية") كما تم تعديلها بموجب هذه الاتفاقية.

وهذا يعني أنك وإبيك توافقان على إجراءات حل النزاع حيث نعرض أي نزاع ينشأ على محكم محايد (لا يكون قاضيا أو هيئة محلفين) يتخذ القرار النهائي لحل النزاع. تستخدم هيئة الوساطة القضائية المهنيين ذوي الخبرة في الفصل في النزاعات، مما يساعدك وإبيك في حل أي نزاعات بشكل عادل، ولكن بسرعة وكفاءة أكبر من اللجوء إلى المحكمة. يجوز للمحكم أن يقرر نفس وسائل الانتصاف والحلول التي يمكن أن تقدمها لك المحكمة بشكل فردي، ولكن بالقدر المطلوب فقط لتلبية مطالباتك الفردية.

ويكون قرار المحكم نهائيا، باستثناء مراجعة محدودة من قبل المحاكم بموجب قانون التحكيم الفيدرالي الأمريكي، ويمكن تنفيذه مثل أي أمر أو حكم قضائي آخر.

أنت وإبيك توافقان على حل كافة النزاعات بينكما بالتحكيم الملزم الفردي. تعني عبارة "النزاع" أي نزاع أو مطالبة أو خلاف (باستثناء تلك المستثناة بشكل خاص أدناه) بينك وبين إبيك يتعلق باستخدام منتجات أو خدمات إبيك ومنتجات إبيك وخدماتها بشكل عام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قانونية البند التحكيمي الفردي الإلزامي المذكور في قسم التحكيم الفردي أو نفاذه أو نطاقه.

توافق أنت وإبيك على اللجوء إلى التحكيم الفردي الملزم في كافة النزاعات بغض النظر عما إذا كان النزاع قائماً على أساس العقد أو النظام أو القانون أو اللوائح التنظيمية أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الاحتيال أو سوء التمثيل أو التحريض الاحتيالي أو الإهمال)، أو أي نظرية قانونية أو منصفة أخرى.

لا تنطبق أقسام حل النزاعات غير الرسمي والتحكيم على (1) الدعاوى الفردية في محكمة المطالبات الصغرى؛ (2) متابعة إجراءات الإنفاذ عن طريق وكالة حكومية إذا سمح القانون بذلك؛ (3) شكوى أو وسيلة انصاف وفق اللائحة العامة للاتحاد الأوروبي لحماية البيانات؛ (4) اتخاذ إجراء لإنفاذ أو تأييد أي قرار تحكيمي سابق؛ (5) حق إبيك في طلب أمر قضائي ضدك من أية محكمة للحفاظ على الوضع الراهن أثناء إجراءات التحكيم؛ (6) ادعاءات القرصنة، أو إنشاء أو توزيع أو ترويج الغش، أو انتهاك الملكية الفكرية، و(7) إنفاذ شرط التنازل عن الإجراءات المقاضات الجماعية الوارد أدناه.

أنت وإبيك توافقان على أن تحديد ما إذا كان النزاع خاضعاً للتحكيم بموجب هذه الاتفاقية يتم من قبل المحكم بدلاً من المحكمة.

12-3-2 إجراءات التحكيم:

لبدء تحكيم، راجع قواعد هيئة الوساطة القضائية واتبع الإرشادات لبدء التحكيم على موقع هيئة الوساطة القضائية أدناه:

<http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>

على الطرف الذي يبدأ التحكيم إرسال "طلب تحكيم" (متوفر على موقع الهيئة الإلكترونية) إلى هيئة الوساطة القضائية ودفع رسم ايداع، وإرسال نسخة عن طلب التحكيم إلى الطرف الآخر. عليك إرسال نسخة إلى شركة إبيك غايمز انك.، قسم الشؤون القانونية، بعنوان: تحكيم النزاع، على العنوان: مكتب 254، 2474 وول نات ستيرت، كاري، نورث كارولينا، 27518، الولايات المتحدة الأمريكية. إبيك سترسل إليك نسخة على عنوان بريدك الإلكتروني المسجل وأي عنوان فورية قمت بتوفيره لنا.

سيتم التحكيم من قبل محكم واحد في هيئة الوساطة القضائية يتم اختياره يكون له خبرة واسعة في حل النزاعات المتعلقة بالملكية الفكرية والعقود التجارية. أنت وإبيك توافقان على أن التحكيم سيتم باللغة الإنجليزية وأن المحكم سيكون ملزماً بهذه الاتفاقية.

إذا تطلبت جلسة استماع إلى الشخص بالذات، فتكون جلسة الاستماع إما في يك كاونتي، نورث كارولينا، وإما حيث أنت تقيم، وذلك وفق اختيارك.

سيقوم المحكم (وليس القاضي أو هيئة المحلفين) بحل النزاع. ما لم توافق أنت وإبيك على خلاف ذلك، سيتضمن أي قرار أو قرار تحكيمي بياناً مكتوباً ينص على قرار كل مطالبة وعلى الأساس الذي بني عليه القرار، بما في ذلك النتائج والاستنتاجات الوقائية والقانونية الأساسية للمحكم.

لا يجوز للمحكم أن يقرر سوى وسائل الانصاف القانونية أو العادلة التي تطلبها أنت أو إبيك لتلبية إحدى مطالبنا الفردية (والتي يقرر المحكم أنها مدعومة بأدلة ذات صلة موثوق بها). لا يجوز للمحكم منح تعويض ضد إبيك مع في ما يختص بأي شخص آخر غيرك.

يجوز تنفيذ أي قرار أو قرار تحكيمي نهائي صادر عن أي محكمة مختصة أو، إذا كان ذلك منطبقاً، يجوز تقديم طلب إلى تلك المحكمة للقبول القضائي بأي قرار أو أمر إنفاذ.

إذا بدأت التحكيم، فيجب عليك دفع رسم ايداع التحكيم لهيئة الوساطة القضائية والمطلوب لعمليات التحكيم الخاصة بالمستهلكين.

في بعض الحالات، ستساعدك إبيك في دفع الرسوم الخاصة بك للوصول إلى حل سريع وعادل:

إذا كانت قيمة النزاع 10000 دولار أو أقل، فستدفع إبيك كافة تكاليف هيئة الوساطة القضائية، بما في ذلك الرسوم التي كان سيطلب منك دفعها بخلاف ذلك.

إذا كان ما سبق لا ينطبق عليك، ولكنك برهنت أن تكاليف التحكيم ستكون باهظة مقارنة بتكاليف التقاضي، فستدفع إبيك تكاليف هيئة الوساطة القضائية التي يراها المحكم ضرورية لمنع التحكيم من أن يكون باهظ التكلفة (مقارنة بتكلفة التقاضي).

حتى إذا فازت إبيك بالتحكيم وكان القانون المعمول به أو قواعد هيئة الوساطة القضائية تسمح لإبيك باسترداد جزء من مصاريف المدفوعة من قبلك إلى هيئة الوساطة القضائية، فلن نقوم بذلك.

تتوقف تقديم المساعدة في الرسوم المذكورة أعلاه على تقديمك طلب التحكيم "بحسن نية". إذا وجد المحكم أنك قدمت مطالبة تحكيم ضد إبيك لغرض غير قانوني، أو بشكل نافه، أو بدون تحقيق مسبق كاف في الوقائع أو القانون المعمول به، فإن دفع جميع الرسوم يخضع لقواعد هيئة الوساطة القضائية.

لا تشمل تكاليف هيئة الوساطة القضائية أتعاب محاميك وتكاليفها، ولا يتم احتساب مصاريف هيئة الوساطة القضائية عند تقدير قيمة النزاع.

لن تطالب إبيك بدفع أتعاب محاميها أو نفقاتهم في أي تحكيم، حتى لو كان القانون أو قواعد هيئة الوساطة القضائية تخولها القيام بذلك. إذا اخترت أن يتم تمثيلك بواسطة محام، فعليك دفع أتعاب المحاماة الخاصة بك وتكاليفها ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك.

12-3-4 الإشعار والإيداع. إذا نشأ نزاع قابل للتحكيم، فعليك أن تبشر أنت أو إبيك التحكيم في النزاع خلال عامين (2) من تاريخ نشوء النزاع لأول مرة. إذا كان القانون المعمول به يتطلب منك تقديم مطالبة بشأن نزاع قبل انقضاء عامين على نشوء النزاع لأول مرة، فيجب عليك مباشرة التحكيم في تلك الفترة الزمنية. تشجعك إبيك على إطلاعنا على نزاعك بأسرع وقت ممكن حتى نتمكن من العمل على حله. ان عدم تقديم إشعار بالنزاع في الوقت المحدد سيمنع كافة المطالبات.

12-3-5 في سريان المفعول. يبقى القسم الحالي المتعلق بالتحكيم الفردي الملزم ساريا بالرغم من أي إنهاء لهذه الاتفاقية وبالرغم من قيام إبيك بتوفير الخدمات لك.

12-3-6 تغييرات التحكيم في المستقبل. على الرغم من أن إبيك قد تقوم بتعديل هذه الاتفاقية حسب تقديرها، إلا أنه لا يحق لإبيك تغيير هذه الاتفاقية إلى التحكيم أو القواعد المحددة هنا فيما يتعلق بأي نزاع بعد نشوء هذا النزاع.

12-4 التنازل عن المطالبة الجماعية

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، أنت وإبيك توافقان على حل النزاعات بصفة فردية فقط ولا يجوز:

- المشاركة أو الانضمام أو للجوء أو السعي إلى التحكيم الجماعي أو أي إجراء آخر يقوم في أي فرد أو هيئة أخرى بمطالبة جماعية تمثيلية (مثل إجراءات المدعي العام الخاص)؛ أو

- دمج أو توحيد الإجراءات الفردية أو الإجراءات أو عمليات التحكيم الأخرى أو السماح للمحكم بالقيام بذلك دون موافقة صريحة من جميع الأطراف في هذه الاتفاقية .

12-5 قابلية الفصل.

إذا تبين أن أي بند من بنود اتفاقية التحكيم الفردية الملزمة هذه باطل أو غير قانوني أو غير قابل للتطبيق ، فإنك وإبيك توافقان على أن هذا البند سيتم فصله عن الاتفاقية وأن باقي بنود الاتفاقية تظل سارية ويتم تفسيرها كما لو أنها لم تضمن البند المفصول. الاستثناء الوحيد هو أنه إذا تم اعتبار بند التنازل عن المطالبات الجماعية باطلاً أو غير قابل للتطبيق أو غير قانوني، فإنك وإبيك توافقان على أنه لن يكون قابلاً للفصل؛ إن قسم التحكيم الفردي الملزم بالكامل سيكون باطلاً وغير قابل للتطبيق، وسيتم حل أي نزاع في المحكمة وفقاً لمكان اختيار الشروط المحددة في هذه الاتفاقية. لا يجوز بأي حال من الأحوال إجراء التحكيم على أساس اجماعي دون موافقة إبيك الصريحة.

12 - 6 حقه في الانسحاب خلال مهلة 30 يوم

لديك الحق في اختيار عدم الالتزام بأحكام التحكيم والتنازل عن الإجراءات الجماعية المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. لممارسة هذا الحق، عليك إرسال إشعار خطي بقرارك إلى العنوان التالي: شركة إبيك غايمز انك.، قسم الشؤون القانونية ، بعنوان: التنازل عن التحكيم، على العنوان: مكتب 254، 2474 وول نات سنترت، كاري، نورث كارولاينا، 27518 ، الولايات المتحدة الأمريكية. يجب أن يتضمن إشعارك هذا اسمك وعنوانك البريدي واسم حسابك الذي تستخدمه أثناء لعب فورتنايت، وذكر أنك لا ترغب في حل النزاعات مع إبيك عبر التحكيم. لكي يكون هذا الإشعار سارياً، يجب تسجيله في البريد أو تسليمه لنا خلال مهلة 30 يوماً من تاريخ قبولك لهذه الاتفاقية لأول مرة ما لم تكن هناك فترة أطول مطلوبة بموجب القانون المعمول به؛ وإلا ستلتزم بالتحكيم في النزاعات وفقاً لهذا القسم. أنت مسؤول عن ضمان استلام إبيك لإشعارك هذا بالتنازل، لذا قد ترغب بإرساله بوسيلة توفر إيصال استلام. إذا اخترت عدم التقيد بأحكام التحكيم هذه، فلن يلتزم إبيك بها فيما يتعلق بالمنازعات التي تنشأ معك.

13. الحكومة الأمريكية تهـم

البرنامج هو "عنصر تجاري" (كما هو محدد في C.F.R. §2.101 48)، التي تتألف من "برامج الحاسوب التجارية" و"وثائق برامج الحاسوب التجارية" (كما هو مستخدم في C.F.R. §12.212 48 أو C.F.R. §227.7202 48 كما يقتضي الحال). يتم ترخيص البرنامج للمستخدمين النهائيين في الحكومة الأمريكية فقط كبنود تجارية وفقط بتلك الحقوق التي تمنح للمرخص لهم الآخرين بموجب هذه الاتفاقية.

أنت توافق على الامتثال لكافة القوانين والأنظمة والقواعد الفيدرالية والأجنبية المعمول بها وتقديم أية تعهدات مطلوبة. كما أنك توافق على عدم استخدام أو تصدير أو إعادة تصدير أو تنزيل البرنامج أو الخدمات إلى أي بلد فرضت الولايات المتحدة عليه السلع المحظورة، أو إلى أي مواطن مقيم في أي بلد فرضت الولايات المتحدة عليه السلع المحظورة أو إلى أي شخص مدرج على قائمة وزارة الخزانة الأمريكية الخاصة بالمواطنين المعيّنين أو على جدول طلبات الرفض الخاص بوزارة التجارة الأمريكية. أنت تقر وتضمن أنك لست مواطناً ولست مقيماً ولست متواجداً في أي بلد محظور أو خاضع لسيطرة أي بلد محظور من الولايات المتحدة أو ضمن أي قائمة محظورة من في الولايات المتحدة.

14. تعديل هذه الاتفاقية

يجوز لإبيك إصدار اتفاقية معدلة أو شروط خدمة أو سياسة خصوصية معدلة في أي وقت حسب تقديرها من خلال نشر الاتفاقية المعدلة أو شروط الخدمة أو سياسة الخصوصية على موقعها الإلكتروني الخاص بها أو من خلال تزويدك بالوصول الرقمي إلى الإصدارات المعدلة لأي من هذه المستندات عند الوصول إلى البرنامج في المرة التالية. إذا لم يكن أي تعديل لهذه الاتفاقية أو شروط الخدمة أو سياسة الخصوصية مقبولا لديك، فيمكنك إنهاء هذه الاتفاقية ويجب عليك التوقف عن استخدام البرنامج. وان استمرارك في استخدام البرنامج يكون دليلاً على قبولك للاتفاقية المعدلة وشروط الخدمة بالإضافة إلى إقرارك بأنك قرأت سياسة الخصوصية المعدلة.

15. منع التنازل

لا يجوز لك، بدون موافقة كتابية مسبقة من إبيك، التنازل عن كل حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو تحويلها أو نقلها أو التعاقد بشأنها أو أي منها، كما أن أي محاولة منك بدون هذه الموافقة ستكون باطلة ولاغية. إذا كانت القيود على نقل البرنامج في هذه الاتفاقية غير قابلة للتنفيذ بموجب قانون بلدك، فإن هذه الاتفاقية ستكون ملزمة لأي مستلم للبرنامج. يجوز لإبيك في أي وقت كان التنازل ونقل والتلزم عن كل بعض من حقوقها أو التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية.

كما هو مستخدم في هذه الاتفاقية، تكون للكلمات التالية المعاني الواردة أمامها:

"اكتشاف الغش" يعني وظائف يقصد بها التعرف على الغش.

يقصد بتعبير "غش" البرامج أو الأساليب أو غيرها من العمليات التي قد تعطي للاعبين ميزة تنافسية غير عادلة في البرنامج.

تعني "المعلومات السرية" أي معلومات غير عامة تتعلق بالبرنامج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات المتعلقة بطريقة اللعب أو المحتوى الآخر أو عملة اللعبة أو المحتوى أو الخدمات أو ملاحظاتك أو تعليقاتك الخاصة بأي من المرخص له للبرنامج أو أي ممثل لإبيك.

يعني "المحتوى" أي عناصر افتراضية، أو بيانات افتراضية (مثل الجزر)، أو محتوى آخر توفرها إبيك لك للوصول إلى البرنامج أو تنزيله من خلالها أو فيما يتعلق بها، ويتضمن صراحة الموسيقى المرخصة، والمحتوى الذي ينشئه المستخدم والتي تم ترخيصها لنا من قبل مستخدمينا.

"إبيك" تعني بحسب مقر إقامتك الأساسية:

أ. شركة إبيك غايمز إنك.، شركة مقرها الرئيسي في ميريلاند في مكتب 254، 2474 وول نات ستيرت، نورث كارولينا، 27518، الولايات المتحدة الأمريكية؛ أو

ب. إبيك غايمز انترناشيونال ش.ذ.م.م، شركة ذو مسؤولية محدودة مسجلة في لكسمبورغ، عنوانها أتريوم بيزنس بارك، 33 شارع بوي رومان، ل 8070 برترانج، غراند دوشي لكسمبورغ، وتعمل من خلال فرعها السويسري، مقر أعماله الرئيسية في بلاتز 3، 6039 روت، سويسرا.

تعني "الملاحظات" أية ملاحظات أو اقتراحات تقدمها إلى إبيك بشأن البرنامج أو الخدمات أو منتجات إبيك وخدماتها الأخرى.

تعني "الخدمات" أي خدمات يتم توفيرها لك من خلال البرنامج، بما في ذلك خدمات الحصول على عملة اللعبة والمحتوى وصيانتها واستخدامها.

يعني "البرنامج" تطبيق البرنامج الخاص المعروف باسم فورتنايت، وأي تصحيحات وتحديثات وتحسينات للتطبيق، وكل المحتوى والوثائق ذات الصلة التي تم توفرها لك إبيك بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كل رموز البرامج والعناوين والموضوعات والشخصيات والأسماء والحوار وعبارات الالتقاط والمواقع والقصص والأعمال الفنية والصور المتحركة والمفاهيم والأصوات والمؤثرات السمعية - بصرية وطرق التشغيل والمؤلفات الموسيقية المرتبطة بالتطبيق وأية نسخ عنها. يتضمن البرنامج على وجه التحديد عملة اللعبة والمحتوى الذي دفعت الرسم المرتبط به أو حصلت على ترخيص خلافا لذلك بموجب القسم 4.

17. متفرقات

تشكل هذه الاتفاقية وأي مستند أو معلومات مشار إليها في هذه الاتفاقية مجمل الاتفاقية بينك وبين إبيك والمتعلقة بالموضوع الذي تشمله هذه الاتفاقية. تستثنى كافة المراسلات والعروضات والمقترحات والضمانات الأخرى المتعلقة بالموضوع الذي يشمله هذه الاتفاقية.

إن أصل هذه الاتفاقية هو باللغة الانكليزية؛ يتم توفير الترجمات لأغراض مرجعية فقط. يصرح الطرفان بأنهما طلبا أن يتم تحرير هذا الاتفاقية باللغة الانكليزية ويؤكدان بموجبه على رغبتهما في أن تكون هذه الاتفاقية باللغة الانكليزية. تتنازل عن أي حق قد يكون لك بموجب قانون بلدك في أن تكتب هذه الاتفاقية أو تفسر بلغة أي بلد آخر.

تصف هذه الاتفاقية بعض الحقوق القانونية. قد يكون لديك حقوق أخرى بموجب قوانين السلطة القضائية. لا تغير هذه الاتفاقية حقوقك بموجب قوانين السلطة

القضائية إذا كانت قوانين السلطة القضائية لا تسمح لها بذلك. قد لا تنطبق عليك القيود والاستثناءات الخاصة بالضمانات والعلاجات الواردة في هذه الاتفاقية لأن الاختصاص القضائي الخاص بك قد لا يسمح بها في ظرفك الخاصة. في حالة اعتبار بعض أحكام هذه الاتفاقية غير قابلة للتنفيذ من قبل محكمة أو هيئة قضائية مختصة، يتم تطبيق هذه الأحكام إلى أقصى حد ممكن فقط بموجب القانون المعمول به وتبقى البنود المتبقية من هذه الاتفاقية سارية المفعول بشكل كامل.

لا يعتبر أي فعل من قبل إبيك يقضي بممارسة أي من حقوقه بموجب هذه الاتفاقية أو في القانون أو في الملكية، أو عدم ممارسته أو التأخر في ممارسته، تنازلاً عن تلك الحقوق أو أي حقوق أو وسائل انصاف أخرى متاحة في العقد أو القانون أو في الملكية.

أنت توافق على أن هذه الاتفاقية لا تمنح أي حقوق أو تعويضات لأي شخص غير أطراف هذه الاتفاقية، باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة.

تخضع التزامات إبيك للقوانين والإجراءات القانونية القائمة، ويجوز لإبيك الامتثال لطلبات أو متطلبات إنفاذ القانون أو اللوائح التنظيمية على الرغم من أي شرط يخالف في هذه الاتفاقية.

18. شروط إضافية للمنصات

18-1 مستخدمو سوني بلايستيشن Playstation Sony:

تنطبق البنود والشروط الإضافية التالية فيما يتعلق بالبرامج المتوفرة للاستخدام على أجهزة بلايستيشن Playstation التي تملكها أو تتحكم بها:

يرجى ملاحظة أن إبيك ستقوم بتخزين معلومات حساب سوني انترتينمنت نتورك، بما في ذلك عنوان بريدك الإلكتروني ومعرف الاتصال، كما هو موضح في سياسة الخصوصية الخاصة بإبيك. قد تسمح إبيك لمستخدميها بالبحث عن حسابات إبيك أخرى بواسطة حساب SEN الخاص بهم وقد يرسل مستخدمو إبيك الآخرون طلبات صداقة إليك. لن يتم تطبيق إعدادات خصوصية حساب SEN على حسابك إبيك.

لا يجوز لك بأي حال من الأحوال تحويل أي عملة افتراضية للبرامج إلى عملة حقيقية، أو سلع ملموسة، أو اعتبار عيني، ويحظر عليك صراحة المشاركة في مبيعات أو عمليات تبديل خارج النظام الأساسي لهذه العملة الافتراضية، مثل موقع إي باي ebay أو مواقع المزادات الأخرى.

لمستخدمي Siea: يخضع شراء العناصر واستخدامها لشروط الخدمة واتفاقية المستخدم الخاصة بالشبكة. تم الترخيص لك لاستخدام هذه الخدمة عبر الإنترنت من قبل سوني انترأكتيف انترتينمنت أميركا .

لمستخدمي SIEE: سيتم شراء أي محتوى تم شراؤه في متجر داخل اللعبة من سوني انترأكتيف انترتينمنت نتورك يوروب ليميتد وسيكون خاضعاً لشروط الخدمة واتفاقية المستخدم الخاصة بشبكة بلايستيشن نتورك لمتوفرة في متجر بلايستيشن (علامة مسجلة) . يرجى التحقق من حقوق الاستخدام لكل عملية شراء إذ قد تختلف هذه الحقوق من عنصر إلى آخر. ما لم يظهر خلاف ذلك، المحتوى المتوفر في أي متجر داخل اللعبة له نفس التصنيف العمري للعبة.

18 - 2 مستخدمو مايكروسوفت اكس بوكس Microsoft Xbox.

تنطبق البنود والشروط الإضافية التالية فيما يتعلق بالبرامج المتوفرة للاستخدام على أجهزة اكس بوكس لايف Xbox LIVE التي تملكها أو تتحكم بها:

لا تتحمل مايكروسوفت كوربوريشن أو أي من الشركات التابعة لها (المشار إليها جميعاً بـ "مايكروسوفت") أي التزامات صيانة أو دعم فيما يتعلق بالبرنامج أو الخدمات.

ليس في هذه الاتفاقية ما يحكم أو يغير، بأي شكل، علاقتك مع مايكروسوفت بموجب أي اتفاقيات بينك وبين مايكروسوفت، بما في ذلك شروط استخدام اكس بوكس لايف.

بالإضافة إلى ذلك، إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية للأطراف إبيك (غير مايكروسوفت) الناشئة عن هذه

الاتفاقية أو البرنامج (بما في ذلك أي عملة اللعبة أو المحتوى) أو الخدمات المبالغ الإجمالية التي دفعته (إن وجدت) إلى إبيك عن البرنامج (بما في ذلك أي عملة اللعبة أو المحتوى) خلال الاثني عشر شهرا (12) التي تسبق مباشرة الأحداث الجارية أو التي تترتب عليها مسؤولية قانونية كهذه. وتنطبق هذه القيود والاستثناءات فيما يتعلق بالأضرار حتى إذا لم يوفر أي تعويض كاف.

18 - 3 مستخدمو أبل أي أو أس IOS Apple.

تنطبق البنود والشروط الإضافية التالية فيما يتعلق بالبرامج المتوفرة للاستخدام على أي من أجهزة أبل إنك ("أبل") أي فون، أي باد التي تملكها أو تتحكم بها:

أنت تقر بأن اتفاقك ليس مع أبل. وتكون إبيك، وليس أبل، المسؤول الوحيدة عن البرنامج ومحتواه.

يخضع استخدامك للبرنامج لبنود هذه الاتفاقية ووفقا لما تسمح به قواعد الاستخدام المبينة في شروط وأحكام متجر التطبيقات بدءا من تاريخ تنزيل البرنامج أو استخدامه للمرة الأولى (التي تقر بأنه قد أتحت لك فرصة مراجعتها).

أنت توافق على أن أبل ليس لديها التزامات صيانة أو دعم فيما يتعلق بالبرنامج أو الخدمات.

تقر وتوافق على أن شركة أبل ليست مسؤولة عن أي ضمانات للمنتج، سواء كانت صريحة أو ضمنية بموجب القانون، فيما يتعلق بالبرنامج أو الخدمات. إذا كان يحق لك قانونا الحصول على ضمان في بلدك أو منطقة قضائية أخرى، ففي حال فشل البرنامج أو الخدمات في التوافق مع هذا الضمان المطلوب، يجوز لك إعلام أبل، وسترد لك أبل ثمن الشراء، إن وجد، الذي دفعته إلى شركة أبل مقابل البرنامج. بالحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تتحمل شركة أبل أي التزام آخر بموجب الضمان على الإطلاق فيما يتعلق بالبرنامج أو الخدمات، وأي مطالبات أو خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو نفقات أخرى تعزى إلى أي فشل في الالتزام بهذا الضمان المطلوب ستكون هي مسؤولية إبيك فقط. ومع ذلك، أنت تفهم وتوافق على أنه وفقا لهذه الاتفاقية، تخلي إبيك عن جميع الضمانات من أي نوع فيما يتعلق بالبرنامج والخدمات، وبالتالي، لا توجد ضمانات تسري على البرنامج أو الخدمات، باستثناء تلك التي ينص عليها القانون.

فيما بين أبل وإبيك، تكون إبيك وليس أبل مسؤولة عن معالجة مطالبات الطرف الثالث المتعلقة بالبرنامج أو الخدمات أو حيازتك و/أو استخدامك للبرنامج أو الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (أ) مطالبات المسؤولية عن المنتج؛ (ب) أي ادعاء بأن البرنامج أو الخدمات لا تتوافق مع أي شرط قانوني أو تنظيمي واجب التطبيق؛ (ج) المطالبات الناشئة بموجب حماية المستهلك أو تشريع مماثل. في حالة ادعاء أي طرف ثالث بأن البرنامج أو الخدمات أو حيازتك للبرنامج أو الخدمات واستخدامك لها ينتهك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بطرف ثالث، إبيك، وليس أبل، ستكون مسؤولة فقط عن التحقيق والدفاع والتسوية وإنهاء أي ادعاء بانتهاك الملكية الفكرية (إذا كان ذلك مطلوباً بموجب هذه الاتفاقية وإلى المدى المطلوب).

أنت توافق على أن هذه الاتفاقية لا تمنح أي حقوق أو تعويضات لأي شخص غير أطراف هذه الاتفاقية، باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة. على الرغم مما سبق، فإن أبل والشركات التابعة لـ أبل هي أطراف ثالثة مستفيدة من هذه الاتفاقية، وعند قبلك لهذه الاتفاقية، سيكون لشركة أبل الحق (وسيعتبر أنها قبلت هذا الحق) في تطبيق هذه الاتفاقية ضدك كطرف ثالث مستفيد منها.

يجب توجيه أي أسئلة أو شكاوى أو مطالبات خاصة بالمستخدم النهائي فيما يتعلق بالبرنامج إلى البريد الإلكتروني التالي :

.help@fortnite.com

18 - 4 مستخدمو سامسونغ غلاكسي Samsung Galaxy.

تنطبق البنود والشروط الإضافية التالية فيما يتعلق بالبرامج المتوفرة للاستخدام على أجهزة سامسونغ غلاكسي التي تملكها أو تتحكم بها:

قد يوفر لك البرنامج القدرة على إجراء عمليات الدفع من خلال واجهات برمجة التطبيقات الخاصة بشراء التطبيقات من سامسونغ. في حال أجريت عملية دفع باستخدام الشراء من داخل التطبيقات من سامسونغ، سيتم تطبيق بنود وشروط تطبيقات سامسونغ غلاكسي التي أدخلتها مع سامسونغ الكترونيكس كو ليمتد (أو الشركات التابعة لها) فيما يتعلق باستخدام الشراء من داخل التطبيقات من سامسونغ وشروطها المكافئة على عملية الدفع وأي عمليات رد أموال تتعلق بهذه الدفعة.