

JOURNEYPAP #1



Jorge Caniego
Edad: 32
Género: Hombre
Profesión: Arquitecto
Nacionalidad: Español
Localidad: España, Asturias

Escenario

Jorge quiere darles a sus padres una cálida bienvenida a su nueva vida en la ciudad. Para ello, ha decidido comprar una cesta de productos orgánicos que les recuerde los sabores de la finca y los haga sentirse en casa. Además, quiere recopilar información sobre mercados locales donde sus padres puedan comprar productos ecológicos de calidad. Sabe que su padre, con la pierna aún recuperándose, no siempre podrá salir de casa con facilidad, por lo que también está buscando opciones de entrega a domicilio. De esta manera, su padre podrá seguir disfrutando de productos frescos sin necesidad de desplazarse.

Expectativas

- Cestas de productos variadas y de calidad
- Mercados ecológicos accesibles
- Opciones de entrega confiables
- Proveedores de confianza
- Variedad de productos
- Facilidad de compra para su padre

ETAPAS	DESCUBRIR	NAVEGAR	DECIDIR	ACCIÓN	OBSERVACIÓN	CONCLUSIÓN
PASOS	Encontrar tiendas ecológicas online que vendan cestas de productos orgánicos	Explora la web de Bio es Veda y revisa la variedad de productos	Empieza a añadir productos al carrito	Decide contactar con la organización	Nota que muchos productos están en descuento	Decide comprar, ya que además hay entrega a domicilio a nivel nacional
PENSAMIENTOS	Que sus padres tengan productos ecológicos de calidad sin complicaciones	Si hay cestas ya hechas de productos recomendados	Si hay reseñas de otros usuarios tras la compra	Que puede escribirle a la organización	Como se comparan los precios a los de otros mercados	Satisfacción por poder realizar lo que se ha propuesto
ACCIONES	Busca en Google y redes sociales sobre Bio es Veda y otras tiendas ecológicas	Filtra productos por categorías y revisa las descripciones	Añade productos al carrito, revisa información, opiniones y busca datos sobre los proveedores	Contacta con la tienda por WhatsApp para resolver dudas	Compara precios y nota que los descuentos hacen que sea una opción atractiva	Finaliza la compra, rellenando los datos de envío y los métodos de pago
PROBLEMAS	Bio es Veda no tiene mucha presencia en redes, difícil de encontrar	No hay cestas prediseñadas, lo que hace la compra más lenta	Falta de reseñas y opiniones en la web, lo que genera desconfianza, además de ausencia de información sobre los proveedores	No sabe cuanto tiempo tardarán en responder	No sabe si los descuentos son por calidad reducida o por productos cercanos a la fecha de caducidad	Hay que rellenar muchos datos para proceder al pago
SENTIMIENTOS	😊	😊	😞	😞	😊	😊
OPORTUNIDADES	Mejorar el marketing para que más personas encuentren la tienda	Ofrecer una opción de cestas pre-diseñadas con productos organicos de temporada	Incentivar a los clientes a dejar reseñas y mostrar información sobre los proveedores para generar confianza	Implementar un bot de asistencia en WhatsApp para responder dudas básicas al instante	Añadir etiquetas en los productos con el motivo del descuento, como "Producto de temporada", "Exceso de stock" o "Fecha de consumo próxima"	Ofrecer servicios como google pay o bizum para un proceso de compra más eficaz