

# Usability Report

## Evaluación de usabilidad del proyecto

Nombre del Proyecto: *La Tertulia*



Repositorio del Proyecto:

[GitHub - Enlace al proyecto](#)

Realizado por

Informe realizado por el equipo: *DIU1\_FernandoAdam*

# 1. DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El caso asignado es una aplicación para un bar llamado La Tertulia, que es un bar que combina gastronomía con actividades culturales como recitales, charlas y conciertos.

- ¿Qué problema resuelve?
  - La aplicación de La Tertulia reúne en un solo lugar toda la información sobre los eventos culturales del bar, como recitales, charlas y conciertos. Así, los usuarios pueden ver fácilmente todo lo que ofrece el bar y participar en las actividades sin perderse nada.
- ¿Quién es su público objetivo?
  - El público objetivo son principalmente estudiantes y jóvenes interesados en la cultura y la música en vivo. Son personas que suelen ir a bares y quieren estar al tanto de eventos para asistir o incluso participar como artistas.
- ¿Qué funcionalidades principales tiene?
  - La app incluye funciones pensadas para que los usuarios disfruten más y participen activamente:
    - Ver eventos: Consultar la agenda de charlas, conciertos, recitales, etc.
    - 
    - Comentar eventos: Dejar opiniones o recomendaciones.
    - 
    - Escenarios abiertos: Apuntarse o informarse sobre actividades donde cualquiera puede participar.
    - 
    - Historia del bar: Conocer más sobre La Tertulia y su recorrido cultural.
    - 
    - Contacto: Enviar mensajes o ver cómo contactar con el bar.
    - 
    - Perfil: Ver a qué eventos has asistido desde tu cuenta.

---

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

Después de revisar el prototipo de la app de La Tertulia, se puede decir que tiene un diseño atractivo y muestra bien la esencia del bar. La estructura es clara y ofrece funciones útiles como ver eventos, participar en escenarios abiertos, dejar comentarios y contactar con el bar. Aun así, hay algunos puntos que se podrían mejorar para que la experiencia del usuario sea más fácil y completa.

- **No es posible editar los datos de usuario:** En la sección del perfil no existe ninguna opción para modificar la información personal, lo que limita la personalización y gestión de la cuenta.
- **El calendario no es del todo claro:** En la pantalla de inicio, el calendario no explica qué representan los días marcados o destacados. Tampoco hay indicaciones sobre si se pueden pulsar para ver eventos concretos, lo que puede generar confusión.
- **No se puede acceder directamente a los eventos desde la pantalla principal:** Aunque se muestran etiquetas como "HOY", "JUEVES" y "MAÑANA", estas no son interactivas ni enlazan con los eventos correspondientes, lo que interrumpe la fluidez de la navegación.
- **El uso del término "JUEVES" resulta arbitrario:** No queda claro si se refiere al último día en el que hubo un evento o si simplemente es un título sin función clara. Además, puede ser confuso si el usuario accede en otro día diferente.
- **Falta de feedback al interactuar:** Al pulsar en ciertos botones, como "Participa" o "Enviar comentario", no se muestra una confirmación visual clara, lo que puede dejar al usuario sin saber si su acción se ha registrado correctamente.

---

## 3. METODOLOGÍA

### Metodología de Usabilidad

Para evaluar la usabilidad del prototipo de la app de *La Tertulia*, se ha llevado a cabo un test de usuarios mediante tareas concretas. El objetivo era observar cómo interactúan los usuarios con la aplicación y detectar posibles problemas de navegación o comprensión.

### Escenarios o tareas planteadas a los usuarios

Los usuarios debían completar las siguientes tareas:

1. **Contactar:** Verificar que se puede acceder correctamente a la página de contacto.
2. **Consultar eventos:** Acceder a la sección de eventos y comprobar que la información mostrada es la esperada.
3. **Información:** Visualizar la página de historia del bar y su contenido.
4. **Cuenta:** Entrar en la sección de perfil y confirmar la visibilidad de los datos del usuario.
5. **Leer comentarios:** Comprobar que se puede acceder a la sección de comentarios y leer las opiniones disponibles.

Una vez completadas todas las tareas, se solicitó a los participantes que rellenaran un formulario SUS para evaluar la percepción general de la usabilidad del sistema.

Usuario	Sexo/Edad	Ocupación	Exp.TIC	Personalidad	Plataforma	Caso	SUS-Score
Victoria	Mujer/ 15-30	Estudiante	Baja	Responsable	Móvil	B	90
Nicolás	Hombre/ 15-30	Estudiante	Media	Inteligente	Móvil	B	85
Marco	Hombre/ 15-30	Estudiante	Alta	Racional	Móvil	B	100
Diego	Hombre/ 15-30	Estudiante	Media	Solidario	Móvil	B	70
Inma	Mujer/ 15-30	Estudiante	Media	Sensible	Móvil	B	77.5

## Resultados obtenidos

### Resultado de SUS (System Usability Scale):

Average SCORE	Average GRADE											
84,5	A											
	QUESTION 1	QUESTION 2	QUESTION 3	QUESTION 4	QUESTION 5	QUESTION 6	QUESTION 7	QUESTION 8	QUESTION 9	QUESTION 10	SUS Score US	SUS Grade US
	Creo que me gustará visitar con frecuencia este App	Encontré el website innecesariamente complejo	Pienso que es fácil utilizar esta App	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el App	Encontré las funciones de la App bastante bien integradas	Pensé que había demasiada inconsistencia en el App	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el App	Encontré el App muy grande al recorrerlo	Me sentí muy confiado en el manejo del App	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el App		
Victoria	3	1	5	1	4	1	5	1	4	1	90	A
Cayo	3	1	5	1	3	2	5	2	5	1	85	A
Marco	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	100	A
Diego	4	3	4	2	4	2	4	2	3	2	70	C
Inma Orzuola	4	2	3	4	5	1	4	1	5	2	77,5	B

Los resultados del test SUS fueron variados. Un usuario dio una puntuación de 100, pero creemos que ese resultado no es muy fiable porque respondió muy rápido y sin pensar mucho en las preguntas.

Nos fijamos más de las puntuaciones del resto de usuarios (entre 70 y 90), ya que muestran opiniones más variadas y coinciden con los problemas que también hemos detectado en las pruebas. Por eso, creemos que esas respuestas reflejan mejor la experiencia real con la app.

### Resultado de Eye-Tracking:

En la pantalla principal de la app de La Tertulia, los usuarios centran su atención en la zona superior, donde se encuentran las imágenes destacadas. Estas captan rápidamente la mirada debido a su tamaño y atractivo visual. La cabecera con el logo también recibe atención, aunque menos constante.

Sin embargo, el icono del perfil, situado en la parte superior derecha, no es fácilmente visible. Tiene poco contraste con el fondo y su tamaño reducido hace que pase desapercibido, especialmente en pantallas pequeñas o con poca iluminación.



# LA TERTULIA



HOY

**Abril 2025**

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

## Artistas de esta semana

**Bloom:** Grupo de 5 jóvenes que nos regalan música rock en inglés y



## 4. CONCLUSIONES

Tras realizar las pruebas de usabilidad del prototipo de la app de La Tertulia, podemos concluir que la navegación general es sencilla e intuitiva, y que los usuarios acceden sin dificultad a las principales secciones. El diseño transmite bien la identidad del bar y sus funciones principales están bien definidas.

Sin embargo, también hemos detectado varios aspectos a mejorar, que afectan a la experiencia de usuario. Entre ellos, destacan la falta de claridad en algunas etiquetas, la imposibilidad de editar los datos del perfil y la poca visibilidad de algunos botones importantes, como el acceso a la cuenta. Además, en la pantalla de inicio, el calendario y las etiquetas de fechas (“HOY”, “JUEVES”, “MAÑANA”) generan confusión al no ser interactivos ni tener un significado claro.

---

### Incidencias

- La sección del perfil no permite editar los datos del usuario.
- El calendario no tiene una función clara ni explicaciones sobre los días destacados.
- El icono del perfil tiene bajo contraste y no destaca visualmente.
- Faltan mensajes de confirmación al realizar ciertas acciones (feedback).

---

### Valoración (Puntos positivos a destacar)

- La navegación es clara y las secciones están bien organizadas.
- El diseño visual es atractivo y transmite la identidad del local.
- La tipografía es amplia y visible en dispositivos pequeños

---

## Recomendaciones y Propuesta de Mejoras

- Hacer que los botones importantes (como el perfil o participar) sean más visibles y accesibles.
- Dar un uso más claro e interactivo al calendario y etiquetas de fechas.
- Añadir opciones para editar el perfil del usuario.
- Incluir retroalimentación visual (feedback) tras completar acciones.
- Ajustar colores y tamaños para mejorar el contraste y la legibilidad.

---

## Valoración de la prueba de usabilidad (Self-Assessment)

Las técnicas aplicadas (tareas con usuarios, cuestionario SUS y *eye-tracking*) han resultado muy útiles para detectar errores que no eran evidentes en la fase de diseño. Nos han permitido ver cómo los usuarios realmente interactúan con la app y qué elementos necesitan más atención.

Sin duda, repetiríamos este proceso en futuros proyectos, ya que nos ha ayudado a tomar decisiones de diseño más fundamentadas y centradas en el usuario.