

AVISO DE PRIVACIDAD MIRŪ

Real Pricing Miru S.A.P.I DE C.V. con nombre comercial MIRŪ, con domicilio en Calle Amores 410, Del Valle Norte, c.p. 03103, Benito Juárez, Ciudad de México, México, estamos comprometidos con la protección de la privacidad de nuestros clientes y usuarios, y reconocemos la importancia que tiene el tratamiento controlado e informado de sus datos personales, por tales motivos MIRŪ, como responsable de sus datos personales, con fundamento en los artículos 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo referido como la “Ley”), su reglamento y demás disposiciones legales aplicables pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

- **Tratamiento de datos.**

MIRŪ puede obtener los datos personales de sus clientes y usuarios, ya sea proporcionados directamente por ellos o por conducto de su representante legal en términos de la legislación aplicable, de manera oral o escrita al visitar nuestras instalaciones o por el uso de cualquier medio electrónico de comunicación, tales como correo electrónico, uso de redes sociales o del sitio web del responsable.

En términos de la fracción XVIII del artículo 3 de la Ley, el uso de la información consiste en el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales, por lo que con la aceptación del presente aviso de privacidad, el usuario acepta el tratamiento de sus datos personales.

No se requiere el consentimiento del titular de los datos personales para el tratamiento de sus datos en los casos previstos en el artículo 10 de la “Ley”.

- **Datos personales.**

Los datos personales que MIRŪ puede recabar u obtener son: nombre, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, ocupación, género, domicilio, número telefónico, correo electrónico.

- **Datos patrimoniales.**

Los datos patrimoniales que MIRŪ puede recabar u obtener son: nombre, dirección de correo electrónico, dirección de facturación, dirección de envío, datos sobre el medio de pago utilizado (tales como número de la tarjeta de crédito o débito, información sobre la cuenta bancaria o imagen de la tarjeta de pago que usted hubiera seleccionado), comerciante y ubicación, importe de la compra, fecha de la compra y, en determinados casos, determinada información acerca de lo que ha comprado y su número de teléfono y compras anteriores.

- **Datos sensibles.**

MIRŪ **NO recaba datos sensibles**, tales como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o datos de cualquier otra índole que afecte a la esfera más íntima de su titular en términos de la legislación aplicable. Solicitamos a nuestros clientes y usuarios abstenerse de enviarnos información de esta naturaleza.

Se hace del conocimiento de todos los usuarios que cualquier dato sensible que sea proporcionado a MIRŪ **NO será guardado** por ningún medio físico, digital u obtenido por cualquier otro medio y en consecuencia serán destruidos.

- **Finalidades**

Con fundamento en el artículo 11 del reglamento de la Ley, los datos personales recabados de nuestros clientes y usuarios serán utilizados para: (i) mejorar nuestros servicios y nuestros procesos internos; (ii) cumplir con nuestras obligaciones legales derivadas de la suscripción de los usuarios a nuestros paquetes de servicios; (iii) evaluar la calidad de

nuestros servicios; (iv) recordar la información sobre la visita del usuario y mejorar su experiencia futura; (v) para la prestación de servicios en la venta de una vivienda y funcionalidades relacionadas con dicho fin; (vi) realizar promoción, publicidad y marketing sobre los servicios ofrecidos a través de nuestro sitio web; (vii) identificar al usuario, realizar el cobro y facturación de nuestras suscripciones y servicios; (viii) transferir información del usuario a terceros para una mejor prestación de servicios; (ix) para la aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros servicios, y; (x) como medio de contacto con nuestros clientes y usuarios.

- **Transferencia de datos personales.**

Los datos personales recabados de nuestros clientes y usuarios serán transferidos únicamente con el propósito de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y para brindar un mejor servicio a nuestros clientes y usuarios. En ese sentido, su información puede ser compartida, dentro o fuera del país, con personas con las que MIRŪ tenga una relación profesional, de negocios o sean proveedores de bienes o servicios, con el compromiso de que dicha transferencia se realizará conforme a lo que establece la normativa en materia de protección de datos personales.

MIRŪ podrá transferir los datos personales sin consentimiento del titular en los casos previstos en el artículo 37 de la “Ley” y artículos 53 y 70 de su reglamento.

Al aceptar los términos del presente Aviso de Privacidad el cliente y usuario autorizan de forma expresa a MIRŪ para transferir sus datos personales a dichos terceros, sean nacionales o extranjeros, para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad el cual asumirá las mismas obligaciones que MIRŪ en términos del artículo 36 de la Ley.

- **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

En MIRŪ consideramos que es de vital importancia contar con la información y datos correctos y actualizados de nuestros clientes y usuarios, siendo estos últimos los responsables de comunicar cualquier modificación de sus datos. Por tal motivo hacemos de conocimiento de nuestros clientes y usuarios los derechos que pueden ejercer con relación a sus datos personales:

- Acceso: tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder de MIRŪ así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento de los mismos.
- Rectificación: en caso de inexactitud o que los datos personales estén incompletos, el cliente tendrá derecho a solicitar a MIRŪ la rectificación y corrección de los mismos, indicando de forma clara el dato erróneo y/o inexacto.
- Cancelación: el cliente puede solicitar que se cancelen los datos personales que MIRŪ conserve en su expediente una vez que haya concluido la relación de prestación de servicios, con excepción de aquella información que derivada de una obligación legal deba ser conservada por un plazo mayor.
- Oposición: el cliente puede oponerse al tratamiento de sus datos personales que MIRŪ realice para el cumplimiento de sus fines, en términos de la legislación aplicable y conforme al presente Aviso de Privacidad.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la dirección electrónica ventas@miru.com.mx.

- **Opciones y medidas para limitar el uso y divulgación de datos personales.**

Si el cliente desea limitar el uso y divulgación de sus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios se contemplan los siguientes mecanismos: (i) puede

inscribirse gratuitamente en el Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor de conformidad con lo establecido en los artículos 18 y 18 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor; o (ii) el cliente podrá enviar en todo momento un correo a la siguiente dirección electrónica: ventas.miru@miru.com.mx.

- **Medidas de seguridad.**

En MIRŪ se han implementado y se cuenta con todas las medidas y políticas de seguridad técnicas, administrativas, físicas y electrónicas para una adecuada protección y limitación para la obtención, uso, tratamiento y divulgación de datos personales de los clientes y usuarios. MIRŪ cuenta con las medidas de seguridad necesarias para realizar una adecuada transferencia de información en términos del artículo 74 del reglamento de la “Ley”.

- **Obligaciones de confidencialidad.**

Los datos personales recabados en todo momento serán tratados con la más estricta confidencialidad, cuidando en todo momento el manejo de los mismos, en términos del artículo 21 de la “Ley”.

- **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

MIRŪ se reserva el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad de conformidad a las reformas y cambios efectuados en la legislación aplicable, las políticas internas para el ofrecimiento y prestación de servicios y las prácticas del mercado. Las modificaciones efectuadas estarán disponibles a través de la página de Internet de MIRŪ en el siguiente enlace: www.miru.com.mx y en <https://modi.miru.com.mx>

Última actualización: (22/03/2025)