

TITULO

Factores de riesgo ocupacional y accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022

RESUMEN

No aplica en anteproyecto de tesis **(Reglamento de Grados y Títulos)**

PALABRAS CLAVE

No aplica en anteproyecto de tesis **(Reglamento de Grados y Títulos)**

ABSTRACT

No aplica en anteproyecto de tesis **(Reglamento de Grados y Títulos)**

KEYWORDS

No aplica en anteproyecto de tesis **(Reglamento de Grados y Títulos)**

I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Una de las grandes preocupaciones de las empresas a nivel mundial, son los accidentes laborales no solo por su altísima frecuencia, sino también por las consecuencias negativas que derivan de los mismos (1). En relación a los factores de riesgo ocupacionales, rigurosos estudios de investigación señalan que la ocurrencia de accidentes de trabajo implica la coexistencia de diferentes factores de riesgo que se encuentran potencialmente presentes y con intensidades variables. Concluyendo que los factores de riesgo se encuentran directamente vinculados con el factor humano, el medio ambiente de trabajo, la organización del trabajo, el contenido y realización de las tareas, así como la calidad de las relaciones humanas, las mismas que pueden afectar a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo.

Al respecto, Cantero PA y Castro JA (2), encontraron que la causa básica más recurrente en cuanto a factores personales correspondió a falta de juicio de los trabajadores o baja percepción del riesgo. Falta de juicio significa que la tarea no fue estimada o estudiada adecuadamente previo a su ejecución. En cuanto a factores del trabajo se destacó la falta de planificación como la causa más frecuente, atribuido a falta de supervisión y liderazgo insuficiente. Kifle M, et al (3), señalan que la alta tasa de prevalencia de accidentes de trabajo está directamente relacionada con el estrés laboral, el turno nocturno, el uso inadecuado o insuficiente de equipo de protección personal (EPP), el nivel educativo y el consumo de alcohol. Obaco A (4), señala como riesgos laborales a los riesgos higiénicos, riesgos ambientales, riesgos de carga física, riesgos de carga mental y riesgos psicosociales.

Ustate GL (5), en el análisis de resultados obtenidos por los diferentes autores, demuestra que la falta de aseguramiento, la operación de equipos sin

autorización, el uso inadecuado de equipos de protección, el desconocimiento del riesgo, el exceso de confianza y la fatiga por la carga o duración de la tarea constituyen las principales causas de accidentalidad por trabajo. Ruíz NV, Gallegos RM (6), señalan que los accidentes laborales en la industria manufacturera, están relacionadas con el manejo de cargas, operar máquinas, herramientas y ensamble y la inclusión de tecnología en los centros de trabajo. Del mismo modo, Rizzo K y Chóez J (7), indican como factores de riesgo para la ocurrencia de accidentes de trabajo al ruido ambiental, movimientos repetitivos y temperaturas elevadas, las caídas de personas al mismo o distinto nivel, caída de objetos, aplastamiento y atrapamiento.

Según las estadísticas, los accidentes de trabajo son la causa más importante de daños a la salud que sufren los trabajadores como consecuencia de su trabajo. Estimaciones conjuntas de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) (8), refieren que casi 2 millones de muertes son provocadas por enfermedades vinculadas con el trabajo. Estas estimaciones significan que diariamente mueren alrededor de 6,400 personas por accidentes o enfermedades del trabajo y que 860,000 personas sufren lesiones en el trabajo. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de instaurar un nuevo paradigma que no se centre solamente en los accidentes o lesiones, sino también en la prevención de las enfermedades profesionales relacionadas con el trabajo (9).

Según Saravia JM (10), la Organización Mundial de Salud (OMS) en su publicación Salud de los trabajadores: Plan de Acción Mundial 2017, indica que en América Latina en promedio ocurren 37 accidentes de trabajo por minuto y cada día 310 casos terminan en fallecimiento; es preocupante que el 85% de los accidentes son debido a falla humana, es decir tiene que ver con el comportamiento del trabajador y a la vez con las condiciones de seguridad en su lugar de trabajo. Entre los motivos más frecuentes figuran los golpes por objetos, caídas de personas a nivel, esfuerzos físicos o malos movimientos, entre otros.

A nivel del Perú, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), en el Anuario Estadístico Sectorial (11), da a conocer que en el año 2018 se produjeron 20,282 (10.93%) accidentes de trabajo, en el año 2019 ocurrieron 35,036 (18.88%) accidentes de trabajo y en el año 2020 se produjeron 22,669 (12.21%). Según regiones, Lima ocupa el primer lugar con 17,818 accidentes, Callao con 1,970 accidentes, Arequipa con 947 accidentes, Piura con 661 accidentes laborales. Según esta misma fuente, en la región de Ucayali el año 2020 se registraron 31 accidentes laborales.

Entre los accidentes de trabajo según actividad económica, el Anuario Estadístico Sectorial, 2020, del MTPE señala a las industrias manufactureras con 5,299 casos, actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler con 3,812 casos, transporte, almacenamiento y comunicaciones con 2,721 casos, industria de la construcción con 2,474 casos, comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotrices con 2,429 casos, servicios sociales y de salud con

1,315 casos, otras actividades servicios comunitarios, sociales y personales con 1,241 casos, actividades de agricultura, ganadería, caza y silvicultura con 223 casos (12).

En las empresas privadas y públicas de la ciudad de Pucallpa, un alto porcentaje de trabajadores están expuestos a factores de riesgo laboral relacionadas con el ambiente físico de trabajo como escasa iluminación natural o artificial en algunas instalaciones, ambientes de trabajo expuestos a un nivel de ruido peligroso, temperatura no adecuada en función del tipo de trabajo que se ejecute, emanación de gases, polvo y vapores que se dispensan en el ambiente de trabajo, deficiencias en la limpieza de los puestos al término de la jornada de trabajo, falta de mantenimiento de los equipos, herramientas, espacios de trabajo cuya disposición resulta peligroso por acumulación de equipos, materiales, cajas, muebles, entre otros que afectan o ponen en riesgo la salud y la integridad física de los trabajadores. En relación a los accidentes laborales, en la región de Ucayali no existe datos actuales respecto a prevalencia de accidentes laborales. Sin embargo, información proporcionada por la empresa Plus Petrol Corporation S.A (13), reportó 122 accidentes laborales de enero a diciembre del 2013. La Oficina Defensorial de Ucayali (14), en el Reporte de Accidentes de Tránsito N° 01-2021, en cuatro provincias, ubica a la región Ucayali con un promedio de 131 fallecidos y 2644 lesionados por esta causa en el periodo 2016-2020.

La información descrita en párrafos anteriores nos evidencia la necesidad de realizar un análisis objetivo y confiable sobre los factores que originan los accidentes de trabajo para aportar con información sobre la necesidad que tienen las empresas privadas y públicas de la ciudad de Pucallpa para implementar y dar seguimiento a un sistema de seguridad y salud en el trabajo, basados en una adecuada identificación de factores, donde se incluya capacitaciones, estimulación y simulacros que permita contar con un personal capacitado y comprometido para prevenir, mitigar y disminuir la accidentalidad en el trabajo, y de esta manera contribuir en la mejora de la productividad de las empresas, desarrollando a la vez una cultura de autocuidado en los trabajadores.

Por tal situación, surge la necesidad de realizar estudios de investigación para identificar cuáles son los factores de riesgo ocupacionales que tiene relación con los accidentes de trabajo en los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa y de esta manera contribuir con información confiable que sirva a las empresas para implementar medidas preventivas que permita a los trabajadores desarrollar sus actividades en condiciones seguras y en un buen ambiente laboral, la cual se traducirá en la eficacia de la organización, mejor rendimiento, menor ausentismo y mayor satisfacción.

II JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Diversos estudios de investigación revisados concluyen que la exposición a factores de riesgo ocupacional tiene efectos considerables sobre la salud de los trabajadores, con repercusiones en el bienestar de la familia y en la empresa. Al

no mejorar las condiciones en el área de trabajo, los trabajadores continuarán expuestos a sufrir accidentes y alteraciones en su salud.

Del mismo modo, varios estudios señalan que las buenas condiciones de trabajo proporcionan protección contra riesgos físicos y psicosociales. También pueden mejorar las relaciones sociales y la autoestima de los empleados al producir efectos positivos para la salud (15).

Sin embargo, no todas las empresas y organizaciones públicas y privadas en el contexto nacional, regional y local están teniendo en cuenta las medidas necesarias de seguridad, para el cumplimiento de las actividades operativas que desarrollan sus trabajadores. Por tanto, realizar esta investigación se justifica porque busca identificar los principales factores de riesgos ocupacionales así como la accidentalidad laboral como producto de las actividades que realizan los trabajadores en las empresas, para contar con información confiable que sirva como insumo para implementar acciones correctivas y preventivas para minimizar los accidentes laborales, así como otras consecuencias como el ausentismo, la afectación al bienestar del trabajador, la baja de productividad y con ello los costos que generan los accidentes, además, cumplir con los requisitos establecidos por la normativa nacional para el control de la seguridad y salud en el trabajo.

III HIPOTESIS

3.1 Hipótesis General

Existe relación significativa entre los factores de riesgo ocupacional y los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

3.2 Hipótesis específicas

Existen factores de riesgo ocupacional que ocasionan más accidentes de trabajo en los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

Los accidentes de miembros superiores e inferiores ocurren con más frecuencia en los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022

Los factores de riesgo personal tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

Los factores de riesgo del ambiente de trabajo tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

Los factores de riesgo en la organización del trabajo tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

IV OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Determinar si los factores de riesgo ocupacional tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022

4.2 Objetivos específicos

Identificar los factores de riesgo ocupacional que con más frecuencia ocasionan accidentes de trabajo en los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

Identificar los accidentes de trabajo más frecuentes que presentan los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

Determinar si los factores de riesgo personal tienen relación con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

Determinar si los factores de riesgo del ambiente de trabajo tienen relación con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

Determinar si los factores de riesgo en la organización del trabajo tienen relación con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

V ANTECEDENTES

Capa CL, et al (16), en Ecuador, realizaron un estudio sobre: Evaluación de factores de riesgos que ocasionan accidentes laborales en las empresas de Machala-Ecuador, 2018. Se usó una metodología descriptiva con una combinación de estrategia cuantitativa y cualitativa. Según los resultados el 50% de las mismas no emplean medidas de seguridad que permita a los trabajadores protegerse de factores de riesgo. El 30% no cumple normas preventivas para el uso de herramientas manuales, el 40% no cumple para la manipulación de materiales. Se concluye que la mayoría de empresas poseen poco conocimiento acerca de la importancia que tienen las medidas de seguridad y sus normativas vigentes en el Ecuador; además, se evidencia la ausencia de políticas y programas internos de seguridad e higiene laboral y la falta de control por parte de los entes reguladores a las empresas machaleñas.

Arévalo M, et al (17), en Bogotá, investigaron: Caracterización de los accidentes laborales en la empresa Summar Procesos S.A.S en las Plantas de Alpina en Bogotá, Sopó y Facatativá del periodo diciembre 2018 a diciembre 2020. Investigación con enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, la población objetivo fue el 100% de personal de la empresa. Según los resultados se identificó el 50,0% de los accidentes fueron originados por comportamientos inseguros, mientras que el 50,0% fueron originados por condiciones inseguras. La causa principal es caída de personas con el 24,3%, sobreesfuerzo con el 21,6%, caídas de objetos con el 18,9%, los demás factores se encuentran menor al 17%. Con respecto al tipo de lesión el 40,5%, fue de tipo golpe o contusión, el 16,2% fue por trauma superficial y torcedura o esguince, los demás tipos de lesión se presentan con un valor inferior al 10%. El agente causal de la lesión es por el ambiente de trabajo con 45,9%, por materiales o sustancias con 18,9%, por herramientas con 16,21%, los demás son igual o inferior a 10%. La parte del cuerpo más afectada fueron los miembros superiores con 24,3%, miembros inferiores con 21,6%, y ubicaciones múltiples con 16,2%, las demás partes se manifiestan en 10% o menos.

Coy EY, et al (18), investigaron: Identificación de los peligros y valoración de los riesgos laborales en los procesos de producción de los negocios de carpintería, construcción y ornamentación ubicados en la zona urbana del municipio de Chiquinquirá. Los métodos de investigación utilizados son el exploratorio y descriptivo. La muestra fueron 15 establecimientos de carpintería, 15 establecimientos de ornamentación 8 obras en construcción. Según los resultados y conclusiones el 60% de trabajan en carpintería, el 87,5% en construcción y 60% en ornamentación manifestaron no tener ningún conocimiento acerca de la normatividad. Para el sector de la carpintería los principales peligros identificados y riesgos valorados fueron: Riesgos químicos: líquidos, gases y vapores Riesgos biomecánicos: Postura forzada o incorrecta o movimiento repetitivo y manipulación de cargas; riesgos de condiciones de seguridad: mecánicos, eléctricos y locativos; riesgo físico: ruido; y riesgo biológico: virus, bacterias y hongos. Desconocimiento de la normatividad y medidas preventivas de SST por parte del personal debido a falta de capacitación e implementación de normativa SST en las actividades de la empresa.

Cárdenas M, et al (19), investigaron: Factores de riesgo y causas de lesión en los accidentes laborales de ocho provincias peruanas. Estudio observacional, transversal, analítico. La población fueron 45,291 reportes de accidentes ocupacionales, registrados por EsSalud en ocho provincias del Perú. Los datos se procesaron en el paquete estadístico Stata® v.11,1. Según los resultados las lesiones más significativas según zona afectada fueron: miembros superiores con 44,9 %, miembros inferiores con 22,1%, tórax con 2,7%, cabeza con 2,7% y abdomen con 0,5%. El 37,4% de accidentes produjo una herida y el 31,3%, contusiones. De 45,291 accidentes ocupacionales, en el multivariado se encontró que la caída de altura y los golpes estuvieron asociados al sexo ($p < 0,001$), a la edad ($p < 0,001$), a lesionarse en la cabeza ($p < 0,025$), en el tórax

($p < 0,003$, solo para caída de altura), en los miembros superiores ($p < 0,001$, solo para caída de altura), a la antigüedad laboral ($p = 0,004$, solo para caída de altura), a generar una contusión ($p < 0,001$) o una herida ($p < 0,021$). Concluyen que se encontró múltiples asociaciones de variables sociales y laborales, así como, de las consecuencias que tuvo el haberse accidentado, tanto por algún golpe o por la caída de la altura estructural.

El Anuario Estadístico Sectorial (20), en su informe: Accidentes de trabajo en el Perú, 2016, señala que en el Perú se registraron 20,876 accidentes laborales, siendo Lima Metropolitana la región con más casos 14,931. Entre las actividades económicas con más accidentes se encuentran la industria manufacturera con 24.87%, las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler con 18.78% y el rubro de construcción con 11.43%. Entre las formas más comunes en las que se clasifican los accidentes figuran: Los ocasionados por golpes de objetos, sin contar caídas con 18.31%, las caídas de personas a nivel con 12.17%, los debido a esfuerzos físicos o falsos movimientos con 11.42%, los accidentes a causa de caída de objetos con 10.71%, los debido a aprisionamiento o atrapamiento con 6.02%. Según la gravedad del accidente destacan aquellos que causan lesiones leves con 53.14% de casos, aquellos que causan lesiones incapacitantes con 46.11% de casos y aquellos que causan lesiones mortales con 0.75 % de casos.

Mejía R, et al (21) Incidentes laborales en trabajadores de catorce ciudades del Perú: causas y posibles consecuencias. determinar la percepción de las causas y posibles consecuencias de los incidentes laborales en trabajadores peruanos. Estudio analítico de corte transversal. La muestra fueron 1772 trabajadores a quienes se les aplicó una encuesta auto administrada en las clínicas ocupacionales de catorce ciudades peruanas. Se evaluó las variables cuantitativas mediante la prueba Shapiro Wilk. Según los resultados en la ciudad de Pucallpa se reportó 25% de incidentes laborales. las causas más frecuentes de estos incidentes laborales fueron la distracción mientras realizaba el trabajo (66%), no recibir una adecuada indicación (señalización) de que había un peligro (45%) y la preocupación por algún otro tema extra laboral (44%).

VI MARCO TEÓRICO

4 1. Planteamiento teórico del Problema

4.1.1 Aspectos relacionados con la variable factores de riesgo ocupacional

4.1.1.1 Definiciones de riesgos de trabajo

Según Montaña CM (22), un riesgo de trabajo se refiere a “los daños que puede sufrir el trabajador como consecuencia de las labores que ejecuta, tomando en cuenta que dentro de estos daños se considera lo que son accidentes de trabajo, o enfermedades profesionales”. Franco C, et al (23), refieren que “los riesgos de trabajo, son los accidentes y enfermedades a que están expuestos los

trabajadores en ejercicio o con motivo del trabajo, también pueden ser en trayecto, de su hogar a su trabajo o viceversa. Se considera, accidente de trabajo a toda lesión orgánica o perturbación funcional, inmediata o posterior; o la muerte, producida repentinamente en ejercicio, o con motivo del trabajo, cualquiera que sea el lugar y el tiempo en que se preste. También se considera accidente de trabajo el que se produzca al trasladarse el trabajador directamente de su domicilio al lugar de trabajo y de éste a aquél”.

Según Jara MS (24), se denomina riesgos del trabajo a aquellas eventualidades dañosas a las que está sujeto el trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad ya que los trabajadores están expuestos, en su trabajo, a fuentes de riesgo para su salud debido a las condiciones en que aquel se desarrolla.

4.1.1.2 Dimensiones de la variable factores de riesgo ocupacional

Según Henao F (25), las personas ejecutan prácticas inseguras por algunos de los siguientes factores que se denominan factores personales porque no sabía cómo hacerlo, no podía o no quería hacerlo. Y porque existen factores de trabajo inadecuados como falta de programas de mantenimiento preventivo, existencia de instalaciones defectuosas o muy antiguas. Factores por falta o deficiencia administrativa, pues la administración de cualquier empresa es la responsable de que existan o no factores personales y del trabajo inadecuados.

En esta investigación se tendrá en cuenta como dimensiones de la variable factores de riesgo ocupacional a los factores personales o individuales, factores de riesgo de las condiciones y organización del trabajo, factores de riesgo de la organización del trabajo.

a) Factores de riesgo personales o individuales,

Los factores personales según Macera M, et al (26), hacen referencia a las características o condiciones internas de los trabajadores frente a su trabajo. Navarro F (27), señala que los factores personales ayudan a explicar por qué las personas realizan actos inseguros, y esto se debe a condiciones personales de carácter fisiológico y mental, capacidad física y mental inadecuada, falta de conocimiento, falta de habilidad, motivación inadecuada. De esta manera, los factores personales se constituyen en uno de los principales factores involucrados en la ocurrencia de accidentes dentro de las instituciones.

En el Informe Técnico de los Factores de Riesgo Psicosocial en Trabajadores elaborado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (28), se señala que las condiciones individuales hacen referencia a una serie de características propias de cada trabajador como el sexo, la edad, el estado civil, el nivel educativo, la ocupación, la ciudad o lugar de residencia, el estrato socio-económico, el tipo de vivienda y el número de integrantes, la antigüedad en la empresa, el cargo, el tipo de contratación, horas de trabajo y la modalidad

de pago. Estas características socio-demográficas pueden modular la percepción y el efecto de los factores de riesgo intralaborales y extralaborales. Estos factores, cuando no son identificados y/o abordados en forma oportuna por los empleadores pueden desencadenar problemas en la salud del trabajador, generando accidentes de trabajo.

Mualem E (29), señala también que los empleados a todo nivel tienen diferentes costumbres, actitudes, conocimientos, personalidades, capacidades físicas y mentales; estas características cambian de tiempo en tiempo en la medida que la gente es influenciada por: Experiencias, capacitación, edad y condiciones físicas, estrés, colegas, intereses personales, satisfacción en el trabajo, la vida fuera del trabajo, ambiciones, seguridad en el trabajo. Y a su vez estas características pueden influenciar en: Actitudes, motivación, conocimiento y percepciones, acciones.

En el ámbito de la prevención el factor humano es la pieza clave en la prevención de los riesgos laborales. Según Navarro M (27), “al menos el 80% de los accidentes laborales tiene como causa principal el comportamiento humano”. Señala además que la mayoría de los comportamientos inseguros que causan accidentes no son errores, sino comportamientos deliberados motivados por cuestiones de practicidad (30).

Indicadores de factores de riesgo personales

Los factores personales corresponden a las siguientes circunstancias que el trabajador no sepa, no pueda o no quiera realizar su trabajo. Las causas de estos factores dependen de los siguientes aspectos (25)

- a) Capacidad física o fisiológica inadecuada. El individuo tiene ciertas limitaciones físicas o funcionales que no le permiten desempeñar su trabajo correctamente.
- b) Capacidad mental o psicológica deficiente, el individuo tiene problemas de tipo psicológico que le impiden ejecutar su trabajo correctamente.
- c) Estrés físico o fisiológico, el estrés se define generalmente como un problema psicológico, pero más recientemente se ha aplicado a cualquier tipo de presión que se ejerce sobre un individuo y que puede provenir del interior o del medio ambiente.
- d) Estrés mental o psicológico, en este caso, como en el anterior, son situaciones de presión, pero desde el punto de vista psicológico.
- e) Falta de conocimiento, desconocimiento de su trabajo, de las condiciones del entorno, de las relaciones con otros puestos y de las medidas de seguridad, entre otros.
- f) Falta de habilidad, poco desarrollo de las actividades específicas que requiere un trabajador determinado manuales, técnicas, intelectuales, directivas, etc.
- g) Motivación deficiente, esto sucede cuando el trabajador sabe cómo hacerlo, puede hacerlo, pero simplemente no quiere.

Desde otra perspectiva, también se señala que los factores personales que inciden en los accidentes de trabajo se deben a las siguientes causas (31):

- a. Falta de conocimiento o habilidades: Si una persona no conoce la forma de operar un equipo o manipular una herramienta entonces está poniéndose en alto riesgo, los jefes de las unidades de producción deben asegurarse que se capacita de manera adecuada al personal.
- b. Ahorrar tiempo o esfuerzo: Cuando existen los incentivos por volumen de producción se debe tener cuidado respecto a las medidas de seguridad, los empleados buscarán ahorrarse la mayor cantidad de tiempo y esfuerzo a fin de lograr la meta, pero esto puede traer comportamientos inapropiados que atentan contra la seguridad personal.
- c. Evitar incomodidades: Muchas personas dejan de utilizar el equipo de protección personal porque trabajan más a gusto, tienen más destreza, pero están asumiendo un alto riesgo de sufrir accidentes, estos comportamientos son inaceptables, las políticas de seguridad deben ser drásticas en ese sentido, porque si se permite la tolerancia, con toda seguridad en algún momento ocurrirá el accidente.
- d. Llamar la atención: Este comportamiento es común, algunas personas quieren demostrar que pueden hacer el trabajo asumiendo riesgos, debemos identificar este tipo de empleados y tomar las acciones correctivas.
- e. Afirmar la independencia: Hay personas que se ponen a realizar esfuerzos excesivos que van en contra de las medidas de seguridad, lo hacen porque quieren afirmar su independencia y decir que no necesitan de nadie más.
- f. Expresar hostilidad: Cuando un empleado está insatisfecho entonces está haciendo el trabajo de malas ganas, desmotivador, es fácil que pueda caer en un acto inseguro.
- g. Problemas somáticos o mentales: Una persona que sufre de algún padecimiento físico o mental también fácilmente puede verse involucrado en actos inseguros.

b) Factores de riesgo de las condiciones y organización del trabajo

Los factores de riesgo derivados de la organización y condiciones de trabajo, son los producidos por la organización del trabajo, la estructura y la cultura empresarial. Pueden tener consecuencias para la salud de los trabajadores a nivel físico, pero, sobre todo, a nivel psíquico y social. Los factores derivados de la organización del trabajo que pueden influir a nivel psicológico o social son entre otros: Turnos de trabajo, ritmo de trabajo, estilo de mando, estatus social, relaciones dentro de la organización, falta de estabilidad en el empleo, nivel de automatización, comunicación, desplazamientos a lugares alejados del entorno familiar (32). Además de reducir la productividad y el interés de la plantilla, a nivel personal puede generar depresión, insomnio, fatiga, dolor de cabeza.

Los factores de riesgo de trabajo llevan a la forma como la empresa ha concebido todo el tema de seguridad en los diferentes procesos y pueden ser ejemplos de estos factores la falta de procedimientos y normas de seguridad, programas de inducción y capacitación deficientes o inexistentes, sistemas de ingeniería inapropiados, entre otros (26).

Entre las dimensiones de la variable riesgos de las condiciones y de la organización del trabajo que se tuvo en cuenta para la realización de esta investigación tenemos: Condiciones del lugar de trabajo, condiciones de la carga de trabajo, carga física en jornada laboral, carga mental para realizar su trabajo, condiciones del ambiente de trabajo y condiciones de la organización del trabajo.

Indicadores de factores de las condiciones y organización del trabajo

Factores de riesgo derivados de la carga de trabajo.

Según el Instituto Navarro de Salud Laboral (33), la carga de trabajo se define como el conjunto de requerimientos físicos y mentales a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral. Hay que distinguir la carga física definida como el conjunto de requerimientos físicos a los que se ve sometida la persona a lo largo de su jornada laboral – manipulación de cargas, gran esfuerzo físico, posturas de trabajo. Y la carga mental, definida como el nivel de actividad mental necesaria para desarrollar el trabajo. - cantidad y forma de recibir la información, tiempo que tiene el trabajador para hacerla, capacidad del trabajador para desarrollar el trabajo.

Los factores de riesgo derivados de las condiciones del ambiente de trabajo,

El riesgo ambiental se define como la probabilidad de daños a una comunidad o grupo humano en un lugar dado, debido a las amenazas propias del ambiente y a la vulnerabilidad de los elementos expuestos (34). Tenemos el ruido, que es todo sonido no deseado, que resulta molesto, inútil, desagradable y peligroso para la persona que lo escucha por sus características de nivel y frecuencia (35). La iluminación, es un factor ambiental importante a tener en cuenta para favorecer un buen clima de trabajo (36). Una de las consecuencias de una mala iluminación es la fatiga visual, que es un emperoamiento de la visión de carácter reversible producida por un gran esfuerzo visual. La radiación, consiste en la propagación de energía en forma de ondas electromagnéticas a través del vacío o de un medio material distinguiéndose las radiaciones ionizantes que producen los rayos x y las radiaciones no ionizantes producidas por las radiaciones ultravioletas o los rayos laser o rayos infrarrojos (37). Las vibraciones son producidas por las máquinas que llevan motos y afectan al cuerpo del trabajador.

Factores de riesgo derivados de las condiciones del lugar de trabajo.

Factores derivados de las condiciones del lugar de trabajo, se define como las áreas del centro de trabajo edificadas o no, en las que los trabajadores deban permanecer o a las que puedan acceder en razón de su trabajo. Tanto la temperatura o la iluminación son condiciones ambientales a tener en cuenta para que el trabajo se realice con la mayor seguridad y confort (38).

Algunos ejemplos de condiciones inseguras o peligrosas pueden ser niveles de iluminación insuficiente en un área, obstáculos en los pasos peatonales, falta de señalización, equipos, máquinas y herramientas en mal estado, entre otras. Dentro de los actos inseguros se podrían nombrar como ejemplos: no seguir un procedimiento establecido, no utilizar los elementos de protección personal, operar equipos sin autorización, etc.

c) Factores de riesgo por deficiencia de la administración

La administración de cualquier empresa es la responsable de que existan o no los factores personales y del trabajo inadecuado. Según Chamocho CM (39), Programas inadecuados, estándares inadecuados, incumplimiento de estándares o inexistencia. La inversión en la corrección de estas deficiencias sería altamente rentable, pues los problemas no solo afectan a la seguridad, sino que impactan principalmente en la productividad.

En la organización del trabajo como condiciones inseguras, según Navarro F (27), no hay instrucciones adecuadas acerca de las exigencias que deben reunir los equipos, los materiales, las instalaciones, mantenimiento inadecuado de los equipos. Liderazgo y supervisión insuficiente, ingeniería inadecuada, adquisiciones incorrectas, mantenimiento inadecuado, herramientas, equipos y materiales inadecuados, normas de trabajo deficientes, uso y desgaste, abuso y mal uso.

Factores asociados a la organización del trabajo y que influyen en la gestión preventiva (formación, métodos de trabajo, supervisión, etc.) (40)

Indicadores de factores de riesgo de la administración

Factores de trabajo inadecuado, se plantea los siguientes puntos

- Supervisión y liderazgo deficiente
- Ingeniería inadecuada
- Deficiencia en las adquisiciones
- Falta de un programa de mantenimiento preventivo y correctivo
- Equipos y herramientas de trabajo insuficientes, inadecuadas u obsoletas
- Estándares de trabajo poco claros, deficiente o inexistentes
- Descarga de maquinarias, equipos, instalaciones, que son excesivos, incluso se considera si se hace mal uso de ellos.
- Falta de normas o normas de trabajo inadecuadas.
- Diseño o mantenimiento inadecuado de las máquinas y equipos.
- Hábitos de trabajo incorrectos.
- Uso y desgaste normal de equipos y herramientas.

- Falta de políticas de prevención y corrección de riesgos laborales
- Falta de control sobre el trabajo que realizan los trabajadores
- Escasa o nula participación del trabajador en la toma de decisiones.
- Ausencia de sistemas de recompensa a los trabajadores.

3.2.2 Aspectos relacionados con la variable accidentes de trabajo

3.2.2.1 Definiciones de accidente de trabajo

La Comunidad Andina de Naciones (41), en la Decisión del Acuerdo de Cartagena 584 en su Art. 1 literal n) define al accidente de trabajo como “todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo”.

Según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) (42), “se entiende por accidente de trabajo toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena” los prevencionistas usan la siguiente definición de accidente de trabajo: “Accidente de trabajo es un suceso anormal, que se presenta de forma brusca e inesperada, normalmente es evitable, interrumpe la continuidad del trabajo y puede causar lesiones a las personas”.

De igual manera Henao F (25), define al accidente de trabajo como “todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte”. Igualmente, se considera accidente de trabajo “el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministra el empleador”. De igual forma, se considera accidente de trabajo “el que se produzca por ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe en representación del empleador o la empresa usuaria”

Gómez G (43), define al accidente de trabajo como “la materialización o concreción de un riesgo en un suceso o siniestro que provoca daños a la salud y, en ocasiones, a la propiedad”. En otras palabras, el accidente de trabajo se suscita cuando un riesgo se materializa en un suceso repentino causando daños a la salud del trabajador y pudiera haber o no daños a terceros.

3.2.2.2 Dimensiones de la variable accidentes de trabajo.

a) Accidente de trabajo según agente causante

Agente de lesión, es el elemento físico del ambiente, que tiene participación directa en la generación del accidente. Normalmente se pueden clasificar como

materiales, medios de producción, edificios, herramientas, etc. Se refiere al objeto, sustancia, exposición o movimiento del cuerpo que directamente produjo la lesión (44).

Agente del accidente es el elemento con el que directamente se lesionó el trabajador en el momento del accidente. El accidente ocurre por la exposición a agentes de riesgo relacionados con las condiciones de seguridad (mecánicas, eléctricas y físico-químicas), o con las condiciones biológicas (como por ejemplo contacto con microorganismos), y algunos músculo-esqueléticos (como por ejemplo los sobreesfuerzos) (45).

Indicadores de agente causante de accidentes

Herramientas (portátiles, manuales, mecánicas, eléctricas, neumáticas, Cableado de electricidad, Estanterías, andamios, Armas de fuego, Máquinas y equipos en general, Sustancias químicas, Vehículos o medios de transporte en general

Riesgos Mecánicos son aquellos en los que se producen lesiones corporales como golpes por objetos proyectados o desprendidos, quemaduras, cortes, cualquier tipo de contusión, aplastamientos... y suelen tener mayor problemática al llevar a cabo trabajos en altura, superficies inseguras, un mal uso de las herramientas y el uso de equipos defectuosos entre otros (46).

b) Accidentes de trabajo según actividad económica

Indicadores de accidente según actividad económica

Entre los de accidentes de trabajo según actividad económica destacan:

- a) industria de la construcción industria de la construcción
- b) Industria de la madera
- c) industrias manufactureras
- d) transporte, almacenamiento y comunicaciones
- e) Comercio al por mayor y al por menor
- f) reparación de vehículos automotrices
- g) Servicios sociales y de salud
- h) Actividades de agricultura, ganadería, caza, pesca y silvicultura

c) Accidente de trabajo según parte del cuerpo afectada

Se refiere a la parte del cuerpo que resultó directamente afectada por la lesión. Cuando la naturaleza de la lesión o lesiones afecta varias secciones de una parte principal del cuerpo o diferentes miembros principales del cuerpo, debe utilizarse la categoría partes múltiples de acuerdo con las reglas del método mano, dedos, pie, tronco, cabeza (44).

Indicadores de accidente según parte del cuerpo lesionada

Cabeza y cuello, Aparato digestivo en general, Extremidades superiores, Extremidades inferiores, Tórax y columna, Región lumbo sacra, Afecciones dérmicas, Ubicaciones múltiples

d) Accidente de trabajo según consecuencias

Indicadores de accidentes según consecuencias

Accidente leve, Accidente incapacitante temporal, Accidente incapacitante permanente, Accidente mortal

VII METODOLOGÍA

7.1 Lugar de estudio

La investigación se llevará a cabo en dos clínicas particulares Clínica Monte Horeb y Centro Médico Preenvac de la ciudad de Pucallpa, lugares donde buscan atención de salud los trabajadores que sufren accidentes de trabajo en las empresas y organizaciones públicas y privadas.

7.2 Población y tamaño de la muestra

Población

La población sujeta de estudio en esta investigación serán todos los pacientes con diagnóstico de accidentes de trabajo de ambos sexos que buscan atención en dos clínicas particulares de Pucallpa durante los meses de noviembre – diciembre del 2022.

Muestra

La muestra estará constituida por todos los pacientes con diagnóstico médico de accidente de trabajo de ambos sexos que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, en el periodo noviembre – diciembre del 2022.

Diseño de muestreo

La muestra será seleccionada mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo en cuenta que participarán todos los pacientes con diagnóstico médico de accidente de trabajo, a quienes se les aplicará el cuestionario para identificar factores de riesgo del accidente. Un muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilística donde las muestras de la población se seleccionan solo porque están convenientemente disponibles para el investigador. (47).

7.3 Descripción detallada de los métodos, uso de materiales, equipos o

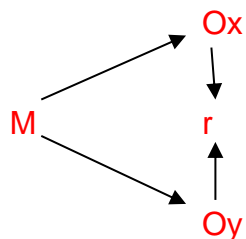
insumos

Método de Investigación

En esta investigación se tendrá en cuenta los alcances que, según Hernández R, Mendoza CP (48), puede tener una investigación cuantitativa pudiendo ser: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. Este estudio será descriptivo porque se definirá, describirá y cuantificará los factores de riesgo ocupacional y los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa. Será correlacional porque se determinará la relación o grado de asociación en términos estadísticos entre las variables factores de riesgo ocupacional y accidentes de trabajo. Será explicativo porque se establecerán relaciones de causalidad y se generará un sentido de entendimiento sobre las variables en estudio. según Carrasco S (49), los estudios correlacionales permiten al investigador determinar el grado de relación entre las variables que se estudia.

El diseño que se aplicará en esta investigación será el no experimental, transversal, puesto que se realizará sin la manipulación intencional de las variables factores de riesgo ocupacional y accidentes de trabajo, limitándose a observar y medir tal como se dan en su contexto natural para analizarlas. Y transversal porque los datos serán recogidos en un solo momento. Al respecto, Hernández R, Mendoza CP (48), señalan que una investigación no experimental es aquella que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Los estudios transeccionales o transversales recolectan los datos es un solo momento, en un tiempo único.

Su diseño se esquematiza de la siguiente manera:



Dónde:

M = Pacientes con diagnóstico médico de accidente de trabajo

O_x = Variable 1: Factores de riesgo ocupacional

O_y = Variable 2: Accidentes de trabajo

r = Relación entre factores de riesgo ocupacional y accidentes de trabajo.

Descripción detallada del uso de materiales, equipos, insumos, entre otros

Para recolectar los datos, en esta investigación se hará uso de dos instrumentos: un cuestionario para identificar los factores de riesgo ocupacionales y una ficha para registrar los accidentes de trabajo que presenten los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa en el periodo mayo julio 2022.

- a) Para identificar los factores de riesgo ocupacionales se utilizará el cuestionario constituido por 40 ítem de respuestas dicotómicas si – no, elaborado por las mismas investigadoras, donde se tendrá en cuenta tres dimensiones Factores de riesgo personal o individual con 18 ítems. Factores de riesgo por condiciones y organización del trabajo con 20 ítems y Factores de riesgo por deficiencia administrativa con 12 ítems.

El tiempo que durará la aplicación del instrumento será de 10 minutos como promedio.

El nivel de factor de riesgo ocupacional se valorará de la siguiente manera

Factor de riesgo ocupacional	Puntuaciones
Bajo riesgo	00 a 26
Mediano riesgo	27 a 54
Alto riesgo	55 a 80

El nivel de factor de riesgo personal se valorará de la siguiente manera

Factor de riesgo personal	Puntuaciones
Bajo riesgo	00 a 5
Mediano riesgo	6 a 11
Alto riesgo	12 a 18

El nivel de factor de riesgo por condiciones y organización del trabajo será valorado de la siguiente manera

Factor de riesgo por condiciones y organización del trabajo	Puntuación
Bajo riesgo	00 a 07
Mediano riesgo	08 a 14
Alto riesgo	15 a 20

El nivel de riesgo por deficiencia administrativa será valorado de la siguiente manera

Factor de riesgo por deficiencia administrativa	Puntuación
--	-------------------

Bajo riesgo	00 a 04
Mediano riesgo	05 a 08
Alto riesgo	09 a 12

- b) Para determinar la accidentabilidad se utilizará una ficha de registro donde se tendrá en cuenta cuatro dimensiones Accidente según agente causante. Accidentes según actividad económica. Accidente según parte del cuerpo lesionada. Accidente según consecuencias.

La accidentabilidad se categorizará de acuerdo a su gravedad de la siguiente manera;

Accidente leve	Si el accidentado regresa a sus actividades máximo al día siguiente del accidente según la evaluación médica
Accidente incapacitante temporal permanente	Después de la evaluación médica, se recomienda que el accidentado continúe con el tratamiento el tiempo que los especialistas señalen, fuera de sus actividades laborales.
Accidente mortal	Tienen como consecuencia la muerte del trabajador

C Descripción de variables a ser analizados en el objetivo específico

Variable independiente

Factores de riesgo ocupacional

Definición conceptual:

Un factor de riesgo ocupacional se refiere a “los daños que puede sufrir el trabajador como consecuencia de las labores que ejecuta, tomando en cuenta que dentro de estos daños se considera lo que son accidentes de trabajo, o enfermedades profesionales.

Variable dependiente

Accidentes de trabajo

Definición conceptual:

Un accidente de trabajo es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte”

Cuadro de operacionalización de las variables:

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valor final
Factores de riesgo ocupacional		Factor de riesgo personal o individual	Capacidad física inadecuada	Bajo riesgo
			Capacidad mental inadecuada	
			Falta de conocimiento	
			Falta de habilidad	
			Motivación inadecuada	
			Inadecuado o insuficiente EPP	
			Llamar la atención de otros	
			Esfuerzos excesivos	Mediano riesgo
		Factor de riesgo del ambiente de trabajo	Condiciones de la carga de trabajo	
			Carga física en jornada laboral	
			Carga mental para realizar su trabajo	
			Condiciones del lugar de trabajo	
			Condiciones del ambiente de trabajo	
			Condiciones de la organización del trabajo	
			Políticas de prevención de riesgos	Alto riesgo
		Factor de riesgo en la organización del trabajo	Instrucciones adecuadas	
			Mantenimiento preventivo y correctivo	
			Supervisión del trabajo	
			Normas de trabajo	
			Uso incorrecto de equipos y materiales	
			Participación del trabajador en la toma de decisiones	
Accidentes de trabajo		Accidente según agente causante	Herramientas (portátiles, manuales, mecánicos, eléctricas, neumáticas)	Leve
			Cableado de electricidad	
			Estanterías, andamios	
			Armas de fuego	
			Máquinas y equipos en general	
			Sustancias químicas	
			Vehículos o medios de transporte en general	
			Máquinas y equipos en general	Incapacitante temporal
		Accidentes según actividad económica	Industria de la madera	
			Industria de la construcción	
			Actividades de agricultura, ganadería, caza y silvicultura	
			Industrias manufactureras	
			Transporte, almacenamiento y comunicaciones	
			Comercio al por mayor y al por menor	
			Reparación de vehículos automotrices	
			Servicios sociales y de salud	Incapacitante permanente
		Accidente según parte del cuerpo lesionada	Cabeza y cuello	
			Aparato digestivo en general	
			Extremidades superiores	
			Extremidades inferiores	

02	Elaboración y presentación del Anteproyecto		X							
03	Evaluación y aprobación del anteproyecto de Tesis por jurado evaluador			X	X					
04	Recolección de datos				X	X				
05	Sistematización de la información y elaboración del informe final de tesis						X			
06	Presentación del Informe final de tesis para su revisión por jurados							X		
07	Aprobación Informe final de tesis por jurado evaluador								X	
08	Sustentación de la Tesis									X
09	Presentación de Libros y artículo científico									X

IX PRESUPUESTO

Descripción	Unidad de medida	Costo unitario(S/.)	Cantidad	Costo total(S/.)
Técnico en digitación	Servicio	500.00	1	500.00
Asesoría	Servicio	800.00	1	800.00
USB 8G	Unidad	20.00	2	40.00
Lápiz 2B	Docena	10.00	1	10.00
Cds regrabables	Unidad	2.50	2	5.00
Copias fotostáticas	Unidad	0.20	400 unidades	80.00
Computadora	Alquiler	120.00	Estimado	120.00
Informes del proyecto	Ejemplar	10,00	9 ejemplares	90.00
Trípticos	Unidad	0,50	250 unidades	50.00
Informe final	Ejemplar	20.00	9 ejemplares	180.00
Empastado de la Tesis	Ejemplar	30.00	6 ejemplares	180.00
Papel bond A4 80 gramos	Millar	25.00	2 millares	50.00
Lapiceros colores	Unidad	0.50	65 unidades	35.00
Lápices	Unidad	0.50	65 unidades	35.00
Fólder de manila	Unidad	0.50	65 unidades	30.00
Movilidad y Viáticos	Pasajes	500.00	Estimado	500.00
Imprevistos	Varios	100.00	Estimado	100.00
Total costo				2,805.00

X BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Tendencias mundiales sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Reporte n.º 1; 2015 [acceso: 28/03/2022]. p. 8. Disponible en: https://www.ilo.org/legacy/english/osh/es/story_content/external_files/fs_st_1-ILO_5_es.pdf
2. Cantero PA, Castro JA. Análisis de las principales causas de accidentes de trabajo en el sector de la construcción en Colombia entre los años 2015 al 2017. Universidad ECCI. Bogotá D.C. 2021. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/867>
3. Kifle M, Engdaw D, Alemu K, RaiSharma H, Amsalu S, Feleke A, et al. Work related injuries and associated risk factors among iron and steel industries workers in Addis Ababa, Ethiopia. 2014;63: 211–6. https://www-infona-pl.translate.google/resource/bwmeta1.element.elsevier-352d04b2-cbe8-31da-8033-a01a4c32cda3?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=sc
4. Obaco Á. Propuesta de un reglamento y un manual de seguridad industrial y salud ocupacional para la “Mecanica Industrial Aguirre” de la Ciudad de Yanzatza. [Loja, Ecuador]: Universidad Nacional de Loja; 2015.
5. Ustate GL. "Principales causas de accidentalidad del trabajo en alturas en empresas de construcción en Colombia". Ciencia e Ingenieria [En línea], 7.1 (2020): e084. Web. 15 Mar. 2022. <http://revistas.uniguajira.edu.co/rev/index.php/cei/article/view/203>
6. Ruíz NV, Gallegos RM, 2018, Factores asociados a la ocurrencia de accidentes de trabajo en la industria manufacturera. 2018. Horiz Enferm,29,1,42-55. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/05/1222412/42-55.pdf>
7. Rizzo K, Chóez J. Implementación de un Sistema de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo (SASST) en una Empresa productora de bebidas alimenticias. [Guayaquil, Ecuador]: Escuela Superior Politécnica del Litoral; 2014. https://rraae.cedia.edu.ec/Record/ESPOL_656a36cb5f2f19d16b5aeb545346e28
8. Organización Mundial de la Salud (OMS)/Organización Internacional del Trabajo (OIT). Seguridad y Salud en el Trabajo; 2020 [acceso: 18/03/2022]. Disponible en: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang--es/index.htm
9. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Tendencias mundiales sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Reporte n.º 1; 2015 [acceso: 23/03/2022]. p. 8. Disponible en: https://www.ilo.org/legacy/english/osh/es/story_content/external_files/fs_st_1-ILO_5_es.pdf
10. Saravia JM. Análisis de la seguridad basada en el comportamiento y su impacto sobre los accidentes de trabajo en los últimos cinco años: una revisión de la literatura científica (Trabajo de investigación). Repositorio de la

- Universidad Privada del Norte. 2020. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/27213>
11. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú. Oficina de Estadística. Anuario Estadístico 2020. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2038301/Anuario_2020.pdf
 12. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú. Oficina de Estadística. Anuario Estadístico 2020. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2038301/Anuario_2020.pdf
 13. Plus Petrol Corporation S.A. Accidentes reportados enero - diciembre 2013. http://gasnatural.osinerg.gob.pe/contenidos/uploads/GFGN/reporte_accidente_2013.pdf
 14. Defensoría del Pueblo: Ucayali reporta 22 muertes en accidentes de tránsito por cada cien mil habitantes. Dic. 2021. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-ucayali-reporta-22-muertes-en-accidentes-de-transito-por-cada-cien-mil-habitantes/>.
 15. Organización Internacional del trabajo. Estrés en el trabajo: un reto colectivo. Ginebra. [Internet]. 2016; Disponible en: <http://www.ilo.org>
 16. Capa Benítez CL, Flores Mayorga CA, & Sarango Ortega Y. Evaluación de factores de riesgos que ocasionan accidentes laborales en las empresas de Machala-Ecuador. Universidad y Sociedad, 2018, 10(2), 335-340. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-341.pdf>
 17. Arévalo M, Contreras JC, Montes KN, Mancipe KJ & Oyola LX. Caracterización de los accidentes laborales en la empresa Summar Procesos S.A.S en las plantas de Alpina en Bogotá, Sopó y Facatativá periodo diciembre 2018 a diciembre 2020. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia. 2021. Disponible en: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12483/5/TE.RLA_ArevaloMonica-ContrerasJohana-MontesKarol-MancipeKelly-OyolaLaura_2021.pdf
 18. Coy EY, Daza JD. & Sánchez AM. (2017) Identificación de los peligros y valoración de los riesgos laborales en los procesos de producción de los negocios de carpintería, construcción y ornamentación ubicados en la zona urbana del municipio de Chiquinquirá. Trabajo de grado. Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia. 2017. Recuperado de: <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2301/1/TGT-951.pdf>
 19. Cardenas M, Cáceres J, Mejia CR. Factores de riesgo y causas de lesión en los accidentes laborales de ocho provincias peruanas. Rev Cubana Invest Bioméd [Internet]. 2020 Sep [citado 2022 Mar 11]; 39(3): e595. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000300019&lng=es
 20. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Anuario estadístico sectorial 2016. https://www2.trabajo.gob.pe/archivos/estadisticas/anuario/Anuario_2016_020717.pdf
 21. Mejía R, Torres GS, Chacon I, Morales L, Lopez E, Taipe YF, et al. Incidentes laborales en trabajadores de catorce ciudades del Perú: causas y posibles consecuencias. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2019 [citado 2022 Oct 31]; 28(1): 20-27. Disponible en:

- http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000100003&lng=es. Epub 28-Dic-2020.
22. Montaña CM. Riesgos de trabajo en la legislación ecuatoriana. 2020. Recuperado de: <https://derechoecuador.com/riesgos-del-trabajo-en-la-legislacion-ecuatoriana/>
 23. Franco C, Sergio A, Serrano, Lourdes P., Vázquez G., Juan M., García P., Luis J., riesgo de trabajo ocurridos con personal de un hospital en el estado de jalisco 2009. e-Gnosis [Internet]. 2012; 10:1-26. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73026905004>
 24. Jara MS. Los accidentes de trabajo en el Ecuador y la responsabilidad patronal. Tesis. Universidad de Azuay. Cuenca-Ecuador 2007. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/727/1/05930.pdf>
 25. Henao F. Lesiones profesionales e inspecciones de control (*Segunda* ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. 2014. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=gNk3DgAAQBAJ&pg=PA5&hl=es&source=gbp_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false
 26. Macera M, Macera MT, Macera JR. Seguridad e higiene industrial. Gestión de riesgos. 1a. ed. Bogotá: Alfaomega colombiana, 2012. https://ashconsultores.com.ar/wp-content/uploads/2019/06/Libro_Seguridad_e_Higiene_industrial_ges.pdf
 27. Navarro F. Accidentes de trabajo. Causas básicas. <https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/accidentes-de-trabajo-causas-basicas/>
 28. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Consejo Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de Lima Metropolitana. Informe Técnico de los Factores de Riesgo Psicosocial en Trabajadores de Lima Metropolitana. http://www.trabajo.gob.pe/CONSEJO_REGIONAL/PDF/documentos5.pdf
 29. Mualem E. Comportamiento seguro. 2007. Disponible en: www.ugr.unsl.edu.ar/documentos/comportamiento.doc
 30. El Factor Humano, pieza clave en la prevención de riesgos laborales.” Las referencias pueden encontrarse en la siguiente dirección electrónica: https://indusnet.etsii.upm.es/gestion_escuela/personal/adjuntos/presentaciones/809.pdf
 31. Factores personales que ocasionan accidentes de trabajo. <http://gt.globedia.com/factores-ocasionan-accidentes-trabajo>
 32. Factores de riesgo derivados de las condiciones de trabajo. <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448171586.pdf>
 33. Instituto Navarro de Salud Laboral. Riesgos por carga física o mental de trabajo. Unidad didáctica 3. <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/74D4E0EE-0BD0-43E1-91BC-235B883C85B1/0/m2ud3.pdf>
 34. Riesgos ambientales. http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/cenamb/riesgos_ambientales_2.htm
 35. La prevención en trabajos con riesgo de exposición al ruido. <http://www.gencat.cat/bsf/ssl/es/html/>
 36. Edukativos.com. Iluminación. <https://edukativos.com/apuntes/archives/3805>

37. Química.es. Radiación.
<https://www.quimica.es/enciclopedia/Radiaci%C3%B3n.html#:~:text=El%20fen%C3%B3meno%20de%20la%20radiaci%C3%B3n,UV%2C%20etc>
38. Real Decreto 486-1997. Factores de riesgo derivados de las condiciones de trabajo. <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448171586.pdf>
39. Chamocho CM. Seguridad e higiene ambiental. Textos universitarios. Lima, Perú 2014.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/599/Seguridad%20e%20Higiene%20Industrial-1-79.pdf?sequence=1>
40. Instituto de Salud Pública de Chile, "Guía para la identificación y evaluación de riesgos de seguridad en los ambientes de trabajo". Primera versión 2013. Disponible en:
<https://www.ispch.cl/sites/default/files/GuiaIdentificacionRiesgos-22092014A.pdf>
41. Decisión 584 del Acuerdo de Cartagena. Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo. Obtenido de <https://docplayer.es/96985839-Decision-584-instrumento-andino-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-el-consejo-andino-de-ministros-de-relaciones-exteriores.html>
42. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT). Seguridad en el trabajo. Edición 2011.
<https://www.insst.es/documents/94886/599872/Seguridad+en+el+trabajo/e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1>
43. Gómez G. Manual para la formación de prevención de riesgos laborales. Valencia: Wolters Kluwer España, S.A. 2010
44. Betancur F, Canney P. investigación y análisis del accidente e incidente de trabajo.
https://www.arlsura.com/pag_serlinea/distribuidores/doc/documentacion/investigacion.pdf
45. Seguros de riesgos laborales suramericana S.A. Identificación y control de los agentes de riesgo en el lugar de trabajo. Versión 3, abril 2015.
https://www.arlsura.com/files/identificacion_control_riesgo.pdf
46. Romero S. Tipos de riesgos laborales, 2020.
<https://www.coordinacionempresarial.com/tipos-de-riesgos-laborales/>
47. Muestreo no probabilístico: Definición, tipos y ejemplos.
<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>
48. Hernández-Sampieri R, Mendoza-Torres CP. Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C. V. México, 2018.
49. Carrasco, S. Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos. 2009
50. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 5ta. Edición. México, México D.F.: Editorial McGraw Hill. 2010

XI ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL QUE PUEDEN CAUSAR ACCIDENTES DE TRABAJO EN PACIENTES QUE ACUDEN A LAS CLINICAS PARTICULARES DE PUCALLPA 2022.

Señor (señora): El cuestionario que le presentamos, tiene por finalidad conocer cuáles son los factores de riesgo ocupacional que pueden causar accidentes de trabajo en la empresa donde usted labora. La información que nos proporcione será de mucha utilidad ya que servirá mejorar las actividades relacionadas con la prevención de riesgos laborales a partir de los resultados que se obtenga.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJADOR

Sexo: Masculino (1) Femenino (2)
Grupo etario: 18 a 29 años (1) 30 a 39 años (2) 40 a 49 años (3) 50 a 59 años (4)
60 a más años (5)
Escolaridad: Primaria (1) Secundaria (2) Superior (3)
Experiencia en el cargo: menos de 5 años (1) 6 a 10 años (2) 11 a 15 años (3)
16 a 20 años (4) más de 21 años (5)
Tipo de empresa: Pública (1) Privada (2)

INSTRUCCIONES: A continuación, le presentamos un listado de preguntas. Después de leer detenidamente le pedimos se sirvase contestar de manera sincera, marcando con un aspa (X) la respuesta SI o NO que considere correcta.

N	ITEMS	SI	NO
	Factores de riesgo personales o individuales		
1	Tiene ciertas limitaciones físicas o funcionales que no le permiten desempeñar su trabajo correctamente		
2	Tiene problemas psicológicos que le impiden ejecutar su trabajo correctamente		
3	Conoce como hacer bien su trabajo		
4	Conoce las medidas de seguridad de su puesto de trabajo		
5	Cree que tiene la habilidad suficiente para realizar la tarea asignada		
6	Se siente a gusto y motivado para realizar su trabajo		
7	Está satisfecho con el trabajo que realiza		
8	Conoce los manuales, técnicas, directivas para realizar su trabajo		
9	Conoce la forma correcta de operar equipos asignados para realizar su trabajo		
10	Conoce la forma correcta de manipular las herramientas con las que realiza su trabajo		
11	Recibe capacitación sobre medidas de seguridad para realizar su trabajo		
12	Deja de utilizar EPP porque sin ellos trabaja más a gusto		
13	Cree que utilizar equipos de protección personal le incomoda para realizar su trabajo		

14	Llama la atención de otros asumiendo riesgos para hacer el trabajo		
15	Realiza esfuerzos excesivos que van en contra de las medidas de seguridad		
16	Cree que no es necesario la ayuda de nadie para realizar un trabajo riesgoso		
17	Realiza el trabajo de mala gana		
18	Opera equipos sin autorización		
	Factores de riesgo de las condiciones y organización del trabajo		
1	El gran esfuerzo físico que realiza puede ocasionar accidentes		
2	La postura en que realiza su trabajo puede ocasionar accidentes		
3	El tiempo que le asignan para realizar su trabajo puede ocasionar accidentes		
4	Los turnos o la rotación en el trabajo le afectan en la realización de su tarea		
5	Usted cree que el ritmo con que realiza su trabajo le puede producir accidentes		
6	El estilo de mando impositivo de sus jefes le afecta en la realización de su trabajo		
7	Las relaciones interpersonales entre compañeros y jefes afectan su trabajo		
8	La falta de estabilidad laboral le afecta en la realización de su trabajo		
9	La falta de comunicación al interior de la empresa le afecta en el cumplimiento de su trabajo		
10	La inadecuada asignación de tareas le afecta pudiendo ocasionar accidentes		
11	Las excesivas jornadas de trabajo pueden ocasionar accidentes		
12	El desplazamiento de su hora al centro de trabajo puede ocasionar accidentes		
13	La escasez de recursos de la organización puede ocasionar accidentes		
14	El ruido excesivo del área donde trabaja puede ocasionar accidentes de trabajo		
15	La poca iluminación en el área donde trabaja puede ocasionar accidentes de trabajo		
16	Las vibraciones de los equipos con los que trabaja puede ocasionar accidentes de trabajo		
17	La excesiva temperatura en el área donde trabaja puede ocasionar accidentes de trabajo		
18	Existen obstáculos en los pasos peatonales que puede ocasionar accidentes de trabajo		
19	La falta de señalización en el área donde trabaja puede ocasionar accidentes de trabajo		
20	Existen equipos, máquinas y herramientas en mal estado que puede ocasionar accidentes de trabajo		
	Factores de riesgo por deficiencia administrativa		
1	En el área donde labora hay instrucciones adecuadas sobre medidas de seguridad		
2	Los equipos y materiales de trabajo reciben mantenimiento preventivo y correctivo		
3	Las instalaciones de la empresa reciben mantenimiento preventivo y correctivo		
4	Las actividades de liderazgo son deficientes		
5	Las actividades de supervisión del trabajo son insuficientes		
6	La empresa donde labora cuenta con normas de trabajo adecuadas		
7	En la empresa se hace uso anormal e incorrecto de equipos, herramientas e instalaciones		
8	Equipos y herramientas de trabajo insuficientes, inadecuadas u obsoletas		
9	Falta de políticas de prevención y corrección de riesgos laborales		
10	Falta de control sobre el trabajo que realizan los trabajadores		
11	Escasa o nula participación del trabajador en la toma de decisiones		
12	Ausencia de sistemas de recompensa a los trabajadores		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



FICHA DE REGISTRO PARA VALORAR ACCIDENTES DE TRABAJO EN PACIENTES QUE ACUDEN A LAS CLÍNICAS PARTICULARES DE PUCALLPA 2022.

INSTRUCCIONES: la ficha que se presenta tiene la finalidad de registrar información sobre los accidentes de trabajo. Por tanto, deberá registrar marcando con un aspa (X) el agente causante, actividad económica, parte del cuerpo lesionada, consecuencias del accidente.

PUEDEN MARCAR UNA O MAS OPCIONES

Accidente según agente causante	Herramientas (portátiles, manuales, mecánicos, eléctricas, neumáticas)	
	Cableado de electricidad	
	Estanterías, andamios	
	Armas de fuego	
	Máquinas y equipos en general	
	Sustancias químicas	
	Vehículos o medios de transporte en general	
	Máquinas y equipos en general	
Accidentes según actividad económica	Industria de la madera	
	Industria de la construcción	
	Actividades de agricultura, ganadería, caza y silvicultura	
	Industrias manufactureras	
	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	
	Comercio al por mayor y al por menor	
	Reparación de vehículos automotrices	
	Servicios sociales y de salud	
Accidente según parte del cuerpo lesionada	Cabeza y cuello	
	Aparato digestivo en general	
	Extremidades superiores	
	Extremidades inferiores	
	Tórax y columna	
	Afecciones dérmicas	
	Ubicaciones múltiples	
	Región lumbo sacra	
Accidente según consecuencias	Accidente leve	
	Accidente incapacitante	
	Accidente temporal	
	Accidente permanente	
	Accidente mortal	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Señor, señora: Tenga usted muy buenos días. Somos las Bachilleres en Enfermería Deisa Milena Matos Fritz y Ruth Damaris Pinedo Sangama. Hacemos de su conocimiento que con la finalidad de obtener el título Profesional de Licenciadas en Enfermería, estamos realizando el proyecto de tesis titulada: Factores de riesgo ocupacional y accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022, la misma que tiene como objetivo: Determinar si los factores de riesgo ocupacional tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022, y en base a los resultados que se obtenga recomendar a las empresas empleadoras de Pucallpa implementen medidas correctivas para prevenir los accidentes de trabajo.

Para ello le solicitamos que de manera libre y voluntaria se sirva contestar las preguntas formuladas en el cuestionario que le presentamos, indicándole que dicha información no ocasiona ningún daño a la salud, y le garantizamos que la información será anónima y luego de sistematizar la información este cuestionario será eliminado.

Yo,

Declaro que, he sido informado/a sobre los objetivos y la importancia del proyecto de investigación para lo cual se solicita mi colaboración. Y Habiendo comprendido la información y además se me garantiza la confidencialidad de la información que yo pueda aportar, así como de mi identidad, también conozco a los responsables de la investigación y en cualquier momento puedo tomar la decisión de no colaborar.

En ese sentido, acepto participar voluntariamente en la investigación, para lo cual firmo el presente documento de manera libre y voluntaria.

Pucallpa,.....del 2022.

FIRMA
DNI.....

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Factores de riesgo ocupacional y accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología	Población y muestra	
Problema general ¿Los factores de riesgo ocupacional tienen relación con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022?	Objetivo general Determinar si los factores de riesgo ocupacional tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022	Hipótesis general Existe relación significativa entre los factores de riesgo ocupacional y los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022	Factores de riesgo ocupacional	Factor de riesgo personal o individual	Capacidad física inadecuada Capacidad mental inadecuada Falta de conocimiento Falta de habilidad Motivación inadecuada Inadecuado o insuficiente EPP Llamar la atención de otros Esfuerzos excesivos	Tipo de estudio: Descriptivo, prospectivo, analítico Diseño: No experimental Transversal Método: cuantitativo y cualitativo Técnicas: Encuesta Observación, Instrumento: Cuestionario para identificar factores de riesgo ocupacional expresado en tres dimensiones	Población: Pacientes con diagnóstico de accidentes de trabajo de ambos sexos que buscan atención en dos clínicas particulares de Pucallpa, en el periodo de noviembre-diciembre 2022. Muestra: Todos los pacientes con diagnóstico médico de accidente de trabajo de ambos sexos Además deberán aceptar participar firmando el consentimiento informado y deberán cumplir con los criterios de inclusión	
Problemas específicos ¿Cuáles son los factores de riesgo ocupacional que con más frecuencia ocasionan accidentes de trabajo en los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022?	Objetivos específicos Identificar los factores de riesgo ocupacional que con más frecuencia ocasionan accidentes de trabajo en los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.	Hipótesis específicas Existen factores de riesgo ocupacional que ocasionan más accidentes de trabajo en los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.		Factor de riesgo por condiciones y organización del trabajo	Carga física en jornada laboral Carga mental para realizar su trabajo Condiciones del lugar de trabajo Condiciones del ambiente de trabajo Condiciones de la organización del trabajo			
¿Cuáles son los accidentes de trabajo más frecuentes que presentan los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022?	Identificar los accidentes de trabajo más frecuentes que presentan los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.	Los accidentes de miembros superiores e inferiores ocurren con más frecuencia en los pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022		Factor de riesgo por deficiencia administrativa	Políticas de prevención de riesgos Instrucciones adecuadas Mantenimiento preventivo y correctivo Supervisión del trabajo Normas de trabajo Uso incorrecto de equipos y materiales Participación del trabajador en la toma de decisiones			
¿Los factores de riesgo personal tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022?	Determinar si los factores de riesgo personal tienen relación con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.	Los factores de riesgo personal tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.		Accidentes de trabajo	Accidente según agente causante			Herramientas (portátiles, manuales, mecánicos, eléctricas, neumáticas) Cableado de electricidad Estanterías, andamios Armas de fuego Máquinas y equipos en general Sustancias químicas Vehículos o medios de transporte en general Máquinas y equipos en general
¿Los factores de riesgo del ambiente de trabajo tienen relación con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022?	Determinar si los factores de riesgo del ambiente de trabajo tienen relación con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.	Los factores de riesgo del ambiente de trabajo tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022.			Accidentes según actividad económica			Industria de la madera Industria de la construcción Actividades de agricultura, ganadería, caza y silvicultura Industrias manufactureras

¿Los factores de riesgo en la organización del trabajo tienen relación con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022?	Determinar si los factores de riesgo en la organización del trabajo tienen relación con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022	Los factores de riesgo en la organización del trabajo tienen relación significativa con los accidentes de trabajo en pacientes que acuden a las clínicas particulares de Pucallpa, 2022			Transporte, almacenamiento y comunicaciones		
					Comercio al por mayor y al por menor		
					Reparación de vehículos automotrices		
					Servicios sociales y de salud		
				Accidente según parte del cuerpo lesionada	Cabeza y cuello		
					Aparato digestivo en general		
					Extremidades superiores		
					Extremidades inferiores		
					Tórax y columna		
					Afecciones dérmicas		
					Ubicaciones múltiples		
					Región lumbo sacra		
				Accidente según consecuencias	Accidente leve		
					Accidente incapacitante		
					Accidente temporal		
					Accidente permanente		
					Accidente mortal		