

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO

TITULO

Sistema de información para el control y seguimiento de los indicadores prestacionales del convenio entre el SIS, FISS y el GOREU en la RSCP 2022.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1. El problema de investigación

La Dirección Regional de Salud de Ucayali (DIRESA) al igual que sus homólogas en las diferentes regiones del Perú firman convenios periódicamente con el Seguro Integral de Salud y el Fondo Intangible Solidario de Salud, para el financiamiento de las prestaciones brindadas a sus asegurados.

La DIRESA a través de sus diferentes redes de salud (Coronel Portillo, Federico Basadre, Atalaya y Aguaytía), sus micro redes y bajo la responsabilidad de los jefes de las diferentes estrategias de salud involucradas plantean las estrategias y tácticas para el cumplimiento de los indicadores prestacionales en cada uno de los establecimientos.

La red de salud de Coronel Portillo al igual que las diferentes redes de salud cuentan con su unidad de seguros, donde gestionan presupuesto, personal y realizan diversas labores administrativas en beneficio del asegurado.

El convenio entre el Seguro Integral de Salud - SIS, Fondo Intangible Solidario de Salud - FISSAL y el Gobierno Regional de Ucayali para el financiamiento de las prestaciones brindadas a sus asegurados, son evaluadas mensualmente con la información de las atenciones digitadas en el sistema ARFSIS procedentes de los formatos manuales registrados por el personal de salud (Médicos, Enfermeros, Obstetras, etc.), luego del registro, cada fin de mes se realizan envíos diferenciales (es decir se envía solamente la información del periodo actual), esa información sirve como insumo para que el Seguro Integral de Salud procese la información y envíe con una diferencia de 15 a 30 días post procesamiento, eso quiere decir que la medición de los resultados de cumplimiento se da entre 45 a 60 días de iniciada las atenciones del periodo enviado.

Los resultados correspondientes a los indicadores prestacionales, el SIS los presenta de manera resumida, mediante gráficos de barras, o de tendencia, que ayudan parcialmente para la toma de decisiones, pero no es suficiente para realizar un análisis más profundo debido a la complejidad de algunos indicadores.

1.2. La pregunta de investigación

¿De qué manera el sistema de información mejora el control y seguimiento de los indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?

1.3. La intención de investigación

La presente investigación tiene como finalidad tener el control y hacer

seguimiento de indicadores prestacionales mediante un sistema de información para verificar el cumplimiento de las metas respecto a las atenciones de los afiliados del SIS en los establecimientos de salud de la Red de Coronel Portillo.

II. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Justificación teórica.

Un sistema de información brinda un conjunto de datos y elementos que interaccionan entre sí y que tienen un fin específico que, en general, tiene que ver con satisfacer una necesidad o una solución del problema planteado, sirve como herramienta que permite mejorar procesos.

Justificación práctica.

El control y seguimiento de indicadores prestacionales es importante para verificar el cumplimiento de las metas respecto a las atenciones de los afiliados del SIS en los establecimientos de salud de la Red de Coronel Portillo.

Justificación metodológica.

Los lineamientos del proceso de investigación científica se seguirán en el presente proyecto, se incluirá además del planteamiento de los problemas, objetivos e hipótesis, con la finalidad de establecer un conocimiento acerca del rediseño de procesos teniendo como resultado la mejora de esta.

III. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Determinar en qué medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de los indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo.

3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar en qué medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con 05 Controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en la red de salud de Coronel Portillo.
2. Determinar en qué medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con dosaje de hemoglobina en la red de salud de Coronel Portillo.
3. Determinar en qué medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de gestante aseguradas al SIS con paquete preventivo en la red de salud de Coronel Portillo.
4. Determinar en qué medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de asegurados SIS con tamizaje en salud mental en la red de salud de Coronel Portillo.
5. Determinar en qué medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de asegurados al SIS de 15 años a más con tamizaje en enfermedades no transmisibles (Hipertensión arterial y diabetes mellitus) en la red de salud de Coronel Portillo.
6. Determinar en qué medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de adultos mayores aseguradas al SIS con 01 atención

IV. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

4.1. Antecedentes

Nacionales

(Quintana Flores, 2019), elaboró un bosquejo de un sistema para controlar y monitorear la gestión de proyectos, el cual admite evaluar de manera precisa el rendimiento integral para concentrar sus denuestos en la generación de la valía. Asimismo, este estudio identifica la preponderancia del recurso humano como actor determinante en dicho la generación de valor. Este instrumento de administración no cambia la distribución de la Unidad del INEI, sin embargo, planteó una transformación en la doctrina que guía sus intervenciones con el fin de monitorearse y gestionarse.

(Carbajal Castillejo, 2018), La presente tesis de investigación se basa en el desarrollo, implementación y evaluación de un sistema web para el control y seguimiento de proyectos en la empresa RRN CONSULTING S.A.C. El objetivo principal de la investigación es determinar la influencia de un sistema web en el control y seguimiento de proyectos en la empresa RRN CONSULTING S.A.C.; y los objetivos específicos son determinar la influencia de un sistema web en el índice del desempeño del cronograma en el control y seguimiento de proyectos en la empresa RRN CONSULTING S.A.C. y determinar la influencia de un sistema web en el índice del desempeño del costo en el control y seguimiento de proyectos en la empresa RRN CONSULTING S.A.C.

Los indicadores a medir en la presente investigación fueron, índice del desempeño del cronograma e índice de desempeño del costo.

Los resultados obtenidos para el índice del desempeño del cronograma en el pre-test fueron de 0.73 porcentual y en el post-test fue de 1.00 porcentual, para el índice del desempeño del costo en el pre-test fue de 0.86 porcentual y en el posttest fue de 1.09 porcentual, donde se evidencia el incremento de ambos indicadores en un 0.27 y 0.23 respectivamente.

(Calle Paz, 2019), La presente investigación titulada Dashboard Digital para el monitoreo de indicadores y metas de la empresa Consultores San Martín E.I.R.L., fue planteada según la siguiente hipótesis ¿Con el uso de un Dashboard Digital se mejorará el monitoreo de los indicadores y metas de los proyectos de Consultores San Martín?, puesto que la empresa al contar con formatos donde se guardan los datos mas no la información, éstos solo son utilizados para uso referencial, mas no como uso informativo y que ayude en la toma de decisiones, lo que se requiere es hacer uso de las herramientas de tecnologías de la información que hoy en día son tomadas con mucho más valor en la gerencia de una empresa justamente para tomar mejores decisiones y llevar un mejor control de los recursos que poseen, por tal motivo se propuso contar con el uso de un Dashboard Digital.

En las conclusiones se pudo esclarecer que oportunamente se pudo brindar una solución a la empresa, logrando de esta manera que la herramienta Dashboard Digital sea óptima para estos casos, además se puede concluir también que se tuvo un gran impacto positivo con el uso de la metodología

Noetix.

Internacionales

(Caballero Gomez, 2016), Esta investigación describe un modelo de control del ciclo de vida de proyecto identificando los indicadores de desempeño en cada etapa y usa un modelo aditivo de pesos ponderados para integrar el modelo matemático de su ciclo de vida, que permite controlar su avance y para conocer con precisión el estado en el que se encuentra, colaborando en la toma de decisiones de forma rápida para asegurar el éxito del proyecto. Se utilizó el método Delphi para conocer los indicadores de desempeño que deben integrar el modelo, así como para obtener el peso que deberá tener cada indicador en el avance del proyecto aplicado en la construcción de vivienda. Para incrementar la validez de los resultados externos de la tesis se verificó con proyectos terminados de empresas muy diferentes entre sí. El sistema muestra que el control integral de proyectos puede ayudar a las empresas constructoras a lograr los objetivos que se establecen en su definición.

(Rodríguez Ariza, 2008), La investigación es acerca de sistemas de información basados en indicadores del enfoque del marco lógico de agencias de cooperación descentralizada. El caso de estudio está basado en el instrumento cofinanciación de ONGD en Perú de la Dirección General de una Comunidad Autónoma: la actual Dirección de Cooperación de la Consejería de Inmigración y Cooperación (que en el momento de la investigación se denominaba Dirección de Inmigración, Cooperación y Voluntariado (DGICV) de la Consejería de Asuntos Sociales) de la Comunidad Autónoma de Madrid. La investigación analiza proyectos y programas financiados entre los años 1999 y 2004 en Lima y Cusco por este departamento a través de ONGD.

(Amigo, Gonzales, Sotomayor, & Moraga, 2007), El desarrollo de este trabajo incorpora el Cuadro de Mando Integral como herramienta de gestión que permite alinear la Estrategia y los Objetivos Estratégicos, a las distintas áreas que componen la Estructura Organizacional de MIDE UC. En esta búsqueda de alineamiento hacia un objetivo común, se ha hecho necesaria la identificación y propuesta de una estructura organizacional que permita hacer efectivo el alineamiento de los objetivos. Para ello se dispone de áreas estratégicas, identificando en forma específica, un área de I+D, que incorpora la propuesta de valor de MIDE UC. El área de proyectos también es un área estratégica, en función que es el área que se dedica a la elaboración de los trabajos y entrega de las herramientas de medición y los proyectos de medición a los clientes externos. Finalmente, el área de Administración y Finanzas, también es relevante en función que es el área que se preocupa del control y la gestión financiera de los proyectos en ejecución y cuyo output es la medición de los resultados financieros necesarios para el autofinanciamiento del Centro.

Local

(Ruiz Perez & Valera La Torre, 2012), la presente Tesis, tuvo como objetivo conocer como la tecnología JEE mejora el proceso de trámite documentario de la Dirección Regional de Salud Ucayali. Para lograr el objetivo se utilizó el Proceso Unificado de Rational (RUP) a través de las fases: inicio, elaboración, construcción y transición; usando la notación UML y Rational Rose 2003. En la

implementación del software se utilizó la tecnología JEE, que incluye Java Server Pages, Servlets, y la utilización de Microsoft SQL Server 2005 para la creación de la base de datos. Finalmente, los resultados de la presente investigación pudieron demostrar que, con la implementación de este sistema, permitirán a la DIRESA Ucayali tener un buen control sobre el proceso y seguimiento del trámite documentario.

4.2. BASE TEÓRICA

(De Pablos Herederos, López Hermoso Agius, Romero Romero, & Medina Salgado, 2019), según los autores un sistema de información abarca más que el aspecto meramente computacional, pues no sólo hemos de tener en cuenta estas herramientas, sino también el modo de organizar dichas herramientas y de obtener la información necesaria para el correcto funcionamiento de la empresa.

Todo sistema de información deberá tener como mínimo las siguientes características:

Ser fiable, facilitando información de calidad sin errores.

Selectivo, suministrando solo la información necesaria para el objetivo asignado.

Relevante, proporcionando información de interés para el usuario.

Oportuno, entregando la información en el momento necesario.

Flexible, facilitando su propia modificación para ajustarlo a las necesidades cambiantes de la organización.

La tecnología de la Información para (Laudon, 2012) es una de las muchas herramientas que los administradores utilizan para mejorar las condiciones de operación de sus empresas, a continuación, se listan una serie de componentes que interrelacionados conforman la base sobre la cual opera un Sistema de Información:

- El Hardware (HW)

- El Software (SW)

- La tecnología de administración de datos

- La tecnología de conectividad de redes y telecomunicaciones

- Redes locales

- Internet y World Wide Web

Los elementos listados constituyen la infraestructura y tecnología de Información de la empresa. La tecnología proporciona la base sobre la cual la empresa puede construir sus sistemas de Información. (pág. 35).

Actualmente, el sistema de información de una empresa ha de tratar una gran cantidad de datos y proporcionar información con diferentes estructuras a múltiples decisores en la empresa, y por ello el papel de la informática pasa a ser fundamental en el sistema de información de la empresa. Dado el importante papel que los sistemas de información tienen asignado, consideramos que las organizaciones actuales no pueden ser dirigidas eficiente y eficazmente sin sistemas de información que son construidos utilizando una serie de tecnologías de la información. La tecnología de la información surge como un aspecto fundamental, ya que facilita la gestión de empresas tanto

pequeñas como grandes y posibilita la búsqueda de ventajas competitivas.

Pero un sistema de información es algo más que un sistema informático. Como afirman (Kast & Rosenzweig, 1992) el sistema de información es indisoluble del sistema organización-entorno, y en el proceso de adopción de decisiones no se puede pretender que toda la información necesaria sea predeterminada, formalizada e informatizada (Kast & Rosenzweig, 1992).

CATEGORIAS DE S.I.

Dada la complejidad de los procesos de tratamiento de la información y los diferentes grados o niveles en los que, según los problemas, es posible estructurar datos y procesos, se hace necesaria la existencia de distintas categorías de sistemas de información, capaces de abarcar la totalidad de la información que la organización precisa.

Para satisfacer las distintas necesidades de información en una empresa se deben desarrollar diferentes tipos de sistemas de información: sistemas para el procesamiento de transacciones, sistemas de información administrativa y sistemas de apoyo a la decisión (Arjonilla Domínguez & Medina Garrido, 2009). Las distintas categorías de sistemas de información mantienen su coherencia global a través de su integración en una arquitectura de datos común.

Prestaciones Administrativas (por expediente)

(SIS-FISS-GOREU, 2022) Son servicios Complementarios a la prestación de salud brindados por las IPRESS o Proveedores, tales como: traslado de emergencia, traslado y estadía de paciente oncológico estable, asignación por alimentación en casa maternas para gestantes y/o puérperas, procedimientos especiales tercerizados y subcomponente prestacional, prestación económica de sepelio COVID-19, prestación económica de sepelio regular, y otros que apruebe la autoridad.

Prestación de salud

(SIS-FISS-GOREU, 2022) Son atenciones de salud otorgadas a los asegurados SIS en las IPRESS de acuerdo con su categoría y según etapa de vida correspondiente. Pueden ser prestaciones promocionales, preventivas, recuperativas, paliativas y de rehabilitación, se desarrollan de forma intramural y extramural. No incluye prestaciones administrativas.

Prestaciones de Alto Costo

(SIS-FISS-GOREU, 2022) Son las prestaciones que, por diagnóstico, procedimiento o por el uso de productos farmacéuticos altamente especializados, representan una alta carga financiera. LAS IAFAS establecerán los criterios de alto costo de acuerdo a su disponibilidad presupuestal.

V. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

5.1. Lugar de estudio

Red de salud de Coronel Portillo

5.2. Población y tamaño de muestra



Población.

La población que se va a considerar para el estudio son los jefes de los establecimientos que se encuentran en el distrito de Callería y Manantay correspondientes a la Red de Salud de Coronel Portillo.

MICRORED DE SALUD / ESTABLECIMIENTO DE SALUD	JEFES DE ESTABLECIMIENTO
09 de octubre	11
9 DE OCTUBRE	1
BELLAVISTA	1
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO PRÓCERES DE LA INDEPENDENCIA	1
DOS DE MAYO KM.12	1
FRATERNIDAD	1
LA FLORIDA	1
MICAELA BASTIDAS	1
NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	1
NUEVA MAGDALENA	1
NUEVO BOLOGNESI.	1
TUPAC AMARU	1
07 de Junio	6
7 DE JUNIO	1
CALLERIA	1
HUSARES DEL PERU.	1
LUZ Y PAZ	1
MANANTAY	1
SAN FERNANDO	1
TOTAL	17

Muestra

Como la población es menor a 30, se ha seleccionado a toda la población como muestra.

N= 17 personas

5.3. Descripción detallada de los métodos, uso de materiales, equipos o insumos.

a) Diseño de muestreo

b) Descripción detallada del uso de materiales, equipos, insumos, entre otros.

c) Descripción de variables a ser analizados en el objetivo específico

d) Aplicación de prueba estadística inferencial.

5.4. Tabla de recolección de datos por objetivos específicos.

5.5. Categorías

5.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Técnica de recolección

Para la recolección de datos se va a utilizar la técnica de encuesta, como instrumento se utilizará un cuestionario para tomar las opiniones de los jefes de establecimientos de salud que se encuentren en los distritos de Callería y Manantay, respecto al proceso de seguimiento y control de los indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo 2022.

Se procederá a coordinar la fecha y hora de la encuesta con cada uno de los jefes de establecimiento.

Una vez coordinado la fecha y hora, se hará una breve introducción del estudio para entrar en contexto y se procederá a realizar el cuestionario pre test.

Posterior al desarrollo e implementación del sistema de control y seguimiento propuesto, se acordará una nueva fecha para la capacitación en el funcionamiento.

Finalmente se acordará una siguiente reunión para realizar un cuestionario post test para recolectar las opiniones respecto al proceso, utilizando la herramienta.

El cuestionario se encuentra en el Anexo 3.

5.7. Técnicas de análisis

b) Técnicas para el procesamiento de la información

Se aplicarán las siguientes técnicas de procesamiento de datos:

☐ Clasificación de la Información: En esta etapa se depurará la información revisando los datos contenidos en el instrumento de trabajo de campo, con la finalidad de conseguir los denominados datos primarios (juicio de expertos).

☐ Selección de la Información: La finalidad de esta etapa es agrupar datos mediante la distribución de frecuencias de las variables dependiente e independiente.

☐ La Codificación y Tabulación: Esta etapa nos permite conseguir el cuerpo o estructura de la información, apoyamos este proceso con la



distribución de frecuencias utilizando paquetes estadísticos.

VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	M	JUL 2022				AGO 2022				SET 2022				OCT 2022				NOV 2022	
	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Revisión Bibliográfica																			
Descripción del problema																			
Formulación del problema																			
Planteamiento de objetivos																			
Planteamiento de hipótesis																			
Operacionalización de Variables																			
Justificación e importancia																			
Viabilidad																			
Limitaciones																			
Antecedentes de la Investigación																			
Bases Teóricas																			
Fundamentos filosóficos																			
Definiciones conceptuales																			
Bases epistémicos																			
Metodología																			
Cronograma																			
Presupuesto																			

VII. Presupuesto Recursos Humanos

Descripción	Unidad medida	de	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Asistente	Mes		900.00	2	1800.00
				Total	1800.00

Recursos Institucionales



Descripción	Tipo
Guía del convenio entre el Seguro Integral de Salud, Fondo Intangible Solidario de Salud y el Gobierno Regional de Ucayali	Documentación
Texto único de procedimientos administrativos	Documentación
Escritorio	Bienes Muebles
Silla	Bienes Muebles

Materiales

Descripción	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Material de Oficina			S/. 58.00
Papel bond A4	2 millar	S/. 26.00	S/. 52.00
Folder de Manila	1/2 docena	S/. 12.00	S/. 6.00
Repuestos y Accesorios			S/. 80.00
Cartucho de tóner	1 Unidad	S/. 80.00	S/. 80.00
Servicios de terceros			S/. 105.00
Espiralado	5	S/. 5.00	S/. 25.00
Servicio de Internet	Varios	S/. 80.00	S/. 80.00
Recolección y procesamiento de la información			S/. 400.00
Recolección de la información	1	S/. 150.00	S/. 150.00
Procesar la información	1	S/. 250.00	S/. 250.00
Material impreso			S/. 500.00
Empastado	05	S/. 100.00	S/. 500.00
Gasolina			S/. 100.00
Gasolina de 90	10 galones	S/. 10.00	S/. 100.00
TOTAL			S/. 1,243.00

VIII. BIBLIOGRAFÍA

- Amigo, M., Gonzales, M., Sotomayor, T., & Moraga, H. (2007). *Propuesta de Sistema de Control de Gestión Para el Centro de Medición MIDE UC Perteneciente a la Escuela de Psicología PUC*. Santiago.
- Arjonilla Domínguez, S. J., & Medina Garrido, J. A. (2009). *La gestión de los sistemas de información en la empresa: teoría y casos prácticos*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Barrantes, R. (2008). *Investigación un camino al conocimiento*. San Jose - Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Caballero Gomez, A. A. (2016). *SISTEMA DE CONTROL DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA USANDO INDICADORES CLAVE*. Barcelona.
- Calle Paz, I. I. (2019). *Dashboard Digital para el monitoreo de indicadores y metas de los proyectos de Consultores San Martín E.I.R.L.* Tarapoto.
- Carbajal Castillo, M. A. (2018). *SISTEMA WEB PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS EN LA EMPRESA RRN CONSULTING S.A.C.* Lima.
- Centro Virtual de Conocimiento para Poner Fin a la Violencia contra las Mujeres y Niñas. (2010). *Centro Virtual de Conocimiento para Poner Fin a la Violencia*

- 406 *contra las Mujeres y Niñas*. Obtenido de
407 <https://www.endvawnow.org/es/articles/336-indicadores.html>
408 De Pablos Herederos, C., López Hermoso Agius, J., Romero Romero, S., & Medina
409 Salgado, S. (2019). *Organización y transformación de los sistemas de*
410 *información en la empresa*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
411 Hernandez Sampieri, R., Fernández Collados, C., & Baptista Lucio, M. (2014).
412 *Metodología de la investigación*. México: MCGRAW-HILL.
413 Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1992). *Administración en las organizaciones.*
414 *Enfoque de sistemas y contingencias*. Mexico: McGraw-Hill.
415 Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). *Análisis y diseño de Sistemas*. PEARSON.
416 Laudon, K. (2012). *Sistemas de Información Gerencial*. New York: PEARSON.
417 Oktaba, H. (2008). *Software Process Improvement for Small and Medium*
418 *Enterprises: Techniques and Case Studies 1st Edición*. Information Science
419 Reference.
420 Quintana Flores, J. N. (2019). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y*
421 *CONTROL DE LOS PROYECTOS DE LA UNIDAD DE ENCUESTAS Y*
422 *REGISTROS DEL INEI, 2018*. Lima.
423 Rodríguez Ariza, C. (2008). *Sistemas de información basados en indicadores de*
424 *seguimiento de proyectos en organizaciones de cooperación descentralizada.*
425 *Estudio de caso de los proyectos cofinanciados por la Comunidad de Madrid*
426 *en Perú*. Madrid.
427 Ruiz Perez, C. E., & Valera La Torre, N. M. (2012). *Tecnología JEE en el proceso de*
428 *trámite documentario de la dirección regional de salud Ucayali - Diresa.*
429 Pucallpa.
430 Schonberger, R. (1991). *Manufactura de categoría mundial*. Argentina: Norma S.A.
431 Seminarios de Investigación para la producción científica. (07 de Setiembre de
432 2022). *slideshare.net*. Obtenido de [https://es.slideshare.net/josesupo/niveles-](https://es.slideshare.net/josesupo/niveles-de-investigacion-15895478?from_action=save)
433 [de-investigacion-15895478?from_action=save](https://es.slideshare.net/josesupo/niveles-de-investigacion-15895478?from_action=save)
434 SIGNAVIO. (12 de Setiembre de 2020). *signavio.com*. Obtenido de
435 <https://www.signavio.com/post/assessing-bpm-maturity/>
436 SIS-FISS-GOREU. (20 de Enero de 2022). CONVENIO ENTRE EL SEGURO
437 INTEGRAL DE SALUD - SIS, FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD -
438 FISSAL Y EL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI PARA EL
439 FINANCIAMIENTO DE LAS PRESTACIONES BRINDADAS A SUS
440 ASEGURADOS. *CONVENIO*. Lima, Lima, Perú.
441 Tamayo Alzate, A., & Duque Mendez, N. D. (2000). *¿Cómo se deben controlar los*
442 *sistemas de información?*



IX. ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

“SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES PRESTACIONALES DEL CONVENIO ENTRE EL SEGURO INTEGRAL DE SALUD, FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD Y EL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI EN LA RED DE SALUD DE CORONEL PORTILLO 2022”

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables			
			Nombre	Dimensiones	Indicadores	
¿De qué manera el sistema de información mejora el control y seguimiento de los indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?	Determinar en qué medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de los indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de coronel portillo.	Un sistema de información mejora el control y seguimiento de los indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo.	VARIABLE INDEPENDIENTE Sistema de información	Satisfacción del control y seguimiento	Nivel de utilidad	
				Seguridad de uso de la información del control y seguimiento	Nivel de confianza	
					Flexibilidad de las herramientas para el control y seguimiento	Nivel de gestión de validez de la información
						Nivel de gestión de acceso a la información
						Cobertura del contexto de las herramientas
					Flexibilidad de las herramientas	
Efectividad de uso la información del control y seguimiento	Nivel de consistencia de la información					
	Eficiencia de uso del control y seguimiento	Nivel de Velocidad de consulta				
¿De qué manera el sistema de información mejora el control y seguimiento de niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con 05 Controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en la red de salud de Coronel Portillo?	Determinar en que medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con 05 Controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en la red de salud de Coronel Portillo.	Un sistema de información mejora el control y seguimiento de niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con 05 Controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en la red de salud de Coronel Portillo.	VARIABLE DEPENDIENTE Control y seguimiento de los indicadores prestacionales del convenio entre el SIS-FISS y GOREU	Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con 05 Controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED)	Nivel de acceso a la información resumida	
					Nivel de acceso a la información nominal	
				Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con dosaje de hemoglobina	Nivel de acceso a la información resumida	
					Nivel de acceso a la información nominal	
				Gestantes aseguradas al SIS con paquete preventivo.	Nivel de acceso a la información resumida	
					Nivel de acceso a la información nominal	
Asegurados SIS con tamizaje en salud mental.	Nivel de acceso a la información resumida					
	Nivel de acceso a la información nominal					
	Nivel de acceso a la información resumida					
	Nivel de acceso a la información nominal					
Asegurados al SIS de 15 años a más con tamizaje en enfermedades no transmisibles (Hipertensión arterial y diabetes mellitus)	Nivel de acceso a la información resumida					
	Nivel de acceso a la información nominal					
Adultos mayores aseguradas al SIS con 01 atención integral en salud	Nivel de acceso a la información resumida					
	Nivel de acceso a la información nominal					
Metodología						
Tipo de investigación:						
Aplicada						
Nivel de investigación:						
Aplicativo						
Diseño:						
Pre experimental con pre test y post test						
Población:						
Los jefes de los establecimientos que se encuentran en el distrito de Callería y Manantay correspondientes a la Red de Salud de Coronel Portillo (17)						
Muestra:						
17						
Fuente						
Primaria						
Técnicas						
Encuesta						
Instrumento						
Cuestionario						
¿De qué manera el sistema de información mejora el control y seguimiento de adultos mayores aseguradas al SIS con 01 atención integral en salud en la red de salud de Coronel Portillo?	Determinar en que medida el sistema de información mejora el control y seguimiento de adultos mayores aseguradas al SIS con 01 atención integral en salud en la red de salud de Coronel Portillo.	Un sistema de información mejora el control y seguimiento de adultos mayores aseguradas al SIS con 01 atención integral en salud en la red de salud de Coronel Portillo.				

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
SISTEMA DE INFORMACIÓN	(De Pablos Herederos, López Hermoso Agius, Romero Romero, & Medina Salgado, 2019), Un sistema de información abarca más que el aspecto meramente computacional, pues no sólo hemos de tener en cuenta estas herramientas, sino también el modo de organizar dichas herramientas y de obtener la información necesaria para el correcto funcionamiento de la empresa.	(Oktaba, 2008), explicó en el artículo de la Dra. Hanna Oktaba "SQuaRE: Modelo actualizado de las características de calidad" publicado en SG #29, este modelo evalúa la calidad desde dos perspectivas: la calidad del producto como tal (calidad interna), y la calidad del uso del software (externa). Cada perspectiva considera diversas características de calidad interna y externa, y a su vez cada característica puede tener una o más subcaracterísticas de calidad externa e interna.	Satisfacción del control y seguimiento	Nivel de utilidad Nivel de confianza
			Seguridad de uso de la información del control y seguimiento	Nivel de gestión de validez de la información, Nivel de gestión de acceso a la información
			Flexibilidad de las herramientas para el control y seguimiento	Cobertura del contexto de las herramientas Flexibilidad de las herramientas
			Efectividad de uso de la información del control y seguimiento	Nivel de consistencia de la información
			Eficiencia de uso del control y seguimiento	Nivel de Velocidad de consulta Nivel de disponibilidad
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES PRESTACIONALES DEL CONVENIO ENTRE EL SIS-FISS Y GOREU	(SIS-FISS-GOREU, 2022) ,Por el presente Convenio EL PRESTADOR, a través de sus Unidades Ejecutoras- UE e IPRESS públicas que se encuentran bajo su administración y jurisdicción, se obliga a brindar los servicios de salud y administrativos a los asegurados de LAS IAFAS, que se encuentran debidamente acreditados de acuerdo a su Plan de Salud; y, LAS IAFAS se obligan a financiar los servicios de salud a sus asegurados por EL PRESTADOR, y adicionalmente financiara prestaciones administrativas conforme a la Directiva Administrativa N° 308-MINSA/2021/DGAIN, aprobada con Resolución Ministerial N° 446-2021-MINSA u norma que haga sus veces.	(SIS-FISS-GOREU, 2022), .	Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con 05 Controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED)	Nivel de acceso a la información resumida Nivel de acceso a la información nominal
			Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con dosaje de hemoglobina	Nivel de acceso a la información resumida Nivel de acceso a la información nominal
			Gestantes aseguradas al SIS con paquete preventivo	Nivel de acceso a la información resumida Nivel de acceso a la información nominal
			Asegurados SIS con tamizaje en salud mental.	Nivel de acceso a la información resumida Nivel de acceso a la información nominal
			Asegurados al SIS de 15 años a más con tamizaje en enfermedades no transmisibles (Hipertensión arterial y diabetes mellitus)	Nivel de acceso a la información resumida Nivel de acceso a la información nominal
			adultos mayores aseguradas al SIS con 01 atención integral en salud	Nivel de acceso a la información resumida Nivel de acceso a la información nominal



Anexo 3: Cuestionario

Objetivo. - Tratar de medir satisfactoriamente el proceso actual de CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES PRESTACIONALES DEL CONVENIO ENTRE EL SEGURO INTEGRAL DE SALUD, FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD Y EL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI EN LA RED DE SALUD DE CORONEL PORTILLO 2022.

Nota. - Este cuestionario es anónimo. No lo firme ni escriba ninguna identificación. Las respuestas se analizan como respuestas de grupo y no como respuestas individuales.

1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4. Bueno 5. Muy bueno

		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Satisfacción del control y seguimiento						
1	¿Cómo evalúa el Nivel de utilidad del proceso actual de control y seguimientos de indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?					
2	¿Cómo evalúa el Nivel de confianza del proceso actual de control y seguimientos de indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?					
DIMENSIÓN: Seguridad de uso de la información del control y seguimiento						
1	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso a la información durante proceso actual de control y seguimientos de indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?					
2	¿Cómo evalúa el Nivel de validez de la información durante proceso actual de control y seguimientos de indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?					
DIMENSIÓN: Flexibilidad de la información del control y seguimiento						
1	¿Cómo evalúa el Nivel de cobertura de las herramientas para el proceso actual de control y seguimientos de indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?					
2	¿Cómo evalúa el Nivel de flexibilidad de uso de las herramientas para el proceso actual de control y seguimientos de indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?					
DIMENSIÓN: Efectividad de uso de la información del control y seguimiento						
1	¿Cómo evalúa el Nivel de consistencia de la información para el proceso actual de control y seguimientos de indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?					
DIMENSIÓN: Eficiencia de uso del control y seguimiento						
1	¿Cómo evalúa el Nivel de velocidad de consulta de la información para el proceso actual de control y seguimientos de indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?					
2	¿Cómo evalúa el Nivel de disponibilidad de consulta de la información para el proceso actual de control y seguimientos de indicadores prestacionales del convenio entre el seguro integral de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?					



	de salud, fondo intangible solidario de salud y el gobierno regional de Ucayali en la red de salud de Coronel Portillo?				
	DIMENSIÓN: Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con 05 Controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED)				
1	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información resumida para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con 05 Controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
2	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información nominal para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con 05 Controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
	DIMENSIÓN: Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con dosaje de hemoglobina				
1	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información resumida para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con dosaje de hemoglobina en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
2	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información nominal para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Niños/niñas menores de 1 año asegurados al SIS con dosaje de hemoglobina en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
	DIMENSIÓN: Gestante aseguradas al SIS con paquete preventivo				
1	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información resumida para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Gestante aseguradas al SIS con paquete preventivo en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
2	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información nominal para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Gestante aseguradas al SIS con paquete preventivo en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
	DIMENSIÓN: Asegurados SIS con tamizaje en salud mental.				
1	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información resumida para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Asegurados SIS con tamizaje en salud mental en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
2	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información nominal para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Asegurados SIS con tamizaje en salud mental en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
	DIMENSIÓN: Asegurados al SIS de 15 años a más con tamizaje en enfermedades no transmisibles (Hipertensión arterial y diabetes mellitus)				
1	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información resumida para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Asegurados al SIS de 15 años a más con tamizaje en enfermedades no transmisibles (Hipertensión arterial y diabetes mellitus) en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
2	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información nominal para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Asegurados al SIS de 15 años a más con tamizaje en enfermedades no transmisibles (Hipertensión arterial y diabetes mellitus) en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
	DIMENSIÓN: Adultos mayores aseguradas al SIS con 01 atención integral en salud				
1	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información resumida para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Adultos mayores aseguradas al SIS con 01 atención integral en salud en la Red de Salud de Coronel Portillo?				
2	¿Cómo evalúa el Nivel de acceso de la información nominal para el proceso actual de control y seguimientos del indicador Adultos mayores aseguradas al SIS con 01 atención integral en salud en la Red de Salud de Coronel Portillo?				