

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



TITULO DE LA INVESTIGACION:

PERCEPCIÓN DEL PACIENTE SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO QUE
BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN LOS SERVICIOS DE
MEDICINA Y CIRUGÍA DEL HOSPITAL AMAZONICO DE YARINACocha Y
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – 2022

AUTORES:

LUZ GIANELLA GÓMEZ RIMABAQUE

YASURY DANIELA GUERRA MENDOZA

PUCALLPA – PERÚ

2022

1. DATOS GENERALES

- **Título de la Investigación**
 - Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y Hospital Regional de Pucallpa – 2022
- **Autor o Autores del Proyecto**
 - Gómez Rimabaque Luz Gianela
 - Guerra Mendoza Yasury Daniela
- **Asesora**
 - Dra. Rolinda Falcon Riva Agüero
- **Fecha de Presentación del Proyecto**
 - Mayo 2022

2. DISEÑO DE INVESTIGACION

- **Planteamiento del Problema de Investigación**

La Organización Mundial de la Salud en su constitución afirma: “Toda persona tiene derecho al más alto nivel de salud alcanzable y ha incluido la calidad del cuidado como el objetivo del macro proyecto de salud para todos, dentro del cual se tiene en cuenta la percepción y satisfacción de los pacientes”. (1)

En un estudio brasileño, llevado a cabo por entrevista telefónica con el fin de conocer la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado de enfermería en 2 hospitales, los investigadores encontraron que el índice de satisfacción fue 4.95 de 5 puntos, de los cuales corresponden al 99.1% de pacientes satisfechos (2).

En un estudio realizado en el Perú con 100 pacientes entrevistados en un hospital de cuarto nivel, Lima - 2018, los resultados relacionados a la satisfacción con los cuidados del profesional de enfermería, la mayoría de pacientes hospitalizados percibieron una buena calidad de atención. (3)

Una investigación realizada en la ciudad de Pucallpa en el año 2016 en el hospital II Es salud con una población de 100 pacientes de los servicios de medicina, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría, la muestra determinó que los pacientes percibieron una regular satisfacción en el cuidado que brinda el profesional de enfermería. (4)

El sistema de salud tiene un sin fin de necesidades por cubrir, como infraestructura, falta de personal, calidad de cuidado, es por ello que ante el avance de la tecnología y dichas necesidades el paciente va adquiriendo conocimiento sobre temas relacionados con su salud, reconociéndolos como un derecho y parte de su dignidad humana,

permitiendo a los pacientes identificar el cuidado que brinda el personal de enfermería. (5)

El cuidado no humanizado puede acentuar la enfermedad en el paciente, y encaminarlo a situaciones de mayor estrés, debido a que durante su hospitalización es sometido a diversos interrogatorios, exámenes, y procedimientos y a una información con terminología desconocida. Es común para las investigadoras observar ante la programación de una cirugía al paciente y familiares manifestando sus dudas, temores y ansiedad.

2.1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

- Problema General

- ¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha (H.A.Y) y en el Hospital Regional de Pucallpa (H.R.P) - 2022?

- Problemas Específicos

- ¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión apoyo emocional en los servicios de medicina y cirugía del H.A.Y. y H.R.P. Pucallpa 2022?
- ¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión relación enfermero-paciente en los servicios de medicina y cirugía del H.A.Y. y H.R.P. Pucallpa 2022?
- ¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión priorizar al ser cuidado en los servicios de medicina y cirugía del H.A.Y. y H.R.P. Pucallpa 2022?

- ¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión características del enfermero en los servicios de medicina y cirugía del H.A.Y. y H.R.P. Pucallpa 2022?
- ¿En cuales servicios de los hospitales (Hospital Amazónico de Yarinacocha y Hospital Regional de Pucallpa, 2021.) la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado es menos favorable?

2.1.2. JUSTIFICACIÓN

Con la presente investigación se busca concientizar al profesional de enfermería sobre la percepción que tiene el paciente sobre su cuidado, ya que muchas veces el profesional de enfermería se concentra en terminar de manera rápida los procedimientos indicados y descuidan la parte esencial, hablamos de la parte humana. Esto genera que el paciente se muestre menos colaborador y desconfiado con los procedimientos a realizar. De esta manera se busca mejorar el problema principal que se vive actualmente en muchos de los hospitales del país, ya que se considera un componente esencial la parte humana que solo se adquiere en la “acción” y de parte del profesional de enfermería para con los pacientes. Por lo tanto, la investigación fortalecerá en forma teórica ya que existen pocos trabajos de investigación tanto internacionales, nacionales y regionales, sobre la percepción que brinda el profesional de enfermería hacia los pacientes por ende proporcionará mayor información y servirá como fuente para los siguientes trabajos de investigación.

En forma metodológica aportara con nuevos instrumentos validados y metodologías.

En forma profesional fortalecerá la interacción enfermera – paciente, conociéndolo como un sujeto de atención con

sentimientos, emociones y necesidades que requieren un cuidado humanizado.

2.1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Objetivo General

- Determinar la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha (H.A.Y) y Hospital Regional de Pucallpa (H.R.P.), 2021.

- Objetivos Específicos

- Conocer la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión apoyo emocional en el servicio de medicina y cirugía del H.A.Y. Y H.R.P. Pucallpa, 2021.
- Describir la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión relación enfermero-paciente en el servicio de medicina y cirugía del H.A.Y. Y H.R.P. Pucallpa, 2021.
- Conocer la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión priorizar al ser cuidado en el servicio de medicina y cirugía en el H.A.Y. Y H.R.P. Pucallpa, 2021.
- Describir la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión características del enfermero en los servicios de medicina y cirugía en el H.A.Y. y H.R.P. Pucallpa, 2021.
- Conocer en qué servicios de los hospitales (Hospital Amazónico de Yarinacocha y Hospital Regional de Pucallpa, 2021.) es menos favorable el cuidado

humanizado que brinda el profesional de enfermería desde la percepción del usuario.

3. MARCO TEORICO

3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

3.1.1 Internacionales

- **Espinoza, J** realizó un estudio titulado: La percepción del usuario sobre el cuidado de enfermería relacionado con el grado de satisfacción de los pacientes en el Servicio de Cirugía del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo de la Ciudad de Quito. El objetivo de la investigación se tomó en cuenta determinar la calidad del cuidado que presta el personal y su relación con el nivel de satisfacción del paciente. Como técnicas se utilizó la encuesta para medir la calidad de los cuidados de enfermería en relación con la satisfacción de la paciente realizada por los investigadores. El resultado de la investigación fue que aún existe la insatisfacción entre los pacientes. (6)
- **Vela M,** realizó una investigación denominada “Evaluación de la calidad del cuidado humanizado en relación con la satisfacción de los usuarios de los servicios de emergencia pediátrica Hospital General de Milagro”. El objetivo fue de evaluar el nivel de satisfacción del usuario con respecto a la atención y calidad brindada en los servicios de emergencia pediátrica Hospital General de Milagro. El resultado obtenido es que existe insatisfacción en las dimensiones tangibles, fiabilidad, seguridad y empatía; mientras que capacidad de respuesta se consideró parcialmente satisfecho. De estos se llega a la siguiente conclusión que el servicio no brinda la plena seguridad y la atención es deficiente con respecto a la calidez en el trato hacia el paciente. (7)

- **Chávez R, Rojas R, Bravo I, Guzmán H** realizaron una investigación denominada Calidad de los cuidados de enfermería según percepción del usuario relacionada con el grado de satisfacción de los pacientes en el Hospital General Enrique Garcés en el servicio de emergencia pediátrica. El objetivo fue evaluar el grado de satisfacción del usuario y/o paciente relacionado con los cuidados brindados por parte del personal de enfermería del Servicio de Emergencias Pediátricas. Los resultados más relevantes fueron la encuesta de satisfacción al usuario que reveló un alto grado de satisfacción a los cuidados brindados por el personal de enfermería. (8)
- **Cachimuel Espinoza, y Del Pozo Rodríguez** desarrollaron el trabajo titulado: Percepción de los usuarios acerca de la calidad del cuidado de Enfermería en el Hospital de Atuntaqui cuyo objetivo fue de identificar la percepción de los usuarios acerca de la calidad de atención de enfermería. El estudio es de tipo descriptivo porque midió las variables de la investigación con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental porque no alteró la investigación y es transversal porque se realizó en un espacio determinado. Los usuarios perciben que la calidad de atención en consulta externa y en hospitalización es mediana con un porcentaje de 50% de aceptación en ambos ser servicios. Como conclusión los usuarios a pesar de no estar satisfechos por el trato humanizado, pero sin embargo sienten alivio de su problema de salud, regresarían y recomendarían el servicio que brinda el Hospital. (9)
- **Martínez T,** realizó un estudio titulado: Evaluación de la calidad del cuidado humanizado de enfermería en la Clínica Internacional Trinidad. Como objetivo evaluaron la calidad del cuidado de enfermería, se evaluó la dimensión calidad científico técnica, para lo que se seleccionó por los criterios de Kessner la

actividad trazadora Recepción del paciente, como conclusión se consideró aceptable la calidad de la atención de enfermería en la Clínica Internacional de Trinidad. (10)

3.1.2 nacionales

- **Carmona Jones** desarrolló un estudio titulado: Percepción de los pacientes sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en el servicio de Cirugía General del Hospital Regional de Cajamarca. Tuvo objetivo determinar la percepción de los pacientes hospitalizados sobre la calidad del cuidado de enfermería. La técnica que se utilizó fue la entrevista y el instrumento un cuestionario de calidad de cuidados de enfermería tipo Likert. Asimismo, el estudio nos mostró a la percepción de los pacientes sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería, la dimensión de mayor cumplimiento (56,9%) fue la del entorno, seguido por la Humana y la técnica científica 47,75% y 46,2%, respectivamente. Concluimos que los pacientes del servicio de cirugía general del Hospital Regional de Cajamarca perciben la calidad del cuidado brindado por el profesional de enfermería no buena. (11)
- **Alfaro Beraun**, realizó una investigación denominada “Percepción de los pacientes sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera en los servicios de medicina interna del Hospital Nacional Dos de Mayo”. Donde el investigador se planteó como objetivo determinar la percepción de los pacientes sobre el cuidado humanizado en los servicios de Medicina Interna. La investigación llega a los siguientes resultados que el cuidado humanizado global se percibió siempre un 55%, respecto a las características sociodemográficas en la edad fue de 49,85 años y fue de sexo femenino, en el estado civil predominó solteros(as) y en el grado de instrucción la mayoría

de los pacientes tenían secundaria. De estos se llega a la siguiente conclusión los pacientes percibieron siempre un cuidado humano. (12)

- **Flores Ruíz** realizó una investigación denominada “Percepción sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en pacientes del servicio de cirugía del hospital departamental de Huancavelica donde el investigador se planteó como objetivo describir la percepción sobre el cuidado humanizado. Su metodología tuvo un diseño no experimental, descriptivo simple con 96 pacientes, el muestreo fue no probabilístico de tipo consecutivo. La investigación llega a los siguientes resultados que el 94,8% percibieron el cuidado humanizado como favorable, según dimensión apoyo emocional en el cuidado humanizado 91,7% consideran favorable, según dimensión apoyo físico el cuidado humanizado 86,5% consideran favorable, según dimensión característica de la enfermera del 80,2% consideran favorable, dimensión cualidad de hacer en el cuidado humanizado del 93,8% consideran favorable, según dimensión priorización en el cuidado del 81,3% consideran favorable, en la dimensión disponibilidad para la atención del 81,3% consideran favorable. De estos llegaron a la siguiente conclusión la percepción sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera es favorable en lo general, como en sus dimensiones. (13)
- **Silva García, Ramón Garay, Paul Jones, Palacios Gómez y Partezani Polo**, realizaron una investigación denominada “Percepción del paciente hospitalizado respecto al cuidado de enfermería en un hospital público”. Donde los investigadores plantearon como objetivo determinar y asociar la percepción del paciente hospitalizado con las variables. En su metodología: fue cuantitativo, descriptivo y transversal con 50 pacientes de ambos

de sexos mayores de 18 años. La investigación llega a los siguientes resultados se apreció mayor sexo femenino, entre 40 y 49 años, solteros, secundaria completa y con menos de 5 días de estancia hospitalaria, fue considerada como medianamente favorable la atención de enfermería. De estos llegaron a la siguiente conclusión que el personal de enfermería llegó a un proceso reflexivo para mejorar la atención. (14)

- **Canchari Román** realizó una investigación denominada “Calidad del cuidado humanizado que brinda la enfermera en el servicio de emergencia desde la perspectiva del usuario del hospital Carlos Lanfranco la Hoz”. Donde el investigador se planteó como objetivo determinar la calidad del cuidado humanizado que brinda la enfermería. La investigación llegó a los resultados: El 80% consideran que la calidad del cuidado que brinda la enfermera es regular, en la dimensión técnica el 54% de los usuarios consideran mala, en la dimensión entorno el 74% consideran malo. De estos se llega a la siguiente conclusión: los usuarios perciben la calidad del cuidado de la enfermera como regular, esto conlleva a reflexionar y trabajar para mejorar la calidad en el servicio de emergencia. (15)

3.1.3 Local

- **Huamán Estrada** desarrolló un estudio sobre, calidad del cuidado de enfermería desde la percepción del paciente hospitalizado en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Amazónico. La investigación desarrollada fue con el objetivo de determinar la calidad del cuidado de enfermería desde la percepción del paciente, en el Hospital Amazónico de Yarinacocha. El método de estudio fue el no experimental, descriptivo, prospectivo, de corte transversal. Los resultados fueron que la calidad del cuidado de enfermería desde la percepción del paciente hospitalizado en el servicio de

medicina es buena, siendo la dimensión espiritual con mayor porcentaje (86.7%), seguido de la dimensión psicológica alcanzando el 73.3%, mientras las dimensiones biológicas y social tuvieron menor porcentaje 60% y 50% respectivamente. La conclusión fue que la mayoría de los pacientes califican al cuidado que brinda el profesional de enfermería de buena, es decir existe una cercana relación entre enfermera-paciente y se toma en cuenta las dimensiones del cuidado en cuanto la hidratación, alimentación, sueño, dolor, control de funciones vitales, estima, trato, autorrealización, paciencia, confianza, relaciones interpersonales, comunicación, esperanza y respeto por sus creencias. (16)

3.2. PLANTEAMIENTO TEÓRICO DEL PROBLEMA

3.2.1 Cuidado Humanizado

La palabra cuidar requiere de una dinámica de actividades que abarca conocimiento, valores y habilidades porque en la enfermería se basa en una relación personal y moral con el usuario donde se requiere afecto, dedicación, comprensión para brindar un cuidado humanizado. (17)

Cuidado humanizado es enfocarse no sólo en la enfermedad sino en la persona que está al cuidado y permitir que los sentimientos hacia los demás se vean reflejados en la atención a los pacientes que pertenece a la esencia de la enfermera es entrar en contacto con el paciente ayudar que recobre su independencia autonomía esto se da a través de la comprensión, la escucha activa, la comunicación y aceptación. La teoría de Watson tiene un enfoque filosófico que sostiene que el cuidado humano comprende un compromiso moral mostrando un interés en la persona de manera integral, el cual Watson menciona que el cuidado se practica en forma

interpersonal enfermera - paciente constituido por acciones transpersonales para mejorar la humanidad y ayudar a la persona en todos los aspectos psicosociales. (18)

3.2.2 Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson

Jean Watson destacada teórica contemporánea de enfermería, inició su carrera de Enfermería en la Escuela de Enfermería Lewis Gale y finalizó sus estudios de pre grado en 1961. La teoría de Watson está soportada en el trabajo de Nightingale, Henderson, Hall, Leininger, Hegel, Kierkegaard, Gadow. Watson, considera que el estudio de las humanidades expande la mente e incrementa la capacidad de pensar y el desarrollo personal, por lo tanto, es pionera de la integración de las humanidades, las artes y las ciencias. Watson ha estudiado el cuidado de enfermería con enfoques filosóficos (existencial – fenomenológico) y con base espiritual, y ve el cuidado como un ideal moral y ético de la enfermería, en otras palabras, el cuidado humano como relación terapéutica básica entre los seres humanos; es relacional, transpersonal e intersubjetivo. Lo anterior le permitió a Watson la articulación de sus premisas teóricas, conjuntamente con las premisas básicas de la ciencia de la enfermería. (19)

“El cuidado (y la enfermería) han existido en todas las sociedades. La actitud de asistencia se ha transmitido a través de la cultura de la profesión como una forma única de hacer frente al entorno. La oportunidad que han tenido enfermeras (os) de obtener una formación superior y de analizar, a un nivel superior, los problemas y los asuntos de su profesión, han permitido a la enfermería combinar su orientación humanística con los aspectos científicos correspondientes.

“La claridad de la expresión de ayuda y de los sentimientos, es el mejor camino para experimentar la unión y asegurar que algún

nivel de comprensión sea logrado entre la enfermera-persona y paciente-persona”. El grado de comprensión es definido por la profundidad de la unión transpersonal lograda, donde la enfermera y el paciente mantienen su calidad de persona conjuntamente con su rol.

“El grado de genuinidad y sinceridad de la expresión de la enfermera, se relaciona con la grandeza y eficacia del cuidado”. La enfermera que desea ser genuina debe combinar la sinceridad y la honestidad dentro del contexto del acto de cuidado. (20)

Las premisas básicas expuestas son un reflejo de los aspectos interpersonales – transpersonales – espirituales de su obra, reflejando la integración de sus creencias y valores sobre la vida humana y, proporcionan el fundamento para el desarrollo ulterior de su teoría:

- Las emociones y la mente de una persona son las ventanas de su alma.
- El cuerpo de una persona está limitado en el tiempo y el espacio, pero la mente y el alma no se limitan al universo físico.
- El acceso al cuerpo, a la mente y al alma de una persona es posible siempre que la persona sea percibida como una totalidad.
- El espíritu, lo más profundo de cada ser, o el alma (geist) de una persona existe en él y para él.
- Las personas necesitan la ayuda y el amor de los demás.
- Para hallar soluciones es necesario encontrar significados.
- La totalidad de la experiencia en un momento dado constituye un campo fenomenológico.

En esta investigación se medirán cuatro dimensiones de las 7 que propone Jean Watson.

- Apoyo emocional: Es percibido por el paciente como el trato cuidadoso, amable, humanizado, que brinda confianza para el bienestar del paciente.
- Relación enfermero – paciente: Referente al desempeño que brinda como le informa le explica que de manera precisa y oportuna hacia el paciente y sus familiares sobre la evolución, siendo explícitos en las respuestas a las preguntas sobre los procedimientos que se realizaron con el paciente, ello evita preocupación y estrés en el paciente.
- Priorizar al ser cuidado: habla del cuidado del profesional de enfermería donde la enfermera pone en primer lugar a la persona hospitalizada y respeta sus decisiones y cuida su intimidad.
- Características del enfermero: donde la persona hospitalizada reconoce al profesional de enfermería sus cuidados, donde deben ser eficaz, dinámicos; además, de mantener el bienestar físico. Psicosocial, espiritual, de la persona, para ello el enfermero utiliza conocimientos científicos y no dejando la su humanidad de lado. Estos cuidados promueven la autonomía y pueden generar confianza y seguridad.

3.2.3 Según Watson los conceptos Metaparadigmaticos son:

- **Salud:** definió como unidad y armonía en la mente cuerpo y el alma y está asociado con el grado de coherencia entre el yo percibido y el yo experimentado.
- **Persona:** considera a la persona como una unidad de mente, cuerpo, espíritu y naturaleza y refiere que la

personalidad va unida a ideas, donde es libre de tomar decisiones.

- **Entorno:** nos dice que el papel de la enfermera es atender los entornos y que incluye la percepción de sí mismo, creencias, expectativas e historicidad (pasado, presente y futuro).
- **Enfermería:** para Watson la enfermería consiste en conocimiento, pensamiento, valores, filosofía compromiso y acción con cierto grado de pasión. Nos dice que la práctica cotidiana de la enfermera se debe basar en valores humanísticos donde comprendemos los sentimientos del otro y a la vez poder expresarlos de forma semejante que la otra persona lo experimente. Sabemos que la enfermera debe de tener conocimiento científico para poder guiar la actividad, pero la esencia de la enfermera ayuda a relacionar la ciencia de cuidar. (21)

3.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Comunicación efectiva enfermera-paciente**

Para obtener un buen cuidado de parte de la enfermera involucra mucho la comunicación que es el núcleo para poder permitir conocer su estado de salud y la necesidad del paciente y de la familia, ya que debemos de llegar a una relación de confianza y aceptar la expresión tanto de los sentimientos positivos como negativos. Uno de valores que tenemos que tener en cuenta es la empatía la capacidad de la experiencia que sirve para comprender la percepción, sensaciones de la otra persona y comprensión hacia los demás. La forma de comunicarse con el paciente debe ser afectuosas, cognitiva y conductuales.

- **Cualidades del que hacer de la enfermera**

Se refiere a las cualidades y valores que caracterizan al personal de enfermería que brinda cuidado. Aquí es donde se destacan aspectos como facilitar que el paciente experimente sensaciones de bienestar y confianza, logrando que perciba un vínculo respetuoso en la relación enfermera(o) - paciente.

- **Disposición para el cuidado de la atención**

Se refiere al tiempo de atención que brinda el profesional de enfermería al paciente con necesidad de ayudar en sus necesidades básicas basándose en los aspectos psicosociales y que potencien la alineación mente- cuerpo-espíritu y salud.

4. HIPÓTESIS, VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

4.1. Hipótesis

La calidad del cuidado de enfermería desde la percepción del paciente en el servicio de medicina del H.A.Y. y H.R.P, Pucallpa 2021 es desfavorable por lo tanto la investigación no amerita formular hipótesis por las características de estudio de nivel descriptivo.

4.2. Variables

Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado.

4.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variabl e	Definición Operacional	Dimensio ne s	Indicadores	Escala de medició n	Valor final
Percepci ón del cuidado humaniz ado.	La percepción es la experiencia advertida y expresada por el paciente sobre el cuidado humanizado que brinda enfermería a través de sus actitudes y estos ayudarán a mejorar el estado de salud de los pacientes de forma integral	Apoyo Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - El profesional de enfermería le inspira confianza - El profesional de enfermería le brinda acompañamiento durante los procedimientos médicos. - El profesional de enfermería le genera tranquilidad y seguridad. - El trato que brinda el profesional de enfermería es con amabilidad y respeto. - El profesional de enfermería le pregunta por su estado de ánimo, es comprensivo y respeta sus sentimientos. 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción favorable 65 a 99 puntos. • Percepción medianamente 55 a 64 puntos. • Percepción desfavorable 22 a 54 puntos.

	física, psicológica y espiritual	Relación enfermero paciente	<ul style="list-style-type: none"> - Siente que tiene una relación cercana con el profesional de enfermería. - Siente que el profesional de enfermería se conmueve con su situación de salud. - El profesional de enfermería sabe cómo usted se siente y le consulta al respecto. - Siente que la comunicación con el profesional de enfermería es clara y precisa. - El profesional de enfermería se identifica antes de realizarle los cuidados. 		
		Priorizar al ser cuidado	<ul style="list-style-type: none"> - El profesional de enfermería le permite expresar sus sentimientos sobre su enfermedad y tratamiento. - El profesional de enfermería le llama por su nombre. 		

			<ul style="list-style-type: none"> - El profesional de enfermería le pregunta que desea saber acerca de su salud/enfermedad. - El profesional de enfermería le da tiempo para que usted exprese sus emociones. - El cuidado que el profesional de enfermería le brinda es comprometido y solidario. 		
		Característica s del enfermero	<ul style="list-style-type: none"> - El profesional de enfermería se muestra amable con usted en todo momento. - El profesional de enfermería muestra tranquilidad cuando le hace algún procedimiento. 		

			<ul style="list-style-type: none"> - El profesional de enfermería le brinda estímulos positivos. - El profesional de enfermería le demuestra respeto por sus creencias religiosas. - El profesional de enfermería lo pone en primer lugar respetando su pudor (ejemplo: destaparme el público) 		
		-Hospital Amazónico de Yarinacocha -Hospital Regional de Pucallpa	-servicio de medicina -servicio de cirugía.	Nominal	

5. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

5.1. Método de investigación

El presente estudio es de enfoque cuantitativo porque se medirá y permitirá examinar los datos de manera numérica.

El diseño de la investigación no es experimental, debido a que el estudio se realizara sin manipulación de la variable y solo se observara para luego ser analizado en su ambiente natural. Así mismo la investigación es transversal porque la variable será medida en un tiempo determinado.

El nivel de la investigación es descriptivo, porque explicará de manera sistemática y detallada la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brindará el profesional de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

5.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

5.2.1 Población

La población de estudio estará conformada por 256 pacientes hospitalizados en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y Hospital Regional de Pucallpa, 2022. Teniendo en cuenta el promedio mensual de ingresos según datos del registro de pacientes de los últimos 6 meses del año 2021.

La muestra estará conformada por 161 pacientes, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para la selección de pacientes, para determinar el tamaño de la muestra se obtuvo utilizando la aplicación del muestreo estratificado.

Para calcular el tamaño de la muestra se hizo uso de la fórmula para población finita de la siguiente manera:

$$n = \frac{N z^2 p q}{d^2 N; 1: z^2 P q}$$

N= Población (256)
 N= Muestra
 Z= Nivel de confianza (95%)
 p y q= Proporción (50 y 50%)
 e=d= Margen de error (0.05)

$$n = \frac{256 (1.96)^2 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 (256-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{256 * 3.84 * 0.25}{0.0025 * (256) + 3.84 * 0.25}$$

$$n = \frac{251}{1.55}$$

$$n = 161$$

La muestra a considerar será de 161 pacientes obtenida mediante la aplicación del muestreo estratificado.

5.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN.

5.3.1. Criterios de inclusión

- Usuarios hospitalizados, que tengan de 3 a más días de hospitalización.
- Usuarios hospitalizados, quienes reciben el cuidado del profesional de enfermería, en el servicio de cirugía, y medicina.
- Pacientes hospitalizadas que se encuentre en el momento de recolectar los datos.
- Pacientes hospitalizados adultos de 18 a 65 años
- De ambos sexos.
- Pre y Post operados.
- Sometidos a anestesia raquídea.
- Pacientes hospitalizadas que deseen voluntariamente participar en la investigación.

5.3.2. Criterios de exclusión

- Paciente hospitalizado que tengan algún impedimento físico que les impida tener claridad en el juicio para dar respuestas fiables al instrumento.
- Pacientes de emergencia.
- Pacientes sometidos a anestesia general.
- Pacientes que no deseen participar en el estudio.
- Pacientes que no tienen grado de instrucción.

5.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

5.3.1 Técnica

Se utilizará las técnicas de observación, la cual nos permitirá tener contacto directo con la realidad y con quien se dará la entrevista, y la encuesta el cual nos brindará información que utilizaremos para determinar la percepción de los pacientes.

5.3.2 Instrumento

El instrumento a utilizar para la recolección de datos será el cuestionario, el cual tendrá preguntas cerradas tipo Likert con alternativas múltiples, donde las respuestas serán condicionadas desde su percepción. Para cada uno de los ítems aparecen cuatro alternativas, que representan las posibles respuestas de la persona.

Frecuencia	Puntuación
Nunca	0
Algunas veces	1
Casi siempre	2
Siempre	3

La encuesta se diseñó considerando lo siguiente: Título, introducción, instrucciones para su llenado y el contenido propiamente dicho. El instrumento trata de percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería que consta de 20 preguntas, relacionados a la dimensión apoyo emocional, dimensión relación enfermero - paciente dimensión prioriza al ser cuidado dimensiones características del enfermero, luego de medirlos se categorizarán los resultados de la siguiente manera.

Se obtendrá un total de 99 puntos como percepción favorable.

categoría	Valores generales
Percepción favorable	De 65 a 99 puntos
Percepción medianamente favorable	De 55 a 64 puntos
Percepción desfavorable	De 22 a 54 puntos

5.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para aplicar el instrumento del estudio se iniciará realizando los trámites administrativos mediante un documento dirigido al director del Hospital Amazónico de Yarinacocha y al director del Hospital Regional de Pucallpa con el fin de obtener la autorización correspondiente, posterior a ello se realizará las coordinaciones necesarias con jefatura del servicio de Cirugía y Medicina a fin de establecer el cronograma para dar inicio la recolección de datos:

1. Se solicitará el permiso al director del Hospital Amazónico y Hospital Regional de Pucallpa, mediante un documento de solicitud luego nos dirigiremos a la jefa del Departamento de Enfermería, para luego coordinar las actividades a realizar según el plan de trabajo.
2. Se ubicará a los usuarios en los servicios de cirugía y medicina teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.
3. Se explicará al paciente el trabajo de investigación, la importancia del estudio y la contribución al sistema de salud, con la finalidad de fortalecer los cuidados humanizados, para obtener una información válida y confiable.
4. Se entregará al paciente el consentimiento informado, reafirmando los principios éticos, el propósito del estudio, los riesgos, beneficios, el costo y los incentivos, la confidencialidad

y sus derechos como paciente.

5. El tiempo de aplicación será un aproximado de 10 a 15 minutos

5.5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Una vez recolectado los datos, serán ingresados de manera codificada en una computadora y luego procesadas y analizadas mediante el programa estadístico SPSS versión 23. Después de obtener los resultados, se presentarán en las respectivas tablas, no siendo necesario realizar gráficos por las características de las variables. Se hace uso de la estadística descriptiva, valorando la variable favorable, medianamente favorable y desfavorable.

6. ADMINISTRACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

6.1. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	2021					2022		
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	ENE	FEB	MARZO
Revisión de la bibliografía	x	x	x					
Planteamiento del problema y formulación de preguntas	x							
Justificación y formulación de objetivos.	x							
Desarrollo del marco referencial (antecedentes)	x							
Construcción del índice del marco teórico.	x							
Hipótesis		x						
Variables y Operacionalización de variables		x						
Enfoques de la investigación		x						
Método de investigación			X					
Población y muestra			X					
Metodología de la investigación				x				
Análisis e interpretación					x			
Preparación de datos para el archivo						x	x	
Presentación a autoridades.								X

6.2. PRESUPUESTO

Descripción	Cantidad	Costo unitario en soles	Costo total en soles
BIENES			
Papel Bond A4	2 Millar	22.00	44.00
Lapiceros	12 unidades	0.50	6.00
Lápiz	06 unidades	0.50	3.00
Resaltadores	04 unidades	3.00	12.00
Plumones acrílicos	06 unidades	3.00	18.00
CD	10 unidades	1.00	10.00
Folder manila	20 unidades	0.50	10.00
Tablero	05 unidades	8.00	40.00
Grampas	1 caja	5.00	5.00
USB 4 GB	02	60.00	120.00
Tinta de impresora	04	50.00	200.00
SUBTOTAL			468.00
Internet	120 horas	S/. 1.00	120.00
Movilidad local	100	S/. 3.00	300.00
Alimentación	20	S/. 6.00	120.00
SUBTOTAL			540.00
TOTAL			1,008.00

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Ginebra-Suiza. www.paho.org. [Online]; 2016. Acceso 7 de abril de 2019. Disponible en: http://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=3485:raul-gonzalez-montero-la-falta-de-profesionales-de-salud-contribuye-a-lainequidad-en-salud&Itemid=900.
2. L. B. www.scielo.org.co. [Online]; 2008. Acceso 10 de abril de 2019. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v8n1/v8n1a07.pdf>.
3. Zapata Villegas PD. Percepción de la calidad de atención de enfermería en pacientes hospitalizados del servicio de un hospital de cuarto nivel. Universidad Privada Norbert Wiener. 2018; ().
4. Carmen Dávila E. Repositorio.unu.edu.pe. [Online].; 2014. Acceso 12 de Marzo de 2016. Disponible en: <http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/1989/000001116T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
5. Urra M JGVM. Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales. Ciencia enfermería. 2011; 17(3).
6. Jácome Espinoza G, Rojas Jaramillo R, Ibarra Vinuesa A, Merino Calle C. La calidad de atención de enfermería relacionado con el grado de satisfacción de los pacientes en el Servicio de Cirugía del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo de la ciudad de Quito. Tesis de Licenciatura. Quito: Universidad Central del Ecuador, Enfermería.
7. Maggi Vera WA. Evaluación de la calidad de la atención en relación con la satisfacción de los usuarios de los servicios de emergencia pediátrica Hospital General de Milagro. Tesis de Postgrado. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Enfermería.
8. Chávez Marín RdL, Rojas Jaramillo RR, Bravo Yáñez IA, Guzmán Jácome HI. Calidad de los cuidados de enfermería relacionada con el grado de satisfacción de los pacientes en el Hospital General Enrique Garcés- Servicio de Emergencias Pediátricas noviembre-febrero 2016. Tesis de Licenciatura. Quito: Universidad central del Ecuador, Pediatría.
9. Del Pozo Guerrero RF, Cachimuel Torres EE. Percepción de los usuarios acerca de la calidad de atención de enfermería en el hospital de Atuntaqui junio -diciembre 2014. Tesis de Licenciatura. Atuntaqui: Universidad Técnica del Norte de Ibarra, Enfermería.
10. Martínez Medina TJ. Evaluación de la calidad de la atención de enfermería en la Clínica Internacional Trinidad. Revista Cubana de Enfermería. 2016; 32(2).

- 11 Carmona Sandoval J. Percepción de los pacientes sobre la calidad del ciudadano del . profesional de enfermería en el servicio de cirugía general. Hospital Regional de Cajamarca - 2015. Tesis de Maestría. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca, Cirugia.
- 12 Alfaro Almonte EV, Beraun Ricapa MY. Percepción de los pacientes sobre el cuidado . humanizado que brinda la enfermera en los servicios de medicina interna del hospital nacional dos de mayo, cercado de lima. Tesis de Pregrado. Lima: Universidad Arzobispo Loayza, Enfermeria.
- 13 Flores Solano DM. Percepción sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de . enfermewría en pacientes del servicio de cirugía del hospital departamental de huancavelica 2015. Tesis de Licenciatura. Huancavelica: Universidad Nacional De Huancavelica, Enfermeria.
- 14 Silva Fhon J, Ramón Córdova S, Vergaray Villanueva S, Palacios Fhon V, Partezani Rodriguez R. . Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. Enfermeria universitaria. 2015; 12(2).
- 15 Canchari de la Cruz OZ. Calidad del cuidado que brinda la enfermera en el servicio de . emergencia desde la perspectiva del usuario Hospital Carlos Lanfranco La Hoz Puente Piedra Perú. Tesis de Pregrado. Lima: Universidad Cesar Vallejo, Emergencia.
- 16 Huamán E. Calidad del cuidado de enfermeria desde la percepción del usuario hospitalizado . en los servicios de medicina y cirugía del hospital amazónico. Tesis de Licenciatura. Ucayali: Universidad Nacional de Ucayali, Cirugía.
- 17 Bardales Rengifo A, Cori Campo T. Expectativas, percepción y satisfacción de usuarios . hospitalizados acerca de la calidad del cuidado de enfermería. Tesis. Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali, Enfermeria.
- 18 Suñol R. www.coordinadoraprofunds.org. [Online].; 2013. Acceso 17 de Noviembre de 2020. . Disponible en: http://www.coordinadoraprofunds.org/docs/214/rosa_sunol.pdf.
- 19 A. CC. Percepción del cuidado de enfermería otorgado a las pacientes durante la atención del . evento obstétrico en el Hospital General de Tula. Tesis. Mexico DF: Universidad Nacional Autónoma de México, Enfermeria.
- 20 Fernández Ayala A, Tiburcio Alcedo L, Vásquez Zevallos F. Calidad de ateción y la satisfacción . de usuarios del servicio de emergencia del hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano. Tesis. Huanuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán , Enfermeria.

21 Orenge Villanueva E. www.recercat.cat. [Online]; 2018. Acceso 12 de agosto de 2019.
. Disponible en: <https://www.recercat.cat/bitstream/handle/2072/330803/TFG%20Esther%20Orenge.pdf?sequence=1>.

ANEXO 1

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. PRESENTACIÓN

Estimado Sr. (Sra.) la presente investigación tiene como objetivo obtener información acerca de su percepción del cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería, tratando de identificar si la percepción es Buena, regular o deficiente. En ese sentido solicitamos que sus respuestas sean confiables.

Mencionándole que dichas respuestas se mantendrán en el anonimato. A continuación, presentamos una lista de enunciados que describen los comportamientos de cuidados. En cada afirmación marque con una X la respuesta que representa la forma como se dieron dichos comportamientos durante su hospitalización, para evaluar cada uno de estos aspectos se determinaron 20 enunciados, los cuales responderá de la siguiente forma: Los enunciados del 1 al 20, la puntuación de los términos va de 3= siempre, 2= Casi siempre, 1= algunas veces, 0= nunca, usted tiene que seleccionar la opción correspondiente.

II. DATOS GENERALES

Edad:

Sexo: Masculino () Femenino ()

III. INSTRUCCIONES

A continuación, se le presentará una serie de enunciados, para la cual le solicito la respuesta que considere conveniente, marcando con un aspa (X).

PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
	3	2	1	0
DIMENSIÓN APOYO EMOCIONAL				
1.- El profesional de enfermería le inspira confianza.				
2.- El profesional de enfermería le brinda acompañamiento durante los procedimientos médicos.				
3.- El profesional de enfermería le genera tranquilidad y seguridad.				
4.- El trato que brinda el profesional de enfermería es con amabilidad y respeto.				
5.- El profesional de enfermería le pregunta por su estado de ánimo, es comprensivo y respeta sus sentimientos.				

PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
	3	2	1	0
DIMENSIÓN RELACIÓN ENFERMERO – PACIENTE				
1. Siente que tiene una relación cercana con el profesional de enfermería.				
2. Siente que el profesional de enfermería se conmueve con su situación de salud.				
3. El profesional de enfermería sabe cómo usted se siente y le consulta al respecto.				
4. Siente que la comunicación con el profesional de enfermería es clara y precisa.				
5. El profesional de enfermería se identifica antes de realizarle los cuidados.				

PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
	3	2	1	0
DIMENSIÓN PRIORIZA AL SER CUIDADO				
1. El profesional de enfermería le permite expresar sus sentimientos sobre su enfermedad y tratamiento.				
2. El profesional de enfermería le llama por su nombre				
3. El enfermero le pregunta que desea saber acerca de su salud/enfermedad.				
4. El profesional de enfermería le da tiempo para que usted exprese sus emociones.				
5. El cuidado que el profesional de enfermería le brinda es comprometido y solidario				

PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
	3	2	1	0
DIMENSIÓN CARACTERÍSTICAS DEL ENFERMERO				
1. El profesional de enfermería se muestra amable con usted en todo momento.				
2. El profesional de enfermería muestra tranquilidad cuando le hace algún procedimiento.				
3. El profesional de enfermería le brinda estímulos positivos				
4. El profesional de enfermería le demuestra respeto por sus creencias religiosas.				
5. El profesional de enfermería lo pone en primer lugar respetando su pudor (ejemplo: destaparme el público)				

Anexo 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, en pleno uso de mis facultades mentales declaro estar de acuerdo con mi participación en la investigación “Percepción del usuario sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del H.A.Y. Y H.R.P – 2021”. Realizado por Gómez Rimabaque Luz Gianella y Guerra Mendoza Yasury Daniela, alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali; para lo cual fui informado sobre los objetivos de la investigación y los datos que brinde serán anónimos y toda la información será usada solo para la investigación.

.....

Firma del Usuario

Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Marco teórico
<p>General:</p> <p>¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y en el Hospital Regional de Pucallpa Hospital Regional de Pucallpa, 2022?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y en el Hospital Regional de Pucallpa Hospital Regional de Pucallpa, 2022.</p> <p>Específicos:</p>	<p>No aplica</p>	<p>Percepción del cuidado humanizado.</p>	<p>Apoyo emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El profesional de enfermería le inspira confianza. - El profesional de enfermería le brinda acompañamiento durante los procedimientos médicos. - El profesional de enfermería le genera tranquilidad y seguridad. - El trato que brinda el profesional de enfermería es con 	<p>Diseño:</p> <p>La investigación responde a un diseño no experimental</p> <p>Estudio:</p> <p>Descriptivo</p> <p>Tipo:</p> <p>Transversal</p> <p>Prospectivo</p> <p>Población:</p> <p>La población en estudio estará conformada por 256 pacientes hospitalizados</p> <p>Muestreo:</p> <p>Estratificado.</p>

<p>profesional de enfermería en su dimensión apoyo emocional en los servicios de medicina y cirugía en el Hospital Amazónico de Yarinacocha y Hospital Regional de Pucallpa, 2022?</p> <p>-¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión relación enfermero-paciente en los servicios de medicina y cirugía</p>	<p>-Conocer la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería es su dimensión apoyo emocional en el servicio de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y en el Hospital Regional de Pucallpa Hospital Regional de Pucallpa, 2022.</p>				<p>amabilidad y respeto.</p> <p>- El profesional de enfermería le pregunta por su estado de ánimo, es comprensivo y respeta sus sentimientos.</p>	<p>Técnicas e instrumentos:</p> <p>Se utilizará la técnica de la encuesta.</p> <p>Y como instrumento, un cuestionario.</p> <p>3.2 Planteamiento Teórico del Problema</p> <p>3.2.1 Cuidado Humanizado</p> <p>3.2.2 Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson</p> <p>3.2.3.3 Dimensiones</p>
				Relación enfermero-paciente	<p>-Siente que tiene una relación cercana con el profesional de enfermería</p> <p>- Siente que el profesional de enfermería se conmueve con su situación de salud.</p> <p>- El profesional de enfermería sabe cómo usted se</p>	

<p>en el Hospital Amazónico de Yarinacocha y Hospital Regional de Pucallpa 2022?</p> <p>-¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión priorizar al ser cuidado en los servicios de medicina y cirugía en el Hospital Amazónico de Yarinacocha. y Hospital Regional de Pucallpa, 2022?</p>	<p>-Describir la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión relación enfermero-paciente en el servicio de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y en el Hospital Regional de Pucallpa Hospital</p>				<p>siente y le consulta al respecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Siente que la comunicación con el profesional de enfermería es clara y precisa. - El profesional de enfermería se identifica antes de realizarle los cuidados. 	<p>del Cuidado Humanizado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensión apoyo emocional • Dimensión relación enfermero – paciente • Dimensión prioriza al ser cuidado • Dimensión características del enfermero
					<p>Priorizar al ser cuidado</p> <ul style="list-style-type: none"> - El profesional de enfermería le permite expresar sus sentimientos sobre su enfermedad y tratamiento. - El profesional de enfermería le llama por su nombre. 	

3.2.4 Según Watson conceptos Metaparadigmáticos

<p>¿Cuál es la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en su dimensión características del enfermero en los servicios de medicina y cirugía en el Hospital Amazónico de Yarinacocha? ¿y Hospital Regional de Pucallpa, 2022?</p>	<p>Regional de Pucallpa, 2022.</p> <p>-Conocer la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado en su dimensión priorizar al ser cuidado en el servicio de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y en el Hospital Regional de Pucallpa Hospital Regional de Pucallpa, 2022.</p> <p>-Identificar la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado en su dimensión características</p>				<p>- El profesional de enfermería le pregunta que desea saber acerca de su salud/enfermedad.</p> <p>- El profesional de enfermería le da tiempo para que usted exprese sus emociones.</p> <p>- El cuidado que el profesional de enfermería le brinda es comprometido y solidario</p>	
					<p>Características del enfermero</p> <p>- El profesional de enfermería se muestra amable con usted en todo momento.</p>	

	del enfermero en el servicio de medicina y cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y en el Hospital Regional de Pucallpa Hospital Regional de Pucallpa, 2022.				<ul style="list-style-type: none"> - El profesional de enfermería muestra tranquilidad cuando le hace algún procedimiento. - El profesional de enfermería le brinda estímulos positivos. - El profesional de enfermería le demuestra respeto por sus creencias religiosas. - El profesional de enfermería lo pone en primer lugar respetando su pudor (ejemplo: 	
--	---	--	--	--	---	--

					destaparme el público).	
¿En cuales servicios de los hospitales (¿Hospital Amazónico de Yarinacocha y Hospital Regional de Pucallpa, 2022?) la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado en menos favorable?	-Conocer en qué servicios de los hospitales (Hospital Amazónico de Yarinacocha y Hospital Regional de Pucallpa, 2022) es menos favorable el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería desde la percepción del paciente.			-Hospital amazónico de Yarinacocha. -Hospital regional de Pucallpa	-Servicio de medicina -Servicio de cirugía.	