
**HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA AGRESIVA DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64 DE
PUCALLPA, 2022**

RESUMEN

El proyecto de investigación se ejecutará en la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, ciudad que es la capital de la Región Ucayali, se encuentra en la selva del Perú; que en estos últimos años ha tenido un enorme crecimiento demográfico, y producto de ello también un cambio significativo en el comportamiento de su sociedad y en particular de los jóvenes, observándose altos índices de criminalidad, hechos que expresen alta agresividad tanto verbal como físico, diversas situaciones de falta de respeto entre alumnos así como a los docentes, e incluso consumo de sustancias alucinógenas dentro de las mismas instituciones educativas, lo que evidencia la carencia de habilidades sociales; ante tal situación problemática se planteó como pregunta general: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N°64 de Pucallpa, 2022?. Objetivo: Establecer la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N°64 de Pucallpa, 2022. Metodología, investigación cuantitativa, de nivel correlacional, transversal, prospectivo y de diseño no experimental; la población y muestra estará conformada por 520 estudiantes de la Institución Educativa Comercio N°64 de Pucallpa. Muestra, por ser una población accesible, se analizará al total de elementos que constituyen la población. La técnica a emplear será la encuesta; y el instrumento serán dos cuestionarios, uno para evaluar las habilidades sociales y otro para medir el nivel de conducta agresiva. Estudio de nivel relacional, por lo que se hará uso de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia y gráficos) y de la estadística inferencial (prueba de Tau b de kendall) para el análisis de datos con el software SPSS 26.

Palabras clave: Habilidades sociales, conducta agresiva, estudiantes, institución educativa.

ABSTRAC

The research project will be carried out in the Educational Institution of Commerce No. 64 of Pucallpa, a city that is the capital of the Ucayali Region, located in the jungle of Peru; which in recent years has had an enormous demographic growth, and as a result of this also a significant change in the behavior of its society and in particular of young people, observing high crime rates, events that express high verbal and physical aggressiveness, various situations of disrespect between students as well as teachers, and even use of hallucinogenic substances within the same educational institutions, which shows the lack of social skills; Faced with such a problematic situation, a general question was raised: What is the relationship between social skills and aggressive behavior of the students of the Educational Institution of Commerce No. 64 of Pucallpa, 2022? Objective: To establish the relationship between social skills and aggressive behavior of the students of the Educational Institution Commerce No. 64 of Pucallpa, 2022. Methodology, quantitative research, correlational, cross-sectional, prospective and non-experimental design; The population and sample will be made up of 520 students from the Educational Institution of Commerce No. 64 of Pucallpa. Sample, as it is an

accessible population, the total number of elements that make up the population will be analyzed. The technique to be used will be the survey; and the instrument will be two questionnaires, one to assess social skills and another to measure the level of aggressive behavior. Relational level study, for which descriptive statistics (frequency tables and graphs) and inferential statistics (Tau b de kendall test) will be used for data analysis with SPSS 26 software.

Key words: Social skills, aggressive behavior, students, educational institution.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La situación actual de nuestra sociedad cada vez es más deplorable, a esta realidad podríamos atribuir la carencia de algunas habilidades en las personas al momento de interactuar en su vida cotidiana. Actualmente se observa a personas que mantienen dificultades en las dimensiones que corresponden a dichas habilidades, tales como dar inicio y mantener una conversación de forma asertiva, defender sus ideales y respetar la de los demás, capacidad para decir no, aceptar críticas sin dejar de velar por sus derechos y manifestar abiertamente sus emociones y deseos, por lo que existe una gran preocupación por la violencia en los niños y los adolescentes, es así que esta problemática necesita ser abordada tanto por los padres como por los maestros y otros adultos (1).

La violencia puede estar presente a cualquier edad y muchos padres piensan que conforme el niño crezca lo superará; pero siempre debe de tomarse muy en serio las conductas violentas y no minimizarlas. La violencia en los niños y adolescentes puede incluir una amplia gama de comportamientos como pueden ser arranques de ira, agresión física, peleas, amenazas, crueldad, vandalismo, inicio de pequeños incendios intencionados, y el uso de armas (2).

Dentro de las causas que pueden incrementar la conducta violenta, solo por mencionar algunas, se encuentran la exposición continua de violencia en los medios de difusión, exposición continua de violencia en su entorno familiar o de la comunidad, pobreza, carencia de medios, pobre escolaridad, presencia de armas de fuego en casa, abuso físico y/o sexual, daño cerebral por heridas en la cabeza, divorcio, padre/madre soltero, supervisión inadecuada, desempleo, pobre apoyo familiar, causas genéticas, etc (3).

A su vez, en la adolescencia las habilidades sociales cobran una importancia fundamental, ya que es en esta etapa cuando los chicos y chicas, desarrollan su personalidad, tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos fuera de ese círculo. Las amistades cobran mayor importancia, tener buenas capacidades sociales, va a contribuir a su bienestar y les servirán de base para desenvolverse como adultos en la esfera social siendo la clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente (4).

Las habilidades sociales son competencias definidas por el comportamiento que un individuo puede tener en su entendimiento de los diversos códigos sociales, en sus actitudes y sus expresiones en la sociedad. Las habilidades sociales permiten a una persona expresar sus propios sentimientos,

necesidades y opiniones, lo que permite el bienestar personal, que es el primer paso para una mayor integración social (5).

La falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, entre otros (5).

Problema general

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?

Problemas específicos:

- ¿Cuáles son las características demográficas de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?
- ¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?

JUSTIFICACIÓN:

El valor teórico de la presente investigación radica en el aporte de nuevos conocimientos respecto a la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022.

Y el valor metodológico radica en que el trabajo servirá de antecedente para futuras investigaciones sobre las variables que se analiza en el presente estudio, ya que se empleará dos instrumentos los cuales serán validados y medidos su confiabilidad, que podrán ser utilizados en futuras investigaciones. Así mismo, la presente investigación proporcionará información significativa sobre la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, para poder plantear estrategias a fin de mejorar las habilidades sociales de los estudiantes y reducir la conducta agresiva que expresan los estudiantes.

II. HIPÓTESIS

Hipótesis de investigación (Hi):

Existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

Hipótesis Nula (Ho):

No existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

III. OBJETIVOS

Objetivo General:

Establecer la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

Objetivos específicos:

- Describir las características demográficas de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022
- Evaluar las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022
- Determinar el nivel de conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

IV. ANTECEDENTES

Antecedentes internacionales:

Ramírez A., y otros. Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia, 2020. Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. La etapa de la infancia y la adolescencia, son esenciales para aprender y practicar las habilidades sociales, la comunidad científica ha considerado que estas etapas son privilegiadas para el desarrollo de estos comportamientos habilidosos y para el funcionamiento social, académico y psicológico. La agresividad es una cualidad asociada a la violencia o destrucción hacia los demás o hacia sí mismo. El objetivo principal fue realizar una revisión sobre las definiciones, las teorías y los instrumentos de evaluación, tanto de las habilidades sociales como de la agresividad. Se realizó una revisión bibliográfica. En este estudio precisaremos la definición y teorías de habilidades sociales y agresividad, así como los instrumentos de evaluación (6).

Redondo J., Luzardo M., y Rangel K., Conducta agresiva en una muestra de estudiantes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. 2018. La presente investigación⁵ tiene como objetivo principal analizar la prevalencia de la conducta agresiva en adolescentes estudiantes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga. El estudio fue descriptivo, con un diseño transversal, y se aplicó el inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes (TISS; Teenage Inventory of Social Skills, Inderbitzen y Foster, 1992; inglés, Hidalgo, Méndez e Inderbitzen, 2003), prueba que evalúa la competencia social de los adolescentes en las relaciones con sus iguales. Con esta investigación se pretende determinar la frecuencia de adolescentes agresivos a partir de una muestra representativa de adolescentes estudiantes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga teniendo en cuenta variables como género, edad y curso académico. Los resultados muestran que la prevalencia de la conducta agresiva fue del 16.3%. Además, la prevalencia de chicos agresivos fue sustancialmente superior a la de chicas en todas las edades y los cursos académicos analizados (7).

Antecedentes a nivel nacional:

Quispe N. Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña, 2021. En el Perú, los índices de conducta agresiva y violencia en el ámbito educativo se han incrementado en los últimos años, la preocupación está enfocada en desarrollo de los niños y adolescentes pues sus conductas futuras estarán influenciadas por la agresividad que hoy los rodea. El propósito de esta investigación es conocer la relación de la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña. La muestra la conformaron 160 estudiantes, 82 varones y 78 mujeres, entre edades de 12 a 15 años. Los instrumentos fueron el cuestionario de conducta agresiva AQ de Buss y Perry y la Lista de chequeo conductual de habilidades sociales de Goldstein. Esta investigación tiene un diseño no experimental, transversal y correlacional. De los resultados, se puede afirmar que existe una correlación débil negativa y significativa entre las variables ($r = -0.337$, $p > 0.05$); no se halló diferencias significativas entre las variables según el género ni la edad. Sí se halló diferencias significativas ($p < 0.05$) entre la conducta agresiva y cuatro de las seis habilidades sociales: relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación (8).

Alayo J., Programa de habilidades sociales en la prevención de la conducta agresiva en adolescentes de una Institución Educativa. 2020. La investigación ha tenido el objetivo de comprobar la influencia del programa de habilidades sociales en la prevención de la conducta agresiva en adolescentes de una institución educativa. El trabajo se realizó bajo el diseño de tipo cuasi experimental, con una población de 51 alumnos del primer año de secundaria, siendo el grupo experimental de 26 alumnos y el grupo control conformado por 25 estudiantes. Para determinar los niveles de agresividad, se trabajó con el cuestionario de agresión creado por Arnold Buss y Mark Perry en 1992 y adaptado por Merlyn Vega en el 2014, el mismo que contiene 29 ítems asociados en 4 variables: Agresión Física, Agresión Verbal, Hostilidad e Ira. Al finalizar la intervención y revisar las evidencias se acepta la hipótesis principal, pues se observa que el taller de habilidades sociales tiene influencia muy significativa en la prevención de la conducta agresiva en los adolescentes, pues se corrobora que los alumnos adquirieron habilidades sociales como iniciar una conversación, hacer elogios, pedir ayuda, conocer y expresar sus sentimientos y respetar el de los demás, importancia de cooperar, aprendieron sobre autocontrol, saber resolver conflictos, aprender a decir no, hacer frente al estrés, responder ante el fracaso, tener un plan de vida, etc (9).

Casallo L., Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa “9 de Julio”, UGEL - Concepción, Región Junín, 2019. En la investigación titulada Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa “9 de Julio”, UGEL - Concepción, Región Junín. La investigación se inscribe dentro del marco de la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, (1982) y la Técnica del

Aprendizaje Estructurado de Goldstein, (1980). Se aplicó un programa intensivo de enseñanza aprendizaje en talleres, sobre el desarrollo de habilidades sociales, que comprende: las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al stress y habilidades de planificación. Se hace uso de las principales técnicas de entrenamiento como modelado, roll play, instrucciones, aprendizaje cooperativo, discusión grupal entre otras. Se analizaron los resultados del grupo experimental antes y después del proceso de enseñanza. Los datos del pretest y postest se contrastaron con los de un grupo control. Los logros obtenidos con relación al pretest fueron significativos, el estudio realizado después de dos meses concluye que, luego del empleo de la prueba T de Student, la aplicación del Programa de Habilidades sociales alcanza logros significativos en el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos de tercer grado de educación secundaria (10).

Arévalo S., Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto, 2018. La presente investigación tuvo como objetivo Establecer la asociación que existe entre habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” - Tarapoto, para ello, se analizó el clima organizacional de la institución educativa, y luego se examinó os factores que la determinan. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, y la hipótesis de trabajo de la investigación es que, SI Existe relación entre habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” - Tarapoto. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes del segundo año del nivel secundaria de la Institución Educativa “Santa Rosa” de Tarapoto. A quienes se les aplicó la escala de habilidades sociales y la escala CA. Los resultados mostraron que el tipo de habilidad social predominante en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” son las habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades alternativas con el 26.67%. En conclusión, existe relación entre las habilidades sociales y conducta agresiva. Esto en virtud al resultado de (53,43), siendo mayor que el valor tabular (37,65), es decir, se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna que dice. Las habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa no son independientes. Es decir, están asociados (11).

Antecedentes a nivel local:

Bicerra G., y Chávez K., Estilos de crianza y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión- Pucallpa 2021. Es presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre los estilos de crianza y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Pucallpa 2021. Presenta una metodología de nivel correlacional, de diseño no experimental, siendo de corte transversal. La población estuvo conformada por 165 estudiantes de

secundaria y la muestra quedó constituida por 157 estudiantes; se utilizó como técnica la encuesta siendo los instrumentos de recolección una Escala de Estilos de Crianza (Steinberg) y un Cuestionario de Agresividad (Buss y Perry). Los resultados evidenciaron que con respecto a la variable estilos de crianza, el 40.76% de los participantes presentan un estilo de crianza mixto, mientras que el 33.12% es autoritativo, el 12.74% es autoritario, el 10.83% es permisivo, y el 2.55% es negligente; en cuanto la variable conducta agresiva se obtuvo que el 56.69% se encuentra en el nivel medio de agresividad, seguido por el 38.21% un nivel bajo, y el 5.10% un nivel alto. Finalmente se logra concluir que existe una relación entre las variables estilos de crianza y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión (12).

Souza P., y Prada V., Personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018. El objetivo que tuvo esta investigación fue Determinar si existe relación entre Personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018. La investigación que se utilizó en el presente trabajo es descriptivo correlacional, cuya hipótesis es, existe relación entre personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018. Estuvo conformada por una población total de 500 estudiantes entre varones y mujeres, la muestra poblacional es de 107 estudiantes de ambos sexos del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64 y se les aplicó los cuestionarios de personalidad y conducta agresiva. Los resultados que se obtuvieron es que el 64.5% del total de la muestra tienen una personalidad alto, el 47.7% tiene neuroticismo promedio, el 45.8% tiene extraversión promedio, el 62.8% tiene apertura a la experiencia alto, el 51.4% tiene amabilidad alto, el 59.8% tiene responsabilidad alto; y por último el 57% de estudiantes tiene una conducta muy agresiva. Los resultados de la correlación entre la variable personalidad y conducta agresiva, es de 0.220 (baja). Por otra parte, el p-valor es 0.023 menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que sí existe relación entre la Personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018 (13).

V. MARCO TEÓRICO

5.1. Habilidades sociales

Es necesario mencionar que existen diferentes maneras de definir y clasificar a las habilidades sociales dado su complejidad multidimensional. Por tal razón, se ha optado por abordarla desde la teoría del Aprendizaje Social y Sociocultural con la finalidad de tener una visión más amplia y precisa sobre el tema. Finalmente se realizará un análisis de las habilidades que contribuyen al desarrollo de las habilidades sociales, destacando entre ellas: asertividad, autoestima, comunicación y la toma de decisiones. Según Caballo E., (14) las raíces

históricas de las habilidades sociales datan del siglo XX, cuando representantes como Phillips L. (15) Murphy G., (16) y Jack M., (17) estudiaron aspectos de la vida social de los niños. Sin embargo, años más tarde y tras la introducción de la conducta asertiva en el desarrollo de las terapias conductuales, así como los estudios realizados en base a la psicología social y el desarrollo de la terapia de aprendizaje estructurado por Goldstein A., (18) permitieron ampliar las bases sentadas por sus antecesores y le otorgaron el carácter científico y sistemático.

La OMS y las habilidades para la vida Por su parte la OMS, si bien no define el concepto de habilidades sociales tácitamente si trata el tema de habilidades para la vida que son definidas como “aquellas destrezas o capacidades que posee un individuo para enfrentarse con éxito a los desafíos de la vida diaria” (19).

Las cuales a su vez se dividen en tres categorías que se complementan, refuerzan y son esenciales para el desarrollo saludable del adolescente siendo una de las tres subdivisiones representada por las habilidades sociales, entre las que se menciona a la comunicación, asertividad entre otras habilidades. Es así como diversos estudios han demostrado que los programas que abordan el tema de las habilidades para la vida o las habilidades sociales son considerados como un factor protector para la promoción y prevención de la salud en adolescentes. Así pues, dado estos resultados favorables la OPS y la UNICEF han optado por sumar esfuerzos e implementar programas de intervención basada en las habilidades de acuerdo a la realidad socio sanitaria de cada país (20).

Las habilidades sociales en el ámbito nacional

En el ámbito nacional, el Ministerio de Salud (MINSA), señala que tal concepto se relaciona con el desarrollo de competencias necesarias para una saludable transición a la vida adulta. Además, agrega que las habilidades sociales forman parte del desarrollo de una conducta que al ser empleada en el cotidiano permitirá a la persona obtener resultados favorables y por ende estilos de vida más saludables que influenciará de manera positiva sobre los determinantes de la salud, los cuales son ejes fundamentales para el desarrollo biopsicosocial de las y los adolescentes (21).

A. Dimensiones de las habilidades sociales

En el Perú en el marco del convenio entre el Ministerio de Salud (MINSA) y el Ministerio de Educación (MINEDU) han desarrollado el Programa de Promoción de la Salud en Instituciones educativas (21).

El cual tiene entre sus principales objetivos que los estudiantes, así como los demás integrantes de la comunidad educativa (docentes, padres de familia, entre otros) realicen prácticas saludables en torno a su salud individual y colectiva. Es así como una de las estrategias a desarrollar consiste en la capacitación en habilidades sociales a los adolescentes escolares por lo cual se toma como referencia la aplicación del Manual de Habilidades Sociales que fue aprobado tanto por el MINSA como por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado- Hideyo Noguchi, siendo a este último a quien se le atribuye la creación. Asimismo, es conveniente mencionar que su estudio se divide en 4 dimensiones; asertividad, toma de decisiones, comunicación y autoestima (21).

- Autoestima.

La definición del concepto autoestima ha sido estudiada por diversos autores los cuales en su mayoría consideran que tiene gran relevancia en el desarrollo normal y sano de las personas al favorecer no sólo la interacción social sino también el desenvolvimiento de sus competencias personales. En el contexto cronológico la definición de la autoestima y los estudios al respecto han derivado de diversas investigaciones de carácter científico que buscaban el entendimiento de la conducta humana. Es por ello que algunas de las principales definiciones se encuentran influenciadas por las Escuelas Psicológicas, como el Humanismo. Entre los primeros exponentes encontramos a William James, quien publicó en 1980 el libro titulado Principios de la Psicología, donde definió a la autoestima como “La estima que sentimos por nosotros, depende enteramente de lo que pretendemos ser y hacer” (22).

Asimismo, añade que la autoestima se puede medir en base a los éxitos obtenidos relacionados inversamente con nuestras pretensiones “aspiraciones”. Por su parte Abraham Maslow y Carls Rogers, uno fundador y el otro impulsor respectivamente del Humanismo, son quienes amplían la definición propuesta por James. El primero agrega que la naturaleza interna del ser humano busca satisfacer sus necesidades básicas - entre las cuales se encuentra la autoestima – y de esta manera podrá lograr la autorrealización. Pérez H., quien cita a Rogers, señala que este último encontró que la mayoría de personas se desprecian y no creen en su capacidad para lograr ser amados pero que la aceptación incondicional nos permitirá aceptarnos, amarnos y ser nosotros mismos. Por otro lado, Rosenberg M. desde un enfoque sociocultural la define como “la totalidad de los pensamientos y sentimientos de la persona con referencia a sí misma como objeto” (23). En donde el entorno social y la cultura se

relacionan de manera directa con la valoración ya sea positiva o negativa que pueda tener sobre sí misma la persona. Asimismo, podremos diferenciar dos niveles; la autoestima alta y autoestima baja, diferenciación que también sirve de referencia para los estudios que se vienen realizando en la actualidad sobre el tema. Finalmente, Pérez H., (23) y Panesso K., et al. (24) señalan que el auto concepto, la auto eficacia, la auto dignidad y el auto conocimiento, son los pilares fundamentales de la autoestima y que la ausencia de uno de ellos es capaz de deteriorarla.

- Asertividad.
 - Tortosa, quien pone de manifiesto la importancia del desarrollo de las habilidades sociales desde el ámbito educativo y además cita a Alberti y Emmons quienes definen el ser asertivo como “una conducta que nos permite expresar nuestros intereses, sentimientos, así como el defender y ejercer nuestros derechos, sin negar el de las otras personas” (25). Al respecto Rodríguez J., et al., agrega que también forma parte de un comportamiento comunicacional maduro que cuenta con las características de ser consciente, directo y equilibrado (26). Siendo la definición otorgada por el MINSA como la “manifestación de uno mismo en sus valores, conductas, pensamientos y actitudes” (27). Por otra parte, estudios como los realizados por Gonzales C., et al. (28), en un grupo de adolescentes escolarizados, señalan que la falta de asertividad se relaciona directamente con síntomas de ansiedad y altos niveles de agresividad, lo cual podría desencadenar un rendimiento académico bajo y terminar en un fracaso escolar. Así mismo, se recoge como parte de las principales conclusiones que se debe promover el desarrollo de programas educativos que tengan como objetivo explícito el fomento y desarrollo de la asertividad debido a su relevancia en los diferentes aspectos de la vida en los adolescentes. Para concluir este punto, es conveniente mencionar que la asertividad no solo forma parte de las habilidades sociales, sino que también en sí misma incluye a otras como por ejemplo la capacidad de comunicación, a la vez que posee gran relevancia en los diferentes ámbitos de desarrollo de la persona y que el ámbito académico debe ser un punto de partida para fortalecer o fomentar la asertividad.
- B.3. Comunicación Respecto a la comunicación se menciona que forma parte de un proceso en donde se busca no sólo recibir información (emociones, ideas, intereses, entre otros) sino también el “poder transmitirla a través de los signos verbales y no verbales” (27) . Lo cual repercutirá en diferentes aspectos de nuestra vida personal, así como en la interacción con el entorno social. Sobre este punto también

se argumenta que la comunicación, si bien facilita las relaciones interpersonales, a la vez se debe tener en cuenta que existen obstáculos o barreras como las de tipo personales, semánticas o ambientales que de presentarse repercuten de manera negativa al proceso de comunicación (25). Ahora bien, el estudio de la comunicación como parte de las habilidades sociales se ha caracterizado por dividirla en tres estilos comunicativos; asertivos, pasivos y agresivos. La persona que utiliza el primer estilo se caracteriza por respetarse a sí mismo como al resto, defiende sus derechos, pero también sus obligaciones y necesidades (29). El estilo pasivo se diferencia por presentar limitaciones al expresar de manera abierta nuestros pensamientos, sentimientos y opiniones, por mencionar algunos ejemplos. Situación contraria al estilo agresivo en el cual la persona si bien es capaz de manifestar lo que desea comunicar, lo realiza mediante amenazas o imponiendo su papel como emisor (29) . Por su parte, Tacca et al (57), mencionan que, si favorecemos la construcción de una imagen positiva en los adolescentes, ellos serán capaces de entablar una comunicación a nivel interpersonal con sus coetáneos. Contribuyendo de esta manera al desarrollo de las habilidades blandas que le facilitarán alcanzar el éxito.

B.4. Toma de decisiones Según la literatura la toma de decisiones se define como la capacidad o habilidad para elegir una opción de solución ante un problema o circunstancia del cual también tendremos que asumir el compromiso ante las consecuencias a corto plazo como los resultados a futuro. Ello guarda relación con lo postulado por Villegas M., et al (30), quienes agregan que se debe elegir una opción ventajosa y evaluar los riesgos que implica la elección. Por otra parte, Betancur describe que la toma de decisiones parte de dos posturas, la primera consiste en decidir y asumir el compromiso con los resultados o la segunda opción que es el no decidir y por ende no hacer nada para alcanzar los resultados que se desea (31). Lo dicho hasta aquí supone que a lo largo de nuestra vida siempre hemos tenido o vamos a vernos en la necesidad de tomar decisiones y por ende tendremos que asumir las consecuencias sean estas positivas o negativas para nuestro interés. Pero es en la adolescencia cuando este proceso toma una mayor trascendencia debido a que muchas veces marcará el rumbo de su proyecto de vida en un contexto generalmente de incertidumbre y de factores que pueden afectar la toma de decisiones como la presión grupal, el tiempo, el estrés, la funcionalidad familiar, entre otros (17). Ante esta situación Esteves et al., postulan que la disfuncionalidad familiar

podría limitar la toma de decisiones en los adolescentes (31). Por ello, es sumamente importante, que el adolescente aprenda a conocerse a sí mismo y la realidad de su entorno con el fin de analizar tanto las posibilidades como los límites u obstáculos que le ofrece el contexto social en el que vive. Por tal motivo, la toma de decisiones se podría considerar como una habilidad indispensable que debe ser enseñada para potenciar su desarrollo personal y social (31).

5.2. Conducta agresiva

Para Bauer L., en el año 2013 indica que: “la agresión es toda acción psíquica o verbal dirigida a hacer frente, atacar, dañar, herir o matar a otra persona” (32).

Así mismo, Contini P., en el año 2015 refiere que a fines del XIX, la conducta agresiva empieza a ser estudiada por los enfoques psicológicos de la época. Una de ellas la define como una respuesta instintiva o impulso innato y otra, como una conducta aprendida. En investigaciones relacionadas a este tema aún predomina la dicotomía innato-aprendido, aunque en la actualidad se consideran que la conducta agresiva presenta influencia de diversos factores, como son los aspectos personales, la familia, contextos sociales y la etapa escolar (33).

Al respecto Palermo K., plantea que el incremento de conductas agresivas y violentas se da por la creciente sensación de inseguridad y desencanto que sufre la sociedad, lo que genera la aparición de sentimientos de ira, hostilidad y frustración (34).

Describir la conducta agresiva es algo complicado, ya que a lo largo de la historia se le ha relacionado con diversos términos, tales como violencia, agresividad, conducta antisocial, destructiva o perjudicial, generando dificultad para encontrar una sola definición. No obstante, para esta investigación se tomará en consideración los trabajos de Buss A., ya que determina que la conducta agresiva se puede medir mediante las dimensiones de agresión física y verbal, ira y hostilidad. Podemos decir que la conducta agresiva es medible y observable, y que hoy en día se sigue estudiando ya que se le relaciona con los actuales problemas sociales (35).

Dimensiones de la Conducta Agresiva

En la parte motriz, donde es el comportamiento el cual deriva de varias conductas agresivas, pudiéndose manifestar en diversas formas, pues este autor es quien manifiesta la existencia de 6 componentes; donde cada una tiene sus propias características específicas que hacen que esta teoría sea relativamente relevante (36):

a) Irritabilidad: Es la disposición a estallar a la menor provocación. Esto incluye temperamento irascible, refunfuños, exasperación y grosería.

b) Agresión Verbal: Es la respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo, bajo forma de repudio, amenaza, vociferaciones, ironías, burlas y otros.

c) Agresión Indirecta: Es la que se expresa o descarga sobre el organismo de referencia, en forma indirecta o pasiva, incluye negativismo, silencio rencoroso, dar portazos.

d) Agresión Física: Es el ataque contra un organismo perpetrado por parte del cuerpo (brazos, piernas, dientes) o por el empleo de armas (cuchillo, revolver)

e) Resentimiento: Es el sentimiento de cólera real o ficticio, acumulativo, verbalizado en términos de disgusto, gemido, queja o exigencia y en donde participa represión externa y/o interna.

f) Sospecha: Es la actitud de desconfianza en la que la hostilidad o agresión es proyectada a otros, incluye creencias de persecución o castigo.

Factores relacionados con la conducta agresividad

Según señala Ramos P., “Los factores individuales relacionados con los problemas de conducta en la adolescencia incluyen características biológicas como la influencia genética y características psicológicas como el grado de autoestima y de bienestar emocional de la persona” (37).

Entre los principales factores familiares destacan la actitud favorable de los padres hacia la violencia, la presencia de frecuentes conflictos familiares, la utilización de un estilo educativo poco democrático, la falta de comunicación familiar y la falta de apoyo y cariño entre los miembros de la familia. Los factores escolares más estudiados en la literatura científica han sido la organización e ideología del centro, la relación del adolescente con el profesor, las estrategias disciplinarias del aula, el trato desigual de los profesores en relación con el logro académico de los alumnos, la formación de grupos en el aula en función del rendimiento escolar, la intolerancia hacia los alumnos diferentes (por su etnia, su orientación sexual...). Finalmente, entre los factores sociales se ha estudiado fundamentalmente la influencia de los medios de comunicación, y especialmente de la televisión, en la conducta agresiva de niños y adolescentes (37).

Factores Individuales

“Los factores individuales asociados con la conducta violenta en la adolescencia incluyen tanto elementos biológicos y genéticos como psicológicos. Por un lado, cuando hablamos de factores genéticos y biológicos nos referimos a la influencia de la información genética transmitida por los padres en el desarrollo de ciertas características o peculiaridades en los hijos” (37).

Hoy en día existe un gran consenso científico acerca de la inexistencia de un determinismo genético y se aboga por una perspectiva más interactiva entre la genética y las características ambientales. Por otro lado, entre los factores psicológicos más estrechamente relacionados con los problemas de conducta en la adolescencia se encuentran: la tendencia a la impulsividad, la falta de empatía, la irritabilidad y el mal humor y la actitud positiva hacia la agresión (37).

Factores Escolares

Se ha observado que algunas características propias de los centros de enseñanza pueden favorecer el desarrollo de comportamientos violentos en los colegios, como, por ejemplo, la masificación de estudiantes en las aulas, la carencia de normas de comportamiento claras para los alumnos. Existen escuelas que son verdaderas “fábricas” de violencia por varias razones, entre las que destaca (37):

- 1) la falta tanto de motivación como de estrategias eficientes para hacer frente a los problemas de comportamiento del alumnado,
- 2) el trato desigual a los alumnos por parte del profesorado, que en ocasiones otorgan privilegios únicamente a determinados estudiantes en detrimento de otros, con el consiguiente malestar de los menos atendidos,
- 3) la existencia de dobles mensajes en el aula, por ejemplo, cuando el profesor utiliza el castigo como medio para mejorar la conducta de un estudiante en el aula, lo que, además, en muchas ocasiones genera un “efecto rebote” y más agresividad en el alumno.

Así mismo, otros factores más específicos de la organización del aula que se han relacionado con los problemas de conducta en los alumnos son:

- El aislamiento y rechazo social que sufren algunos alumnos.
- La tolerancia y naturalidad con la que se perciben las situaciones de violencia y maltrato entre compañeros.
- La poca importancia que se concede al aprendizaje de habilidades interpersonales.
- El desconocimiento de formas pacíficas de resolución de conflictos (37).

Algunos adolescentes se comportan agresivamente en la escuela porque se han asociado con amigos que también participan en conductas agresivas. Entre ellos definen y crean sus propios códigos y normas y refuerzan sus propias conductas. Los actos antisociales son aplaudidos y aprobados, por lo que la probabilidad de que la desviación se incrementa. Además, “cuando un adolescente pertenece a un grupo violento, mantiene menos interacciones positivas con otros compañeros y disminuye sus posibilidades de aprender habilidades sociales adecuadas. Por otro lado, el agresor sabe que casi con toda seguridad saldrá impune de su conducta, puesto que ni las víctimas ni los “espectadores” suelen denunciar a los profesores estos hechos por miedo a represalias” (37).

Factores sociales

Según las investigaciones realizadas sobre el particular, se concluye que existen tres factores sociales de riesgo para el desarrollo de problemas de conducta en la adolescencia:

- La influencia de los medios de comunicación y especialmente de la televisión, que se ha convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el aprendizaje de niños y adolescentes.
- Los recursos comunitarios como los servicios sociales, jurídicos o policiales, por tratarse de servicios de especial relevancia en el aspecto preventivo.
- Las creencias y valores culturales en el entorno social al que pertenece el adolescente. En este apartado nos vamos a ocupar del primer factor, los medios de comunicación, por ser el más atendido en las investigaciones respecto del comportamiento agresivo.

La influencia de los medios de comunicación, y especialmente la de aquellos que transmiten la información en imágenes, como la televisión, el cine, los videojuegos, se debe principalmente a que suelen mostrar modelos atractivos en los que existe una clara asociación entre la violencia y el triunfo, lo que puede inducir a niños y adolescentes a imitar tales comportamientos (37).

Por otro lado, “los resultados obtenidos en diferentes estudios destacan dos procesos fundamentales de influencia de los medios de comunicación en la conducta agresiva” (37).

a) El aprendizaje e imitación de conductas agresivas.

La desensibilización ante la violencia, que puede provocar una importante reducción de la empatía respecto de las víctimas.

Además, la exposición temprana y sistemática a la violencia en los medios de comunicación puede generar una especie de círculo vicioso:

se ha comprobado que los niños agresivos ven más asiduamente la televisión que los niños no agresivos y que, además, prefieren los programas violentos, lo que a su vez aumenta la probabilidad de que se sigan comportando agresivamente (37).

El 80% de todos los programas y el 94% de los programas infantiles contienen algún tipo de violencia como asesinatos, golpes, duelos a muerte, utilización de armas de fuego, etc., y los héroes suelen ser los personajes más agresivos e insolentes, y los que normalmente retan las normas sociales establecidas para defenderse (37).

Este hecho trasladado a las aulas hace que muchos alumnos se rebelen ante el profesor y se comporten de modo insolente para obtener prestigio entre sus compañeros (37).

Pero además del contenido de algunos programas que se emiten por televisión, un aspecto especialmente negativo es que dificulta la realización de otras actividades más enriquecedoras para el desarrollo del niño y del adolescente. Así, por ejemplo, disminuye el tiempo dedicado a las de aprendizaje como la lectura y limita el tiempo de ocio en general. Podemos añadir incluso que la televisión puede reducir el tiempo de descanso infantil si los padres no limitan o guían el consumo televisivo del hijo, y para el caso de los adolescentes, puede mermar el tiempo dedicado al cuidado y fomento de las relaciones de amistad o de comunicación familiar. De hecho, se ha comprobado que algunos programas educativos ayudan a aprender conocimientos, valores y actitudes en los más pequeños (37).

VI. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN:

6.1. Lugar de estudio.

El estudio se desarrollará en Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, ubicado en la ciudad del mismo nombre, capital del Departamento de Ucayali.

6.2. Población y tamaño de muestra

Población

La población estará conformada por 520 estudiantes de la Institución Educativa Comercio N°64 de Pucallpa.

Muestra

Por ser una población accesible, se analizará al total de elementos que constituyen la población, haciendo un total de 176 elementos.

6.3. Descripción detallada de los métodos, uso de materiales, equipos o insumos.

a) Diseño de muestreo

En el presente estudio no se aplicará ninguna técnica de muestreo.

b) Descripción detallada del uso de materiales, equipos, insumos, entre otros.

Los instrumentos a utilizar para la recolección de datos serán dos escalas uno para evaluar las habilidades sociales con 50 ítems y 5 alternativas de respuestas; y otro para medir el nivel de conducta agresiva con 88 ítems y 4 alternativas de respuesta, que se relacionan con las dimensiones de las variables.

c) Descripción de variables a ser analizados en el objetivo específico

Variable 1:

Habilidades sociales

Variable 2:

Conducta agresiva.

d) Aplicación de prueba estadística inferencial.

Por el diseño del estudio que se propone, de nivel relacional con dos variables, no se hará uso de la estadística descriptiva e inferencial; el análisis de los datos se realizará mediante tablas de frecuencia y el estadístico de prueba Tau b de Kendall.

6.4. Tabla de recolección de datos por objetivos específicos.

Se plantea solicitar la autorización dirigido al Director de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa.

Posteriormente, se coordinará con los auxiliares de educación, con la finalidad de identificar a los alumnos quienes serán los elementos de la muestra y obtener su consentimiento informado.

Luego se encuestará a los alumnos en las fechas programadas.

La aplicación de los cuestionarios tendrán una duración aproximada de 15 minutos por cada elemento de muestra. Una vez recolectados los datos se vaciarán a la base de datos, utilizando la estadística descriptiva de forma absoluta.

El procesamiento de datos se realizará a través del programa estadístico Excel y SPSS versión 26.

VIII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

[illegible]

IX. PRESUPUESTO.

El presupuesto o costo programado se ha distribuido de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	RECURSOS	UNID. MED.	CANT.	COSTO UNIT. S/	COSTO TOTAL
Elaboración del Proyecto de Investigación.	Subtotal			46.1	445.0
	Movilidad local	Pasajes	30	10.0	300.0
	Papel bond 80 gr.	Millar	2	35.0	70.0
	Fuentes secundarias	Hrs	25	1.0	25.0
	Impresión	Unidad	500	0.1	50.0
Socialización del trabajo de investigación a las Autoridades.	Subtotal			15.1	335.0
	Movilidad local	Pasajes	20	10.0	200.0
	Refrigerios	Unidad	15	5.0	75.0
	Fotocopias del resumen	Unidad	60	0.1	60.0
Aplicar los instrumentos de recolección de datos programados.	Subtotal			25.1	560.2
	Movilidad local	Pasajes	30	10.0	300.0
	Kit de bioseguridad	Unidad	15	10.0	150.0
	Refrigerios	Unidad	20	5.0	100.0
	Copias de instrumentos de recolección de datos.	Unidad	102	0.1	10.2
Organización y Revisión de los datos captados.	Subtotal			60.0	250.0
	Material de escritorio	Global	1	50.0	50.0
	Movilidad local	Pasajes	20	10.0	200.0
Representación de datos.	Subtotal			910.2	1 006.0
	Asesor estadístico	Unidad	1	900.0	900.0
	Impresión	Unidad	30	0.2	6.0
	Movilidad local	Pasajes	10	10.0	100.0
Elaboración del informe final	Subtotal			10.1	360.0
	Movilidad local	Pasajes	30	10.0	300.0
	Impresión del informe de investigación.	Unidad	600	0.1	60.0
TOTAL				1 066.6	2 956.2

X. Bibliografía

1. Martínez, D.; Alvarado, J.; Campos H.; Elizando, K.; Esquivel, H.; et al. Intervención de Enfermería en la adolescencia: experiencia en una Institución de Estudios Secundarios. Rev. Actual en Costa Rica, 24,1-13. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/448/44826081002.pdf>
2. Rivera N., Zavaleta G. Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015. Perú. Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO; [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGOADOLESC.ESCOLARIZADOS_DATOS.pdf
3. Vera J., Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 3er. Año de secundaria de la institución educativa Guillermo Mercado Barroso – Alto Selva Alegre – Arequipa. Universidad Nacional San Agustín; 2019. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7718/EDSV_emaam2.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Ministerio de Salud. Norma técnica de salud para la atención integral de salud de adolescentes. 2019. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4942.pdf>
5. El peruano. Código de los niños y adolescentes Ley N° 27337. Publicado 2010 agosto 02. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0003/4-codigo-de-los-ninos-y-adolescentes-1.pdf>
6. Ramírez A., y otros. Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
7. Redondo J., Luzardo M., y Rangel K., Conducta agresiva en una muestra de estudiantes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. Encuentros, 14 (1), 31- Universidad Nacional de Colombia. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-58582016000100002
8. Quispe, N. Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña. Universidad Nacional Federico Villarreal; 2021. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4718>

9. Alayo J. Programa de habilidades sociales en la prevención de la conducta agresiva en adolescentes de una Institución Educativa. Universidad Cesar Vallejo. 2020. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47464/Alayo_%c3%91JE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Casallo L., Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa “9 de Julio”, UGEL - Concepción, Región Junín. Universidad Nacional del Centro; 2019. [Internet]. Consultado 12 de agosto de 2022. Disponible en: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2021/TD%20PE%201854%20C1%20-%20Casallo%20Poma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Arévalo S., Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto, 2018. Universidad Cesar Vallejo; 2018. [Internet]. Consultado 12 de agosto de 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/997#:~:text=Los%20resultados%20mostraron%20que%20el,habilidades%20sociales%20y%20conducta%20agresiva.>
12. Bicerra G., y Chávez K., Estilos de crianza y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión- Pucallpa 2021. Universidad Nacional de Ucayali; 2021. [Internet]. Consultado 13 de agosto de 2022. Disponible en: http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5656/B8_2022_UNU_PSICOLOGIA_2022_T_GRACIELA_BICERRA_ET_AL_V1.pdf?sequence=1
13. Souza P., y Prada V., Personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018. Universidad Cesar Vallejo; 2018. [Internet]. Consultado 3 de agosto de 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28961>
14. Caballo E. Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. 2007. Pág. 3-5. [citado 2021 enero 01]. Disponible en: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
15. Phillips L. Social Skills: History and prospect, en L. L ' Abate y M.A. Milan (EDS.): op. cit., pp. 3-21
16. Organización Mundial de la Salud. Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir para niños y adolescentes. 1993.[Citado 2020 diciembre 31]. Disponible en: http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf
17. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. 2001. [Internet]. Consultado 12 de agosto de 2022. Disponible en: http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf

18. Ministerio de Salud (MINSA). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. 2005. [Internet]. Consultado 12 de agosto de 2022. Disponible en: http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
19. Ministerio de Salud. Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección de Educación para la Salud. Guía Técnica de Gestión de Promoción de la Salud en Instituciones Educativas para el Desarrollo Sostenible. Ministerio de Salud. 2011. Lima. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/bvsminsa.asp>
20. Pérez H. Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. Alternativas en psicología. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.alternativas.me/30-numero-41-febrero-julio-2019/190-autoestima-teorias-y-su-relacion-con-el-exito-personal>
21. Panesso K, y Arango M. La autoestima. proceso humano. Psyconex [Internet]. 3 de agosto de 2017. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
22. Tortosa A. El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. RIAI [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/437>
23. Rodríguez J., Álvarez F., Gimeno E. La asertividad. FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria. Volumen 23, Issue 6. 2016. Pages 352-357. ISSN 1134- 2072.
24. MINSA. Manual de Habilidades Sociales e Adolescentes Escolares In R. Uribe, M. Escalante, M. Arévalo, E. Cortez, y Velasquez (Eds.), Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares (Ministerio, p. 121). Peru. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
25. Gonzales C. et al. Relationship between Assertiveness, Academic Performance and Anxiety in a Sample of Mexican Students in Secondary Education. Act. Colom. Psicol. [online]. 2018, vol.21, n.1 [cited 2021-05-15], pp.116-138. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552018000100116
26. Zurita T. Habilidades sociales y dinamización de grupos. 2da ed. Andalucía-España: IC Editorial; 2018. p.151. 57. Tacca Huaman, D.R., Cuarez Cordero, R., Quispe Huaycho, R. (2020). Habilidades sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educacion Secundaria, International Journal of Sociology of Education, 9(3), 293-234. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>

27. Villegas M., Alonso M., Benavides R., y Guzmán F. Consumo de alcohol y funciones ejecutivas en adolescentes: una revisión sistemática. Aquichan. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74128688015>
28. Betancur J. Toma de decisiones: obtener el éxito [degerencia.com]. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: https://degerencia.com/articulo/toma_de_decisiones_obtener_el_exit/
29. Esteves A, Paredes R, Calcina C, Yapuchura C. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>
30. Rivera N., Zavaleta G. Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015. Peru. Repositorio digital de la Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO; 2015. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGOADOLESCOLARIZADOS_DATOS.pdf
31. Organización Mundial de la Salud (OMS). Desarrollo de la adolescencia. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
32. Organización Mundial de la Salud (OMS). La estrategia global para la salud de la mujer, el niño y el adolescente (2016-2030).2015. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.who.int/life-course/partners/global-strategy/ewecglobalstrategyreport-200915.pdf>
33. Organización Mundial de las Naciones Unidas (ONU). Adolescencia y juventud. Panorama general. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: https://www.unicef.org/spanish/adolescence/index_bigpicture.html
34. Ministerio de Salud. Norma Técnica De Salud Para La Atención Integral De Salud De Adolescentes. 2019. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4942.pdf>
35. El peruano. Código de los niños y adolescentes Ley N° 27337. [publicado 2000 agosto 02]. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0003/4-codigo-de-los-ninos-yadolescentes-1.pdf>

36. Martínez, D.; Alvarado, J.; Campos H.; Elizando, K.; Esquivel, H.; et al. Intervención de Enfermería en la adolescencia: experiencia en una Institución de Estudios Secundarios. Rev. Actual en Costa Rica, 24,1-13. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/448/44826081002.pdf>
37. Livesey C., y Ronstain A. Involucrar a los padres / familia en el tratamiento durante la transición de la adolescencia tardía a la adultez temprana: fundamento, estrategias, ética y aspectos legales. 2017. Clínicas psiquiátricas de niños y adolescentes de América del Norte, 26 (2), 199-216. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.chc.2016.12.006>

ANEXOS

Anexo 01
Cuadro de Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Cuáles son las características demográficas de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022? ➤ ¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022? ➤ ¿Cuál es el nivel de conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022? 	<p>Objetivo General: Establecer la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Describir las características demográficas de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022 ➤ Evaluar las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022 ➤ Determinar el nivel de conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022 	<p>Hipótesis de investigación (Hi): Existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022</p> <p>Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022</p>	Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	<p>Diseño metodológico: Diseño no experimental, porque las variables se estudiarán en su contexto natural. Relacional, transversal, y prospectivo.</p> <p>Población La población estará conformada por 520 estudiantes de la Institución Educativa Comercio N°64 de Pucallpa.</p> <p>Muestra Por ser una población accesible, se analizará al total de elementos que constituyen la población, haciendo un total de 176 elementos.</p>
				Habilidades sociales avanzadas	
				Habilidades relacionadas con los sentimientos	
				Habilidades alternativas	
				Habilidades para hacer frente al estrés	
				Habilidades de planificación	
			Conducta agresiva	Irritabilidad	
				Agresión verbal	
				Agresión indirecta	
				Agresión física	
				Resentimiento	
				Sospecha	