

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

(EL PROYECTO DEBE CONTENER UN MÁXIMO DE 15 HOJAS)
(Retire todas las marcas guía en paréntesis y la descripción de los ítems)

I. “SISTEMA INFORMÁTICO WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA INSTITUCIÓN, TECNOLÓGICO PRIVADO NUEVO MILENIO”

II. Resumen del Proyecto de Tesis

El presente proyecto de Tesis tiene como objetivo Determinar la influencia de un sistema informático web para la mejorar la gestión de recursos humanos en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.

Teniendo una justificación que el dará una solución práctica desarrollando un sistema web para el área de recursos humanos que permitirá en forma automática. brindar información oportuna y fiable de la condición, situación y beneficios del personal de la Institución Nuevo Milenio.

Y a la vez creara fuente de consulta para posteriores investigaciones para el área de recursos humanos.

Teniendo como limitaciones:

- Limitaciones de acceso a red de internet de banda ancha.
- Limitaciones de hardware (servidor para implementación de software)
- Limitaciones de personal de apoyo en la construcción del software.

Para ello se empleara la investigación de tipo cuantitativa, de acuerdo con las características de estudio, la hipótesis, los objetivos y la pregunta de investigación, y al referirnos a la gestión de información.

III. Palabras claves (Keywords)

- 1.- Sistema de Información (SI)
- 2.- Ingeniería de Software
- 3.- Integridad Funcional
- 4.- Utilización de recursos
- 5.- Eficiencia de desempeño

IV. Justificación del proyecto

La presente investigación facilitará al personal y la alta dirección de la institución, la disposición de información oportuna y fiable en lo referente a:

- Disponer de información oportuna y efectiva del personal.
- Identificar las fechas de ingreso y periodo de permanencia laboral del personal.
- Identificar faltas y sanciones del personal.
- Contar con datos personales de cada empleado, que conforman un registro de personal.
- Contar con datos de los ocupantes de cada cargo, que conforman un registro de cargos.
- Contar con datos de las vacaciones, permisos, tratamientos médicos, entre otros.
- Contribuir a alcanzar los objetivos institucionales.
- Contar con legajo personal actualizado y disponible.
- Facilitar en forma presencial o en línea la información que demanda el personal o alta dirección.
- Reducir inconvenientes en el traslado, pérdida de tiempo y gastos innecesarios al usuario interno y externo.
- Garantizar la toma de decisiones, los procesos de gestión y planificación del recurso humano.
- Mantener el registro actualizado de toda la información del personal que posee.
- Permitir valorar y avizorar las potencialidades de las tecnologías de la Información y la comunicación dentro del campo de acción.

- Mejorar los procesos de gestión interno.
- Mejorar la comunicación y coordinación intrainstitucional e interinstitucional.
- Mejorar los procesos de formación y de desarrollo de capacidades.

En resumen, los problemas que presenta en la planificación de recursos humanos, organización del trabajo y su distribución, la gestión del empleo, la gestión del rendimiento, la gestión de la compensación, la gestión del desarrollo y capacitación y la gestión de relaciones humanas y sociales de la Institución serán solucionadas con el desarrollo del sistema web de recursos humanos.

Además, el desarrollo del sistema web de recursos humanos adquiere valor en la medida que:

- Sirve para tomar decisiones
- Es útil y suficiente
- Está actualizada frecuentemente
- Se localiza con rapidez
- Es seguro y fidedigno.

Justificación Social

El beneficio que ofrece este proyecto está orientado directamente a los empleados y administrativos en general; que podrán conocer su condición, situación y beneficios en línea. Adicionalmente servirá como fuente de información para las instituciones bancarias y de seguros.

Justificación Práctica

El proyecto dará una solución práctica desarrollando un sistema web para el área de recursos humanos que permitirá en forma automática. brindar información oportuna y fiable de la condición, situación y beneficios del personal de la Institución Nuevo Milenio.

Justificación teórica.

El presente proyecto creara fuente de consulta para posteriores investigaciones para el área de recursos humanos.

V. Antecedentes del proyecto

El Instituto de Educacion Superior Tecnologico Privado “Nuevo Milenio” –Pucallpa, fue creado con R.M. N° 0233-2007 – ED el 08 de junio del 2007, la fundadora del instituto, profesora Suselva Sanchez Huancho con muchos años de experiencia como docente de nivel superior tecnica, se inicio con el primer director el Lic. Adm. Roli Ramirez Vivas, en la actualidad como director al Lic. Educ. Jose Santillan Goycochea; ademas son parte de la Institucion una plana de docentes especializados y muy dedicado a la educacion que es el pilar para el desarrollo de la sociedad. Coordinador General en Provincia de Puerto Inca, Lic. Educ. Lucio Alfonso Ortiz Salazar.

Son diez años al servicio de la sociedad, de las personas con deseo de superación. Y servir al pueblo, el ISTP oferta las carreras de Marketing Empresarial y Secretariado ejecutivo; nuestros egresados vienen laborando en diferentes instituciones privadas y estatales de la región y del país.

Agradecemos a las autoridades por brindarnos la oportunidad de acogernos en esta linda tierra, y a los estudiantes, padres de familia por confiar que estudien sus hijos en el instituto nuevo milenio.

El proyecto se desarrollará dentro del contexto del área de recursos humanos de Instituto Tecnológico Privado Nuevo Milenio, ubicado en el Jr. Guillermo Sisley N° 831, distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali, país Perú. El área de recursos humanos es una unidad orgánica, fundamental dentro de la organización que gestiona y maximiza el desempeño de los docentes y personal administrativo así como personal de servicio o capital humano, con el fin de aumentar la productividad de los mismos.

El problema que puntualizamos en la presente investigación, es de carácter estructural, el cual es producto del crecimiento paulatino de la Institución.

De manera específica, la problemática que presenta el área de recursos humanos de la institución; es gestionada por personal de forma manual, solo cuenta con indicaciones o funciones determinadas en el reglamento de organización y funciones que va desarrollando a medida que se

va presentando la necesidad o requerimiento.

Las condiciones de trabajo son variadas en cuanto al tiempo de servicio; descansos médicos por enfermedad entre otros se ve limitadas por el desconocimiento de aplicación de las normas y cálculos y control que se originan con el máximo de días de permisos, faltas, y situación laboral, originando una ausencia de sostenibilidad administrativa en esta área. Se agudiza por la ausencia de valores como integridad, honestidad, puntualidad y compromiso.

VI. Hipótesis del trabajo

HIPOTESIS GENERAL

El sistema informático web influye en mejorar el proceso de gestión de recursos humanos en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.

HIPOTESIS ESPECIFICA

Es viable definir los procesos de gestión de recursos humanos en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.

El sistema informático web influye en optimizar el nivel de servicio en el proceso de gestión de recursos humanos en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.

Es posible proponer el desarrollo de un sistema informático web que mejore el proceso de gestión de recursos humanos en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.

Es accesible diseñar interfaces amigables y comprensibles que le permita al usuario interactuar con el sistema informático web con facilidad.

Es factible conocer el nivel de compatibilidad de software que tiene el sistema informático web en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.

VII. Objetivo general

Determinar la influencia de un sistema informático web para la mejorar la gestión de recursos humanos en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.

VIII. Objetivos específicos

- 8.1. Definir los procesos de gestión de recursos humanos en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.
- 8.2. Determinar como un sistema informático web influye en optimizar el nivel de servicio en el proceso de gestión de recursos humanos en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.
- 8.3. Proponer el desarrollo de un sistema informático web que mejore el proceso de gestión de recursos humanos en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.
- 8.4. Diseñar interfaces amigables y comprensibles que le permita al usuario interactuar con el sistema informático web con facilidad.
- 8.5. Conocer el nivel de compatibilidad de software que tiene el sistema informático web en la institución Tecnológico Privado Nuevo Milenio.

IX. Metodología de investigación

TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION

TIPO DE INVESTIGACION

La presente investigación, de acuerdo con las características de estudio, la hipótesis, los objetivos y la pregunta de investigación, y al referirnos a la gestión de información en relación

directa a los resultados se enmarcó dentro del enfoque de investigación de tipo cuantitativa.

NIVEL DE INVESTIGACION

Investigación descriptiva

DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACION

El diseño es experimental El diseño de la investigación es cuasi experimental. Los diseños cuasi experimentales manipulan por lo menos una variable independiente para observar su efecto y relación con una o más variables dependientes.

El grupo experimental estará conformado por los usuarios del sistema de gestión de recursos humanos.

La representación gráfica es la siguiente:

G1=O1XO2

Donde:

G1 : Grupo experimental.

X : Implementación del Sistema Web de recursos humanos

O1 : Test antes del experimento.

O2 : Test después del experimento.

El diseño con grupo experimental permitirá la comparación de resultados Pre-test y Post-test, con un alto grado de probabilidad.

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

BIBLIOGRAFIA

IBM. (1998). Rational Unified Process. Best Practices For Software. Development Teams. Rational Software White Paper. Cupertino, California, USA: IBM.

IBM. (2015). InfoSphere Information Governance Catalog. Recuperado el Enero de 2021, de IBM: <https://www.ibm.com/docs/es/iis/11.5?topic=types-unified-modeling-language-uml-model>

Humphrey, W. (1989). Managing the Software Process. Reading, Mass. Reading, Massachusetts, USA: Addison-Wesley.

Arciniega, F. (2018). Normas y Estándares de calidad para el Desarrollo de Software. Obtenido de UNAM: http://fcaenlinea.unam.mx/anexos/1728/Unidad_2/u2_act2_1.pdf

Mera, J., Miranda, M., & Cuaran, S. (2017). Análisis sistemático de información de la Norma ISO 25010 como base para la implementación en un laboratorio de Testing de software en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Popayán. 4to Congreso Internacional AmITIC

2017. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.

Estdale, J., & Georgiadou, E. (2018). Applying the ISO/IEC 25010 Quality Models to Software Product. En X. Larrucea, I. Santamaria, R. O'Connor, R. Messnarz, & C. Springer (Ed.), *Mejora de procesos de sistemas, software y servicios* (Vol. 896, págs. 492-503). EuroSPI 2018: Comunicaciones en informática y ciencias de la información. Obtenido de https://doi.org/10.1007/978-3-319-97925-0_42

Estdale, J. (2017). Productos y prototipos: ¿cuál es la diferencia? En: SQM XXV: Lograr la calidad del software en desarrollo y uso. Universidad de Southampton Solent.

Stair, R., & Reynolds, G. (2010). *Principios de sistemas de información*. Mexico DF, Mexico DF, Mexico: Cengage Learning Editores SA de CV.

Araya Garita, W. (julio-diciembre de 2015). Reflexiones e insumos sobre los Sistemas de información Gerencial en la gestión de las instituciones de educación superior: Ventajas y desventajas. *Gestión de la Educación*, 5(2), 23-37.

Prytherch, R. (2005). *Harrod's Librarians' Glossary and Reference Book*. Burlington, Vermont, USA: Ashgate Publishing Company.

Debons, A. (1988). *Information Science: An Integrated View*. Boston: G. K. Hall.

Morales Flores, E. (2004). La Gestión y los gestores de la información. *Bibliodocencia*, 4(4).

Aguilar, E., & Davila, D. (2013). *Análisis, Diseño e Implementación de la Aplicación Web para el manejo del distributivo de la Facultad de Ingeniería*. Cuenca: Universidad de Cuenca.

Mendoza, J. (2017). *Implementación de sistema web para la gestión y control de los procesos de la Unidad de Titulación de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Salesiana, sede Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil.

Maldonado, J. (2016). *Desarrollo e implementación de un Sistema Web de seguimiento y evaluación de las prácticas pre-profesionales para la Facultad de Ingeniería Escuela Civil de la PUCE*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Jimeno, J., & Visitacion, R. (2019). *Diseño e implementación de un sistema web para la gestión del flujo de información en el taller Automotriz Autoservicios Aguilar*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú.

Huaman, C. (2018). *Sistema Web para la gestión de las tesis en la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo en el año 2018*. Huaraz: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

Carhuaricra, A. (2018). *Sistema Web para el proceso de control de proyectos en la empresa Gestión de Proyectos Informáticos y Sistemas*. Lima: Universidad César Vallejo.

Trigoso, A. (2011). *Sistema informático web para la gestión competitiva de las MYPES en la región de Ucayali*. Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.

Pinto, J. (2019). *Tecnología JEE 6 Web para la Gestión de membresía y logística interna de la Iglesia Evangélica Pentecostal Misionera "El tabernáculo"*. Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.

Miranda, R., & Blaz, N. (2017). Sistema informático basado en plataforma web para mejorar el proceso de gestión documental en una facultad de la Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.

Bernal, A., & Piña, A. (2018). Sistema de gestión para cotización vía web en una empresa naviera. Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

El producto esperado se utilizará en la Institución: Instituto Tecnológico Privado Nuevo Milenio
--

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

Implementación y aplicación de conocimiento tecnológico

ii. Impactos económicos

Disminución de los costos de implementación y generación de planillas y manejo de personal en Instituto Tecnológico Privado Nuevo Milenio

iii. Impactos sociales

Facilitación de trámites para alumnos de Instituto Tecnológico Privado Nuevo Milenio
--

iv. Impactos ambientales

No se generarán impactos negativos o emisiones durante la ejecución del software
--

XIII. Recursos necesarios

POTENCIAL HUMANO

ITEM	RECURSO	DESCRIPCIÓN
1	TESISTA	BACHILLER, ENCARGADO DE REALIZAR LA INVESTIGACIÓN, DE LA MANO DEL ASESOR, ENCARGADO DE REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS DE OBSERVACIONES RECURRENTES DE JURADO EVALUADOR
2	ASESOR	ENCARGADO DE ORIENTAR AL INVESTIGADOR EN TEMAS RELACIONADOS A FORMA DEL PROYECTO E INFORME DE INVESTIGACIÓN, ADEMÁS DE REALIZAR LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA POR LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE ING. DE SISTEMAS
3	COLABORADOR 1	ENCARGADO DE REALIZAR ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN, DE LA MANO CON EL INVESTIGADOR.
4	COLABORADOR 2	ENCARGADO DE REALIZAR ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN, DE LA MANO CON EL INVESTIGADOR.

RECURSOS MATERIALES

ITEM	RECURSO	DESCRIPCIÓN
1	LAPTOP	EQUIPO DE CÓMPUTO UTILIZADO POR EL TESISTA PARA REALIZAR ACCESO A INFORMACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTO E INFORME DE TESIS.
2	PC1	EQUIPO DE CÓMPUTO DE SOBREMESA UTILIZADO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE POR EL COLABORADOR 1
3	PC2	EQUIPO DE CÓMPUTO DE SOBREMESA UTILIZADO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE POR EL COLABORADOR 2
4	SERVIDOR	EQUIPO DE CÓMPUTO DE USO CENTRALIZADO, PARA REALIZAR PRUEBAS DE SOFTWARE Y SISTEMA EN DESARROLLO
	SWITCH	EQUIPO ACTIVO DE RED, ENCARGADO DE EFECTUAR LA ADMINISTRACIÓN DEL FLUJO DE INFORMACIÓN DENTRO DE LA RED DE TRABAJO DEL INVESTIGADOR, UTILIZADO PARA HACER PRUEBAS DE DISTRIBUCIÓN DEL SOFTWARE

RECURSOS FINANCIEROS

Para realizar la investigación, se plantea la utilización de recursos propios.

--

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

INSTITUCIÓN TECNOLÓGICO PRIVADO "NUEVO MILENIO"

--

XV. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	AÑO 2022						
	MAR	ABR	MAY	JUN	AGO	SET	OCT
Elaboración del proyecto de tesis	X						
Revisión y aprobación del proyecto	X						
Preparación de equipos y materiales		X					
Trabajo de campo		X	X				
Evaluaciones			X				
Procesamiento de datos				X			
Análisis e interpretación					X		
Elaboración y revisión de documento						X	
Sustentación de tesis y publicación							X

XVI. Presupuesto

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANT	MONTO	SUB TOT
BIENES					S/ 2,480.00
1	ALQUILER EQUIPO LAPTOP	MES	6.00	S/ 100.00	S/ 600.00
2	ALQUILER EQUIPO DE CÓMPUTO PC	MES	12.00	S/ 100.00	S/ 1,200.00
3	ALQUILER SERVIDOR	MES	6.00	S/ 100.00	S/ 600.00
4	SWITCH	UND	1.00	S/ 80.00	S/ 80.00
SERVICIOS					S/ 3,100.00
1	SERVICIO DE INTERNET	MES	6.00	S/ 50.00	S/ 300.00
2	ASESOR	MES	1.00	S/ 800.00	S/ 800.00
3	COLABORADOR	MES	12.00	S/ 150.00	S/ 1,800.00
4	MOVILIDAD	UND	1.00	S/ 200.00	S/ 200.00
UTILES DE ESCRITORIO					S/ 170.00
1	PAPEL	RESMA	1.00	S/ 20.00	S/ 20.00
2	UTILES DIVERSOS	GLB	1.00	S/ 100.00	S/ 100.00
3	ECUADERNADO	GLB	1.00	S/ 50.00	S/ 50.00
TOTAL					S/ 5,750.00