

TITULO

Habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, pucallpa-ucayali 2022

RESUMEN

En la actualidad, tras la llegada del COVID 19 se ha estado generado un problema en el ámbito educativo, debido a la limitación que representa el llevar las clases de forma virtual y no presencial, se está viendo afectado el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, puesto que se ha dejado de lado la importancia de la interacción social entre compañeros durante las clases, lo cual ha provocado timidez al momento de participar en las clases virtuales, además de falta de compañerismo o el brindar ayuda cuando alguien lo necesita y egoísmo de compartir conocimientos entre compañeros. Ante esta problemática se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022?. Además, se tiene por objetivo general, determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Ucayali en el 2022. La investigación es de tipo básico y nivel descriptivo simple, se empleará el muestreo probabilístico. El diseño que se utilizará es la Muestra – Observación. Asimismo, se espera obtener los resultados a través del programa SPSS mediante tablas y barras, el nivel de las habilidades sociales a nivel general como también identificarlas en sus diferentes dimensiones como: las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación.

Palabras clave

Estudiantes de secundaria, habilidades avanzadas. habilidades básicas, habilidades sociales, institución educativa.

Abstract

At present, after the arrival of COVID 19, a problem has been generated in the educational field, due to the limitation that represents taking classes in a virtual way and not in person, is being affected the development of social skills in students, since the importance of social interaction between classmates has been neglected during classes, which has led to timidity when participating in virtual classes, in addition to lack of companionship or providing help when someone needs it and selfishness to share knowledge among peers. Faced with this problem, the following research question is posed: What is the level of social skills in students of the 4th year of secondary school of the San Fernando Educational Institution, Ucayali in 2022. The research is of a basic type and simple descriptive level, probabilistic sampling will be used. The design to be used is the Sample – Observation. Likewise, it is expected to obtain the results through the SPSS program through tables and bars, the level of social skills at a general level as well as to identify them in their different dimensions such as: the first social skills, advanced social skills, social skills related to feelings, alternative social skills to aggression, social skills against stress and social planning skills.

Keywords

High school students, advanced skills. basic skills, social skills, educational institution.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El distanciamiento social a raíz de la pandemia, ha traído consigo un desequilibrio social, económico y académico, es allí donde el uso de la tecnología ha cobrado mucha importancia para retomar las actividades académicas que habían sido suspendidas. Así como la virtualización ha contribuido con la continuidad de las clases también ha generado limitaciones en el desarrollado de las habilidades sociales de los estudiantes al no estar en un espacio presencial, no interactúan o participan constantemente, lo cual concibe en los estudiantes retraimiento o timidez y dificultad para relacionarse con las personas de su entorno.

A nivel internacional, según la revista 20 Minutos (1), el VI Barómetro del instituto Internacional de estudios sobre la familia "The Family Watch", basada en 600 entrevistas telefónicas aplicadas a las familias españolas, menciona que las nuevas tecnologías han transformado la comunicación de forma negativa puesto que el 62.5 % de los españoles creen que ahora hay menos comunicación entre los miembros de la familia que hace una década.

Por otro lado, UNICEF (2), señala que para 2030, 420 millones de los 1.400 millones de niños en edad escolar de países de bajos y medianos ingresos no habrán aprendido las competencias básicas, mientras que 825 millones no adquirirán las competencias básicas del nivel secundario. Por lo anterior, los adolescentes no están desarrollando las habilidades sociales básicas en relación a como lo hacían sin la llegada de la virtualización, lo cual está generando conflictos en las relaciones interpersonales tanto a nivel familiar como educativo.

A nivel nacional, el INEI (3), informó que el 68,5% de la población de 12 a 17 años de edad fue víctima de violencia psicológica y/o física en el ámbito escolar, alguna vez en su vida. Donde la violencia psicológica ocupa un mayor índice con un 41,0%, seguido de la violencia física y psicológica con el 24,6% y por último se encuentra la violencia física con el 2,9%, lo cual pone en evidencia lo importante que son las habilidades sociales para poder afrontar los altos porcentajes de violencia que se vienen dando en las instituciones educativas a nivel nacional.

Además, según el MINEDU (4), el 75 de cada 100 escolares han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros, lo cual pone en evidencia los altos índices de acoso escolar debido a la falta de habilidades sociales existentes en las víctimas (inseguridad, sumisión, dificultad para expresar sus pensamientos y sentimientos) como en los agresores (carencia de empatía, agresividad e impulsividad), demostrando lo indispensable que es el fortalecimiento de las habilidades sociales para una convivencia saludable entre los estudiantes. En ese sentido, carecer de habilidades sociales aumenta la posibilidad de tener problemas en el ámbito académico, lo cual generaría inestabilidad laboral en la etapa de la adultez.

En un estudio realizado por Blanco y Nunta (5), a estudiantes de la I.E. Colegio Nacional Yarinacocha informaron que los niveles medio y bajo de habilidades sociales son los predominantes, quedando ausente el nivel alto, lo que indica que aún se encuentran en desarrollo las habilidades sociales las cuales son indispensables para un óptimo desarrollo del ser humano. Por lo expuesto, el

presente estudio pretende identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022, por lo que se formulan las siguientes preguntas.

Problema General

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022?

Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa - Ucayali 2022?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022?

II. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La presente investigación se justifica por los siguientes niveles:

A nivel teórico, esta investigación servirá para dar a conocer las habilidades sociales con predominio o deficiencia existentes en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, lo cual es de importancia en líneas de investigaciones futuras para el reforzamiento de las habilidades sociales, de tal manera que los adolescentes sean capaces de hacer frente a las dificultades que se les presente.

En el aspecto metodológico, las pautas que se plantean en este estudio servirán como modelo o guía para futuras investigaciones de similar contenido, además el instrumento de Lista de Chequeo de Habilidades Sociales adaptada a la realidad peruana por el Lic. Ambrosio nos garantiza que los resultados serán objetivos.

La investigación posee un carácter práctico, puesto que se investigará en el Distrito de Manantay, exactamente en la Institución Educativa San Fernando. Asimismo, permitirá utilizar los resultados de la investigación en futuras investigaciones en el área de la psicología educativa, reforzando o fortaleciendo ciertas habilidades deficientes mediante talleres, cursos o capacitaciones.

III. HIPOTESIS

La presente investigación no tendrá hipótesis debido a que por su naturaleza es descriptiva simple, por lo tanto, no exige el control de las variables ni la demostración de las hipótesis, solo se describirán el nivel de habilidades sociales de los estudiantes, además no se intentará pronosticar una cifra o un hecho, solo se basará en la observación (6).

IV. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

- Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022

4.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales frente al estrés en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales de planificación en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022.

V. ANTECEDENTES

A nivel internacional

Miranda (7), presentó la tesis: Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes pertenecientes al internado del Colegio Boliviano Alemán Ave María. La investigación es de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, la técnica utilizada es la cualitativa, no experimental de tipo transaccional, se aplicó el cuestionario de habilidades sociales en el aprendizaje estructurado de Goldstein a un grupo focal de internos varones y mujeres de 12 a 18 años. Llegó a la conclusión que la población evaluada presenta bajos niveles de Habilidades Sociales influenciados por su contexto primario a nivel filial.

Pérez (8), presentó la tesis: Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo. El estudio es de tipo descriptivo, con muestreo no probabilístico, estuvo conformada por 25 adolescentes, se aplicó la escala de habilidades sociales (EHS). Llegó a la conclusión que el 72% de los jóvenes del Colegio Monte Carmelo, poseen un adecuado nivel de habilidades sociales. Herrera (9), presentó la tesis: Fortalecimiento de Habilidades en adolescentes

bullers o acosadores. La metodología es de tipo cuasi experimental. Se tuvo una población entre las edades de 12 a 17 años, quienes fueron evaluados mediante el registro de observación, entrevista y el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein. Llegó a la conclusión que el fortalecimiento de habilidades permitió que los adolescentes bullers pudieran empatizar con los problemas que viven en su entorno educativo y su familia gracias a las técnicas grupales y a sus vivencias personales.

López (10), presentó la tesis: Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado, de la ciudad de Guatemala. La investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental y para la evaluación se aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. Llegó a la conclusión que las habilidades sociales globales de los estudiantes que participaban en el taller de teatro evidenciaron una puntuación Promedio dentro de los rangos normales de interpretación según la prueba.

Montesdeoca y Villamarín (11), presentó la investigación: Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016. La metodología de la investigación es de tipo no experimental, el nivel es Diagnóstica - Exploratoria, la técnica que se utilizó para la variable independiente es la Escala de Autoestima de Lucy Reidl y para la variable dependiente el Test de Habilidades Sociales. Llegó a la conclusión que el autoestima tiene relación directa en desarrollo de habilidades sociales.

A nivel nacional

Pampa (12), presentó el estudio: Nivel de habilidades Sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria Cesar Vallejo de la ciudad de Huanacané, 2020. El estudio es descriptivo de corte transversal. La población estuvo constituida por 120 estudiantes y la muestra 92 estudiantes. El instrumento aplicado fue Lista de evaluación de habilidades sociales adaptada por el MINSA. Llegó a la conclusión que el nivel de las habilidades sociales está en un promedio bajo con un 40.2%.

García (13), presentó la investigación: Habilidades Sociales prevalentes en adolescentes de la I.E. José María Arguedas, distrito El Porvenir – La Libertad, 2019. El estudio es de tipo descriptivo con método inductivo – deductivo. La población estuvo conformada por 27 adolescentes del tercer año “A” de secundaria. Se aplicó el Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein. Llegó a la conclusión que los estudiantes poseen mayor porcentaje en los grupos de las primeras habilidades sociales y las habilidades alternativas a la agresión.

Peña (14), presentó la tesis: Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un CEBA en Jauja - Junín. El estudio de tipo básico y de nivel descriptivo con diseño no experimental de corte transaccional descriptivo. La población fueron 21 estudiantes. El instrumento aplicado fue la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, mediante la técnica de encuesta. Llegó a la conclusión que un 67% de los estudiantes presentan un nivel regular de sus habilidades sociales.

Rodríguez y Fernández (15), presentaron la tesis: Habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020. El estudio posee un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 51 estudiantes de ambos sexos. El instrumento aplicado fue la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.

253 Llegó a la conclusión que a nivel general las habilidades sociales de los
254 estudiantes del 5to año de secundaria de la institución educativa evaluada, se
255 encuentran en un nivel bajo.

256 Ayuque y Enriquez (16), presentaron la investigación: Habilidades sociales en
257 las estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una institución
258 educativa estatal de Huancavelica. El estudio tuvo como diseño descriptivo, no
259 experimental, transaccional o transversal. La muestra estuvo constituida por
260 269 estudiantes. El instrumento que se aplicó fue la Lista de Chequeo de
261 Goldstein. Llegó a la conclusión que 89 estudiantes que equivalen al 33,22%
262 presentan un desarrollo de habilidades sociales de nivel normal.

263 Delgado (17), presentó la tesis: Habilidades sociales en estudiantes de
264 secundaria con y sin riesgo de adicción al internet en una institución educativa
265 privada de Pachacamac. El estudio fue de tipo cuantitativo y de diseño
266 comparativo de contrastación de variables y corte transversal. La muestra
267 estuvo constituida por 341 estudiantes. Se aplicó la Lista de Chequeo de
268 habilidades Sociales y la Escala de Adicción al Internet EAIL. Llegó a la
269 conclusión que las habilidades sociales de los estudiantes se encuentran en el
270 nivel deficiente con un 21,7%.

271 Flores y Vallejos (18), presentaron el estudio: Habilidades Sociales en
272 Estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de una Institución
273 Educativa de Cajamarca. La investigación es descriptiva, no experimental,
274 transversal, se tomó una muestra no aleatoria de 128 estudiantes de ambos
275 sexos, se aplicó la Escala de habilidades sociales. Llegó a la conclusión que
276 los estudiantes según Nivel de Habilidades Sociales su nivel es Medio
277 (69.53%), alto (28.13) y bajo (2.34).

278 Quispe (19), presentó la investigación: Habilidades sociales en estudiantes de
279 educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa
280 Hermosa el Agustino, 2019. El estudio es de tipo no experimental, descriptiva
281 y de corte transversal. La población estuvo constituida por un total de 614
282 alumnos de ambos sexos. Se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de
283 Gismero. Llegó a la conclusión que las habilidades sociales de los estudiantes
284 se encuentran en el nivel medio.

285 Rojas y Robladillo (20), presentaron la tesis: Habilidades Sociales en
286 estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública de Acolla,
287 Jauja – 2020. El estudio es básico, de nivel descriptivo y diseño no experimental
288 de corte transversal. La población estuvo constituida por 45 estudiantes de
289 ambos sexos, quienes fueron seleccionados por muestreo no probabilístico de
290 manera intencionada. Se aplicó la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales
291 del Ministerio de Salud. Llegó a la conclusión que las habilidades sociales de
292 los estudiantes se encuentran en la categoría Alta con el 35,56%.

293 Vega (21), presentó la investigación: Habilidades Sociales y Clima Familiar en
294 estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución
295 educativa del Agustino, 2019. El estudio es de enfoque cuantitativo, diseño no
296 experimental y de tipo correlacional. La población estuvo conformada por 86
297 estudiantes de ambos sexos. Se aplicó la lista de chequeo conductual de las
298 Habilidades Sociales de Goldstein. y la Escala de Clima Social Familiar. Llegó
299 a la conclusión que si hay correlación entre las variables habilidades sociales y
300 el clima social familiar.

301 Acevedo y Carrasco (22), presentaron la tesis: Habilidades Sociales en los
302 Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857,
303 Vegueta. La investigación es básica de nivel descriptivo, diseño no

experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo; con una población de 219 estudiantes, se les aplicó la lista de evaluación de habilidades sociales. Llegó a la conclusión que los estudiantes encuestados no han desarrollado sus habilidades sociales puesto que en general han presentado un nivel bajo (55%) y promedio (42%).

Bautista (23), presenta la investigación: Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido, Rimac 2019. El estudio es cuantitativo y el diseño no experimental, descriptivo y de corte trasversal. La población estuvo conformada por 212 adolescentes, a quienes se les aplicó la escala de habilidades sociales. Llegó a la conclusión que las habilidades sociales se encuentran en el nivel medio con un 60,8%.

Pérez (24), presenta la tesis: Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular del distrito de San Juan de Lurigancho. El estudio es de tipo descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 54 alumnos de ambos sexos. El instrumento que se aplicó fue la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1978), adaptada al Perú por Tomas Ambrosio. Llegó a la conclusión que las habilidades sociales de los estudiantes se encuentran en la categoría Deficiente.

Hurtado (25), presentó la tesis: Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana. El estudio es de tipo descriptivo y diseño no experimental, el instrumento utilizado fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, la muestra estuvo conformada por 123 estudiantes, se utilizó un muestreo censal. Llegó a la conclusión que las habilidades sociales se encuentran en el nivel normal con un 58,54%

Munive (26), presentó la investigación: Habilidades Sociales que practican los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla"- Oroya 2017. La investigación fue básica con diseño descriptivo, se utilizó el método científico y el descriptivo, con una muestra de 50 estudiantes, se aplicó un cuestionario de habilidades sociales. Llegó a la conclusión que la habilidad social global en la I.E. Gran Mariscal es medio es relación a sus cuatro dimensiones (comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones).

A nivel Local

Blanco y Nunta (5), presentaron la tesis: Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria, Ucayali, 2018. La investigación es de tipo descriptivo correlacional transeccional, los instrumentos utilizados fueron el test de Autoconcepto y el test de Lista de chequeo de evaluación de Habilidades Sociales, la población estuvo conformada por 307 alumnos del primer grado. Llegaron a la conclusión que no existe relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria.

Cerrón (27), presento la tesis: Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del iii ciclo de educación primaria-universidad nacional de ucayali, 2020. La investigación es de tipo descriptiva, correlacional, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de habilidades sociales y el registro de rendimiento académico. La población muestral estuvo conformada por 22 estudiantes del III ciclo. Llego a la conclusión concluyendo que existe relación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-

VI. MARCO TEÓRICO

Definición de habilidades sociales

Cabrera (28), manifiesta que las Habilidades Sociales son el conjunto de conductas y comportamientos que obtiene una persona para: Tomar decisiones considerando sus propios intereses y de los demás. Formular un pensamiento crítico compartiendo criterios y opiniones. Dar solución a sus propios conflictos, empatizando con los demás.

Ramos y Mamani (29), mencionaron que las habilidades sociales son conductas que nos permiten proceder según lo socialmente aceptado, respetando y defendiendo a los demás, resolviendo diferencias interpersonales y expresando nuestros sentimientos, opiniones y deseos, de forma adecuada a cada contexto y que resulte beneficioso para ambas partes.

Calderón (30), indica que las capacidades o también denominadas habilidades sociales se consideran como un conjunto de aptitudes y capacidades de origen interpersonal que le facilitan las relaciones interpersonales de forma positiva y agradable favoreciendo el desarrollo óptimo de capacidades primordiales en el núcleo familiar y social, así como el nivel y grado de comunicación interpersonal desarrollado.

Lapa (31), concibió las habilidades sociales son conductas aprendidas a lo largo de nuestra existencia, estas nos motivan a expresar nuestras emociones, sentimientos, fracasos, acuerdos y desacuerdos, dentro de nuestro contexto social fomentando una comunicación e interacción pacífica o armónica.

Saldaña y Reategui (32), señalaron que las habilidades sociales son conductas complejas aprendidas, que se desarrollan a lo largo de nuestra vida, las cuales permiten a la persona interactuar con los demás de forma asertiva, dando a conocer sus intereses, sentimientos y opiniones, teniendo en cuenta sus propios derechos y respetando el pensamiento de la otra persona.

Quispe (33), indica que las Habilidades Sociales son un conjunto de competencias y capacidades que nos permiten interactuar con nuestro entorno evitando situaciones conflictivas, para ser asertivos y elevar nuestra autoestima.

Como se puede apreciar a partir de las fuentes citadas, los autores contribuyen a la definición de habilidades sociales. En ese sentido, y para uso de esta investigación, se puede resumir que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten las relaciones con los demás de manera asertiva, brindando herramientas necesarias para la solución de conflictos interpersonales, de tal manera que se pueda expresar los sentimientos, emociones e intereses de la mejor manera, dando a conocer los propios derechos, pero sin olvidar de respetar los derechos de los demás.

❖ Teorías de las Habilidades Sociales

Existen diferentes modelos teóricos que aportan al desarrollo de las habilidades sociales, los que poseen mayor importancia son:

• Teoría del Aprendizaje Social

Alomoto y Ordóñez (34) afirman que una de las teorías que aportó en el desarrollo de las habilidades sociales, es el “Aprendizaje Social” de Albert Bandura” con la relación entre la persona– ambiente, donde se destaca que el comportamiento humano se aprende mediante la observación del entorno a través de

las vivencias del día a día. Asimismo, el accionar es respuesta a la circunstancia que vive la persona. Se entiende por “modelaje” a la repetición de acciones que fortalecen las habilidades o capacidades básicas que permiten la adecuada interacción con el entorno. La etapa de la adolescencia es el momento en donde el adolescente busca conocerse a sí mismo, además establece relaciones o vínculos con pares de similares ideales, además su lenguaje verbal y expresivo se adecua a los diferentes contextos (social, familiar y académico). Y toma lo que considera importante en su aprendizaje diario.

• Teoría de las Inteligencias Múltiples

Blanes (35), indico la teoría de las inteligencias múltiples es un modelo de concepción de la mente propuesto en 1983 por el psicólogo estadounidense Howard Gardner, donde la inteligencia es como un sistema de grupos independientes que guardan una relación recíproca, especialmente se centrará en la inteligencia interpersonal, la cual es importante en las interacciones sociales, puesto que es la capacidad que permite comprender y mantener las relaciones con los demás, teniendo en cuenta sus intereses, ideales, motivaciones y su historia de vida.

• Teoría de la Inteligencia Emocional

Goleman (36), señalo la inteligencia emocional es la capacidad que permite al ser humano ser consciente de sus emociones y poder entender los sentimientos de los otros, además de generar mayor tolerancia a las frustraciones que se cargan en el ámbito laboral, lo cual es beneficioso a la hora de trabajar en equipo, puesto que permite ponerse en el lugar del compañero, solo de esta manera se podrá alcanzar a la autorrealización.

• Teoría Humanista

Alomoto y Ordóñez (34), afirman que el Humanismo, es una corriente psicológica que concibe a la persona como el universo, el cual busca alcanzar su desarrollo personal y trascender en su contexto social. El autor Maslow dio a conocer su pirámide de las necesidades básicas, la cual está clasificada de la siguiente manera: fisiológicas, seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización. El nivel de afiliación resalta la importancia de las habilidades sociales, debido a que el ser humano por naturaleza es un ser social y necesita relacionarse con los demás. Por lo anterior, se entiende que las habilidades sociales son indispensables para obtener la autorrealización.

• Las Habilidades Sociales según Goldstein & Cold.

Goldstein et al. (37), proponen que a los adolescentes con problemas de conducta se debe fomentar e impulsar en el desarrollo de sus habilidades sociales y a tener confianza en sus propias destrezas y capacidades para dar solución a sus conflictos, de tal forma que se beneficien de lo aprendido. Además, es importante considerar que las carencias de habilidades sociales son la fuente principal de conflictos con los compañeros, docentes y autoridades del colegio, por tal motivo, un mejor desarrollo de competencias promueve la una convivencia educativa saludable. Goldstein et al. Clasifican a las habilidades sociales en

6 grupos: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades sociales de planificación.

❖ **Dimensiones de las H. S. según Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein**

Goldstein et al. (37), clasifican las habilidades sociales, en 6 categorías de las básicas a las avanzadas, de esta manera tenemos los siguientes grupos

• **Primeras Habilidades Sociales**

Para Rodríguez et al. (38), las Primeras habilidades sociales son las capacidades que permiten el inicio de las interacciones sociales, como los saludos, respuestas de cortesía y el agradecimiento por alguna ayuda recibida, forman parte de las normas sociales las cuales nos permiten convivir en armonía, además de ser los principios básicos para comunicarse.

• **Habilidades Sociales Avanzadas**

Rodríguez et al. (38), las habilidades sociales avanzadas son las capacidades que implican un mayor desarrollo de las relaciones sociales en complemento de las normas sociales que rigen la conducta humana. Como la destreza de integrarse a un grupo para realizar trabajos en equipo, lo cual requiere seguir pautas y trabajar en conjunto, además de solicitar ayuda y aceptar los propios errores en caso de tenerlos, todo lo antes mencionado contribuye al fortalecimiento de las relaciones interpersonales saludables.

• **Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos**

Rodríguez et al. (38), las habilidades relacionadas con los sentimientos, están referidas al uso y manifestación apropiada de las propias emociones, donde se sea capaz conocer y expresar las emociones y generar empatía por los demás, y gratificarse por una buena labor, lo cual contribuye al control de las propias emociones y a superar los temores.

• **Habilidades Sociales alternativas a la Agresión**

Rodríguez et al. (38), las habilidades sociales alternativas a la agresión, son aquellas capacidades que se manifiestan a través del autocontrol, para ello es necesario buscar una variedad de alternativas que conduzcan al fin, como son las habilidades de brindar ayuda, de llegar a acuerdos, de compartir, de hacer valer los propios derechos, auto controlarse y dar solución a los problemas.

• **Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés**

Rodríguez et al. (38), las habilidades para hacer frente al estrés hacen referencia al autocontrol de la conducta frente a situaciones de presión, disconformidad o discrepancia, por ejemplo: cuando se siente sobrecargado, contrario a ello sentirse discriminado y apartado, también al recibir críticas destructivas y al felicitar a los demás por sus logros obtenidos.

• **Habilidades Sociales de planificación**

Rodríguez et al. (38), las habilidades de planificación implican la capacidad para anticipar posibles dificultades, aprovechar el tiempo al máximo, para dar posibles soluciones a los problemas y para la toma de decisiones.

❖ **Componentes de las Habilidades Sociales según Goldstein & Cold**

Goldstein et al. (37), el aprendizaje estructurado en su libro Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia, donde hacen mención que este método tiene los siguientes componentes: moldeamiento, representación de papeles (Role playing) y retroalimentación del rendimiento. A continuación, se describe cada uno de ellos.

• **Moldeamiento**

Goldstein et al. (37), el modelamiento se considera como un aprendizaje por medio de la imitación, además de ser una técnica efectiva y confiable, puesto que se aprenden de manera rápida conductas nuevas, y contribuye con el fortalecimiento de las conductas aprendidas con anterioridad. Goldstein identificó tres tipos de aprendizaje por medio del modelamiento: aprendizaje por observación (aprendizaje de conductas nuevas que el sujeto nunca ha practicado), efectos de inhibición y desinhibición (referido al aumento o disminución de conductas que el sujeto casi nunca ha realizado, debido a castigos u otro tipo de reacciones negativas) y facilitación de conductas (relacionado con el desempeño de conductas aprendidas con anterioridad que no son nuevas ni son una causa para que se produzcan reacciones potencialmente negativas).

• **La representación de papeles o role playing.**

Goldstein et al. (37), la representación de papeles consiste en pedirle a la persona que desempeñe un papel (se comporte de determinada manera), que no es el de sí mismo sino de una postura opuesta a la suya, con el objetivo de observar sus comportamientos y modificarlos. Además se da el proceso de analizar de lo que piensan en privado hacia lo que expresan en público; lo cual conduce a un cambio a nivel individual como grupal.

• **La retroalimentación del rendimiento**

Goldstein et al. (37), se define como un suceso que sirve para aumentar la posibilidad de que se realice una determinada conducta. Existen 3 tipos de refuerzo: materiales (regalos, comida y dinero), social (reconocimiento y aceptación por parte de los otros) y auto refuerzo (evaluación positiva que una persona hace de su propia conducta). Estos, pueden ser utilizados de acuerdo con la conveniencia de la situación. En definitiva, se recomienda que se den prioridad a los refuerzos sociales sobre los materiales.

❖ **Definición de términos básicos**

• **Agresión (39)**, es inevitable en todos los seres vivos, debido a que este comportamiento es parte de uno de los impulsos más primarios o primitivos, lo cual nos ha permitido la supervivencia genotípica y fenotípica.

• **Educación Secundaria (40)**, constituye el tercer nivel de la Educación Básica Regular y dura cinco grados. Ofrece una educación orientada al desarrollo de capacidades de los alumnos mediante una formación humanista, científica y tecnológica, donde los conocimientos y saberes se encuentran en constante actualización.

• **Estudiante (41)**, es aquel individuo que posee la tarea principal de estudiar, percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los

alumnos es obtener nuevos aprendizajes sobre distintas áreas o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra materia que se pueda poner en estudio.

- Estrés (42), es el conjunto de reacciones fisiológicas que anticipa al cuerpo para la acción. En términos generales nos mantiene en alerta lo cual es necesario para subsistir.(OMS) elsevier

- Habilidad (43), es la destreza, diplomacia, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el término social nos revela una característica distintiva de accionar de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio).

- Habilidades sociales (44), son un conjunto de recursos (capacidades y destrezas) que dispone una persona para el desarrollo de múltiples relaciones interpersonales en un ámbito cultural determinado, dentro de los que se pueden mencionar actitudes, comportamientos, principios éticos, etc., que le ayudarán a socializar con otras personas, integrando así un grupo con el cual podrá satisfacer sus intereses de intercambio social, proceso tan necesario en todas las personas.

- Institución educativa (45), es la primera instancia de gestión del Sistema Educativo Descentralizado donde se imparte el servicio educativo de nivel inicial, primaria y secundaria bajo gestión pública o privada. Como espacio físico y social, está conformado por un conjunto de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o particulares

- Planificación (46), es una técnica de coordinación e integración que permite la coordinación e integración de varias actividades para conseguir los objetivos previstos.

- Primeras habilidades sociales (47), están constituidas por un grupo de aprendizajes relacionados con actitudes y sentimientos que te facilitan interactuar adecuadamente; es decir, relacionarnos con otras personas de manera competente.

- Sentimientos (48), es un estado emocional que influye en la persona ante un determinado evento, que puede ser reciente o pasado (traído al presente mediante los recuerdos). Un sentimiento es un estado anímico ocasionado por causas que lo impresionan y éstas pueden ser alegres y festivos, o dolorosas y penosas.

VII. METODOLOGÍA

7.1. Lugar de estudio

La Institución educativa San Fernando está ubicada en el distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo, queda ubicada en la avenida san Fernando lote 33; esta institución educativa está sujeta a la UGEL CORONEL PORTILLO y que pertenece a la Dirección regional de educación DRE UCAYALI.

La importancia de aplicar esta investigación en la I.E. San Fernando, se debe a la necesidad de interactuar entre estudiantes puesto que las clases son semipresenciales, lo cual ha afectado directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los educandos.

7.2. Población y tamaño de muestra

Población.

Según Hernández (6), la población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. De acuerdo con lo anterior, se tendrá una población conformada por 110 alumnos, correspondiente al 4to año de secundaria provenientes de la institución educativa San Fernando, del distrito de Manantay, en la ciudad de Pucallpa- Ucayali, 2022.

Muestra

Según Hernández (6), la muestra es un subgrupo de la población de intereses sobre el cual se recolectarán datos y que tienen que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además que deben ser representativos de la población. En ese sentido, se usará un muestreo probabilístico de tipo censal, es decir se aplicará un cuestionario a toda la población, la cual está conformada por un total de 110 estudiantes de 4to año de secundaria; siendo 47 mujeres y 63 hombres.

7.3. Descripción detallada de los métodos, uso de materiales, equipos o insumos.

a) Diseño de muestreo

Se usará un muestreo probabilístico de tipo censal.

Tipo de investigación: Es una investigación cuantitativa

Nivel: Descriptivo

Diseño: Es no experimental y es de clase descriptivo

M -----> O

Donde:

M: representa la muestra en la que se realiza el estudio.

O: información relevante recogida de la muestra.

b) Descripción detallada del uso de materiales, equipos, insumos, entre otros.

Materiales

- Cuestionarios impresos de la Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. El instrumento fue adaptado y traducido en el Perú, por el Lic. Ambrosio Tomás Rojas en el año 1995, donde halló correlaciones significativas ($p < 05$, 01 y 001), quedando el instrumento con todos sus ítems completos, debido a que no hubo necesidad de eliminar alguno.

El test fue validado en Lima - La Molina en 1995, con una muestra de 209 escolares de nivel secundario de 1º a 5º año de un colegio nacional, de clase social promedio y baja, entre las edades de 12 a 17 años. Además, se contó con la muestra de 228 estudiantes de psicología de 1º a 5º año, de la Universidad Nacional de San Marcos, entre las edades de 18 a 25 años (49).

- Papeles
- Plumones acrílicos
- Clips
- Tablero

Equipos

- Cámara digital
- Celular

Insumos

- Alcohol en gel

Entre otros

- Indumentaria: gorra descartable, EPP, mascarillas.

c) Descripción de variables a ser analizados en el objetivo específico

☐ **Variable:** Habilidades Sociales

☐ **Objetivos Específicos:**

☐ **Primeras Habilidades Sociales:** Son aquellas habilidades que nos permiten iniciar una interacción social tales como: el escuchar, iniciar un dialogo, continuar una conversación, agradecer, entre otros.

☐ **Habilidades Sociales Avanzadas:** Son aquellas habilidades con mayor complejidad regidas bajo los parámetros sociales, entre ellas tenemos: el requerir ayuda, pedir disculpas, persuadir a los demás, dar y seguir indicaciones, entre otros.

☐ **Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos:** Son aquellas habilidades que guardan relación con la expresión y el manejo adecuado de nuestras emociones, enfrentar el temor, ponerse en el lugar de los demás, entre otros.

☐ **Habilidades Sociales alternativas a la agresión:** Son aquellas habilidades que no permiten llegar a la agresión tales como el autocontrol de la ira, brindar ayuda a nuestros semejantes, llegar acuerdos, hacer valer nuestros derechos, entre otros.

☐ **Habilidades sociales frente al estrés:** Son aquellas habilidades que nos permiten sobrellevar las situaciones con mucha carga o presión de la mejor manera entre ellas tenemos expresar un reclamo asertivamente, sobreponerse a los obstáculos o frustraciones, entre otros.

☐ **Habilidades sociales de planificación:** Son aquellas habilidades que nos permiten prever con anticipación posibles contratiempos o problemas así como el plantear la causa u origen del problema en relación a su importancia, establecer el propósito y tomar una decisión.

d) Aplicación de prueba estadística inferencial.

Tras recolectar la información, se usará el programa Excel para el vaciado de datos. Posteriormente, se utilizará el programa SPSS para el análisis de datos y creación de tablas y gráficos. El instrumento no será validado, debido a que cuenta con una correlación de Pearson de 0.6137, y un coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,9244.



682

683

7.4. Tabla de recolección de datos por objetivos específicos.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES E INTERVALOS
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades para el desarrollo interpersonal y buscar la solución a los problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, (1989).	Grupo I: Primeras Habilidades sociales	1. Escuchar 2. Iniciar una conversación 3. Mantener una conversación 4. Formular una pregunta 5. Dar las «gracias» 6. Presentarse 7. Presentar a otras personas 8. Hacer un cumplido	1,2,3,4,5,6,7,8	Muy alto (35-40) Alto (29-34) Medio (22-28) Bajo (15-21) Muy bajo (8-14)
		Grupo II: Habilidades sociales avanzadas	9. Pedir ayuda 10. Participar 11. Dar instrucciones 12. Seguir instrucciones 13. Disculparse 14. Convencer a los demás	9,10,11,12,13,14	Muy alto (26-30) Alto (21-25) Medio (16-20) Bajo (11-15) Muy bajo (6-10)
		Grupo III: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	15. Conocer los propios sentimientos 16. Expresar los sentimientos 17. Comprender los sentimientos de los demás 18. Enfrentarse con el enfado de otro 19. Expresar afecto 20. Resolver el miedo 21. Autorrecompensarse	15,16,17,18,19,20,21	Muy alto (31-35) Alto (25-30) Medio (19-24) Bajo (13-18) Muy bajo (7-12)



		Grupo IV: Habilidades Sociales alternativas a la agresión	22. Pedir permiso 23. Compartir algo 24. Ayudar a los demás 25. Negociar 26. Emplear el autocontrol 27. Defender los propios derechos 28. Responder a las bromas 29. Evitar los problemas con los demás 30. No entrar en peleas	22,23,24,2 5,26,2 7,28,29,30	Muy alto (39-45) Alto (32-38) Medio (25-31) Bajo (17-24) Muy bajo (9-16)
--	--	--	---	------------------------------------	--

684
685
686
687
688
689
690
691
692
693



694

695

VIII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Formación de equipo de trabajo				X																				
Plantear el tema de investigación					X																			
Recolectar información de la variable de estudio						X																		
Operacionalización de la variable											X													
Elaboración y planteamiento del problema						X																		
Elaborar marco teórico							X																	
Ampliación marco teórico									X	X														
Elaboración de la Metodología de investigación											X	X	X											
Selección del instrumento									X															
Aprobación del proyecto																	X							
Visita al director dentro de la institución para dialogar acerca del proyecto																	X							
Solicitud de autorización al director para la aplicación del instrumento																	X							
Solicitud de constancia de aplicación del instrumento																	X							
Sistematización de datos																		X						
Análisis e interpretación																		X						
Revisión general																			X					
Presentación de la tesis																					X			
Sustentación de la tesis																								X

696



IX. PRESUPUESTO

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Material Bibliográfico				
Textos	Soles	80.00	2 unidades	160.00
Internet	Soles	30.00	Estimado	90.00
Material de impresión				
Copias fotostáticas	Céntimos	0.2	250 unidades	50.00
Laptop	Soles	700.00	1 unidad	700.00
Empastado de la tesis	Soles	100.00	4 ejemplares	400.00
Usb	Soles	40.00	1 unidad	40.00
Material de escritorio				
Papel bond A4	Soles	25.00	1 millar	25.00
Lapiceros	Soles	15.00	1 caja	15.00
Servicios				
Movilidad y viáticos	Soles	150.00	Estimado	150.00
Imprevistos	Soles	50.00	Estimado	50.00
Total, Costo				1680.00
Recursos financieros	El proyecto será autofinanciado			

X. BIBLIOGRAFÍA

1. Fundación The Family. El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos [Internet]. España: 20 Minutos; 2017 [consultado 21 Junio 2022]. Disponible en: <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/?autoref=true>
2. UNICEF. Informe Anual de UNICEF 2019 [Internet]. Nueva York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia; 2020 [consultado 21 de Junio 2022]. Disponible en: <https://www.unicef.org/media/71156/file/UNICEF-informe-anual-2019.pdf>
3. INEI. INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales [Internet]. Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática; 2019 [consultado 21 Junio 2022]. Disponible en: <https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>
4. MINEDU. En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica [Internet]. Perú: Ministerio de educación; 2017 [consultado 21 Junio 2022]. Disponible desde: <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
5. Blanco Calderón LG y Nunta Rodríguez E. Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria, Ucayali, 2018 [Tesis de Licenciatura]. Perú, Universidad Cesar Vallejo, 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27643/blanco_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación [Internet]. 6.a ed. México: McGraw Hill; 2014. [revisado 2022 junio 21]. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
7. Miranda Pérez MV. Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes pertenecientes al internado del Colegio Boliviano Alemán Ave María [Tesis de licenciatura]. La paz – Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés; 2018. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/19208/PSI-1175.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
8. Pérez Boche KB. Nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio monte Carmelo [Tesis de licenciatura]. La Antigua Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 2018. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/publiijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>
9. Herrera Quiñonez AT. Fortalecimiento de habilidades sociales en Adolescentes bullers o acosadores [Tesis de licenciatura]. La paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés; 2017. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/10895>
10. López Rivas ML. Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el Taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala [Tesis de Licenciatura]. Guatemala de Asunción: Universidad Rafael Landívar; 2017. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>
11. Montesdeoca Salazar Y, Villamarín Castillo J. Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016 [Tesis de Licenciatura]. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo; 2017. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3409>

12. Pampa Mamani K. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020 [Tesis de licenciatura]. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2022. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17841/Pampa_Mamani_Katy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. García García LM. Habilidades sociales prevalentes en adolescentes de la I.E. José María Arguedas, Distrito El Porvenir-La Libertad, 2019 [Tesis de licenciatura]. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2021. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16781/GARCIA%20GARCIA%20LEYDY.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
14. Peña Camarena YN. Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un CEBA en Jauja – Junín [Tesis de especialidad]. Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica; 2021. Disponible en: <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3738/TESIS-SEG-ESP-FED-2021-PE%c3%91A%20CAMARENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. Rodríguez Ruiz N y Fernández Navarro GM. Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget de Iquitos-2020 [Tesis de licenciatura]. Iquitos, Perú: Universidad Científica del Perú; 2021. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1381/NATHALY%20RODR%c3%8dGUEZ%20RUIZ%20Y%20GERALDYNE%20MAYTE%20FERN%c3%81NDEZ%20NAVARRO%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Ayuque Rojas T y Enriquez Ayuque MR. Habilidades sociales en las estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de Huancavelica [Tesis de licenciatura]. Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica; 2020. Disponible en: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/TESIS-2020-CSDR-AYUQUE%20ROJAS%20Y%20ENRIQUEZ%20AYUQUE%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/TESIS-2020-CSDR-AYUQUE%20ROJAS%20Y%20ENRIQUEZ%20AYUQUE%20(1).pdf)
17. Delgado Amaro LM. Habilidades sociales en estudiantes de secundaria con y sin riesgo de adicción al internet en una institución educativa privada de Pachacámac [Tesis de licenciatura]. Lima, Perú: Universidad Autónoma del Perú; 2020. Disponible en: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1118/Delgado%20Amaro%2c%20Luis%20Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Flores Castrejón FM y Vallejos Vásquez JL. Habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to grado educación secundaria de una institución educativa de Cajamarca [Tesis de Licenciatura]. Cajamarca, Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2020. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1264>
19. Quispe Aguilar I. Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa el Agustino, 2019 [Tesis de licenciatura]. Lima; Perú: Universidad de Ciencias y Humanidades; 2020. Disponible en: https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/524/Quispe_I_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Rojas Huaroc N y Robladillo Soriano, KdP. Habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública de Acolla, Jauja- 2020 [Tesis de licenciatura]. Huancayo; Perú: Universidad Peruana los Andes; 2020. Disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1930/TESIS%20>

FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

21. Vega Leon JP. Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de una institución educativa del Agustino, 2019 [Tesis de licenciatura]. Lima; Perú Universidad Privada del Norte; 2020. Disponible en:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25021/Vega%20Leon%20c%20Jhosselin%20Paola.pdf?sequence=11&isAllowed=y>

22. Acevedo Robles AC y Carrasco Lazo DL. Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N°20857, Vegueta 2017 [Tesis de Licenciatura]. Huacho, Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2019. Disponible en:

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2529>

23. Bautista Guerrero AM. Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 [Tesis de Licenciatura]. Lima, Perú: Universidad Privada Norbert Wiener; 2019. Disponible en:

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3148#:~:text=Resultados%3A%20En%20cuanto%20al%20nivel,nivel%20alto%20de%2010%20adolescentes>

24. Pérez Quintanilla SS. Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular del distrito de San Juan de Lurigancho [Tesis de licenciatura]. Lima; Perú. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019. Disponible en:

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4323/TRABSUFICIENCIA_PEREZ_SHIRLEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

25. Hurtado Vidarte RdMK. Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017 [Tesis de Licenciatura]. Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2210>.

26. Cerrón Silvano JL. Habilidades sociales y rendimiento académico en Estudiantes del iii ciclo de educación primaria-universidad Nacional de ucayali, 2020. [Tesis de maestria]. Pucallpa – Perú. Universidad Nacional de Ucayali, 2021. Disponible en:

http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4974/B69_UNU_MAESTRIA_2021_TM_JESSICA-CERRON.pdf?sequence=1&isAllowed=y

27. Munive Lázaro W. Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. Gran Mariscal Ramón Castilla - Oroya 2017 [Tesis de Licenciatura]. Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica; 2018. Disponible en:

<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1537#:~:text=Finalmente%20se%20concluye%20que%20la,en%20tercer%20lugar%20C%20con%20el>

28. Cabrera Saldaña CR. Niveles de autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5º secundaria de una institución educativa - san juan bautista – 2019 [Tesis de licenciatura]. Iquitos; Perú: Universidad Científica del Perú; 2020. Disponible en:

<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1176/CINTHYA%20RUTH%20CABRERA%20SALDA%20C3%91A%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

29. Ramos Calsin R y Mamani Hualla L. Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Juan Bustamante Dueñas" - Puno 2019 [Tesis de Licenciatura]. Puno - Perú:

- Universidad Nacional del Altiplano de Puno; 2020. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13626>
30. Calderón Lugo D. Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres Dorregaray Agustino [Tesis de Maestría]. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2019. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39578/Calderon_LJD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
31. Lapa Socualaya RB. Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de san Martín de Pangoa, 2019 [Tesis de licenciatura]. Huancayo; Perú: Universidad Peruana los Andes; 2019. Disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1238/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
32. Saldaña Azabache L y Reátegui Rodas SE. El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos [Tesis de Licenciatura]. Lima, Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú; 2017. Disponible en: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8917>
33. Quispe Dueñas RY. Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de castillapata, Huancavelica [Tesis de Licenciatura]. Huancavelica, Lima. Universidad Nacional de Huancavelica; 2017. Disponible en: <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1748/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20-%20QUISPE%20DUE%c3%91AS.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
34. Alomoto Chancusig IM y Ordóñez Morocho KM. Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes [Tesis de licenciatura]. Quito, Ecuador. Universidad Central del Ecuador; 2021. Disponible en: http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALOMOTO_ORDO%c3%91EZ.pdf
35. Blanes Villatoro A. La Teoría de las Inteligencias Múltiples [Internet]. España: Universidad Autónoma de Barcelona; 2016 [revisado 21 Junio 2022]; 8p. Disponible en: http://bioinformatica.uab.cat/base/documents/genetica_gen/portfolio/La%20teor%C3%ADa%20de%20las%20Inteligencias%20m%C3%BAltiples%202016_5_25P23_3_27.pdf
36. Daniel Goleman. La inteligencia Emocional de Daniel Goleman [Internet]. Barcelona: Le Libros; 2017 [revisado 21 Junio 2022]. 376p. Disponible en: <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
37. Goldstein AP, Sprafkin RP, Gershaw NJ, Klein P. Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia [Internet]. 7ª ed. España: Martínez Roca; 1989 [revisado 22 junio 2022]. 196 p. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/242742502/Habilidades-Sociales-y-Autocontrol-en-la-Adolescencia-pdf>
38. Rodríguez Matamorros LY, Cacheiro González L, Gil Pascual JA. Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma moodle. TESI [Internet] 2014; 15 (3) 149-171. [revisado 02 de enero de 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>
39. Barbero Alcocer, I. Conceptualización teórica de la agresividad: definición,

autores, teorías y consecuencias. Revista de investigación aplicada y experiencias educativas [Intenet] 2018; 39-56. [revisado 22 junio 2022]. Disponible en: <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/191198/Conceptualizaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

40. Minedu. Programa Curricular de educación secundaria [Internet]. Lima, Perú: 2016 [22 junio 2022]. Disponible en <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>

41. Adrián R. Definición Estudiante [Internet]. Mexico: ConceptoDefinición;2021 [revisado 22 junio 2022]. Disponible en: <https://conceptodefinicion.de/estudiante/>

42. ELSEVIER. Estrés y burn out. Definición y prevención. [Internet] 2021; [revisado 23 de Junio]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,biol%C3%B3gico%20necesario%20para%20la%20supervivencia.>

43. Ministerio de Salud. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares [Internet]. Perú: Dirección general de promoción de la salud ministerio de salud; 2005 [revisado 22 junio 2022]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/417845/-310430582486114379520191106-32001-1ir2id5.pdf>

44. Cárdenas Barcena GS. Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018 [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36851/C%C3%A1rdenas_BGS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

45. INEI. Definiciones básicas y temas educativos investigados [Internet]. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática; 2012 [revisado 22 junio 2022]. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf

46. Bernal M. La planificación: Conceptos básicos, principios, componentes, características y desarrollo del proceso [Tesis de especialidad]. Los Teques: Universidad Santa María. Disponible en: <https://nikolayaguirre.files.wordpress.com/2013/04/1-introduccic3b3n-a-la-planificac3b3n1.pdf>

47. Minedu. Procesos socio afectivo; Fascículo 3: Habilidades Sociales [Internet]. Lima, Perú: 2007 [revisado 22 de junio 2022]. Disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/61-fasciculo-3-habilidades-sociales.pdf>

48. Vizcaino Torres AP y Cruz Lizana BC. Clima Social familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Bilingüe - Awuajun, 2016 [Tesis de licenciatura]. Nueva Cajamarca, Cajamarca: Universidad Católica Sedes Sapientiae; 2017. Disponible en: <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/436>

49. Vasquez Flores M: Taller de valoración personal para Fortalecer habilidades sociales, en 2° de Secundaria i.e. ramón espinoza sierra –Chiclayo [Tesis de licenciatura]. Lambayeque, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2019. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5053/BC->



974
975

3855%20VASQUEZ%20FLORES.pdf?sequence=3&isAllowed=y



976

977

978

979

XI. ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Habilidades sociales en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa-Ucayali 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general PG: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022?</p> <p>Problemas específicos PE1: ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022? PE2: ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022? PE3: ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022? PE4: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes del 4to de secundaria de la</p>	<p>Objetivo general OG: Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022.</p> <p>Objetivos específicos OE1: Identificar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundario de la Institución Educativa San Fernando, Pucallpa- Ucayali 2022. OE2: Identificar el nivel de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022. OE3: Identificar el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022. OE4: Identificar el nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de 4to de secundaria de la ins-</p>	<p>Variable: Habilidades Sociales D1: Primeras Habilidades sociales D2: Habilidades sociales Avanzadas D3: Habilidades relacionadas a los sentimientos D4: Habilidades alternativas a la agresión D5: Habilidades para hacer frente al estrés D6: Habilidades de planificación</p>	<p>Tipo de investigación Es de tipo Cuantitativa</p> <p>Nivel Descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación Es no experimental y es de clase descriptivo. M..... O Donde: M: representa la muestra en la que se realiza el estudio. O: información relevante recogida de la muestra.</p> <p>Muestra 110 estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la institución educativa San Fernando en el distrito de Manantay, Pucallpa-Ucayali.</p> <p>Técnicas Cuestionario</p> <p>Instrumento:</p>



<p>institución educativa San Fernando, Pucallpa - Ucayali 2022?</p> <p>PE5: ¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022?</p> <p>PE6: ¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022?</p>	<p>titución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022.</p> <p>OE5: Identificar las habilidades para hacer frente al estrés, en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022.</p> <p>OE6: Identificar las habilidades de planificación en estudiantes de 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa – Ucayali 2022?</p>		<p>Lista de chequeo de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1989)</p>
--	--	--	--

980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998



999

Cuestionario

1000

Instrumento de recolección de datos



LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein) Traducido y Adaptado por Lic. Ambrosio Tomás (1994)



1001

1002 Nombres y apellidos:.....Edad:.....

1003 Grado y Sección:.....Centro Educativo:.....

1004

1005 A continuación te presentamos una tabla con una lista de habilidades sociales. A
1006 través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*”
1007 (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto
1008 social).

1009 Deberás calificar tus habilidades marcando con una X en el casillero según el grado
1010 en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en
1011 cuenta:

1012

1013 **Marque 1 si su respuesta es NUNCA.**

1014 **Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.**

1015 **Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.**

1016 **Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.**

1017 **Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.**

1018

1019

1020

1021

1022

1023

1024

1025

1026

1027

1028

1029

1030

1031

1032

1033

1034

1035

1036

1037



HABILIDADES SOCIALES		NUNCA (1)	MUY PO- CAS VECES (2)	ALGUNA- VEZ (3)	A MENUDO (4)	SIEMPRE (5)
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
2	Inicias conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada					
5	Dices a los demás que estas agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti					
6	Te esfuerzas por conocer a otras personas por propia iniciativa					
7	Presentas a nuevas personas con otros (as)					
8	Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen					
9	Pides ayuda cuando la necesitas					
10	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás cuando haz hecho algo que sabes que esta mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otras personas					
15	Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de la otras personas					
19	Permites que los demás sepan que tu te interesas o preocupas por ellos					
20	Cuando sientes miedo, piensas porque lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo					
21	Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien					
22	Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada					



23	Compartes tus cosas con los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Si tu y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”					
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista					
28	Conservas el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31	Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta					
32	Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti					
33	Expresas un halago sincero a los demás por la forma que han jugado					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación					
36	Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa					
37	Si alguien esta tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir que hacer					
38	Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular					
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otra					
40	Comprendes de que y porque has sido acusada (o) y luego piensas en la mejor forma relacionarte con la persona que hizo la acusación					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática					
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43	Si te sientes aburrida intentas encontrar algo interesante que hacer					
44	Si surge un problema, intentas determinar que lo causo					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea					
46	Determinas de manera realista que tan bien podrias realizar antes de comenzar una tarea					



47	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información					
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero					
49	Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor					
50	Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer					

1038

1039

1040

1041