

Plan integral de capacitación para el uso de la aplicación ProJobs

Rubén Esteban Jiménez Taborda

Ficha: 2846458

Docente: Jhony Eleazar Ortiz

Centro de Formación de Aprendizaje SENA

Itagüí, Antioquia — Julio de 2025

Resumen ejecutivo

Este plan tiene como finalidad garantizar que todos los actores del ecosistema ProJobs adquieran las competencias necesarias para usar la plataforma de forma autónoma, segura y eficiente, mediante sesiones prácticas, teóricas y simulaciones.

Introducción

ProJobs es una plataforma web que conecta clientes con trabajadores independientes. Este plan busca facilitar su adopción exitosa mediante capacitación a usuarios con distintos niveles de alfabetización digital.

Objetivos

General: Desarrollar las capacidades técnicas y operativas de los usuarios finales.

Específicos:

- Formar en navegación integral.
- Establecer criterios de calidad.
- Incentivar uso responsable.
- Reducir incidencias por mal uso.

Alcance

El plan cubre registro, administración de cuentas, gestión de ofertas, postulaciones, evidencias, calificaciones y normas de seguridad.

Público objetivo

Clientes (personas/empresas) que requieren trabajadores independientes y trabajadores que buscan oportunidades laborales.

Metodología

Aprendizaje activo, microaprendizajes, resolución de casos reales, feedback inmediato y gamificación.

Estrategias pedagógicas

- Videos tutoriales previos
- Guías paso a paso
- Ejercicios prácticos
- FAQs en vivo
- Sesión final de preguntas.

Roles

Capacitador principal: guía las sesiones.

Asistente técnico: resuelve inconvenientes.

Participantes: ejecutan prácticas.

Contenido del plan

1. Introducción a ProJobs (30 min)
2. Registro y perfil (45 min)
3. Gestión de ofertas - clientes (1 h)
4. Postulación - trabajadores (1 h)

5. Evidencias y calificación (1 h)
6. Seguridad digital (30 min)
7. Simulación integral (2 h)

Indicadores de éxito

- 90% completa flujo correcto.
- Reducción de errores 70% en 3 meses.
- Evaluación >80/100.

Plan de seguimiento

- Canal de soporte durante el primer mes.
- Encuestas de satisfacción.
- Monitoreo de incidencias.

Recursos requeridos

Proyector/TV, computadores con Internet, material impreso y acceso a ambiente de pruebas.

Cronograma estimado

Día 1: Módulos 1-3

Día 2: Módulos 4-6

Día 3: Simulación integral y evaluación.

Costos y presupuesto

Concepto	Detalle	Cantidad	Valor unitario (COP)	Total (COP)
Honorarios del capacitador	3 sesiones de jornada media	3	150000	450000
Material de apoyo impreso	Guías, instructivos y formularios	20	5000	100000
Alquiler de sala y equipos	Incluye proyector, sillas y conexión	3	120000	360000
Herramientas digitales y licencias	Acceso temporal a plataforma virtual	1	80000	80000
Soporte técnico y logístico	Asistencia durante todas las sesiones	3	60000	180000

VALOR TOTAL: \$1.170.000

Conclusión

Este plan garantiza apropiación eficiente del sistema, reduciendo la curva de aprendizaje y asegurando interacción correcta entre clientes y trabajadores.

Referencias

- American Psychological Association. (2020). Publication manual (7^a ed.). APA.
- Ley 1581 de 2012 (Colombia).
- Constitución Política de Colombia, art. 15.
- Manual técnico y manual de usuario de ProJobs (del autor).