

REQUISITOS FUNCIONAIS

- RF-1:** Permitir que os usuários possam pesquisar produtos por nome, marca, categoria, preço e avaliações de clientes.
- RF-2:** Permitir que os usuários possam filtrar produtos por características específicas, como cor, tamanho, peso, tipo de instrumento, etc.
- RF-3:** Oferecer um carrinho de compras para que os usuários possam selecionar vários itens antes de finalizar a compra.
- RF-4:** Permitir que os usuários possam criar uma conta para salvar seus dados de entrega e pagamento.
- RF-5:** Oferecer opções de pagamento seguras, como cartões de crédito e PayPal.
- RF-6:** Oferecer opções de envio com rastreamento, para que os usuários possam acompanhar o status de suas encomendas.
- RF-7:** Permitir que os usuários possam visualizar o histórico de suas compras anteriores.
- RF-8:** Oferecer um sistema de avaliação de produtos, permitindo que os clientes possam avaliar os produtos e deixar comentários.
- RF-9:** Permitir que os usuários possam compartilhar os produtos nas redes sociais.
- RF-10:** Oferecer descontos e promoções especiais para clientes fiéis e novos clientes.
- RF-11:** Permitir que os usuários possam entrar em contato com a equipe de suporte para esclarecer dúvidas ou solucionar problemas.
- RF-12:** Oferecer opções de devolução e reembolso de produtos.
- RF-13:** Permitir que os usuários possam visualizar informações sobre os termos e condições da loja virtual.

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

- RNF-1:** A loja virtual deve ser responsiva e compatível com dispositivos móveis.
- RNF-2:** A loja virtual deve ser fácil de navegar e intuitiva para o usuário.
- RNF-3:** A loja virtual deve ter tempos de carregamento rápidos.
- RNF-4:** A loja virtual deve ter segurança robusta para proteger informações sensíveis do usuário.
- RNF-5:** A loja virtual deve ser capaz de lidar com transações financeiras complexas e seguras.
- RNF-6:** A loja virtual deve ser construída com tecnologia atualizada e suportada pela maioria dos navegadores.
- RNF-7:** A loja virtual deve ser otimizada para motores de busca, para melhorar a visibilidade e a acessibilidade do site.

RNF-8: A loja virtual deve ter backups regulares para garantir a disponibilidade contínua do site.

RNF-9: A loja virtual deve ser capaz de monitorar e relatar erros e problemas técnicos.

RNF-10: A loja virtual deve ter uma política de privacidade clara e transparente.

RNF-11: A loja virtual deve ser compatível com os padrões de acessibilidade da web.