



ДОГОВОР

с Kaspi Магазином

Договор с Kaspi Магазином является договором присоединения, регулирует отношения между Сторонами по обработке Заказов, продаже Товаров и оказанию иных услуг, предусмотренных Договором.

1. Термины и определения

- 1.1. Банк – банк второго уровня, осуществляющий обслуживание Партнера, Покупателя и Магазина в рамках Клуба.
- 1.2. Договор – Договор с Kaspi Магазином.
- 1.3. Заказ – предоставление Покупателем указания с использованием Средства платежа для оплаты Товара безналичным способом.
- 1.4. Запрос – информация, формируемая на Сайте либо Средством платежа о Покупателе и/или Товаре.
- 1.5. Заявление – документ о присоединении к Договору, подписываемый Партнером, составленный по форме, установленной Магазином.
- 1.6. Интеграционная платформа — техническое решение, предназначенное для интеграции аппаратных комплексов и программных, обеспечений Магазина.
- 1.7. Канал связи – одно из средств передачи информации по Договору: электронная почта (e-mail), почтовая связь, Мессенджер, USSD/SMS- сообщение, факс, сообщение на Сайте, интернет ресурсе www.kaspi.kz или в Личном кабинете, мобильное приложение.
- 1.8. Клуб – добровольное объединение Покупателей, Партнеров, Магазина и Kaspi (банка второго уровня), для исполнения условий договоров и правил, предоставляющих возможность Партнерам продавать Покупателям, Покупателям покупать у Партнеров Товары с использованием Средств платежа.
- 1.9. Клубная Карта – платежная карта, эмитируемая Банком для покупки Товара за счет предоставленного займа в рамках Клуба.
- 1.10. Личный кабинет – информационное пространство Партнера, выделенное на Сайте, доступ к которому осуществляется посредством ввода логина и пароля.
- 1.11. Магазин – ТОО «Kaspi Магазин».
- 1.12. Мессенджер – программа или приложение, предназначенная для обмена сообщениями, используемая Сторонами для целей обмена информацией при исполнении Договора.
- 1.13. Обработка данных – процесс сбора, анализа, обобщения и систематизации информации о продаже, Указании, исполнении Указания, Сертификатов и иной информации, предоставляемой для обработки Магазину.
- 1.14. Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее Товар в рамках Клуба посредством Заказов.
- 1.15. Покупатель – лицо, являющееся клиентом Банка и приобретающее Товар у Партнера.
- 1.16. Пользователь – владелец мобильного телефона или иного устройства, имеющего доступ в Личный кабинет.
- 1.17. Правила клуба (далее – Правила) - документ, определяющий условия участия в Клубе, правила и порядок присоединения к Клубу, обслуживания Покупателей в рамках Клуба, размещенный на Сайте.
- 1.18. Приложение – неотъемлемая часть Договора с Kaspi Магазином, содержащая порядок и условия оказания отдельных информационных, маркетинговых и других услуг.
- 1.19. Сайт – интернет-ресурс <https://kaspi.kz/shop/>, <https://guide.kaspi.kz/partner/> и/или раздел Магазин мобильного приложения Kaspi.kz.
- 1.20. Сервис Kaspi Доставка – услуга Магазина по организации доставки Товара Покупателям по Заказам;
- 1.21. Сертификат – скидка на Товар, предоставляемая Партнером Покупателю, выраженная в виде снижения первоначальной цены Товара на размер скидки (Сумму Сертификата).
- 1.22. Средство платежа – один из способов предоставления Указания для совершения платежей за счет собственных или заемных средств, позволяющий Покупателю осуществить Заказ.
- 1.21. Сторона (Стороны) – Магазин и/или Партнер.
- 1.22. Товар – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером.
- 1.23. Указание – платежный документ, содержащий указание Покупателя или Партнера Банку о выплате денег

за реализованные Партнером Товары.

1.24. Услуга - Обработка данных по Запросам и/или Заказам.

1.25. ЭЦП – электронная цифровая подпись, выпущенная Kaspi.

1.26. Kaspi – АО «Kaspi Bank».

1.27. QR код – технология обеспечения доступа к услугам Kaspi, Партнеров, позволяющая идентифицировать участников продаж Товара, обеспечить оплату Товара, с использованием визуальных машиночитаемых штриховых кодов.

1.28. Иные термины, определения и условия, не указанные в настоящем Договоре, могут определяться в Приложениях к настоящему Договору или отдельными соглашениями. Термины и определения, используемые в Приложениях, применяются к отношениям, возникающим согласно соответствующему Приложению.

2. Предмет Договора

2.1. Магазин оказывает Партнеру Услуги, а Партнер обязуется оплатить за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Магазин обеспечивает посредством Интеграционной платформы и Сайта автоматическую обработку информации, содержащуюся в Указаниях, для предоставления результатов данных. Результаты Обработки данных размещаются на Сайте и/или направляются посредством одного из Каналов связи и/или в Личном кабинете. Интеграционная платформа используется для целей оказания Магазином услуг Партнеру по Обработке данных для реализации возможности приобретения Покупателем Товара посредством одного из Средств платежа и обеспечения расчетов между Сторонами Договора, в т.ч. с учетом Сертификата, реализации возможности заключения договоров купли-продажи (оказания услуг, выполнения работ) с обеспечением платежей и любых иных целей, которые могут быть предусмотрены соглашениями Магазина с Банком.

2.3. Все сведения и данные, находящиеся на Сайте и его разделах, в том числе по вопросам покупки Товаров, и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой.

2.4. Магазин обеспечивает инфраструктурой для размещения обработанных данных.

2.5. Магазин предоставляет Партнеру Сервис Kaspi Доставка. В рамках Сервиса Магазин организует доставку Товаров Покупателям, осуществляя силами логистических, курьерских служб и других третьих лиц (далее – Курьерские службы). Партнер подключается к Сервису Kaspi Доставка в Личном кабинете. Способы доставки Товара до Покупателя доводится до сведения Партнера в Личном кабинете.

2.6. В рамках Договора и Клуба осуществляется приобретение Покупателем Товара у Партнера и оплата за Товар посредством одного из Средств платежа.

К Средствам платежа относятся: Клубная Карта, QR код, Kaspi Gold, оформление платежного документа на бумажном носителе или в электронном виде с применением идентификационных средств, иные средства и способы, определенные Kaspi и/или Банком.

2.7. Данные о Сертификатах передаются Партнером Магазину через Личный кабинет для обработки и включают сведения о сроке действия, Сумме Сертификата и другие. Обработка данных о Сертификатах осуществляется при наличии технической возможности при оплате за Товар за счет собственных денег в торговых точках Партнера.

2.8. Договор считается заключенным с момента подписания Партнером Заявления на бумажном носителе и/или в электронном виде с использованием ЭЦП или иными способами, не противоречащим законодательству и позволяющими определить содержание волеизъявления Сторон, а именно согласие заключить Договор.

2.9. Организатором Клуба является Магазин.

2.10. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной на Сайте и/или в мобильном приложении.

2.11. Подписанием Заявления Партнер принимает все установленные Договором условия и обязательства, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором, стоимостью услуг, Правилами Клуба и присоединяется к Договору.

2.12. Заявление, подписанное Партнером, является неотъемлемой частью Договора.

2.13. Партнер соблюдает требования, установленные Договором, правилами, руководствами и инструкциями, опубликованными на Сайте и являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе следующими документами:

- 1) Руководство по обработке заказа и выдаче товара;
- 2) Правила расчета рейтинга и оценки Партнера;
- 3) Информация о стоимости Услуг;
- 4) Правила работы Партнеров в Магазине на Kaspi.kz;
- 5) Правила Клуба;
- 6) Правила рассмотрения претензий;
- 7) Помощь для продавцов.

2.14. Партнер:

- 2.14.1. Поддерживает маркетинговую, рекламную кампанию Магазина в порядке, предусмотренном Договором;
- 2.14.2. Осуществляет реализацию Товаров при оплате посредством Средства;
- 2.14.3. Осуществляет иные действия, предусмотренные Правилами Клуба.

2.15. Магазин:

- 2.15.1. Организует возможность финансирования Покупателей для покупки Товара;
- 2.15.2. Осуществляет маркетинговую, рекламную кампанию (разработка и размещение рекламной продукции, буклетов, и т.п.);
- 2.15.3. Размещает логотипы и информацию о Партнере на Сайте;
- 2.15.4. Предоставляет отчетность в рамках Договора в виде и формах, размещенных на Сайте, осуществляет Обработку данных, обеспечивает инфраструктуру для их размещения;
- 2.15.5. Предоставляет необходимую информацию на Сайте или иному Каналу связи для целей осуществления обучения работников Партнера по вопросам работы Клуба и Сайта;
- 2.15.6. Осуществляет техническую поддержку и предоставление информации о работе Клуба и Сайта по требованию Партнера;
- 2.15.7. Осуществляет иные действия, предусмотренные Правилами Клуба и Договором;
- 2.15.8. Предоставляет на Сайте техническую возможность обмена электронными сообщениями между Партнером, Покупателем, Магазином для целей обработки Заказов.

2.16. Kaspi осуществляет в соответствии с условиями отдельных соглашений:

- 2.16.1. Организацию платежей между Партнером, Покупателем и Магазином;
- 2.16.2. Выдачу и обслуживание Средств платежа;
- 2.16.3. Предоставление Партнеру POS-терминалов, QR кодов и услуг эквайринга в соответствии с заключенными договорами между Kaspi и Партнером;
- 2.16.4. Предоставление электронных банковских услуг для обеспечения работы Клуба, в порядке и на условиях, определенных Kaspi;
- 2.16.5. Осуществляет иные действия, предусмотренные для Банков Правилами Клуба и Сайтом.

2.17. Магазин вправе в целях сохранения лояльности Покупателя принимать участие в рассмотрении претензий между Покупателями и Партнером в соответствии с Руководством по обработке заказа и выдаче товара, Правилами рассмотрения претензий, требовать возмещения Партнером ущерба, понесенного Покупателем, Магазином в результате нарушений Партнером условий Договора.

2.18. Представляя информацию (изображения/видео) о Товарах для размещения на Сайте, Партнер предоставляет согласие на ее опубликование на интернет-ресурсах и в социальных сетях в целях рекламы и продвижения, в рамках проводимых Магазином рекламных кампаний Клуба/Сайта, в т.ч. с использованием услуг третьих лиц, а также дает согласие на опубликование и использование такой информации другими партнерами Магазина в отношении реализации ими аналогичных Товаров на Сайте.

2.19. Магазин может оказывать Партнеру отдельные маркетинговые, информационные и другие дополнительные услуги, порядок и условия оказания которых определяются в Приложениях к Договору или отдельными соглашениями.

3. Порядок оплаты и стоимость Услуг

3.1. Партнер оплачивает Услуги, в том числе Сервис Kaspi Доставка, в размере и порядке, указанном в Информации о стоимости Услуг и/или в Заявлении (в случае если в Тарифах указаны минимальные и максимальные пределы комиссий) и/или в Личном кабинете и/или на Сайте с учетом НДС.

3.2. Партнер осуществляет оплату задолженности и штрафов (при их возникновении и наличии) на банковский счет Магазина, указанный в Договоре.

3.3. Услуга считается оказанной и подлежит оплате с момента акцепта Банком Указания о выплате денег со счета Покупателя Партнеру, составленного посредством Средств платежа в том числе с применением Сертификата (далее – Оплата Товара).

Партнер уведомляется об Оплате Товара посредством Личного кабинета (по Заказам, оформленным на Сайте), посредством мобильного приложения или POS-терминала (по Заказам, оформленным в торговой точке Партнера через QR-код или POS-терминал).

3.4. Деньги за реализованный Товар переводятся на банковский счет Партнера, открытый в Kaspi, не позднее следующего рабочего дня после дня Оплаты Товара.

3.5. Комиссии Kaspi оплачиваются в размере, установленном договором банковского обслуживания или иными заключенными договорами между Kaspi и Партнером.

3.6. Оплата Услуг производится на банковский счет Магазина, указанный в разделе 11 Договора, с банковского счета Партнера, открытого в Kaspi, путем списания денег не позднее рабочего дня, следующего после дня

Оплаты Товара.

3.7. В случае не поступления денег на текущий счет Партнера в течении 3-х рабочих дней, Партнер обязан направить обращение в Kaspi в трехдневный срок со дня осуществления Указания.

3.8. Магазин предоставляет Партнеру Акт оказанных услуг (далее – Акт) и счет-фактуру до 15 числа месяца, следующего за отчетным. Партнер обязуется направить подписанный со своей стороны Акт в адрес Магазина в течение 5 дней со дня его получения или предоставить в тот же срок мотивированный отказ от приема Услуг. При неисполнении Партнером обязанности по предоставлению подписанного Акта в указанный срок Услуги считаются автоматически принятыми Партнером.

3.9. При наличии запроса от Партнера, Стороны проводят сверку взаиморасчетов по Договору ежемесячно до 7 числа месяца следующего за отчетным в электронном виде посредством Каналов связи.

4. Действия Сторон при возврате или обмене Товара

4.1. Возврат денег Покупателю за Товар осуществляется по поручению Партнера в Банк, в т.ч. путем прямого дебетования, согласно заключенным договорам между Партнером и Банком.

4.2. Комиссия за Услуги по обработке данных, оплаченная Партнером, подлежит возврату Магазином в случае, если Товар был возвращен Покупателем Партнеру. Магазин вправе не возвращать указанную комиссию, если возврат произведен Покупателем по причине нарушения обязательств, возникающих в связи с реализацией Товара (в т.ч. реализация товара/оказание услуги ненадлежащего качества, нарушение сроков доставки товара, неоказание оплаченной услуги и т.д.), и Магазином принято решение об отказе в возврате комиссии на основании обращения Покупателя с жалобой на действия и/или бездействия Партнера. Комиссия за Сервис Kaspi Доставка не возвращается.

4.3. В случаях обмена Товара плата за Услугу не пересчитывается и не возвращается.

4.4. Возврат Товара, приобретенного посредством Заказа на Сайте, осуществляется согласно Руководству по обработке заказа и выдаче товара и другим требованиям, опубликованным на Сайте. В случае нарушения Партнером сроков получения причитающегося ему возвращенного Товара, установленных на Сайте/в Личном кабинете, Партнер дает поручение Магазину уничтожить/утилизировать такой Товар или распорядиться им иным способом по своему усмотрению. Партнер гарантирует, что по истечении указанного срока не будет иметь каких-либо претензий или требований к Магазину в отношении возвращенного и невостребованного Товара. Размещением Товара на Сайте, Партнер соглашается на принятие положительного решения о возврате Товара при рассмотрении споров с участием Магазина по заявкам Покупателя, в т.ч. в случае автоматического принятия Партнером, осуществляемом в порядке, предусмотренном Руководством.

4.5. Возврат Товара/ов, приобретенного посредством Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством, настоящим Договором и приложениями к нему.

4.6. Доставка Товара от Покупателя к Партнеру осуществляется Покупателем или Партнером и указывается в Личном кабинете Партнера.

5. Права и обязанности

5.1. Партнер вправе:

5.1.1. Использовать результаты Обработки данных, в том числе изменять форму, вид, представление результатов, сохранять их на локальный носитель в соответствии с функционалом (возможностями), предоставленными Сайтом, в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера на Сайте;

5.1.2. Сообщать информацию о своем участии в Клубе и на Сайте при рекламировании Партнера, в период действия Договора и, в случае письменной договоренности между Сторонами, использовать логотип, средства индивидуализации и иные материалы, предоставленные Магазином и/или Банком, для целей обозначения своего участия в Клубе и на Сайте;

5.1.3. Проводить сверку взаиморасчетов по Договору;

5.1.4. Размещать информацию о Товаре на Сайте в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера на Сайте;

5.1.5. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично только с письменного согласия Магазина;

5.1.6. Определять Пользователей, предоставлять Пользователям доступ в Личный кабинет в порядке и в соответствии с ролями (уровнями предоставляемых полномочий), установленными в Личном кабинете.

5.2. Партнер обязуется:

5.2.1. Соблюдать требования законодательства при размещении, взаимодействии с Покупателем, при реализации Товаров посредством Сайта или торговых точек Партнера и реализации Товаров с

использованием Средства платежа;

5.2.2. Соблюдать все условия Договора и документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержаться в Договоре;

5.2.3. До осуществления продаж ознакомиться со стоимостью Услуг в Личном кабинете и/или на Сайте;

5.2.4. В каждой торговой точке размещать на входных дверях (при их отсутствии — на видном для Покупателей месте), кассовой зоне, предоставленный Магазином логотип Клуба, для целей обозначения своего участия в Клубе для Покупателей-участников Клуба;

5.2.5. Соблюдать Правила Клуба и условия документов, подписываемых (заключаемых) Партнером в рамках Договора и Правила Клуба;

5.2.6. Использовать персональные данные Покупателя, полученные в рамках Договора, в том числе при обмене электронными сообщениями, исключительно для целей исполнения настоящего Договора и договора, заключаемого Партнером с Покупателем при оформлении/возврата Покупателем Заказа. Любое иное использование персональных данных Покупателей не допускается;

5.2.7. Обеспечить возможность покупки Товаров Покупателями в т.ч. с применением Сертификата посредством Средств платежа на Сайте и во всех торговых точках, в том числе во вновь открываемых;

5.2.8. При открытии новой или закрытии торговой точки уведомить Магазин за 5 дней до даты ее открытия/закрытия;

5.2.9. Обеспечить отсутствие разницы в стоимости одного и того же Товара (в том числе с учетом скидок, акций), приобретаемого по одному из Средств платежа, по сравнению с другими способами оплаты, не устанавливать какие-либо иные дополнительные условия или ограничения при оплате Покупателем Товаров по одному из Средств платежа;

5.2.10. Не допускать некорректного сравнения Услуг, Средств платежа, с аналогичными услугами, других субъектов рынка, в том числе предоставления Покупателям недостоверной информации любым способом;

5.2.11. Предоставлять по требованию Магазина/Банка все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;

5.2.12. Своевременно осуществлять оплату Услуг по Договору и штрафов за нарушение его условий;

5.2.13. Не осуществлять копирования любым способом в любой форме, а также изменение, дополнение, воспроизведение или распространение в любых целях содержания (информации, программного кода и т.д.) Сайта, Средств платежа, полностью или частично;

5.2.14. Осуществлять безвозмездное хранение Товара, выбранного Покупателем до полной оплаты стоимости Товара и передачи Товара Покупателю или до истечения срока хранения зарезервированного Товара согласно Договору;

5.2.15. Не передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично, а также не допускать передачу полномочий по осуществлению / исполнению прав / обязанностей, и совершению любых иных действий в рамках Договора лицам, не являющимся работниками Партнера, не допускать использования своего Личного кабинета, Мессенджера, электронного адреса любыми другими лицами кроме работников Партнера, не использовать личные кабинеты других партнеров Магазина, а также не предоставлять доступ к своему Личному кабинету третьим лицам, в т.ч. лицу, имеющему доступ к личному кабинету другого партнера, без письменного согласия Магазина;

5.2.16. Обеспечить на своей стороне наличие доступа в сеть Интернет;

5.2.17. Предоставить Банку поручение/согласие на изъятие денег Банком в течение периода действия Договора с любых банковских счетов Партнера, открытых в Банке, в том числе путем их прямого дебетования, для оплаты Услуг Магазина и имеющейся задолженности перед Магазином, при условии получения Интеграционной платформой Банка соответствующего подтверждения в электронном виде и/или в случае предъявления Магазином иных оригиналов документов, подтверждающих оказание Услуг;

5.2.18. Не использовать в любом виде визуальную (графическую, текстовую, аудио, видео и иную) информацию, оформление, рекламные и иные материалы, постеры, стикеры, баннеры, слоганы, разработанные, предоставленные, применяемые для продвижения, рекламы и иных целей в рамках Клуба (далее — Клубная символика) в целях, не связанных с деятельностью Клуба, участием в Клубе, проводимыми акциями в рамках Клуба, участием Магазина и/или Kaspi;

5.2.19. В случае проведения или участия Партнера в любых мероприятиях, акциях не связанных с Клубом, Магазином, Kaspi, не использовать материалы, информацию, схожую с Клубной символикой (ее дизайном, цветовой гаммой и т.д.) настолько, что это может ввести в заблуждение Покупателей (Участников Клуба) и иных лиц и создать ложное представление о том, что указанные мероприятия проводятся в рамках Клуба и/или организаторами и/или участниками этих мероприятий является Клуб, Магазин, Kaspi;

5.2.20. В случае несогласия с условиями проведения акций, изменением тарифов на Услуги, снять Товар с продаж (убрать информацию о реализуемом Товаре с Сайта) на период проведения такой акции. Размещение информации о Товаре на Сайте (в т.ч. отказ от снятия с продажи Товара) означает согласие со

всеми условиями акций, тарифами на Услуги и иными изменениями или условиями Договора;

5.2.21. При использовании Сервиса Kaspi Доставка, соблюдать требования упаковки товара, размещенные на Сайте.

5.3. Магазин вправе:

5.3.1. Не размещать, редактировать и/или удалять с Сайта любую информацию в т.ч. о Партнере, о Товарах, по своему усмотрению, а также в случае нарушения Партнером условий Договора, правил, руководств, инструкций, опубликованных на Сайте, а также если такая информация противоречит законодательству, размещена с нарушением требований Договора либо может повлечь его нарушение или, по мнению Магазина, может стать причиной возникновения судебных разбирательств, убытков, репутационных рисков и т.д.;

5.3.2. Запрашивать любые необходимые для оказания Услуг по Договору, а также в соответствии с Правилами Клуба, информацию и документы у Партнера, в том числе подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;

5.3.3. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу без письменного согласия Партнера;

5.3.4. Временно приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или любым иным причинам, препятствующим работе Сайта или QR-кода, в том числе в указанных в Договоре случаях, на время устранения таких причин;

5.3.5. По своему усмотрению определять место размещения на Сайте, товарных знаков, фирменного наименования Партнера (в том числе символики, текста, элементов дизайна товарного знака, изображений, логотипа и т.д.), слогана и других объектов интеллектуальной собственности Партнера (далее — Логотипы), полученные от Партнера и необходимые для оказания Услуг с целью указания Партнера в качестве участника Клуба на Сайте и рекламирования Клуба, без права изменения Логотипов Магазином;

5.3.6. Проверять выполнение требований по размещению Партнером логотипа Клуба, в торговых точках Партнера в соответствии с требованиями Магазина;

5.3.7. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержаться в Договоре, и/или иных заключенных и оформленных в рамках Договора документов в т.ч. устанавливать и изменять плату за услуги, предоставляемые по Договору при условии направления уведомления в адрес Партнера и/или размещения информации об этом на Сайте и/или Личном кабинете;

5.3.8. Организовывать рекламные кампании для распространения информации о Клубе/Сайте/Товарах, в том числе включающие размещение любых рекламных материалов о Товарах, Партнерах на интернет ресурсах третьих лиц, включая социальные сети. Магазин вправе по своему усмотрению рекламировать на любых интернет ресурсах любые изображения/видео, размещенные Партнером на Сайте без дополнительного уведомления Партнера;

5.3.9. Сообщать Банку любую информацию, необходимую для осуществления расчетов по Договору, в том числе для оплаты Услуг, возврата стоимости Услуг Партнеру, а также об изменении условий Договора;

5.3.10. Определять Рейтинг и Качество работы Партнера на Сайте в соответствии с Правилами расчета рейтинга и оценки Партнера. Устанавливать ограничения для Партнера, в случаях, предусмотренных Правилами расчета рейтинга и оценки Партнера, требовать оплаты штрафа за нарушение условий Договора, правил и руководств;

5.3.11. По своему усмотрению предоставлять, изменять, отменять скидки для Партнеров на Услуги;

5.3.12. По своему усмотрению отказать в присоединении Партнера к Договору;

5.3.13. Приостановить действие Договора и/или заблокировать доступ к Личному кабинету, не осуществлять предоставление Услуг на любой срок и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, в случае если по мнению Магазина Партнер нарушил условия или обязательства по настоящему Договору, Правил Клуба и/или иных заключенных с Магазином договоров, в т.ч. правил, руководств и иных документов, ссылки на которые имеются в указанных договорах (далее — Соглашения), и/или наличия у Магазина подозрений в нарушении Соглашения и/или угрозы их нарушения, или:

- Если, по мнению Магазина, Партнер (его работники) участвовали, помогали, содействовали любым способом нецелевому использованию денег, в том числе предоставленных Банком Клиенту в виде займа для приобретения и оплаты Товара;

- В случае не предоставления или несоответствия документов, подтверждающих факт совершение сделок с Товаром, заключенных в рамках Соглашений, или несоответствия фактически заключенной сделки условиям оформленного Заказа, продажи Товара по завышенной стоимости и т.д.;

- В случае продажи в рамках Соглашений НЕ сертифицированного и/или НЕ качественного и/или бывшего в употреблении и/или НЕ соответствующего заявленным характеристикам Товара и/или НЕ в полной комплектации и/или НЕ доставки Товара Покупателю и/или задержки отправки Товара;

- В случае неактивности Личного кабинета и/или отсутствия у Партнера продаж Товаров более 3 (трех) календарных месяцев подряд.

Для применения Магазином указанного права не требуется предъявления какого-либо обоснования;

5.3.14. Для целей обеспечения соблюдения Партнером условий Договора, в том числе для обеспечения защиты Покупателя от возможных потенциальных рисков, связанных с мошенничеством и фродовыми операциями со стороны Партнера, а также соблюдения принципов надлежащей проверки клиентов/контрагенов/партнеров, установленных законодательством Республики Казахстан, проводить оценку работы Партнера в Магазине на основании критерии, определяемых Магазином

5.3.15. По своему усмотрению уменьшить функциональные возможности Личного кабинета путем ограничения доступа к отдельным функциям или иным образом уменьшить объем оказываемых Услуг исходя из результатов оценки Партнера.

5.3.16. Размещать на Сайте сообщения Покупателей, являющиеся их оценочным мнением относительно Партнера, характеристик Товара (отзывы), удалять их при наличии подтвержденных фактов нарушений в их содержании требований применимого законодательства, прав Партнера/третьих лиц и/или правил Магазина.

5.3.17. Осуществлять сбор и использование любых данных от Партнера, полученных Магазином при предоставлении Услуг и сервисов, доступных на Сайте, в целях исполнения Договора, в том числе контроля соблюдения Партнером требований Договора и правил Магазина.

5.4. Магазин обязуется:

5.4.1. Обеспечить инфраструктуру для размещения данных, работу Сайта, Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;

5.4.2. Обеспечить работу Сайта (в т.ч. обработку данных и обеспечение инфраструктуры для размещения данных), Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;

5.4.3. В случае изменения условий Договора, извещать Партнера об этом в порядке, предусмотренном Договором;

5.4.4. Передать работникам Партнера документы (все буклеты, стикеры, баннеры и т.п.) и материалы, при необходимости разъяснить порядок применения;

5.4.5. Осуществлять Обработку данных и предоставление ее результатов на Сайте, в Личном кабинете;

5.4.6. В случае установления или изменения (размера) платы за услуги, предоставляемые по Договору, извещать Партнера об этом в порядке, предусмотренном Договором;

5.4.7. Предоставлять Банку, посредством Интеграционной платформы, информацию о Заказах/Запросах, предусматривающих оформление Покупателем банковского займа или использование иных услуг Банка для оплаты стоимости Товара.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором. По Договору допускается взыскание только реального ущерба в имуществе в части, не покрытой неустойкой.

6.2. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству любых сведений и данных, предоставляемых Магазину, Покупателям, размещаемых или используемых Партнером на Сайте, за качество Товара, соответствие его требованиям законодательства, наличие всех разрешений, сертификатов необходимых для реализации Товара и/или публикации информации о реализуемом Товаре, в том числе от правообладателей «бренда»/ фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование, и самостоятельно урегулирует все возникающие в связи с этим вопросы, споры, иски, претензии и т.д. При публикации на Сайте любой информации о Товарах или использовании опубликованной информации, в том числе изображений и видеозаписей, Партнер гарантирует наличие всех необходимых разрешительных документов и согласий от правообладателей, в том числе на их рекламирование и продвижение на интернет ресурсах и в социальных сетях.

6.3. Партнер несет ответственность за достоверность информации при публикации Товаров на Сайте и товарных точках, их адресов, об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже Товаров, предлагаемых Партнером для приобретения Покупателями и любые сведения о Товаре.

6.4. Магазин, в случае нарушения Партнером условий Договора, вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

6.5. Магазин не несет ответственности за:

6.5.1. Перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических перебоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и каналов связи. Партнер соглашается с тем,

что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Сайта, при этом Магазин будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

6.5.2. Неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным на Сайте, доступ к которым осуществляется с помощью логина и пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь, логина и пароля) является обязанностью и ответственностью Партнера;

6.5.3. Потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на продажу, за достоверность информации, размещаемой Партнером на Сайте и правомерность ее размещения;

6.5.4. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Покупателем.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Партнером Услуг Магазин вправе потребовать оплаты пени в размере 0.5% но не более 10% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, до полного исполнения, а также принять меры, предусмотренные Договором и/или законодательством.

6.7. Партнер несет ответственность за все действия Пользователей в Личном кабинете как за свои собственные, в том числе за разглашение Пользователями конфиденциальной и иной информации третьим лицам, в т.ч. полученной от Покупателей.

6.8. При предоставлении Сервиса Kaspi Доставка, Магазин несет ответственность за сохранность Товара при его доставке с момента его передачи представителю Курьерской службы. В случаях потери или повреждения Товара Партнеру необходимо подать на рассмотрение претензию, заполнив специальную форму в порядке, установленном Магазином и опубликованном на Сайте.

6.9. В случае использования Партнером услуг третьих лиц при получении Сервиса Kaspi Доставка, в том числе услуг упаковки, хранения, перевозки Товара, Партнер несет ответственность за действия таких лиц как за свои собственные. Партнер обязуется возместить Магазину/Покупателям ущерб, понесенный в результате действий/бездействия таких третьих лиц.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясение, наводнение, объявление блокады или эмбарго, сбоя подачи электроэнергии, сбоя передачи интернет сетей, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, делающих невозможным исполнение Договора и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств. Срок исполнения обязательств по Договору отдвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.11. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, возникшие до даты расторжения Договора, от обязанности их исполнения в полном объеме.

6.12. Взаимоотношения между Партнером и Покупателем по предоставлению услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание, кредитование, отсрочка платежа и т.д.), приобретению, возврата, обмена, доставки Товаров, регулируются между Партнером и Покупателем самостоятельно, без участия Магазина, за исключением случаев, предусмотренных Договором, Руководством по обработке заказа и выдаче товара и Правилами рассмотрения претензий, когда такое участие допустимо.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны по Договору обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее – Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.

7.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами, заключаемым в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.3. Партнер обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязуется немедленно уведомить об этом Магазин и изменить пароль.

7.4. К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотип Сторон, адреса и график работы торговых точек Партнера, контактные данные и график работы Партнера, рейтинг Партнера, отзывы о Партнере, факт оформления Заказа на Сайте, информация, передаваемая Банку в случае продажи Товара с

использованием услуг Банка для целей оплаты Услуг Магазина или возврата денег Партнеру и иная информация, подлежащая размещению на Сайте или сообщению Сторонам, Банку, Покупателю согласно условиям Договора.

8. Антикоррупционные условия (оговорки)

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или дарение ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными неправомерными целями.

8.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

8.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Антикоррупционных условий (оговорок), соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Антикоррупционных условий (оговорок) Партнером, его аффилированными лицами, работниками или посредниками. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления другая Сторона должна предоставить подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет.

8.4. В случае нарушения какой-либо Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в Антикоррупционных условиях (оговорках) действий, и/или неполучения какой-либо Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив первой Стороне соответствующее письменное уведомление. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения первой стороной указанного уведомления. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения убытков, причиненных в результате такого расторжения.

9. Санкционная оговорка

9.1. В течение всего срока действия настоящего Договора и при исполнении обязательств по нему, Партнер, его аффилированные лица, гарантируют, что не являются объектами международных экономических санкций органов иностранных государств, а также не находятся под контролем таких лиц. Партнер и его аффилированные лица обеспечивают соблюдение и обязуются воздержаться от действий, прямо или косвенно способствующих нарушению следующих требований международных экономических санкций:

- 1) сводный санкционный перечень Совета Безопасности ООН;
- 2) санкционный список OFAC, включающий в себя SDN, SSI, CAPTA;
- 3) консолидированный санкционный список Европейского Союза;
- 4) список стран, которые не выполняют и (или) недостаточно выполняют рекомендации ФАТФ;
- 5) FinCEN 311 - список юрисдикций, финансовых учреждений или международных операций, связанных с основной проблемой отмывания денег и финансирования терроризма;
- 6) санкционный список OFSI.

9.2. В случае возникновения у Магазина подозрений, что произошло или может произойти нарушение пункта 9.1 Договора, Магазин направляет в адрес Партнера соответствующее уведомление. Партнер, не позднее 10 (десяти) дней с даты получения письменного уведомления, при отсутствии нарушений, а также условий, способствующих нарушению пункта 9.1 Договора, должен предоставить письменное подтверждение об этом.

9.3. В случае нарушения и (или) не выполнения условий Санкционной оговорки, Магазин вправе отказать в установлении/продолжении деловых/договорных отношений, в проведении операции, в предоставлении услуг, приостановить оплату в пользу Партнера, отказать в проведении оплаты по Договору, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив Партнеру соответствующее письменное уведомление. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Партнером указанного уведомления.

9.4. Магазин вправе отказать в установлении деловых/договорных отношений, отказать в проведении операции, отказать в предоставлении услуг, приостановить оплату, отказать в проведении оплаты, а также в одностороннем порядке расторгнуть все договоры с клиентом/контрагентом/иным лицом и прекратить деловые/договорные отношения, в случаях если клиент/контрагент/участник операции или лицо прямо или косвенно связанное с ними,

находится под действием международных экономических санкций, запретов, ограничений, введенными странами, союзами, организациями и (или) имеют иную связь с санкционным элементом, в том числе с санкционными товарами/услугами, а также в случае, если существуют потенциальные риски нарушения международных экономических санкций.

10. Заключительные положения

- 10.1. Договор является бессрочным.
- 10.2. При наличии ранее заключенных Договоров Клуба Kaspi Red, Договора по обработке данных на сайте www.kaspi.kz/shop и действующих договоров между Магазином и Партнером, регулирующих порядок предоставления услуг Магазина и других договоренностей и обязательств, действие таких договоров и договоренностей прекращается с момента доведения до сведения о прекращении одним из Каналов связи. В случае если условиями ранее заключенных договоров предусмотрен порядок уведомления и/или осуществления иных действий при расторжении/прекращении такого договора, подписанием Заявления на присоединение Партнер соглашается на отмену совершения таких действий.
- 10.3. Заявление о присоединении Партнера к Договору является неотъемлемой частью Договора. Условия Договора определены Магазином и могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 10.4. Дата Заявления является соответственно датой Договора. Акцептом Заявления является предоставление Партнеру технической возможности пользоваться Услугами Магазина.
- 10.5. Местом заключения Договора является место, указанное в Заявлении.
- 10.6. Отдельные услуги, не предусмотренные Договором и Приложениями, предоставляются в соответствии с условиями отдельных соглашений.
- 10.7. Электронные адреса Сторон:
 - 1) Магазином используется адрес: business@kaspi.kz;
 - 2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Заявлении, а в случае его изменения – адрес, о котором Партнер уведомил Магазин согласно Договору.
- 10.8. Изменение и/или дополнение Договора, в том числе по вопросам комиссий Магазина, совершается Магазином в одностороннем порядке (за исключением случаев, предусмотренных Договором), без заключения дополнительных соглашений, путем уведомления Партнера об изменениях в порядке, предусмотренном Договором. Изменения, внесенные Магазином в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 календарных дней со дня уведомления.
- 10.9. Изменение банковских реквизитов и номеров банковских счетов Магазина и Партнера, указанных в Договоре, осуществляется путем направления уведомления о таких изменениях электронным сообщением по Каналам связи, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанным уполномоченным лицом Стороны, либо направления подлинника подписанныго уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии.
- 10.10. В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре, Стороны уведомляют о таких изменениях согласно пункту 10.9. Договора или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами в предусмотренном настоящим пунктом порядке. Партнер также может произвести изменение адреса электронной почты в Личном кабинете при наличии такой возможности.
- 10.11. Уведомление Партнера и Банка об изменениях Договора, в том числе по вопросам комиссий Магазина осуществляется путем отправления изменений/дополнений, измененных документов, комиссий, в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Магазина: нарочно, почтовой, факсимильной связью, по электронной почте, на Сайте или по одному из Каналов связи по выбору Магазина.
- 10.12. Если Партнер не согласен с внесенными в одностороннем порядке изменениями, он вправе приостановить дальнейшее пользование Услугами без расторжения Договора и/или отказаться от Договора, уведомив Магазин в письменной форме нарочно или почтовой связью, или в электронной форме по одному из Каналов связи, до вступления изменений в силу. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Магазином, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные, в том числе по оплате услуг, оказанных до расторжения Договора.
- 10.13. В случае если Партнер не согласен со стоимостью Услуг, указанных в Личном кабинете после заключения Договора, он вправе расторгнуть Договор в порядке, указанном в Договоре либо без расторжения Договора направить письменный запрос с обоснованием причин о смене категории/подкатегории на адрес Магазина. Магазин вправе удовлетворить запрос Партнера и изменить категорию/подкатегорию либо отказать в удовлетворении с обоснованием причин.

10.14. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Магазина после заключения Договора, а также после вступления в силу изменений в Договор, внесенных Магазином в одностороннем порядке, в том числе использует результаты обработки данных, осуществляет продажи Товара в торговых точках, размещает данные о Товаре, не убирает с Сайта ранее размещенные данные о Товаре и т.д., считается, что Партнер принял все изменения, а также согласен со стоимостью Услуг указанных в Личном кабинете и в Информации о стоимости услуг.

10.15. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на электронный адрес другой Стороны и/или по Каналам связи не менее чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 5 календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии, что с момента направления уведомления до наступления указанной в нем даты расторжения прошло не менее 5 календарных дней, а также при условии отсутствия всех неисполненных обязательств и проведения окончательного взаиморасчета.

10.16. После расторжения Договора предоставление и доступ к Услугам прекращается. Дальнейшее использование услуг Сайта Партнером возможно только после повторного присоединения к Договору.

10.17. Стороны договорились, что в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Магазина.

10.18. С расторжением Договора Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по оплате Услуг.

10.19. Договор составлен на государственном и русском языках.

11. Адреса и реквизиты Сторон:

Kaspi Магазин:

ТОО «Kaspi Магазин»

Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 154 «А»

БИН 150540002688

ИНК KZ17722S000000910366 в

АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

* * *