



Organização Go-BarberShop

Membros: Adenilson Ferreira Ramos | Carlos Eduardo Bahia da Silva Araujo | Carlos Richard Martins dos Santos | Erik César de Queiroz Brasil | Emanuel Reino Almeida da Costa Santos | Gustavo Ferreira Wanderley | Ricaelle Nascimento Teixeira Pontes | Lucas Galdêncio Barbosa

PRODUCT BACKLOG

Sistema de Gerenciamento de Barbearia

Perfil Administrador:

ID	Como um(a)	Eu quero ser capaz de	Para que eu consiga	Prioridade
01	Administrador	Cadastrar barbeiros	gerenciar os barbeiros	Alta
02	Administrador	Cadastrar serviços	gerenciar os serviços oferecidos	Alta
03	Administrador	Gerar relatórios financeiros	entender a saúde financeira da barbearia	Alta
04	Administrador	Gerar relatórios visuais do negócio	obter insights sobre o negócio	Alta
05	Administrador	Gerenciar o estoque de produtos	garantir que os produtos estejam disponíveis	Alta
06	Administrador	Gerenciar vendas de produtos	controlar as vendas e gerar relatórios de vendas	Alta
07	Administrador	Definir políticas de cancelamento	reduzir o impacto de cancelamentos de última hora	Média

08	Administrador	Criar e gerenciar promoções	atrair mais clientes com ofertas especiais	Média
09	Administrador	Sugerir promoções para clientes fieis	aproximar o cliente ao negócio, a partir do seu histórico	Baixa

Perfil Barbeiro:

ID	Como um(a)	Eu quero ser capaz de	Para que eu consiga	Prioridade
01	Barbeiro	Visualizar meu histórico de atendimentos	acompanhar meu desempenho	Média
02	Barbeiro	Visualizar meu perfil e especialidades	manter meu perfil atualizado	Média

Perfil Secretaria:

ID	Como um(a)	Eu quero ser capaz de	Para que eu consiga	Prioridade
01	Secretária	Reagendar serviços	ajustar compromissos dos clientes	Alta
02	Secretária	Cancelar serviços	atender às solicitações dos clientes	Alta
03	Secretária	Trocar barbeiros para os clientes	garantir melhor atendimento ao cliente	Alta

Perfil Usuário:

ID	Como um(a)	Eu quero ser capaz de	Para que eu consiga	Prioridade
01	Usuário	Criar uma conta	logar no sistema	Alta
02	Usuário	Visualizar meus atendimentos futuros	visualizar meus compromissos	Alta
03	Usuário	Visualizar o meu histórico de agendamentos	visualizar as informações dos barbeiros que eu fui	Alta
04	Usuário	Cancelar ou reagendar um serviço	ajustar meus compromissos	Alta
05	Usuário	Visualizar os horários disponíveis	escolher o melhor horário para o meu atendimento	Alta
06	Usuário	Agendar um atendimento	agendar um serviço na barbearia	Alta
07	Usuário	Visualizar Conta	visualizar minhas informações	Alta
08	Usuário	Sair do sistema	sair do sistema	Alta
09	Usuário	Logar no sistema	usar o sistema	Alta
10	Usuário	Comprar produtos	adquirir produtos da barbearia	Alta
11	Usuário	Receber notificações de promoções	aproveitar ofertas especiais	Média
12	Usuário	Receber notificações sobre minhas ações	ter segurança sobre as coisas que realizo no sistema	Média

13	Usuário	Receber lembretes dos meus agendamentos	organizar melhor minha rotina	Média
14	Usuário	Participar de um programa de fidelidade	ganhar recompensas por frequentar a barbearia	Média
15	Usuário	Escolher um barbeiro específico ao agendar	agendar com um barbeiro de minha preferência	Média
16	Usuário	Tirar dúvidas ou relatar problemas	obter suporte quando necessário	Média
17	Usuário	Avaliar meus atendimentos	oferecer insights aos barbeiros sobre seus serviços	Baixa
18	Usuário	Compartilhar minhas experiências nas redes sociais	divulgar o serviço da barbearia	Baixa