

Projekttitel: Tickify	
Schule / Abteilung / Bereich: LBS Eibiswald, 3aAPC	Datum:31.1.2025
Projektteam:Adnan Bajric, Laurentiu Iordachi	Projektleiter: Adnan Bajric

Projektsteckbrief

Arbeitstitel des Projekts (Projektname)

Tickify

Wer stellt die Projektanfrage (möglicher Auftraggeber)?

LBS Eibiswald

Wer arbeitet im Projektteam?

Adnan Bajric und Laurentiu Iordachi

Projektleitung oder Teamsprecher/in: Adnan Bajric

Warum ist das Projekt erforderlich?

Unser Ziel ist es, ein zentrales Ticketsystem zu entwickeln, das die Kommunikation zwischen Nutzern und Supportmitarbeitern verbessert. Das geplante System soll die Bearbeitung, Priorisierung und Nachverfolgung von Anfragen erleichtern und dabei für mehr Transparenz und Übersichtlichkeit sorgen.

Mit klar definierten Rollen (User, Moderator, Admin) und einem systematischen Workflow wird der Supportprozess optimiert, wodurch Anfragen schneller und zielgerichteter gelöst werden können.

Welchen Nutzen erwartet der Auftraggeber vom Projekt?

- Klares und übersichtliches Design
- Einfache und effiziente Bedienung für User, Moderatoren und Admins.
- Schnelle Bearbeitung und Nachverfolgung von Anfragen.
- Gute Organisation durch klare Prioritäten und Statusanzeige.
- Kommunikation zwischen allen Beteiligten.
- Zeitersparnis durch automatisierte Prozesse und einheitliche Abläufe.

Welche Ergebnisse erwartet der Auftraggeber vom Projekt?

- Ein funktionsfähiges Ticketsystem mit den Rollen User, Moderator und Admin.
- Eine benutzerfreundliche und übersichtliche Oberfläche, die eine intuitive Nutzung ermöglicht.
- Möglichkeiten zur Ticketverwaltung, wie Erstellen, Bearbeiten, Antworten, Priorisieren und Nachverfolgen von Tickets.
- Zugriffsbeschränkungen und Rollenrechte, damit jede Rolle nur auf die ihr zugewiesenen Funktionen und Daten zugreifen kann.
- Filter- und Sortierfunktionen, um Tickets nach Status, Priorität oder Kategorie schnell zu finden.
- Stabile und performante Umsetzung, die auch bei einer höheren Anzahl von Anfragen zuverlässig arbeitet.

Wann beginnt und wann endet das Projekt?

Am 4.2.2025 – 10.04.2025

Wann beginnt und endet die Durchführungsphase?

Am 10.2.2025 – 28.03.2025

Weitere bekannte Termine:

03.03.2025 Zwischen Beurteilung 1 und am 18.03.2025 Zwischen Beurteilung 2
14.03.2025 Doku Rohkonzept, 28.03.2025 Doku PDF, 01.04.2025 Doku gebunde
02.04 – 07.04 → Präsentationen, 08.04 und 09.04 Note

Über welches Budget verfügen Sie?

17.562 € Brutto für 2 Entwickler → ca. 9 Wochen

Was könnte zum Scheitern des Projektes führen?

Verzögerungen bei der Entwicklung, Krankenstand, Hardware Probleme,
Technische Schwierigkeiten mit der Integration

Was gehört nicht zum Projekt?

Werbung (ADS), Mobile App