

RAITI ADNANE

COMPÉTENCES

- Développement web avec WordPress, HTML, CSS et JavaScript, JQUERY, Bootstrap MySQL, et WordPress,
- Compétence en gestion de bases de données y compris BIOS et ORACLE.
- Excellentes compétences en communication et gestion de la relation client (GRC).

COORDONNÉES

✉ adnanraiti@gmail.com

☎ 06 07 97 36 20

Casablanca, MA

Expérience professionnelle

Chargé de la Conduite d'activité "Sogetrel"

Genius Services (SOGETREL) (03/2024- 07/2024)

- Gestion des comptes rendus des interventions techniciens.
- Coordination des interventions entre clients, techniciens et fournisseurs.
- Évaluation et amélioration de la satisfaction.

Chargé de clientèle Technique "FREE"

Total Call (Iliad) (09/2023 - 03/2024)

- Aider les abonnés à résoudre les problèmes Freebox FTTH et ADSL..
- Identifier les erreurs et proposer des solutions de résolution adaptées rapide.

Chargé de clientèle service d'expertise "SFR"

Intelcia (Altice Group) (06/2020 - 09/2023)

- Fidélisation client et gestion des offres commerciales.
- Suivi bout en bout des incidents techniques et des résolutions.
- Régularisation des services clients en Front et Back office.

Responsable d'une superette "Green Village Bio"

Green Village (La vie claire) (11/2019 - 03/2020)

- Assure l'accueil de la clientèle et la vente des produits Bio
- Responsable de caisse
- Contrôle des articles, prix et stock,

Chargé de clientèle "CIMR" , "ONCF"

Accolade Center (Ténor) (02/2018 - 09/2019)

- Mené des campagnes de téléprospection BtoB pour la CIMR.
- Promu les avantages des régimes d'assurance aux entreprises.
- Fourni un support téléphonique aux clients des Trains Nationaux.

Éducation

"Udemy" : Formation En Ligne 2024

HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Bootstrap, PHP, MySQL, et WordPress.

"ISGI" : Institut Spécialisé de Gestion et d'Informatique

Titulaire d'un Diplôme Technicien Spécialisé en Commerce
08/2017 - 07/2019

BAC Sciences Physiques

Titulaire d'un baccalauréat en sciences physiques, obtenu en juin 2013.