

RAITI ADNANE

COMPÉTENCES

- Développement web en HTML, CSS et JavaScript, JQUERY, Bootstrap MySQL, et WordPress,
- Compétence en gestion de bases de données CRM y compris BIOS et ORACLE CISCO AVAYA XIVO.
- Excellentes compétences en communication et gestion de la relation client (GRC).

COORDONNÉES

✉ Adresse:

adnanraiti@gmail.com

🌐 URL:

<https://adnaneraiti.github.io/cv/>

📞 Téléphone:

06 07 97 36 20

Casablanca, MA

Expérience professionnelle

Chargé de la Conduite d'activité

Genius Services (SOGETREL) (03/2024- 07/2024)

- Gestion des comptes rendus des interventions techniciens.
- Coordination des interventions entre clients, techniciens et fournisseurs.
- Évaluation et amélioration de la satisfaction.

Chargé de clientèle Technique

Total Call (Iliad) (09/2023 - 03/2024)

- Aider les abonnés à résoudre les problèmes Freebox FTTH et ADSL..
- Identifier les erreurs et proposer des solutions adaptées rapide.

Chargé de clientèle service d'expertise

Intelcia (Altice Group) (06/2020 - 09/2023)

- Fidélisation client et gestion des offres commerciales FTTH 5G.
- Suivi bout en bout des dossiers en suspension, résiliation.
- Résolution des litiges commerciaux complexes pouvant entraîner un remboursement ou une régularisation du forfait client.

Responsable Superette Bio

Green Village (La vie claire) (11/2019 - 03/2020)

- Assure l'accueil de la clientèle et la vente des produits Bio
- Responsable de caisse
- Contrôle des articles, prix et stock,

Chargé de clientèle

Accolade Center (Ténor) (02/2018 - 09/2019)

- Mené des campagnes de téléprospection BtoB pour la CIMR.
- Promu les avantages des régimes d'assurance aux entreprises.
- Fourni un support téléphonique aux clients des Trains Nationaux.

Éducation

"Udemy" Formation Développeur Web2024

HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Bootstrap, PHP, MySQL, et WordPress.

"ISGI" Institut Spécialisé de Gestion et d'Informatique

Titulaire d'un Diplôme Technicien Spécialisé en Commerce
08/2017 - 07/2019

BAC Sciences Physiques

Titulaire d'un baccalauréat en sciences physiques, obtenu en juin 2012.