# UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA Faculdade do Gama

Sistemas de Banco de Dados 1

**Trabalho Final (TF)** 

Tema 1

Adne Moreira - 200013181 Ana Massuh - 200060783

> Brasília, DF 2022

# **MODELO ENTIDADE - RELACIONAMENTO (MER)**

#### **ENTIDADES**

**CLIENTE** 

**FORNECEDOR** 

**PAGAMENTO** 

**SERVICO** 

**CARTAO** 

**AREAATUACAO** 

**MENSALIDADE** 

**AVALIACAO** 

## **ATRIBUTOS**

- CLIENTE(<u>cpf</u>, nomeCompleto, dataNascimento, endereco(estado, cidade, bairro, numero, cep, complemento), dataPagamentoCliente)
- CARTAO(<u>numeroCartao</u>, nomeTitular, dataExpiracao)
- FORNECEDOR(<u>cpf</u>, conta(numeroConta, codigoAgencia))
- AREAATUACAO(<u>idAreaAtuacao</u>, nomeAreaAtuacao)
- SERVICO(<u>idServico</u>, dataServico, horarioInicio, horarioFim, descricaoServico, valorServico, cpfFornecedor, cpfCliente, idAreaAtuacao, situacaoServico)
- PAGAMENTO(idPagamento, horaPagamento, dataPagamento)
- MENSALIDADE(<u>idMensalidade</u>, dataMensalidade, cpfFornecedor, valorMensalidade)
- AVALIACAO(<u>idAvaliacao</u>, notaAvaliacao, textoAvaliacao, cpfCliente, cpfFornecedor, idServico)

## **RELACIONAMENTOS**

FORNECEDOR - atende - CLIENTE

Um FORNECEDOR pode atender apenas um CLIENTE enquanto um CLIENTE só pode ser atendido por um FORNECEDOR.

Cardinalidade: (1:1)

CLIENTE - possui - CARTAO

Um CLIENTE possui um ou mais CARTOES enquanto um CARTAO pode ser de um ou vários CLIENTEs.

Cardinalidade: (n:m)

## SERVICO - gera - PAGAMENTO

Um SERVICO gera nenhum ou apenas um PAGAMENTO, enquanto um PAGAMENTO pode ser gerado por apenas um SERVICO.

Cardinalidade: (1:1)

## FORNECEDOR - possui - AREAATUACAO

Um FORNECEDOR pode possuir uma ou várias AREAATUACAO enquanto uma AREAATUACAO pode ser de um ou mais FORNECEDORes.

Cardinalidade: (n:m)

## SERVICO - pertence - AREATUACAO

Um SERVICO pode pertencer a apenas uma AREAATUACAO enquanto uma AREAATUACAO pode ser de um ou mais SERVICOs.

Cardinalidade: (n:1)

#### PAGAMENTO - desconta - CARTAO

Um PAGAMENTO desconta de apenas um CARTAO e um CARTAO pode ser desconta por um ou mais PAGAMENTOs.

Cardinalidade: (1:n)

# PAGAMENTO - paga - FORNECEDOR

Um PAGAMENTO paga apenas um FORNECEDOR enquanto um FORNECEDOR é pago por um ou mais PAGAMENTOs.

Cardinalidade: (n:1)

#### CLIENTE - faz - AVALIACAO

Um CLIENTE pode fazer nenhuma ou várias AVALIACAO (ões), mas a AVALIACAO so pode ser feita por um CLIENTE.

Cardinalidade: (1:n)

## AVALIACAO - classifica - SERVICO

Uma AVALIACAO classifica um ou nenhum SERVICO e o SERVICO e classificado por apenas uma AVALIACAO.

Cardinalidade: (0:1)

#### AVALIACAO - enviada - FORNECEDOR

Uma ou nenhuma AVALIACAO é enviada a um FORNECEDOR, enquanto pode ser enviado ao FORNECEDOR uma ou várias AVALIACAO(ões).

Cardinalidade: (n:1)

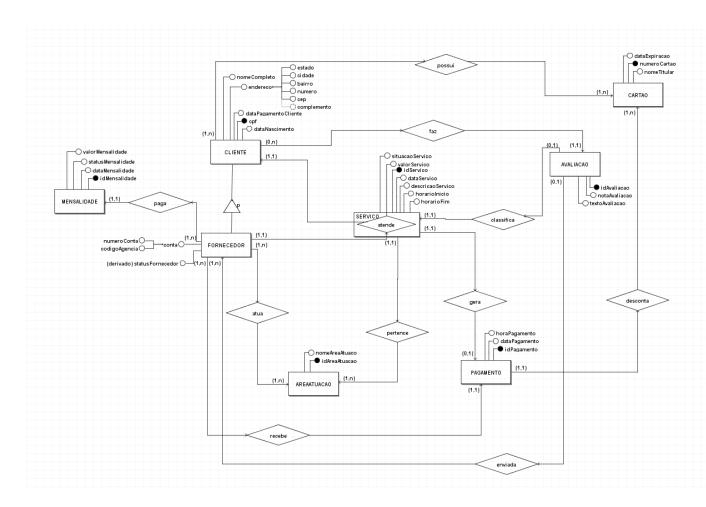
FORNECEDOR - recebe - PAGAMENTO

O FORNECEDOR pode receber um ou vários PAGAMENTO(s) enquanto um

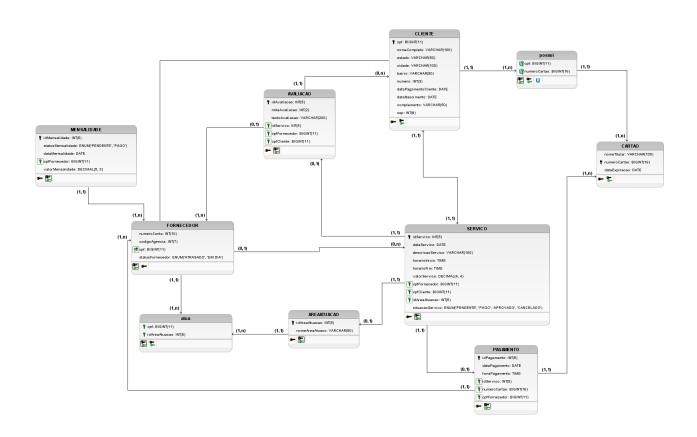
PAGAMENTO só pode ser enviado a um FORNECEDOR.

Cardinalidade: (1:n)

# **DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO (DER)**



# **DIAGRAMA LÓGICO DE DADOS(DLD)**



# **DICIONÁRIO DE DADOS:**

Entidade: CLIENTE					
<b>Descrição:</b> Define o	<b>Descrição:</b> Define os dados do cliente que será cadastrado no sistema.				
Atributo	Propriedades do	Tipo de dado	Tamanho	Descrição	
	atributo			_	

cpf	chave primária obrigatório	bigint	11	Número do documento de CPF da pessoa
nomeCompleto	obrigatório	varchar	100	Nome da pessoa
estado	obrigatório	varchar	50	Nome do estado que a pessoa mora
cidade	obrigatório	varchar	100	Nome da cidade que a pessoa mora
bairro	obrigatório	varchar	50	bairro que a pessoa mora
numero	obrigatório	int	3	Número da casa/apt que a pessoa mora.
complemento	optativo	varchar	50	Complemento do endereço que a pessoa mora.
сер	obrigatório	int	8	Código de endereçamento postal de onde a pessoa mora.
dataPagamentoC liente	obrigatório	int	2	Data que o cliente recebe o salário.
dataNascimento	obrigatório	date	-	Data de nascimento do cliente.

Entidade: FORNECEDOR				
<b>Descrição:</b> Define o	s dados do fornecedo	r que irá ser cada:	strado no sis	tema.
Atributo	Propriedades do	Tipo de dado	Tamanho	Descrição
	atributo			
cpf	chave primária/estrangei ra obrigatório	bigint	11	Número do documento de CPF da pessoa
numeroConta	obrigatório	int	10	Número da conta a qual o fornecedor irá

				receber sobre seu trabalho
codigoAgencia	obrigatório	int	7	Código da agência da conta a qual o fornecedor irá receber sobre seu trabalho

Entidade: AREAATUACAO				
<b>Descrição:</b> Define as	possíveis áreas que o	o fornecedor pode	erá atuar.	
Atributo	Propriedades do atributo	Tipo de dado	Tamanho	Descrição
idAreaAtuacao	chave primária obrigatório	int	5	Identificador das áreas de atuação
nomeAreaAtuacao	obrigatório	varchar	50	Nome da área a qual o fornecedor atua.

Entidade: SERVICO	Entidade: SERVICO				
Descrição: Define o	s dados do serviço qu	e será fornecido a	o cliente.		
Atributo	Propriedades do atributo	Tipo de dado	Tamanho	Descrição	
idServico	chave primária obrigatório	int	5	Identificador do serviço.	
dataServico	obrigatório	date	-	Data que o serviço será realizado.	
descricaoServico	obrigatório	varchar	100	Descrição do que se trata o serviço.	
horarioInicio	obrigatório	time	-	Horário que o serviço está agendado para começar.	
horarioFim	obrigatório	time	-	Horário que o serviço está	

				agendado para terminar.
valorServico	obrigatório	decimal	(6, 3)	Valor que o serviço custa.
situacaoServico	obrigatório	enum	-	Status do agendamento.
cpfCliente	obrigatório e chave estrangeira	bigint	11	Cpf do cliente que está agendado para o serviço.
cpfFornecedor	obrigatório e chave estrangeira	bigint	11	Cpf do cliente que está fornecendo o serviço.
idAreaAtuacao	obrigatório e chave estrangeira	int	5	Área de atuação que o serviço está relacionado.

Entidade: PAGAME	Entidade: PAGAMENTO					
<b>Descrição:</b> Define o	s dados do pagament	o gerado pelo ser	viço prestado	)		
Atributo	Propriedades do atributo	Tipo de dado	Tamanho	Descrição		
idPagamento	chave primária obrigatório	int	5	Identificador do pagamento.		
dataPagamento	obrigatório	date	-	Data que foi realizado o pagamento.		
horaPagamento	obrigatório	time	-	Horário em que foi realizado o pagamento.		
idServico	obrigatório e chave estrangeira	int	5	Identificador do servico ao qual gera a cobrança do pagamento.		
numeroCartao	obrigatório e chave estrangeira	bigint	16	Número do cartão que o pagamento será descontado		

cpfFornecedor	obrigatório e	bigint	11	cpf do
	chave estrangeira			fornecedor que
				efetuou o
				servico

Entidade: CARTAO				
<b>Descrição:</b> Define o	s dados do cartão cad	astrado para um (	cliente.	
Atributo	Propriedades do	Tipo de dado	Tamanho	Descrição
	atributo			
numeroCartao	chave primária obrigatório	bigint	16	Número identificador do cartão.
nomeTitular	obrigatório	varchar	100	Nome do titular que é apresentado no cartão.
dataExpiracao	obrigatório	date	-	Data em que o cartão expira.

# **Entidade: MENSALIDADE**

**Descrição:** Define os dados da mensalidade que é cobrada ao fornecedor, devido a utilização do aplicativo.

Atributo	Propriedades do atributo	Tipo de dado	Tamanho	Descrição
idMensalidade	chave primária obrigatório	int	5	Identificador da mensalidade.
valorMensalidade	obrigatório	decimal	5,3	valor cobrado ao fornecedor pela utilização do aplicativo.
cpfFornecedor	chave estrangeira e obrigatório	varchar	100	cpf do fornecedor que foi cobrada a mensalidade.
dataMensalidade	obrigatório	date	-	Data em que foi cobrada a mensalidade.

# Entidade: AVALIACAO

**Descrição:** Define as avaliações que os clientes deram para cada serviço, as quais serão enviadas para o fornecedor que realizou esse serviço.

Atributo	Propriedades do	Tipo de dado	Tamanho	Descrição
	atributo			
idAvaliacao	chave primária	int	5	Identificador da
	obrigatório			avaliacao.
notaAvaliacao	obrigatório	int	5	Nota de cada
				avaliação
				efetuada sobre
				o serviço.
textoAvaliacao	obrigatório	varchar	200	Texto que
				descreve o
				motivo da nota
				dada na
				avaliação.
cpfCliente	chave estrangeira	bigint	11	CPF do cliente
	e obrigatória			que avalia o
				serviço.
cpfFornecedor	chave estrangeira	bigint	11	CPF do
	e obrigatória			fornecedor que
				prestou o
				serviço que
				está sendo
				avaliado.
idServico	chave estrangeira	int	5	Identificador
	e obrigatória			do serviço que
				está sendo
				avaliado.

RELACIONAMENTO: atua							
Descrição: Relaciona o fornecedor à sua área de atuação							
Atributo	Propriedades do	Tipo de dado	Tamanho	Descrição			
	atributo						
cpfFornecedor	chave estrangeira	bigint	11	Cpf do			
	e obrigatória			fornecedor que			
				participa do			

				relacionamento
idAreaAtuacao	obrigatório	int	5	Identificador da área de atuação que o fornecedor atua.

RELACIONAMENTO: possui								
Descrição: Relaciona o cliente ao cartão cadastrado.								
Atributo	Propriedades do atributo	Tipo de dado	Tamanho	Descrição				
cpfCliente	chave estrangeira unica e obrigatória	bigint	11	Cpf do cliente que participa do relacionamento				
numeroCartao	chave estrangeira unica e obrigatória	bigint	16	Número do cartão do cliente.				

## **PERFIS**

ADMINISTRADOR - possui todos os privilégios do sistema em todas as tabelas, pois é quem administra o sistema.

AUTONOMO - Perfil que fornece os serviços do sistema, possui algumas permissões específicas. Possui privilégios só de SELECT nas tabelas de PAGAMENTO e AVALIACAO, privilégios totais no atua, SERVICO e algumas outras permissões em outras tabelas.

USUARIO: É um usuário comum do sistema, o cliente do sistema de agendamento, possui permissões mais limitadas. Permissões apenas de SELECT na tabela SERVICO, atua e privilégios de SELECT, INSERT, DELETE na tabela CARTAO e na possui, na tabela pagamento, pode fazer UPDATE, INSERT, UPDATE.

# **USUÁRIOS**

EvelynTeresinhaDC - Cliente do sistema, se enquadra no perfil USUARIO. MelissaAndreaDA - É o fornecedor de serviços do sistema de agendamento, se enquadra no perfil de AUTONOMO.

AdministradorJoao - Se enquadra no perfil de ADMINISTRADOR