

Standard | Business | Enterprise | Elite

Suporte Standard

O Suporte ao cliente da Adobe oferece acesso a recursos para documentação e interação com outros especialistas e clientes para obter as práticas recomendadas. Também há vários canais disponíveis para envio de perguntas e casos.



Fóruns da comunidade

Acesso online contínuo a um banco de dados cada vez maior de soluções técnicas, documentação do produto, perguntas frequentes e muito mais. Conecte-se com outros clientes na Comunidade da Adobe para compartilhar práticas recomendadas e lições aprendidas.



Suporte por chat

Usuários autorizados (Admins) podem iniciar uma sessão de bate-papo com o Suporte da Adobe para obter respostas e ajuda com o envio de casos.

Sujeito ao horário local



Envio de caso pela Web

Usuários autorizados (Admins) podem enviar casos pela Web ilimitados a qualquer momento para obter suporte da nossa equipe de suporte técnico.



Portal de autoatendimento

Acesso sob demanda ao portal de suporte de autoatendimento online para revisar o status do caso e navegar em outros recursos, como nossa base de conhecimento, notícias e alertas, dicas em destaque e muito mais.



Suporte telefônico

Usuários autorizados (administradores) podem ligar para o suporte da Adobe para obter respostas e ajuda com o envio de casos.

Sujeito ao horário local

Recursos

Experience League	Experience League é um local onde os clientes da Adobe podem encontrar tutoriais de autoajuda, documentação do produto, treinamento ministrado por instrutor, comunidade e suporte para produtos da Adobe Creative Cloud e Document selecionados.
Comunidade de suporte da Adobe	A Comunidade de suporte da Adobe é o lugar ideal para fazer perguntas, encontrar respostas, aprender com especialistas e compartilhar seu conhecimento.
Problemas de produção e paralisações do sistema	O Status.adobe.com transmite as informações de integridade de todos os produtos e serviços da Adobe implantados em ambientes de vários locatários. Os clientes podem escolher suas preferências de subscrição para receber notificações por email sempre que a Adobe criar, atualizar ou resolver um evento de produto. Isso pode incluir manutenção programada ou problemas de serviço com diferentes níveis de gravidade.
Termos e condições	Os Termos e condições que detalham os serviços de suporte.

Horário de funcionamento regional principal e suporte ao idioma

O horário comercial local da Adobe está alinhado ao da região de faturamento do cliente.

Américas ¹	Europa, Oriente Médio e África	Ásia-Pacífico	Japão
24x7	9h – 17h	9h – 17h	9h – 17h30
¹ Suporte ao idioma das Américas disponível apenas em inglês.			

Experiência sem igual

Suporte acelerado

Consultoria estratégica