

# Actividad | 1 | Principios del Diseño de Interfaces

## Sistemas Operativos I

Ingeniería en Desarrollo de Software



TUTOR: Fátima Fernández de Lara Barrón

ALUMNO: José Adolfo Herrera Segura

FECHA: 28 de Mayo del 2025

Contenido

Introducción ..... 3

Descripción ..... 3

Justificación ..... 3

Desarrollo ..... 4

    Investigación ..... 4

    Tabla de Principios de Gestalt..... 4

    Lista de Mejoras ..... 5

Conclusión ..... 5

Referencias..... 5

## **Introducción**

El Diseño de Interfaces es fundamental en el desarrollo de software, ya que se encarga de planificar y estructurar la forma en que los usuarios interactúan con un sistema. Principalmente se encarga de la apariencia, el estilo visual y la usabilidad, todo esto gracias a los botones, menús, íconos y otros componentes que le dan interactividad con el usuario. Una interfaz no solo debe ser visualmente atractiva, si no que entran más parámetros en juego como es que sea funcional, intuitiva y accesible para el usuario final. Para lograr que los usuarios tengan una interacción buena con nuestro sistema, es importante hacer un estudio o una investigación con la finalidad de identificar áreas de oportunidad, ya sea sobre nuestro propio sistema o en comparación a otros sistemas semejantes, ya que de esta manera sabremos las necesidades, expectativas e incluso los comportamientos que podríamos esperar de nuestros usuarios. En este reporte se abordará el diseño de la interfaz de la aplicación móvil de Coppel con una descripción, analizando su funcionamiento actual, detectando posibles mejoras gracias a las reseñas y proponiendo soluciones concretas que beneficien tanto a los usuarios como a la empresa.

## **Descripción**

Este reporte tiene como objetivo analizar, conocer las opiniones de los usuarios y recomendar mejoras sobre la interfaz de usuario de la aplicación móvil de Coppel desde una perspectiva de diseño y usabilidad. A partir de los principios fundamentales del Diseño de Interfaces, se examinarán y se hará una descripción de los elementos visuales e interactivos presentes en la aplicación, tales como botones, banners, menús, navegación, distribución del contenido y presentación de la información. Se considerarán también las opiniones de los usuarios que usan esta aplicación con la finalidad de saber las cosas positivas y negativas que nuestros usuarios están percibiendo. Con base en esta evaluación, se identificarán áreas de oportunidad que puedan ser mejoradas para optimizar la experiencia del usuario. Además, el reporte incluirá propuestas concretas de rediseño o ajustes, justificadas en las necesidades actuales de los usuarios y en tendencias actuales que presentan otras aplicaciones del mismo nicho sobre su diseño digital que demuestran ser rentables. El propósito final es lograr comprender las necesidades y deseos de los usuarios, logrando mejoras en la interfaz capaz de impactar positivamente en la satisfacción del cliente y en el rendimiento de la aplicación.

## **Justificación**

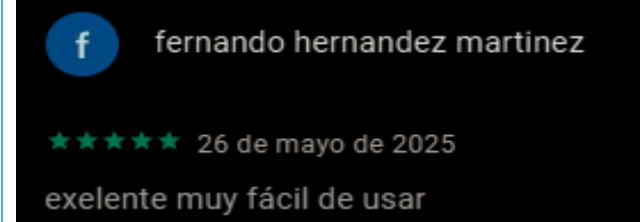
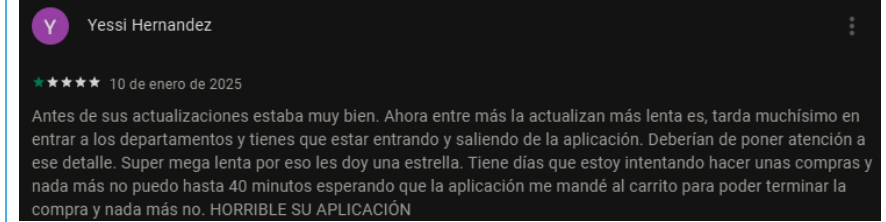
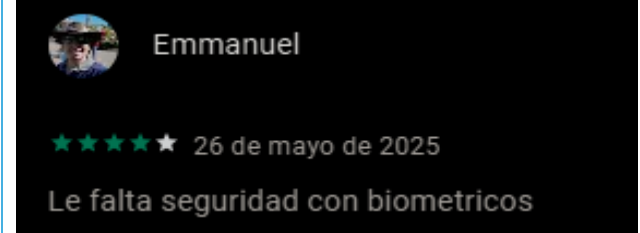
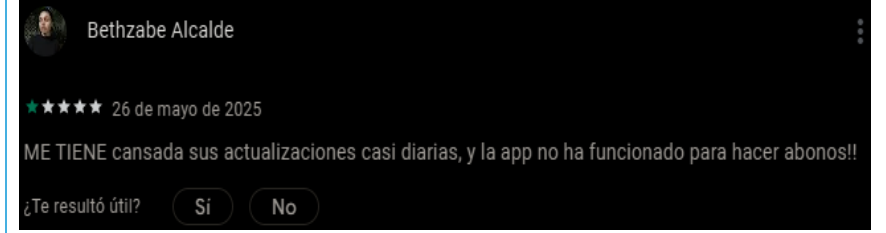
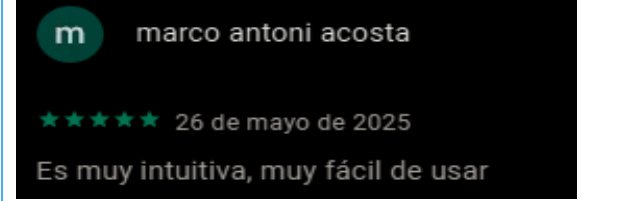
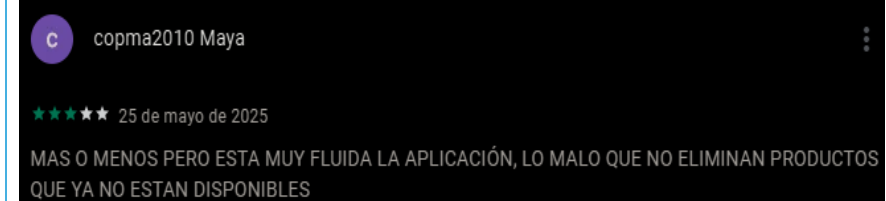
El diseño de interfaces ha tomado mucha relevancia, volviéndose esencial para el desarrollo de aplicaciones digitales o páginas web ya que, gracias a estos, los usuarios tienen una mejor interacción con las diferentes plataformas permitiendo que se lleven una buena experiencia al usarlos. Tener una interfaz bien diseñada facilitara el acceso a las funciones del sistema, mejorara la experiencia general del usuario, promoviendo su permanencia y fidelidad. En el caso de la aplicación de Coppel, debe lograr que todos sus clientes se lleven la mejor experiencia posible, ya que la calidad de su interfaz impacta directamente en la percepción del cliente y en la eficiencia del proceso de compra o consulta de los servicios que ofrece. Este reporte busca reconocer, analizar y proponer mejoras para dicha interfaz, tomando en cuenta los elementos visuales, la organización de la información y la facilidad de uso, reconociendo las áreas de oportunidad para lograr una aplicación competitiva dentro del entorno actual.

# Desarrollo

## Investigación

Al abrir la aplicación de Coppel, lo primero a la vista son banners con la campaña del “hot sale” donde nos muestran diversos productos muy llamativos que actualmente están en oferta. En la parte superior se encuentran las “historias”, semejantes a las de Instagram donde nos muestran algunas ofertas, algunas tendencias, lo más vendido o nuevo de Coppel. Al ir bajando, encontramos listas en horizontal con los servicios que ofrece, le siguen los departamentos, recomendaciones para el usuario, destacados de la temporada, y varios títulos más que pueden llegar a interesarle al usuario. Cuenta con un buscador en la parte superior de todo y aun costado un icono de un carrito donde se pueden checar las cosas que has agregado para comprar después. En la parte inferior encontramos un menú horizontal con varios iconos, de una casa para “Inicio”, 4 cuadrados para “Departamentos”, una tarjeta para “Mi cuenta”, un usuario para “Mi perfil”, 3 rayas en paralelo para “Menú”. Dentro de “Mi cuenta” encontramos una lista con varias opciones el “Crédito Coppel”, “Estados de cuenta”, “Abonos” y el “Prestamos personal”; cuentan con iconos claros para que el usuario interprete mejor de que se trata. Debajo de la lista, encontramos las opciones para iniciar sesión resaltada con un color azul, y crear cuenta para usuarios nuevos.

## Tabla de Principios de Gestalt

APP DE COPPEL	
OPINIONES POSITIVAS	OPINIONES NEGATIVAS
 <p>Ilustración 1. Reseña de App Coppel (Playstore, 2025, 27)</p> <p>Se observa que hay usuarios que les gusta por la facilidad en que se usa la app.</p>	 <p>Ilustración 4. Reseña de App Coppel (Playstore, 2025, 27)</p> <p>Se nota una molesta debido a actualizaciones, varias veces muestran molestias de que son seguidas y hacen el sistema lento o infuncional para algunos dispositivos.</p>
 <p>Ilustración 2. Reseña de App Coppel (Playstore, 2025, 27)</p> <p>A pesar de tener 4 estrellas considero que es una reseña buena ya que he visto que la seguridad con biométricos ya se está implementando dentro de la app.</p>	 <p>Ilustración 5. Reseña de App Coppel (Playstore, 2025, 27)</p> <p>El error con las actualizaciones parece que es el principal dilema de los usuarios ya que causan inconsistencias en ciertas partes del sistema, sería bueno tener una actualización fija y avisar cuando se aproxime una.</p>
 <p>Ilustración 3. Reseña de App Coppel (Playstore, 2025, 27)</p>	 <p>Ilustración 6. Reseña de App Coppel (Playstore, 2025, 27)</p>

De igual manera se destaca su facilidad de uso y en esta ocasión que es fácil de entender y aprender a usar por cuenta propia para el usuario.

En este caso, otra opinión es que hay artículos los cuales ya no hay existencia y en la app siguen apareciendo o nuestros clientes no se dan cuenta que ya no está disponible, sería bueno poner un aviso más grande de que el artículo de momento no está disponible o como lo comenta el usuario que se quite la publicación.

### **Lista de Mejoras**

1.- Añadir opiniones destacadas de los productos, ya que las personas al ver más referencias de otros compradores saben si es lo que están buscando, ya que pueden saber opiniones y visualizar el producto en físico, esto ayudaría a que nuestros usuarios tengan la certeza de que compraran lo que necesitan y desean.

2.- Añadir en cada publicación del artículo, el botón de “Favoritos”, por si los clientes les gusta un artículo, pero todavía no lo piensan comprar, puedan guardarlos sin necesidad de que se queden en el carrito, hacer el apartado de “Favoritos” y si un artículo de su lista lo quieren comprar, tendría la opción de “Comprar ahora” o “Añadir al carrito”.

3. Mejorar de forma visual la opción de compra a “Crédito Coppel”, haciendo más claro y visual los intereses, cuotas y plazos, además de añadir la opción del modo oscuro ya que hay clientes que son sensibles a la luz blanca o que compran de noche y la luz blanca les lastima por la noche.

## **Conclusión**

Al analizar la interfaz de usuario y las opiniones de la aplicación móvil de Coppel, nos ha permitido identificar aspectos relacionados con la funcionalidad, la estética y la experiencia de usuario. Se pudo observar que, si bien la aplicación de Coppel cumple con muchas de sus funciones básicas, y trae consigo herramientas y un diseño bastante agradable y bueno, existen áreas de oportunidad que, al ser atendidas, podrían optimizar significativamente la interacción del usuario con la plataforma. Mejoras en el diseño visual, la estructura de navegación, la claridad de procesos y la personalización de la experiencia no solo facilitarían el uso de la aplicación, sino que también podrían influir positivamente en la percepción de la marca con nuestros clientes y de igual manera en los resultados comerciales. En un entorno digital cada vez más competitivo, priorizar la calidad de la interfaz representa una estrategia clave para garantizar la eficiencia, satisfacción y recomendación del cliente.

## **Referencias**

- Hernández, F. (2025). [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es\\_MX](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es_MX)
- Emmanuel, (2025). [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es\\_MX](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es_MX)
- Marco Antoni, (2025). [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es\\_MX](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es_MX)
- Hernández, Y. (2025). [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es\\_MX](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es_MX)
- Alcalde, B. (2025). [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es\\_MX](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es_MX)
- Maya, C. (2025). [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es\\_MX](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coppel.coppelapp&hl=es_MX)
- Coppel. (n.d.). *Aplicación móvil de Coppel*. <https://www.coppel.com/app>