连锁商店管理系统测试文档

课程名称：软件工程导论

学校： 北京工业大学

专业： 软件工程专业

参与人员：18010103高涌轩

18041402赵晨杉

编写时间：20200701

学期： 2019-2020学年第二学期

**修订历史记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <4/7/2020> | <1.0> | 测试登录功能能否正常实现 | 赵晨杉 |
| <6/7/2020> | <1.1> | 测试商品的交易能否正常实现 | 赵晨杉 |
| <9/7/2020> | <1.2> | 测试员工管理和库存管理能否正常进行 | 赵晨杉 |
|  |  |  |  |

**目录**

**1.简介 4**

**1.1 目的 4**

**1.2 范围 4**

**1.3 参考资料 4**

**2.测试结果分析 4**

**2.1 登录系统 4**

**2.2 商品交易页面展示 5**

**2.3 会员注册与登录功能 6**

**2.4 商品交易功能 7**

**2.5 折扣功能 9**

**2.6 新增职员功能 10**

**2.7 删除职员功能 11**

**2.8 修改职员信息功能 11**

**2.9 查看会员信息功能 12**

**2.10 商品库存的新增功能 14**

**2.11 商品库存的删除功能 15**

**2.12 商品库存信息的修改功能 15**

**2.13 销量查看功能 16**

**测试报告**

**1. 简介**

测试报告是对商店管理系统进行全面测试后的具体分析。

**1.1 目的**

文档根据需求分析描述了商店管理系统所有功能点正常的预期结果，同时记录了测试的实际结果，两者进行对比，找出功能开发存在的问题，及时调整。

**1.2 范围**

本文档作为商店管理系统的测试报告，为系统开发存在的问题提供详细说明。

**1.3 参考资料**

《软件测试计划（IEEE 830标准）》

**2. 测试结果分析**

**2.1 登录系统**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 登录系统 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 系统登录页面 |
| 用例摘要 | 测试系统显示列表是否全面完整，显示是否正确 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.6.30 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 系统使用人员准备登入系统 |
| 后置条件 | 登录成功 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 | 登录用户ID和密码 |
| 执行步骤 | 1.必填登录信息  1.1用户ID填写为空  1.2密码填写为空  1.3用户ID填写错误  1.4密码填写错误  1.5身份信息选择错误  2.登录信息全部填写正确 |
| 预期正常输出/显示 | 1.必填登录信息  1.1提示：用户名密码不能为空  1.2提示：用户名密码不能为空  1.3提示：用户名或密码不正确，请确认  1.4提示：用户名或密码不正确，请确认  1.5提示：用户名或密码不正确，请确认  2.提示：登录成功，进入系统 |
| 实际结果 | 1.必填登录信息  1.1提示：用户名密码不能为空  1.2提示：用户名密码不能为空  1.3提示：用户名或密码不正确，请确认  1.4提示：用户名或密码不正确，请确认  1.5提示：用户名或密码不正确，请确认  2.提示：登录成功，进入系统 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.1 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.2商品交易界面显示**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 商品交易界面显示 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 产品信息页面 |
| 用例摘要 | 测试商店管理系统页面显示是否完全，功能能否进行 |
| 测试类型 | 界面测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.5 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 职工成功登录，进入商店管理系统 |
| 后置条件 | 添加商品成功，注册会员成功 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 |  |
| 执行步骤 | 1.进入商店管理系统，检查是否包含会员登录界面、商品显示界面、商品添加界面  2.检查页面显示是否正确  2.1注册会员界面 |
| 预期正常输出/显示 | 1. 界面显示包含会员登录界面、商品显示界面、商品添加界面  2.检查页面显示是否正确  2.1点击注册会员，显示注册会员界面，包含会员会员姓名输入、会员密码输入和注册按钮 |
| 实际结果 | 1. 界面显示包含会员登录界面、商品显示界面、商品添加界面  2.检查页面显示是否正确  2.1点击注册会员，显示注册会员界面，包含会员会员姓名输入、会员密码输入和注册按钮 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.6 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.3会员注册与登录功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 会员注册与登录功能 |
| 测试优先级 | 较高 |
| 测试名称 | 会员注册与登录页面 |
| 用例摘要 | 测试会员的注册功能和登录功能能否正常实现 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.5 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 职工成功登录，进入商店管理系统 |
| 后置条件 | 成功注册会员、成功登录会员 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 | 会员ID与密码 |
| 执行步骤 | 进入商店管理系统  1.会员注册  1.1密码：不填写  1.2姓名与密码正确填写  2.会员登录  2.1会员ID：不填写  2.2会员密码：不填写  2.3会员ID填写错误  2.4会员密码填写错误  2.5会员ID与密码填写正确 |
| 预期正常输出/显示 | 1. 会员注册  1.1提示：密码不能为空  1.2弹出提示注册成功  2.会员登录  2.1提示：用户名密码不能为空  2.2提示：用户名密码不能为空  2.3提示：用户名密码不正确，请确认  2.4提示：用户名密码不正确，请确认  2.5弹出提示登录成功 |
| 实际结果 | 1. 会员注册  1.1提示：密码不能为空  1.2弹出提示注册成功  2.会员登录  2.1提示：用户名密码不能为空  2.2提示：用户名密码不能为空  2.3提示：用户名密码不正确，请确认  2.4提示：用户名密码不正确，请确认  2.5弹出提示登录成功 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.6 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.4商品交易功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 商品交易功能 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 对于商品的交易操作 |
| 用例摘要 | 测试商品的交易功能是否能正常实现 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.5 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 职工成功登录，进入商店管理系统 |
| 后置条件 | 成功添加商品、成功交易 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 | 商品ID和密码，积分 |
| 执行步骤 | 进入商店管理系统  1. 必填新增商品  1.1商品ID：不添加  1.2商品数量：不添加  2.完成商品新增的必填项  3.点击确定进行商品交易  4.登录会员后，点击确定进行商品交易  4.1使用积分：不输入  4.2使用积分：输入  4.3使用积分输入大于本次可用积分  4.4使用积分输入大于剩余积分 |
| 预期正常输出/显示 | 1. 必填新增商品  1.1提示：ID错误  1.2提示：数量错误  2.点击添加，商品相关信息显示在左侧显示框中，添加成功  3.点击确定，弹出交易信息框，显示合计金额、剩余积分、本次可使用积分、本次使用积分输入框和显示金额选项，点击显示金额，弹出合计金额。点击确定，弹出提示：支付成功。  4. 登录会员后，点击确定进行商品交易  4.1同3  4.2输入后点击显示金额，显示本次交易积分折扣后所需金额。点击确定，弹出提示：支付成功。  4.3提示：不能超过最大积分  4.4提示：不能超过最大积分 |
| 实际结果 | 1. 必填新增商品  1.1提示：ID错误  1.2提示：数量错误  2.点击添加，商品相关信息显示在左侧显示框中，添加成功  3.点击确定，弹出交易信息框，显示合计金额、剩余积分、本次可使用积分、本次使用积分输入框和显示金额选项，点击显示金额，弹出合计金额。点击确定，弹出提示：支付成功。  4. 登录会员后，点击确定进行商品交易  4.1同3  4.2输入后点击显示金额，显示本次交易积分折扣后所需金额。点击确定，弹出提示：支付成功。  4.3提示：不能超过最大积分  4.4提示：不能超过最大积分 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.6 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.5 折扣功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 商品交易折扣功能 |
| 测试优先级 | 较高 |
| 测试名称 | 对商品交易的自动折扣 |
| 用例摘要 | 测试商品交易的折扣功能是否能正常实现 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.5 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 职工成功登录，进入商店管理系统 |
| 后置条件 | 交易成功 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 |  |
| 执行步骤 | 进入商店管理系统，添加商品，总金额大于500  1.点击添加 |
| 预期正常输出/显示 | 1.弹出提示框，显示总消费额达到500元，享受95折优惠 |
| 实际结果 | 1.弹出提示框，显示总消费额达到500元，享受95折优惠 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.6 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.6 新增职员功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 职员的新增功能 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 对职员信息进行新增处理 |
| 用例摘要 | 测试员工管理的新增操作是否能正常实现 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.8 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 经理成功登录，进入商店管理系统，选择进行职员管理 |
| 后置条件 | 新增成功 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 | 员工姓名、密码 |
| 执行步骤 | 进入商店管理系统，选择职工管理，选择添加职员  1.填写员工信息  1.1姓名为空  1.2密码为空  2.填写正确，选择确定 |
| 预期正常输出/显示 | 1.填写员工信息  1.1提示：姓名密码不能为空  1.2提示：姓名密码不能为空  2.添加成功，新增信息展示在列表中 |
| 实际结果 | 1.填写员工信息  1.1提示：姓名密码不能为空  1.2提示：姓名密码不能为空  2.添加成功，新增信息展示在列表中 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.8 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.7 删除职员功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 职员的删除功能 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 对职员信息进行删除处理 |
| 用例摘要 | 测试员工管理的删除操作是否能正常实现 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.8 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 经理成功登录，进入商店管理系统，选择进行职员管理 |
| 后置条件 | 删除成功 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 |  |
| 执行步骤 | 1.选择职员  1.1不选择  1.2选择一位及以上职员 |
| 预期正常输出/显示 | 1.选择职员  1.1提示：请选择职员  1.2点击删除职员，职员被删除，列表更新为删除后内容 |
| 实际结果 | 1.选择职员  1.1提示：请选择职员  1.2点击删除职员，职员被删除，列表更新为删除后内容 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.8 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.8 修改职员信息功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 修改职员信息功能 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 对职员信息进行修改 |
| 用例摘要 | 测试员工管理的修改操作是否能正常实现 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.8 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 经理成功登录，进入商店管理系统，选择进行职员管理 |
| 后置条件 | 修改成功 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 | 职员修改信息 |
| 执行步骤 | 1.选择职员  1.1不选择  1.2选择一位以上职员  2.选择一位职员修改信息 |
| 预期正常输出/显示 | 1.选择职员  1.1提示：请选择职员  1.2提示：请勿选择多个职员  2.弹出职员现在的信息，修改后点击确定，修改后信息更新在列表中 |
| 实际结果 | 1.选择职员  1.1提示：请选择职员  1.2提示：请勿选择多个职员  2.弹出职员现在的信息，修改后点击确定，修改后信息更新在列表中 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.8 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.9查看会员信息功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 查看会员信息功能 |
| 测试优先级 | 较高 |
| 测试名称 | 查看会员信息 |
| 用例摘要 | 测试查看会员信息是否能正常实现 |
| 测试类型 | 界面测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.8 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 经理成功登录，进入商店管理系统，选择进行会员查看 |
| 后置条件 |  |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 |  |
| 执行步骤 | 1.进入会员页面，检查是否包括会员ID、会员姓名、会员总消费、会员积分  2.选择进行详细页面信息查看  2.1不选择会员  2.2选择一位以上会员  2.3选择一位会员  3.检查会员详细信息页面  4.选择进行订单查看  4.1不选择订单  4.2选择一个以上订单  4.3选择一个订单  5.检查订单详细信息页面 |
| 预期正常输出/显示 | 1.页面包含会员ID、会员姓名、会员总消费、会员积分，并可勾选进行详细信息查看  2. 选择进行详细页面信息查看  2.1提示：请选择会员  2.2提示：请勿选择多个会员  3.页面包含会员的订单信息，包括订单ID、订单时间、订单使用积分，并可勾选查看订单详细信息  4. 选择进行订单查看  4.1提示：请选择订单  4.2提示：请勿选择多个订单  5.页面包括该订单中的商品ID和商品数量 |
| 实际结果 | 1.页面包含会员ID、会员姓名、会员总消费、会员积分，并可勾选进行详细信息查看  2. 选择进行详细页面信息查看  2.1提示：请选择会员  2.2提示：请勿选择多个会员  3.页面包含会员的订单信息，包括订单ID、订单时间、订单使用积分，并可勾选查看订单详细信息  4. 选择进行订单查看  4.1提示：请选择订单  4.2提示：请勿选择多个订单  5.页面包括该订单中的商品ID和商品数量 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.8 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.10商品库存的新增功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 商品库存的新增功能 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 对商品库存进行新增处理 |
| 用例摘要 | 测试员工管理的新增操作是否能正常实现 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.8 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 经理成功登录，进入商店管理系统，选择进行商品库存管理 |
| 后置条件 | 新增成功 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 | 商品名称、价格、库存数 |
| 执行步骤 | 进入商店管理系统，选择商品库存管理，选择新建物品  1.填写物品信息  1.1商品名称为空  1.2商品价格为空  1.3商品库存为空  2.填写正确，选择确定 |
| 预期正常输出/显示 | 1.填写物品信息  1.1提示：商品名称不能为空  1.2提示：商品价格不能为空  1.3提示：商品库存不能为空  2.添加成功，新增信息展示在列表中 |
| 实际结果 | 1.填写物品信息  1.1提示：商品名称不能为空  1.2提示：商品价格不能为空  1.3提示：商品库存不能为空  2.添加成功，新增信息展示在列表中 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.8 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.11商品库存的删除功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 商品库存的删除功能 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 对商品库存进行删除处理 |
| 用例摘要 | 测试商品库存的删除操作是否能正常实现 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.8 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 经理成功登录，进入商店管理系统，选择进行商品库存管理 |
| 后置条件 | 删除成功 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 |  |
| 执行步骤 | 1.选择商品  1.1不选择  1.2选择一个及以上商品 |
| 预期正常输出/显示 | 1.选择商品  1.1提示：请选择商品  1.2点击删除商品，商品被删除，列表更新为删除后内容 |
| 实际结果 | 1.选择商品  1.1提示：请选择商品  1.2点击删除商品，商品被删除，列表更新为删除后内容 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.8 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.12商品库存信息的修改功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 修改商品信息功能 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 对商品信息进行修改 |
| 用例摘要 | 测试商品信息的修改操作是否能正常实现 |
| 测试类型 | 功能性测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.8 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 经理成功登录，进入商店管理系统，选择进行商品库存管理 |
| 后置条件 | 修改成功 |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 | 商品修改信息 |
| 执行步骤 | 1.选择商品  1.1不选择  1.2选择一个以上职员  2.选择一个商品修改信息 |
| 预期正常输出/显示 | 1.选择商品  1.1提示：请选择商品  1.2提示：请勿选择多个商品  2.弹出商品现在的信息，修改后点击确定，修改后信息更新在列表中 |
| 实际结果 | 1.选择商品  1.1提示：请选择商品  1.2提示：请勿选择多个商品  2.弹出商品现在的信息，修改后点击确定，修改后信息更新在列表中 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.8 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |

**2.13销量查看功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例编号 | 商品销量查看功能 |
| 测试优先级 | 高 |
| 测试名称 | 查看商品7日内的销量 |
| 用例摘要 | 测试商品销量查看是否能正常实现 |
| 测试类型 | 界面测试 |
| 用例类型 | 基本事件 |
| 用例设计者 | 高涌轩 |
| 设计日期 | 2020.7.8 |
| 对应开发人员 | 高涌轩 |
| 前置条件 | 经理成功登录，进入商店管理系统，选择进行商品库存管理 |
| 后置条件 |  |
| 测试方法 | 手工测试 |
| 输入数据 |  |
| 执行步骤 | 1.选择商品  1.1不选择  1.2选择一个以上职员  2.选择一个商品，检查销量查看界面 |
| 预期正常输出/显示 | 1.选择商品  1.1提示：请选择商品  1.2提示：请勿选择多个商品  2.弹出展示框显示7日内商品的销售信息，包含每一笔的日期和销量 |
| 实际结果 | 1.选择商品  1.1提示：请选择商品  1.2提示：请勿选择多个商品  2.弹出展示框显示7日内商品的销售信息，包含每一笔的日期和销量 |
| Bug严重程度 |  |
| 测试人员 | 高涌轩 |
| 测试日期 | 2020.7.8 |
| 结论 | 测试结果符合预期结果，测试结果 |