



# WH<sup>A</sup>ISPER

## Manual de usuario

### **Autores:**

Cesar Arenas, Adonay Rivas

**Última actualización:**

23/05/2025

1.2 Este manual está diseñado para ofrecer una guía clara y estructurada sobre el uso de la aplicación. Puedes leerlo de principio a fin si eres nuevo en el sistema, o utilizar la tabla de contenidos para saltar directamente a la sección que necesites. Cada sección está pensada para ser autónoma, con ejemplos visuales y pasos detallados. Recomendamos tener el manual abierto mientras utilizas la aplicación para fácil





1.3 Este manual está destinado a todos los usuarios de la aplicación, independientemente de su nivel de experiencia. Está especialmente pensado para:

- Nuevos usuarios que necesiten una guía paso a paso.
- Usuarios intermedios que deseen profundizar en funcionalidades específicas.
- Administradores del sistema que requieran información detallada sobre la configuración y mantenimiento.
- Personal de soporte técnico para la resolución de problemas.

1.4 Se ha procurado usar un lenguaje claro y accesible para que cualquier persona pueda comprender y aplicar fácilmente. Este manual emplea ciertas convenciones para facilitar su lectura y comprensión:

- **Negrita:** se utiliza para resaltar nombres de botones, menús o acciones clave.
- *Cursiva:* indica términos técnicos o palabras nuevas.
- **Código:** para comandos que deben ser introducidos tal como aparecen.
- Notas e íconos visuales ayudan a destacar información importante o advertencias.
- Iconos y símbolos

A lo largo del manual se utilizan diversos iconos para señalar información relevante:

-  **Consejo:** ofrece sugerencias o trucos útiles.
-  **Advertencia:** indica situaciones que requieren precaución.
-  **Nota:** aporta información complementaria o recordatorios importantes.
-  **Ayuda:** vincula a recursos externos o secciones relacionadas.
- Terminología básica

Para asegurar una comprensión clara del contenido, estos son algunos términos clave utilizados en la aplicación:

## **2. Introducció a l'Aplicació**

2.2 Nuestra aplicación es un chatbot inteligente que funciona en Telegram, diseñado para gestionar una tienda de manera eficiente. La tienda es completamente adaptable según la base de datos disponible, permitiendo una configuración personalizada para cada negocio.

El sistema está impulsado por inteligencia artificial y detecta la intención del usuario, generando una respuesta coherente y útil en función del mensaje recibido. Esta IA no solo interpreta correctamente lo que el usuario desea, sino que también tiene como objetivo principal vender productos de manera natural, ofreciendo una experiencia conversacional interactiva y simple.


La aplicación permite múltiples formas de formular peticiones, lo que incrementa significativamente su accesibilidad para usuarios de diferentes niveles técnicos.

2.3 Para acceder a la aplicación solo tienes que escribirle al @WhisperBot en telegram.


## 3. Guia Rápida

3.1 La operación más común consiste en pedirle al chatbot que desees un producto o artículo. La inteligencia artificial analizará tu mensaje y buscará el objeto que más se asemeje a tu petición o que considere relevante según tu interés.

Este proceso incluye interpretación del lenguaje natural y una respuesta adaptada al contexto, permitiendo una experiencia de compra más intuitiva y fluida.



3.1.  **Consejo:** El sistema cuenta con comandos clave que pueden usarse en cualquier momento de la conversación:

- **/carrito:** Muestra el contenido actual del carrito desde cualquier punto del diálogo.
- **/admin:** Abre el panel de administración. Solo accesible si el usuario tiene permisos de administrador. En caso contrario, se genera una solicitud automática para ser administrador.
- **/start:** Reinicia el flujo de conversación, útil en caso de errores o cuando el usuario se pierde en la navegación.
- Elementos principales de la pantalla
- Navegació bàsica
- Barra d'eines i menús

3.1.2  **Consejo:** Uno de los mayores consejos para usar correctamente la aplicación es mantener un uso responsable. Es importante seguir el flujo conversacional para que la IA interprete correctamente tus solicitudes

Además, una vez que se ha solicitado un objeto y se ha mostrado una opción, se recomienda continuar con ese producto hasta que se tome una decisión (aceptar o rechazar). Esto permite que la conversación fluya de manera coherente y se eviten malentendidos o repeticiones innecesarias.

3.2. El bot incorpora botones visuales accesibles que permiten una navegación rápida y cómoda sin necesidad de escribir comandos. Utiliza un lenguaje de colores muy intuitivo:

-  Verde para confirmar acciones o avanzar.
-  Rojo para cancelar o rechazar.

Esta interfaz de botones mejora notablemente la accesibilidad, permitiendo que cualquier usuario, sin conocimientos técnicos, pueda interactuar con la aplicación de forma natural y eficiente.

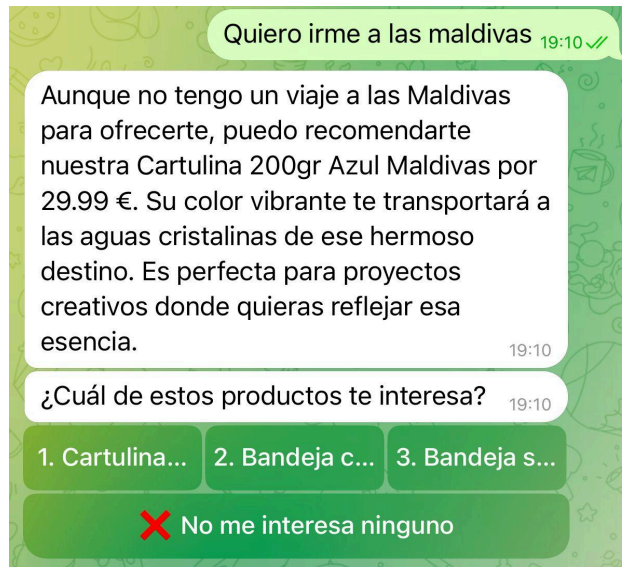
Por ejemplo, al seleccionar un producto, se muestran botones para elegir la cantidad, añadir al carrito o cancelar, y continuar comprando o tramitar el pedido, todo en un flujo guiado que reduce errores y mejora la experiencia.

Asimismo, la aplicación permite el envío de mensajes de voz y también ofrece ver lo que entendió en tu audio. Esto es especialmente útil en casos donde el usuario no puede escribir, brindando una opción adicional para comunicarse con el chatbot de forma práctica e inclusiva.

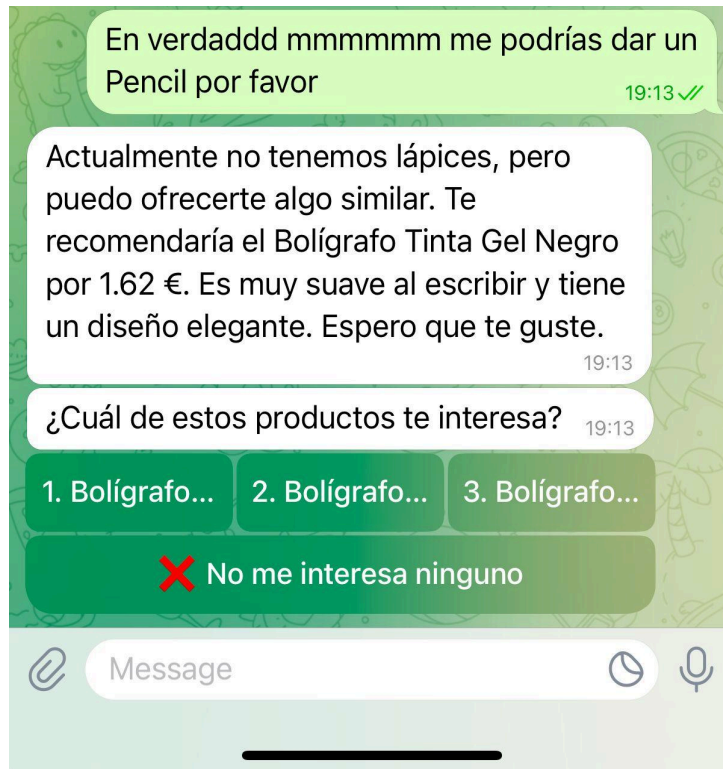
## 4. Funciones principales

### 4.1. Función de venta

La función principal como anteriormente se dijo es que el robot, te venda un objeto por ende tu le puedes pedir cualquier cosa de cualquier manera y este te dira lo más cercano un ejemplo simple sería:



Aunque no seamos una agencia de viajes, la IA puede asociar términos similares con productos reales, no solamente hace esto sino que también:

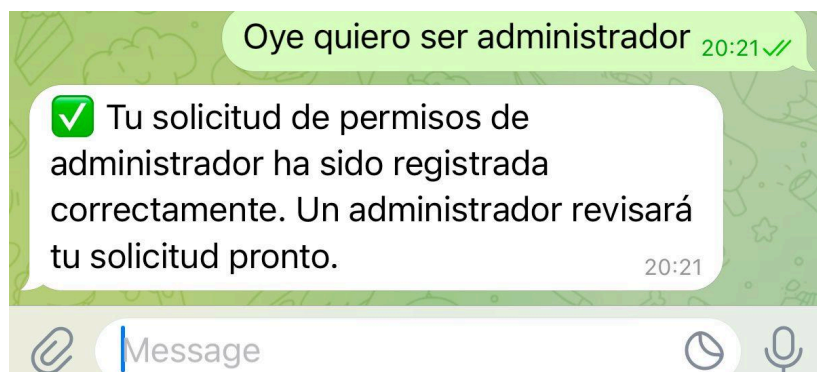


Incluso si el usuario formula su solicitud en un idioma distinto o de manera desestructurada, el sistema es capaz de comprender el contexto y relacionar la petición con los productos más cercanos de la base de datos. Esto demuestra la capacidad del bot para interpretar intenciones con gran flexibilidad y adaptabilidad.

## 4.2 Función de administrador

### ¿Cómo puedo ser administrador de Whaisper?

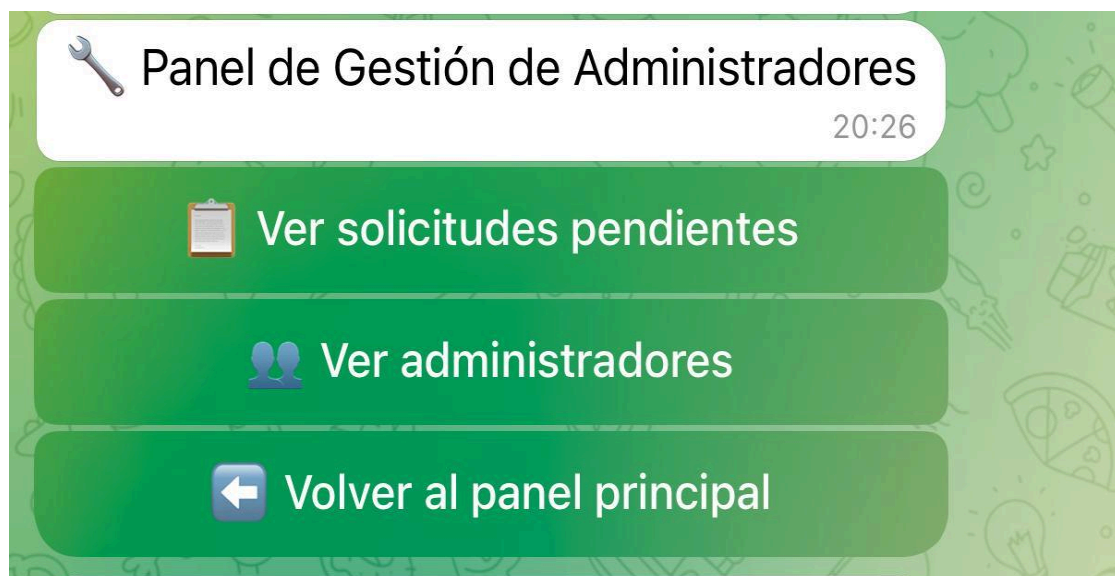
Es muy sencillo: solo tienes que pedirselo directamente a la IA. Ella gestionará tu solicitud y te otorgará los permisos necesarios si cumples con los criterios establecidos.



En caso de ser aceptada tu solicitud te dejara acceder al siguiente panel:



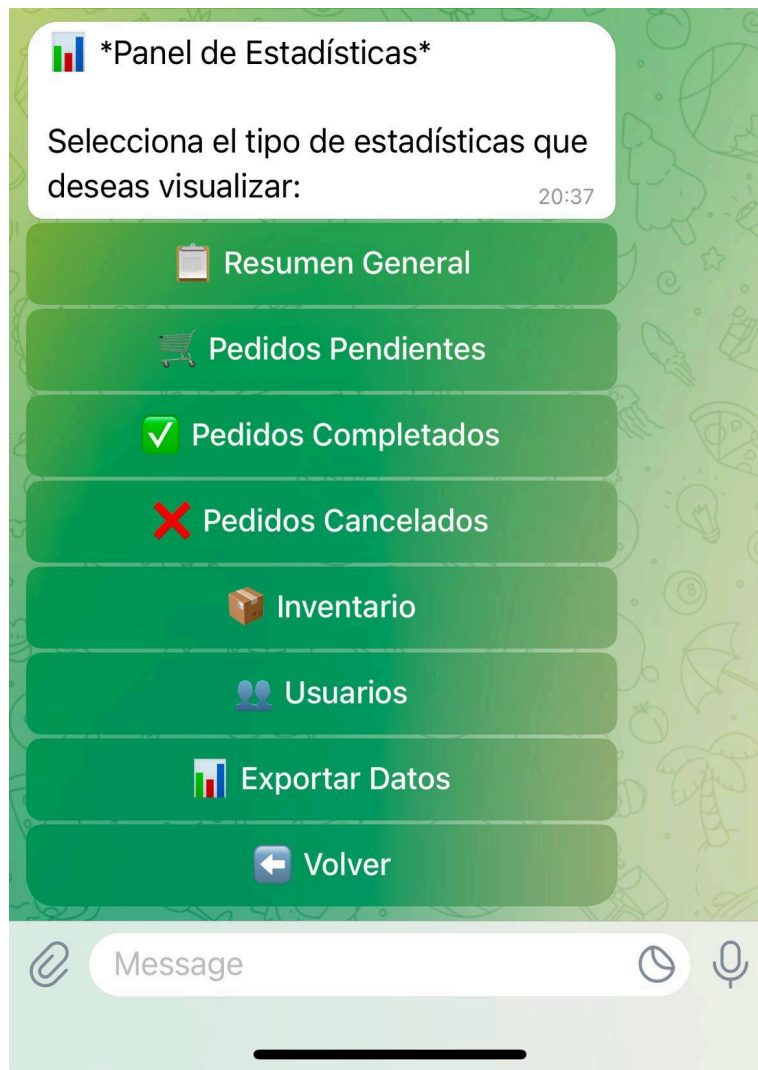
En el panel de gestión de usuarios puedes aceptar o rechazar a las personas que hacen solicitudes de administrador; ver quienes son administradores entre otras cosas







También tendrás la opción de ver las estadísticas que te arroja un desplegable de la siguiente manera:



### ¿Para qué sirve este panel?

Este panel permite gestionar todo lo que ocurre dentro del bot de Telegram, desde acciones simples como registrar un pedido hasta su estado actual (completado, cancelado, pendiente, etc.). Uno de sus principales puntos fuertes es el módulo de estadísticas, que ofrece una visión clara del stock actual y un resumen general de la actividad. Además, puedes exportar toda esta información en formato CSV, lo que facilita su integración en futuras aplicaciones web.



## \*Resumen General\*

### \*Pedidos\*

Total: 16



Pendientes: 16 (100.0%)



Completados: 0 (0.0%)



Cancelados: 0 (0.0%)

### \*Usuarios\*



Total: 2

### \*Inventario\*



Total productos: 90



Productos agotados: 7 (7.8%)

### \*Ingresos\*



Total ingresos: 0.00€

20:39



Actualizar



Volver a Estadísticas

 \*Estadísticas de Inventario\*

Total de productos: 90  
Productos agotados: 7 (7.8%)  
Productos con stock bajo ( $\leq 5$ ): 0 (0.0%)  
Valor total del inventario: 894101.15€

\*Productos con mayor precio:\*

1. Armario de llaves  
Precio: 73.54€ | Stock: 0
2. Clavadora Plus Office 202  
Precio: 67.06€ | Stock: 287
3. Grapadora Profesional de Gruesos Plus  
Precio: 55.29€ | Stock: 500
4. Gel de manos dermo líquido  
Precio: 34.61€ | Stock: 570
5. Cizalla Mini  
Precio: 30.94€ | Stock: 914

20:40

Actualizar

Ver Agotados

Volver a Estadísticas

La función de gestión de inventario actualmente sirve para inyectarle un .CSV o en .XSLX con los datos que pide, para así introducirlos al stock actual de la base de datos

Panel de Administración 20:47



Gestión de Inventario



Gestión de Usuarios



Estadísticas

Gestión de Inventario 20:47



Subir Inventario (CSV/Excel)



Buscar Producto



Volver

Por favor, sube un archivo CSV o Excel con el inventario.

El archivo debe contener las columnas:  
CodigoArticulo, DescripcionArticulo, PVP, y  
stock/unidades.

Para cancelar, escribe [/cancel](#)

20:47



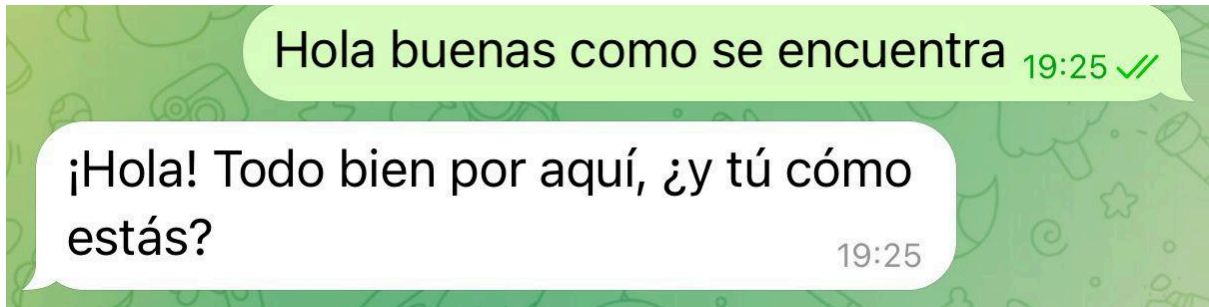
Message



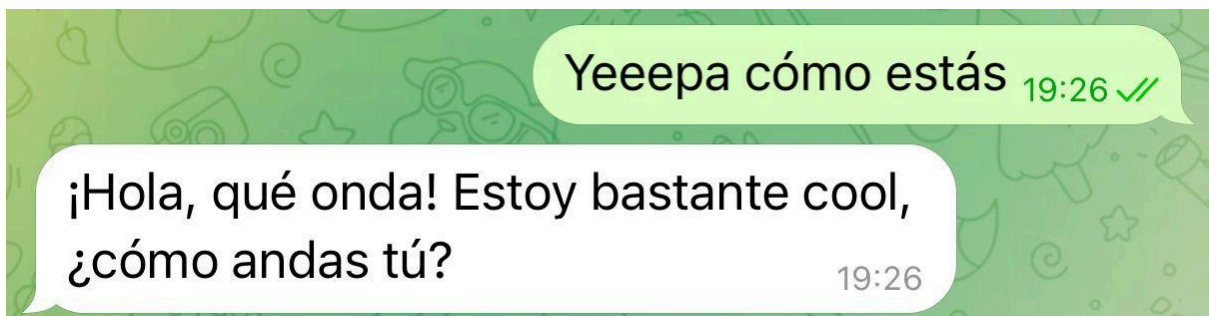
## 5. Procedimiento paso a paso

El primer paso sería saludar a la Inteligencia artificial con un saludo común (Ella te responderá de la mejor manera adaptándose a tu lenguaje coloquial o empresarial)

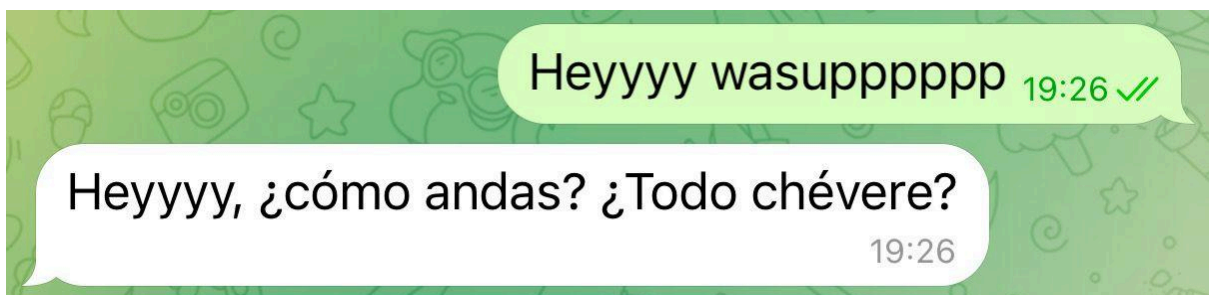
Desde una manera más profesional



Una más informal



Otra aún más informal



Hasta poder utilizar otro idioma



este proceso de saludo suele durar un máximo de 3 queries; por que cada vez te llevara más hacia que pidas algo; en este momento saldrá el trigger de venta.

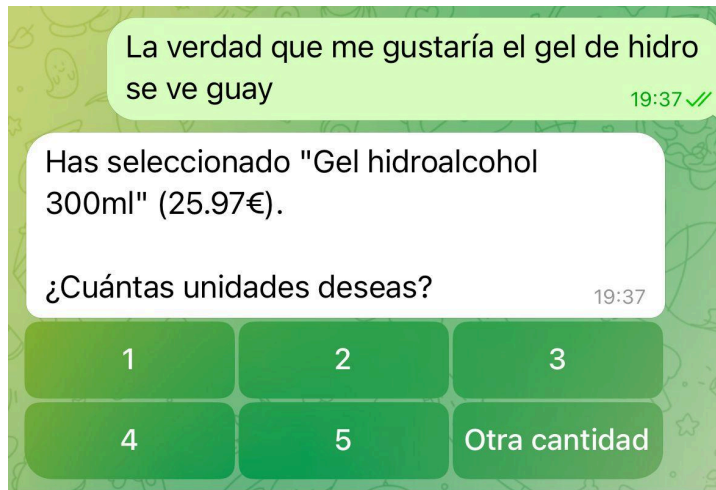


Puedes interactuar con el bot de la manera que prefieras: ya sea escribiendo, utilizando los botones, enviando un mensaje de voz o incluso formulando una frase informal o incompleta. El sistema se adaptará a tu forma de comunicarte y comprenderá tu intención gracias a su inteligencia artificial. Una vez inicies la conversación, solo necesitas expresar lo que deseas —de forma directa o indirecta— y el bot se encargará de ofrecerte la mejor opción disponible en la tienda.

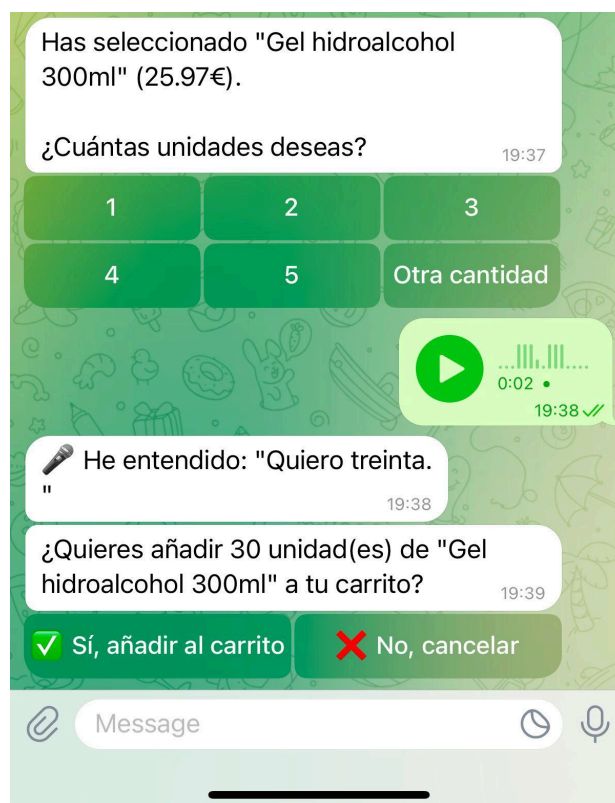


Después deberás escoger una opción; la manera más fácil es con los botones igualmente puedes pedirlo directamente indicando el número (1,2,3) o la posición (Primero, segundo, tercero); y la manera menos recomendable pero que también es posible es diciéndole el producto o algo similar directamente.





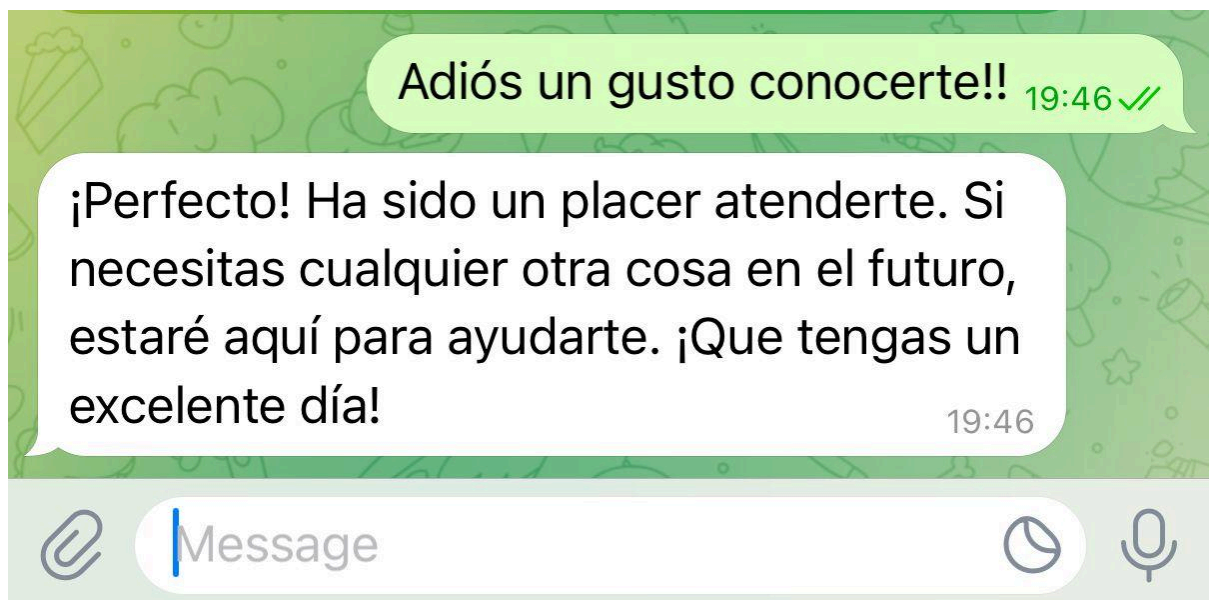
Una vez acá te saldrá la cantidad que quieras escoger de la misma manera puedes utilizar audios, botones; o simplemente indicarlo directamente una opción podría ser el 0 en caso de que cambies de idea; o en un futuro quitarlo del carrito.



Acá puedes hacer la petición de cualquier manera en nuestro caso usaremos los botones para usar herramientas diferentes para cada diapositiva.



Y a partir de acá puedes tramitar el pedido para proceder a la compra ver el carrito que sería lo mismo que harías con /carrito seguir comprando o si simplemente quieres terminar la conversación y ser respetuoso con la IA, despedirte.

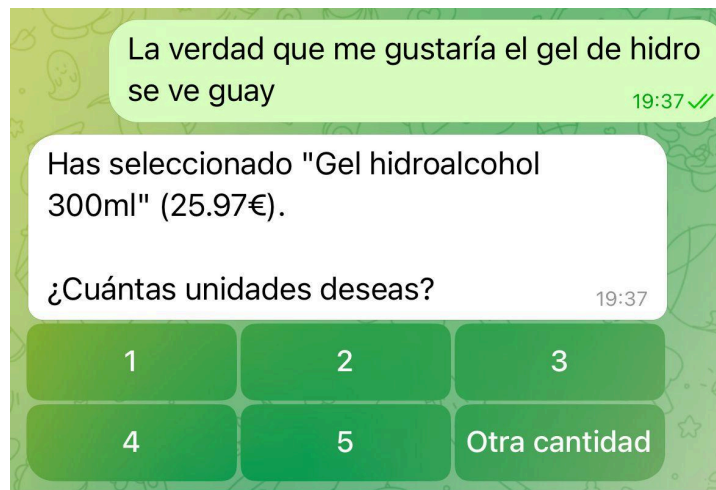


## 6.1. Problemas Comunes

⚠ **Advertencia:** Existen diversos problemas comunes que pueden clasificarse en factores internos y externos. Un ejemplo de factor externo es la baja calidad de un audio enviado, lo que puede dificultar su correcta interpretación. Para evitar este tipo de inconvenientes, **se recomienda grabar en un entorno silencioso y hablar con claridad.**

Otro de los problemas comunes podría ser que el usuario realice una petición y se quede trabado en alguno de los pasos; en este caso puedes utilizar /start

o utilizar alguno de los botones que te pueden ayudar a aceptar o declinar tu petición de manera precisa esto funciona en todas menos en 1; que sería la de cantidad



En este caso no puedes decir que no ni que sí, para él no simplemente escogerías el 0 en caso de decline

## **6.2. Preguntas más frecuentes (PMF)**

### **¿Por qué ya no conservo el carrito que guardé ayer?**

Por motivos de persistencia de datos, el carrito tiene una duración limitada de 30 minutos desde la primera acción registrada (como añadir un producto). Pasado este tiempo, el carrito se elimina automáticamente para optimizar el rendimiento del sistema y garantizar una experiencia actualizada.

### **¿Esta IA guarda mis conversaciones o audios?**

No, la IA no almacena tus conversaciones ni audios de forma permanente. Utiliza el contenido de la conversación únicamente para mantener el contexto mientras estás interactuando con ella, pero no guarda el historial completo. En cuanto a los audios, se procesan únicamente durante unos segundos para convertirlos a texto y se eliminan automáticamente justo después.

### **¿Estos objetos que me ofrece realmente existen?**

Sí, todos los productos que ves están registrados en la base de datos oficial de la tienda. La IA no inventa información, simplemente te muestra artículos que ya existen y están disponibles según los datos reales de la tienda.

### **¿Qué pasa si se pierde la conexión?**

Si se interrumpe la conexión, espera unos minutos e intenta de nuevo. Si el problema persiste, puedes contactar a [cesarantonio.arenas23@lacetania.cat](mailto:cesarantonio.arenas23@lacetania.cat) para recibir asistencia. El bot está diseñado para retomar la conversación desde el punto donde la dejaste.