

Documento de Processo BPMN: Fechamento de Carrinho de Compras

Objetivo:

Este processo descreve as etapas do fluxo de fechamento de um carrinho de compras, desde a verificação de produtos até a finalização da compra ou cancelamento, com as devidas verificações e notificações.

Descrição do Processo:

1. **Início:** O processo é iniciado quando o usuário clica no botão **"Fechar Carrinho"**.
2. **Verificação de Produtos no Carrinho:**
 - Pergunta: **"Existem produtos no carrinho?"**
 - Se a resposta for **não**:
 - O sistema exibe uma mensagem de **"Nenhum produto selecionado"**.
 - Em seguida, o processo **recebe um aviso** e chega ao **fim**.
 - Se a resposta for **sim**: O fluxo segue para a próxima etapa de verificação de produto.
3. **Verificação dos Produtos:**
 - O sistema realiza uma **verificação** detalhada dos produtos no carrinho para garantir que todos os itens sejam válidos.
 - Se algum produto apresentar erro na verificação (por exemplo, produtos inválidos ou fora de estoque):
 - O sistema exibe uma mensagem de **"Erro de verificação"**.
 - Em seguida, o processo **recebe um aviso** e chega ao **fim**.
 - Se a verificação for bem-sucedida, o processo segue para o cálculo do valor total.
4. **Cálculo do Valor dos Itens:**
 - O sistema realiza o **cálculo do valor total dos itens** no carrinho.
 - O valor total é obtido somando os preços dos produtos válidos.
5. **Exibição do Valor Total:**
 - O sistema exibe o **valor total** da compra para o usuário.
6. **Pagamento da Compra:**
 - O sistema verifica se o pagamento foi realizado.

- Se o pagamento não for realizado (por exemplo, o usuário cancelou ou não completou o pagamento):
 - A **compra é cancelada**.
 - O sistema exibe a mensagem "**Compra cancelada**".
 - O processo **recebe um aviso** e chega ao **fim**.
- Se o pagamento for bem-sucedido:
 - O sistema registra a **compra como fechada**.
 - O processo é finalizado com o status "**Compra fechada**".

Fluxo do Processo:

1. **Início** → Clicar no botão "**Fechar Carrinho**"
2. **Verificação de Produtos no Carrinho**
 - Se não houver produtos → Exibir "**Nenhum produto selecionado**" → Receber aviso → **Fim**
 - Se houver produtos → Verificação dos Produtos
3. **Verificação dos Produtos**
 - Se houver erro de verificação → Exibir "**Erro de verificação**" → Receber aviso → **Fim**
 - Se os produtos forem válidos → Calcular valor total
4. **Cálculo do Valor dos Itens** → Exibir **Valor Total**
5. **Pagamento da Compra**
 - Se o pagamento for cancelado → **Compra cancelada** → Receber aviso → **Fim**
 - Se o pagamento for bem-sucedido → **Compra fechada** → **Fim**

Resultado Esperado:

- **Compra fechada** com sucesso, com todos os itens verificados e pagamento completado.
- **Compra cancelada** caso o pagamento não seja efetuado.
- Exibição de mensagens de erro caso haja problemas com os produtos ou a verificação.

Diagramas BPMN:

Abaixo segue um exemplo básico de como esse processo poderia ser representado em BPMN, contendo eventos de início, atividades, gateways de decisão, e eventos de fim.

1. **Início** → Evento de Início: "Clicar no botão Fechar Carrinho"
2. **Gateway de Decisão** → "Existem produtos no carrinho?"
 - Se não → Evento de Fim: "Nenhum produto selecionado"
 - Se sim → Segue para a verificação dos produtos
3. **Atividade de Verificação de Produtos**
 - Se erro de verificação → Evento de Fim: "Erro de verificação"
 - Se não erro → Segue para o cálculo do valor
4. **Atividade de Cálculo do Valor** → Exibir o valor total
5. **Gateway de Decisão** → "Pagamento da compra?"
 - Se não → Evento de Fim: "Compra cancelada"
 - Se sim → Evento de Fim: "Compra fechada"