

Empresa
- nombreEmpresa
- logoEmpresa
- idiomaPredeterminado
- zonaHoraria
- tiempoVencimientoTicketInactivos
- nivelPrioridadDeTicket
+ guardarConfiguracion
+ modificarParámetros

Roles
- nombreRol
- descripcionRol
+ crearNuevoRol ()
+ modificarRol ()
+ eliminarRol ()

Departamento
- nombreDepto
- descripcionDepto
- tecnicos asignados
+ Departamento (nombre, descripción tecnicosAsignados)
+ asociarTécnicos ()
+ crearNuevoDepto ()
+ eliminarDepto ()
+ modificarDepto ()

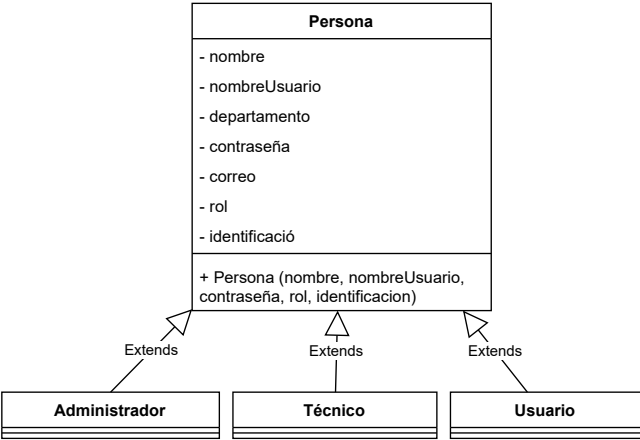
Ticket
- titulo
- codigo
- descripcion
- departamentoAsignado
- estadoTicket
- nivelPrioridad
- adjuntos (opcional)
- resumenDelProblema
+ actualizarTicket ()
+ asignarTicket ()
+ cerrarTicket
+ crear ticket
+ eliminar ticket
+ ver ticket
+ gestionar ticket
+ consultar ticket

SolicitudesPendientes
- numero
- estado
- fechaCreacion
- departamento
- prioridad
- resumen
EstadoTicket (nombre, descripcion, estadoFinal, estadosPermitidosSiguientes)

CambioEstado
- numero
- estado
- resumen
EstadoTicket (nombre, descripcion, estadoFinal, estadosPermitidosSiguientes)

CreacionNotas
- numero
- contenido
- adjuntos
EstadoTicket (nombre, descripcion, estadoFinal, estadosPermitidosSiguientes)

Permisos
- nombrePermiso
- descripciónPermiso
+ crearNuevoPermiso ()
+ asignarPermisos ()



EstadoTicket
- nombre
- descripcion
- estadoFinal
- estadosPermitidosSiguientes
EstadoTicket (nombre, descripcion, estadoFinal, estadosPermitidosSiguientes)

FlujoTrabajo
- nombre
- estadosInvolucrados
- transicionesPermitidas
- reglasTransicion
- accionesAutomaticas
+ flujoTrabajo (nombre, estadosInvolucrados, transicionesPermitidas, reglasTransicion, accionesAutomaticas)
+ crearFlujoTrabajo ()
+ modificarFlujoTrabajo()
+ eliminarFlujoTrabajo ()

GestionTicket
- titulo
- descripcion
- departamento
- nivelPrioridad
- adjunto
EstadoTicket (nombre, descripcion, estadoFinal, estadosPermitidosSiguientes)