

# Polityka plików cookie

Data aktualizacji: 8 października 2025 r.

Niniejsza Polityka plików cookie wyjaśnia, w jaki sposób **SPIRIT CANDLE** (prowadzona przez *M5M Limited Sp. z o.o. oddział w Polsce*, ul. Grzybowska 2/31, 00-131 Warszawa, Polska) korzysta z plików cookie i podobnych technologii podczas Twojej wizyty na stronie **www.spirit-candle.com** („Serwis”). Używamy plików cookie, aby personalizować treści, usprawniać korzystanie z serwisu, zapamiętywać Twoje preferencje, analizować ruch i wyświetlać odpowiednią reklamę. W niniejszym dokumencie opisujemy, jakie pliki cookie wykorzystujemy, do jakich celów oraz jak możesz nimi zarządzać.

## 1. Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu podczas odwiedzania stron internetowych. Pozwalają one stronie rozpoznać Twoje urządzenie i zapamiętać określone informacje, takie jak ustawienia językowe lub zawartość koszyka. Pliki cookie mogą być ustawiane przez nas (pliki cookie pierwszej kategorii) lub przez zaufane podmioty trzecie, których usługi integrujemy w Serwisie (pliki cookie stron trzecich). Niektóre pliki cookie wygasają po zakończeniu sesji, inne pozostają na urządzeniu do czasu wygaśnięcia lub ręcznego usunięcia.

## 2. Rodzaje plików cookie, których używamy

Pliki cookie grupujemy w następujące kategorie:

### 2.1 Technicznie niezbędne pliki cookie

Są niezbędne do podstawowego funkcjonowania Serwisu, zapewniają bezpieczeństwo, zarządzanie siecią, uwierzytelnianie i dostępność. Bez tych plików niektóre usługi, takie jak logowanie czy finalizacja zamówienia, nie będą działać.

- **Uwierzytelnianie / sesja** – wykorzystywane przez naszą platformę backendową (Supabase) do utrzymania Twojej sesji.
- **Płatności** – pliki ustawiane przez Stripe podczas procesu płatności w celu przetwarzania płatności i zapobiegania oszustwom.

- **Preferencje cookies** – zapamiętują Twój wybór dotyczący ciasteczek, aby baner nie pojawiał się ponownie.

### 3. Lista plików cookie

Poniższa tabela zawiera główne pliki cookie używane w naszym Serwisie wraz z dostawcą, celem, czasem przechowywania i kategorią. Nazwy i długość przechowywania mogą się różnić w zależności od przeglądarki lub regionu.

Plik	Dostawca	Cel	Czas przechowywania	Kategoria
cookie_consent	SPIRIT CANDLE	Przechowuje Twoje ustawienia ciasteczek, aby baner nie pojawiał się ponownie.	12 miesięcy	Technicznie niezbędne
language	SPIRIT CANDLE	Zapisuje wybrany język i preferencje regionalne.	12 miesięcy	Funkcjonalne
cart	SPIRIT CANDLE	Przechowuje produkty dodane do koszyka do finalizacji zakupu.	7 dni	Technicznie niezbędne
_stripe_mid	Stripe	Używany przez Stripe w celu rozróżnienia użytkowników i wykrywania	1 rok	Technicznie niezbędne

Plik	Dostawca	Cel	Czas przechowywania	Kategoria
		oszustw podczas płatności.		
_stripe_sid	Stripe	Używany przez Stripe do zarządzania sesją podczas płatności.	30 minut	Technicznie niezbędne
sb_auth_token	Supabase	Utrzymuje Twoją uwierzytelnioną sesję z naszym backendem.	Sesja	Technicznie niezbędne
furgonetka_session	Furgonetka	Zapamiętuje wybraną metodę dostawy i preferencje przewoźnika.	7 dni	Funkcjonalne
resend_session	Resend	Zapewnia niezawodne dostarczanie wiadomości transakcyjnych.	30 dni	Funkcjonalne
_ga	Google	Używany do rozróżniania użytkowników w celach	2 lata	Analityczne

Plik	Dostawca	Cel	Czas przechowywania	Kategoria
		analitycznych.		
_ga_*	Google	Przechowuje i liczy wyświetlenia strony (GA4).	2 lata	Analityczne
_gid	Google	Przechowuje i liczy wizyty.	24 godziny	Analityczne
_fbp	Meta	Identyfikuje przeglądarki w celach reklamowych i analitycznych.	3 miesiące	Marketingowe
fr	Meta	Przechowuje unikalny identyfikator przeglądarki i użytkownika do targetowania reklam.	3 miesiące	Marketingowe
tt_cookie / _tt_enable_cookie	TikTok	Mierzy skuteczność reklam i tworzy grupy odbiorców dla reklam na TikToku.	13 miesięcy	Marketingowe
twq / muc_ads	Twitter	Śledzi konwersje z	13 miesięcy	Marketingowe

Plik	Dostawca	Cel	Czas przechowywania	Kategoria
		reklam Twittera i personalizuje reklamy.		
YSC	YouTube	Przechowuje unikalny identyfikator do śledzenia statystyk odtwarzania osadzonych filmów.	Sesja	Media społecznościowe
VISITOR_INF01_LIVE	YouTube	Mierzy przepustowość, aby określić, czy użytkownik otrzyma nową czy starą wersję odtwarzacza.	6 miesięcy	Media społecznościowe

## 2.2 Pliki cookie funkcjonalne

Zapewniają lepszą funkcjonalność i personalizację, zapamiętując Twoje ustawienia i wybory. Mogą być ustawiane przez nas lub przez podmioty trzecie, których usługi osadzamy.

- **Język i preferencje** – zapamiętują wybrany język (angielski lub polski) i Twoje ustawienia wyświetlania.
- **Koszyk i wysyłka** – umożliwiają integrację z platformą Furgonetka, dzięki czemu możesz wybrać metodę dostawy, np. odbiór w punkcie lub dostawę kurierem.
- **Powiadomienia** – używane przez usługę wysyłania e-maili Resend do zapamiętania, że wyświetliliśmy Ci komunikaty (np. potwierdzenie wysłania wiadomości).
- **Pliki cookie listy życzeń** – zapamiętują produkty dodane do listy życzeń, aby pozostały

zapisane między sesjami i na różnych urządzeniach.

- **Pliki cookie recenzji** – wspierają funkcję ocen i recenzji produktów, zapamiętując Twoją ocenę i zapewniając jej prawidłowe wyświetlenie.

## 2.3 Pliki cookie analityczne

Pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z Serwisu, zbierając anonimowe informacje statystyczne. Używamy Google Analytics 4, aby mierzyć ruch i wydajność.

- **\_ga, \_gid, \_gat** – ustawiane przez Google w celu rozróżnienia użytkowników i ograniczenia liczby zapytań. Gromadzone dane mogą obejmować Twój adres IP, informacje o przeglądarce oraz odwiedzone strony. Dane są agregowane i nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji.

## 2.4 Pliki cookie marketingowe

Służą do śledzenia Twojej aktywności w Internecie, aby wyświetlać spersonalizowane reklamy. Korzystamy z pikselu Meta w tym celu.

- **\_fbp, fr** – ustawiane przez Meta Platforms Ireland Ltd. i pomagają nam mierzyć skuteczność reklam na Facebooku i Instagramie oraz wyświetlać reklamy użytkownikom, którzy odwiedzili naszą stronę.
- **tt\_cookie, tt\_enable\_cookie** – ustawiane przez TikTok Technology Limited w celu mierzenia skuteczności reklam i tworzenia niestandardowych grup odbiorców na TikToku. Zbierają dane o urządzeniu i przeglądaniu i mogą być przechowywane do 13 miesięcy.
- **twq, muc\_ads** – pliki cookie ustawiane przez Twitter International Unlimited Company w celu śledzenia konwersji z reklam na Twitterze i tworzenia odbiorców. Pomagają personalizować reklamy i mogą być przechowywane do 13 miesięcy.

## 2.5 Pliki cookie mediów społecznościowych

Pliki cookie mediów społecznościowych są ustawiane przez serwisy społecznościowe, gdy wchodzisz w interakcję z treściami na naszej stronie (np. oglądasz osadzone filmy YouTube) lub używasz przycisków udostępniania. Zapamiętują Twoje preferencje i mogą zbierać dane dotyczące przeglądania, aby personalizować reklamy na tych platformach.

- **YSC, VISITOR\_INFO1\_LIVE** – ustawiane przez Google (YouTube) podczas oglądania osadzonego filmu w celu śledzenia statystyk oglądania i przechowywania preferencji. Dane mogą być przekazywane poza EOG.

## 4. Przekazywanie danych do krajów trzecich

Niektórzy nasi partnerzy mają siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Gdy my lub nasi dostawcy usług przekazujemy dane osobowe za granicę – na przykład do Stanów Zjednoczonych – stosujemy zabezpieczenia przewidziane w Rozdziale V RODO, takie jak standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej lub decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony. Zapewniają one równoważny poziom ochrony danych. Szczegółowe informacje na temat transgranicznych transferów prowadzonych przez poszczególne podmioty znajdziesz w ich politykach prywatności.

## 5. Usługi zewnętrzne

W naszym Serwisie korzystamy z usług dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. Podmioty te mogą ustawiać własne pliki cookie lub zbierać informacje o korzystaniu z naszej strony. Zachęcamy do zapoznania się z ich politykami prywatności:

- **Google Analytics 4** – usługa analityczna Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Pomaga nam analizować ruch i ulepszać Serwis. Dane mogą być transferowane do Stanów Zjednoczonych. Więcej informacji znajdziesz w [Polityce prywatności Google](#).
- **Piksel Meta** – narzędzie reklamowe Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia. Pomaga nam mierzyć konwersje i optymalizować reklamy. Patrz [Polityka prywatności Meta](#).
- **Piksel TikTok** – narzędzie reklamowe firmy TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, Irlandia. Pozwala mierzyć skuteczność reklam i tworzyć grupy odbiorców na TikToku. Zobacz [Politykę prywatności TikToka](#).
- **Piksel Twitter** – usługa analityczno-reklamowa firmy Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irlandia. Pomaga mierzyć konwersje z reklam Twittera i tworzyć odbiorców. Zobacz [Politykę prywatności Twittera](#).
- **YouTube (filmy osadzone)** – dostarczane przez Google LLC. Podczas oglądania osadzonych filmów z YouTube mogą być ustawiane pliki cookie, takie jak YSC i

VISITOR\_INF01\_LIVE, które rejestrują statystyki i preferencje użytkownika. Zobacz [Politykę prywatności Google](#).

- **Stripe** – platforma płatnicza obsługiwana przez Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA. Stripe może ustawiać pliki cookie w celu zapobiegania oszustwom i zapamiętania sesji podczas płatności. Zobacz [Politykę prywatności Stripe](#).
- **Supabase** – platforma backendowa firmy Supabase Inc., 427 N Tatnall Street #43933, Wilmington, DE 19801, USA. Supabase używa plików cookie do zarządzania sesją i uwierzytelniania. Patrz [Polityka prywatności Supabase](#).
- **Resend** – usługa wysyłki e-maili firmy Resend, Inc., 548 Market Street PMB 92498, San Francisco, CA 94104, USA. Resend może ustawiać funkcjonalne pliki cookie, aby zapewnić niezawodne dostarczanie wiadomości transakcyjnych (np. potwierdzenie zamówienia). Więcej informacji w [Polityce prywatności Resend](#).
- **Furgonetka** – agregator usług kurierskich prowadzony przez Furgonetka sp. z o.o., ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa. Integracja umożliwia wybór przewoźnika i śledzenie przesyłki. Może zapisywać pliki cookie w celu przechowywania danych o wysyłce. Zobacz [Politykę prywatności Furgonetka](#).

## 6. Zarządzanie preferencjami dotyczącymi plików cookie

Przy pierwszej wizycie na naszej stronie pojawia się baner, który umożliwia zgodę na określone kategorie plików cookie. Możesz zaakceptować wszystkie pliki cookie, odmówić plików nieistotnych lub dostosować preferencje. W każdej chwili możesz zmienić ustawienia, klikając w „Zarządzaj plikami cookie” w stopce.

Ponadto większość przeglądarek umożliwia kontrolę plików cookie poprzez ich ustawienia. Możesz usunąć istniejące pliki cookie i zablokować nowe. Zwróć jednak uwagę, że blokada niektórych plików może wpłynąć na działanie Serwisu i komfort korzystania.

## 7. Zmiany w niniejszej polityce

Możemy okresowo aktualizować Politykę plików cookie, aby odzwierciedlić zmiany technologiczne, prawne lub w naszej działalności. Zaktualizowana wersja będzie dostępna na tej stronie, a data aktualizacji zmieni się odpowiednio. Zachęcamy do regularnego przeglądania niniejszej polityki.



## **8. Kontakt z nami**

W przypadku pytań dotyczących plików cookie skontaktuj się z nami pod adresem [m5moffice@proton.me](mailto:m5moffice@proton.me).