

Dostawa i zwroty

Data aktualizacji: 1 listopada 2025 r.

Informacje o dostawie

Chcemy, aby produkty Spirit Candle dotarły do Ciebie szybko i bezpiecznie. Współpracujemy z polską platformą logistyczną **Furgonetka**, która oferuje różne metody doręczenia i przewoźników. Podczas składania zamówienia możesz wybrać dostępne opcje w zależności od Twojej lokalizacji.

Dostępne metody doręczenia

- **Kurier do drzwi** – kurier dostarcza paczkę bezpośrednio pod wskazany adres. Usługa realizowana przez DHL, InPost, UPS, FedEx, GLS, DPD i innych przewoźników.
- **Punkty odbioru** – odbierz przesyłkę w wybranym punkcie kurierskim lub sklepie partnerskim. Ta opcja jest wygodna, jeśli nie możesz być w domu w ciągu dnia. Otrzymasz powiadomienie, gdy paczka będzie gotowa do odbioru.
- **Paczkomaty** – odbierz paczkę o dowolnej porze z automatycznego urządzenia (paczkomatu). Skorzystaj z kodu podanego przez przewoźnika, aby otworzyć skrytkę.

Czasy dostawy

Zamówienia wysyłamy w ciągu 1–3 dni roboczych. Czas dostawy zależy od lokalizacji i wybranej metody:

- **Polska** – 1–3 dni robocze od wysyłki.
- **Unia Europejska** – 3–7 dni roboczych od wysyłki.
- **Pozostałe kraje** – 7–14 dni roboczych od wysyłki, w zależności od odprawy celnej.

Podane terminy są orientacyjne i mogą ulec zmianie z przyczyn od nas niezależnych (pogoda, odprawa celna, święta). Po wysyłce otrzymasz link do śledzenia przesyłki. W przypadku odległych regionów czas dostawy może być dłuższy.

Koszty wysyłki

Koszt wysyłki zależy od lokalizacji, wagi i rozmiaru zamówienia oraz wybranego przewoźnika.

Dokładna opłata zostanie wyświetlona podczas finalizacji zamówienia. Możemy oferować darmową wysyłkę od określonej kwoty, co będzie wskazane na stronie.

Zwroty i wymiany

Mamy nadzieję, że pokochasz produkty Spirit Candle. Jeśli jednak zmienisz zdanie lub nie będziesz w pełni usatysfakcjonowany, możesz zwrócić produkty w terminie 14 dni od ich otrzymania. Zwrot jest możliwy tylko dla produktów nieużywanych, w oryginalnym opakowaniu i nadających się do ponownej sprzedaży. Nie przyjmujemy zwrotów używanych świec ze względów higienicznych.

Jak zgłosić zwrot

1. Napisz do nas na adres m5moffice@proton.me w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia. Podaj numer zamówienia oraz produkty, które chcesz zwrócić.
2. Przekażemy instrukcje i adres do zwrotu. Koszt odesłania towaru ponosisz Ty, chyba że produkt był uszkodzony lub błędny.
3. Spakuj produkty w oryginalne pudełko, zabezpiecz je i dołącz kopię potwierdzenia zamówienia lub informacje kontaktowe.
4. Wyślij paczkę przesyłką rejestrowaną. Zachowaj numer nadania na wypadek problemów.

Po otrzymaniu i sprawdzeniu zwrotu poinformujemy Cię e-mailem. Zwrot płatności nastąpi na pierwotną metodę zapłaty w ciągu 14 dni.

Uszkodzone lub niewłaściwe produkty

Jeżeli przesyłka dotarła uszkodzona lub otrzymałeś niewłaściwy produkt, skontaktuj się z nami w ciągu 7 dni od dostawy, załączając zdjęcia lub opis problemu. Zorganizujemy wymianę albo zwrot, pokrywając koszty przesyłki zwrotnej.

Produkty nie podlegające zwrotom

Nie przyjmujemy zwrotów używanych świec ani produktów spersonalizowanych (np. z etykietami na zamówienie). Karty podarunkowe również nie podlegają zwrotowi.

W razie pytań dotyczących dostawy i zwrotów napisz do nas na m5moffice@proton.me.