

Polityka prywatności

Data aktualizacji: 07/01/2025

M5M Limited sp. z o.o. oddział w Polsce („my”, „nasz” lub „SPIRIT CANDLES”) zobowiązuje się do ochrony Twojej prywatności. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane osobowe zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), polską ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami.

1. Administrator danych

M5M Limited sp. z o.o. oddział w Polsce
Grzybowska 2/31, 00-131 Warszawa, Polska
NIP: PL5252998035 – REGON: 528769795
E-mail: m5moffice@proton.me
Telefon: +48 729 877 557

2. Dane, które zbieramy

Zbieramy następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane konta:** imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa użytkownika, zaszyfrowane hasło, adresy do fakturowania i wysyłki oraz preferencja językowa.
- **Dane dotyczące zamówień:** historia zamówień, adres dostawy, numer telefonu, kwota i waluta płatności. Dane płatnicze są przetwarzane przez *Stripe*; nigdy nie przechowujemy pełnych danych kart płatniczych.
- **Dane techniczne:** adres IP, typ i wersja przeglądarki, informacje o urządzeniu, pliki dziennika i przybliżona lokalizacja (na podstawie IP), pliki cookie i ustawienia zgody.
- **Komunikacja:** wiadomości e-mail, wiadomości z formularzy kontaktowych oraz żądania przesłane przez formularz żądania danych.
- **Dane marketingowe:** preferencje dotyczące otrzymywania komunikacji marketingowej oraz interakcje z naszymi newsletterami i reklamami.

3. Podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie następujących podstaw prawnych:

- **Wykonanie umowy:** w celu realizacji zamówień, świadczenia naszych usług i zarządzania kontami klientów.
- **Obowiązek prawny:** aby spełnić obowiązki podatkowe i księgowe oraz odpowiadać na zgodne z prawem wnioski organów publicznych.
- **Prawnie uzasadnione interesy:** aby zapobiegać oszustwom, zabezpieczać nasze systemy, prowadzić analitykę stron, ulepszać usługi i rozwiązywać spory. Korzystamy z tej podstawy wyłącznie, gdy Twoje interesy i podstawowe prawa nie przeważają nad naszymi.
- **Zgoda:** dla działań opcjonalnych, takich jak wysyłanie komunikatów marketingowych czy przechowywanie plików cookie do celów analitycznych i reklamowych. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

4. W jaki sposób wykorzystujemy dane

- Realizacja i obsługa zamówień, w tym wysyłanie potwierdzeń, faktur i powiadomień o dostawie.
- Świadczenie obsługi klienta i odpowiadanie na zapytania.

- Utrzymanie i ulepszanie naszej strony, produktów i usług.
- Wysyłanie komunikacji marketingowej (jeśli wyraziłeś zgodę) oraz personalizacja doświadczenia użytkownika.
- Zapobieganie oszustwom i zapewnienie bezpieczeństwa naszej strony i usług.

5. Udostępnianie danych

Możemy udostępniać Twoje dane zaufanym partnerom, którzy pomagają nam prowadzić naszą działalność:

- **Obsługa płatności:** Stripe, Inc. zapewnia bezpieczne przetwarzanie płatności. Stripe może zbierać informacje dotyczące transakcji, takie jak metoda płatności, kwota zakupu i data. Zobacz [politykę prywatności Stripe](#).
- **Usługi wysyłkowe:** Korzystamy z platformy Furgonetka (Furgonetka.pl) do organizowania dostawy u przewoźników takich jak DHL, InPost, UPS, FedEx, GLS, DPD i inni. Przewoźnicy otrzymują imię i nazwisko, adres dostawy i numer telefonu, aby doręczyć Twoją paczkę. Więcej informacji znajduje się na stronie [furgonetka.pl](#).
- **Analityka:** Google LLC (Google Analytics 4) do analizy ruchu na stronie i zachowań użytkowników. Google używa plików cookie, takich jak `_ga`, `_ga_*` i `_gid`, do zbierania zanonimizowanych statystyk. Zobacz [politykę prywatności Google](#).
- **Reklama:** Meta Platforms Ireland Limited (Piksel Meta) do mierzenia skuteczności reklam i tworzenia grup odbiorców. Meta zbiera dane za pośrednictwem plików cookie (`_fbp`, `fr`) i może łączyć je z Twoim profilem na Facebooku. Zobacz [politykę prywatności Meta](#).
- **Dostawca wiadomości e-mail:** Resend, Inc. do wysyłania wiadomości transakcyjnych i marketingowych. Resend przetwarza Twój adres e-mail, imię i treść wiadomości. Zobacz [politykę prywatności Resend](#).
- **Hosting i baza danych:** Supabase Inc. hostuje naszą bazę danych i zaplecze techniczne. Supabase przechowuje informacje o koncie i tokeny uwierzytelniające na bezpiecznych serwerach w UE. Zobacz [politykę prywatności Supabase](#).
- **Platforma sklepu:** Lovable zapewnia funkcjonalność naszego sklepu internetowego. Lovable może przetwarzać zanonimizowane dane użycia w celu utrzymania funkcji strony.

Wymagamy, aby wszyscy dostawcy usług przestrzegali bezpieczeństwa Twoich danych osobowych i przetwarzali je zgodnie z przepisami prawa. Nie zezwalamy naszym dostawcom na wykorzystywanie Twoich danych osobowych do własnych celów.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Niektórzy z naszych dostawców usług (np. Stripe, Google, Meta, Supabase, Resend) mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W przypadku przekazywania danych poza EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej lub decyzje o adekwatności.

7. Okres przechowywania danych

Przechowujemy Twoje dane osobowe tylko przez okres niezbędny do poniższych celów:

- Dane konta: do czasu usunięcia konta + 30 dni.
- Dane dotyczące zamówień: sześć lat dla celów podatkowych i prawnych.
- Dane marketingowe: do momentu wycofania zgody.
- Zgoda na pliki cookie: 12 miesięcy lub krócej, jeśli wymagają tego przepisy.

8. Twoje prawa na mocy RODO

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

- **Dostęp:** uzyskanie kopii swoich danych osobowych.
- **Sprostowanie:** poprawienie nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
- **Usunięcie:** żądanie usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”), z uwzględnieniem ograniczeń prawnych.
- **Ograniczenie przetwarzania:** żądanie ograniczenia przetwarzania danych.
- **Przenoszenie danych:** otrzymanie danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i czytelnym formacie.
- **Sprzeciw:** wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.
- **Cofnięcie zgody:** wycofanie zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Aby skorzystać z tych praw, skorzystaj z naszego [formularza żądania danych](#) lub skontaktuj się z nami pod adresem m5moffice@proton.me. Odpowiemy w ciągu miesiąca.

9. Bezpieczeństwo

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych, w tym szyfrowanie, bezpieczne serwery, kontrolę dostępu i regularne audyty bezpieczeństwa. Jednak żaden system nie jest całkowicie bezpieczny; nie możemy zagwarantować absolutnego bezpieczeństwa.

10. Prywatność dzieci

Nasze usługi nie są przeznaczone dla osób poniżej 16 roku życia. Nie zbieramy świadomie danych dzieci. Jeśli dowiesz się, że dziecko przekazało nam dane osobowe, prosimy o kontakt – usuniemy te dane.

11. Zmiany w polityce

Możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności od czasu do czasu. O istotnych zmianach poinformujemy na naszej stronie lub e-mailem. Sprawdź datę aktualizacji na górze dokumentu.

12. Kontakt

W razie pytań dotyczących tej Polityki lub w celu skorzystania ze swoich praw, skontaktuj się z nami:

E-mail: m5moffice@proton.me

Telefon: +48 729 877 557

Adres: Grzybowska 2/31, 00-131 Warszawa, Polska

13. Organ nadzorczy

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uważasz, że Twoje prawa do ochrony danych zostały naruszone.