

Regulamin sprzedaży

Data aktualizacji: 1 listopada 2025 r.

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki zakupu produktów od **SPIRIT CANDLE** za pośrednictwem strony **www.spirit-candle.com** („Serwis”). Składając zamówienie, akceptujesz postanowienia Regulaminu. Przed zakupem prosimy o uważne przeczytanie dokumentu.

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą i operatorem Serwisu jest **M5M Limited Sp. z o.o. oddział w Polsce**,
ul. Grzybowska 2/31, 00-131 Warszawa, Polska, NIP 5252998035, REGON 528769795.
Kontakt z nami: m5moffice@proton.me.

2. Produkty i ceny

Oferujemy luksusowe świece sojowe i akcesoria. Opisy produktów, zdjęcia i ceny znajdują się na stronach produktów. Dokładamy wszelkich starań, aby dane te były rzetelne; mogą jednak wystąpić niewielkie różnice w kolorze lub zapachu. Wszystkie ceny zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich (PLN) lub innej walucie wskazanej na stronie. Koszty dostawy zostaną doliczone w trakcie finalizacji zamówienia.

3. Składanie zamówienia i zawarcie umowy

Aby złożyć zamówienie, dodaj produkty do koszyka i przejdź do kasy. Przed potwierdzeniem możesz zweryfikować i poprawić zamówienie. Klikając przycisk „Złóż zamówienie” składasz wiążącą ofertę zakupu wybranych towarów. Po przyjęciu zamówienia otrzymasz automatyczny e-mail z potwierdzeniem. Umowa zostaje zawarta w chwili wysłania towaru, o czym poinformujemy w kolejnym e-mailu.

4. Płatność

Akceptujemy bezpieczne płatności online za pośrednictwem **Stripe**. Zapłata następuje w chwili składania zamówienia. Podając dane płatnicze, upoważniasz Stripe do obciążenia rachunku na pełną kwotę. Nie przechowujemy danych karty; są one przetwarzane bezpośrednio przez Stripe

zgodnie z ich standardami ochrony i prywatności.

5. Dostawa i wysyłka

Wysyłamy produkty na cały świat z naszego magazynu w Polsce. Opcje dostawy i kurierów dostarcza nasz partner logistyczny **Furgonetka**, współpracujący z kurierami, takimi jak DHL, InPost, UPS, FedEx, GLS i DPD. Dostępne formy dostawy obejmują usługę „od drzwi do drzwi”, odbiór w punkcie oraz paczkomaty. Szacowany czas dostawy i koszt wysyłki zostaną podane podczas finalizacji zamówienia w zależności od wybranej metody i lokalizacji. Zwykle wysyłamy zamówienia w ciągu 1–3 dni roboczych. Po wysłaniu otrzymasz link do śledzenia.

6. Prawo do odstąpienia od umowy

Jeżeli jesteś konsumentem mieszkającym w Unii Europejskiej lub innym kraju zapewniającym prawo do odstąpienia, masz 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, aby odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Aby skorzystać z tego prawa, poinformuj nas mailowo na adres m5moffice@proton.me w terminie. Zwrot powinien obejmować nienaruszone produkty w oryginalnym opakowaniu. Ponosisz koszt odesłania towaru. Zwrot pieniędzy (wraz z kosztem dostawy) nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.

7. Zwroty i reklamacje

Jeżeli Twój produkt jest wadliwy lub uszkodzony, skontaktuj się z nami w ciągu 7 dni od dostawy. Zwrócimy pieniądze albo wyślemy wymianę. Jeśli chcesz zwrócić produkt z innej przyczyny w ustawowym terminie, zastosuj się do procedury z punktu 6. Zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu produktów używanych lub uszkodzonych.

8. Gwarancja i odpowiedzialność

Zapewniamy, że nasze produkty są zgodne z umową w chwili dostawy. W przypadku wady obowiązują uprawnienia wynikające z przepisów konsumenckich. Łączna odpowiedzialność za roszczenia związane z zakupem na podstawie Regulaminu jest ograniczona do ceny zakupu. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody pośrednie lub wynikowe, chyba że wyłączenie odpowiedzialności jest sprzeczne z prawem.

9. Dane osobowe

Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z [Polityką Prywatności](#) i [Polityką plików cookie](#). Składając zamówienie, potwierdzasz, że będziemy przetwarzać Twoje dane w celu realizacji umowy.

10. Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

Regulamin podlega prawu polskiemu. Jeżeli jesteś konsumentem z UE, możesz wytoczyć powództwo przed sąd w Twoim miejscu zamieszkania. Komisja Europejska udostępnia także platformę [ODR](#) do rozstrzygania sporów online.

11. Zmiany w Regulaminie

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania na tej stronie. Zamówienia złożone przed zmianami podlegają wersji Regulaminu obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.

W razie pytań dotyczących Regulaminu prosimy o kontakt pod adresem m5moffice@proton.me.