

## **Conditions générales de Vente**

### **PROTONWEBMASTER – BRODAR Frédéric**

Toutes mes prestations de service sont soumises aux règles contractuelles suivantes :

Le présent contrat est conclu entre la société prestataire, ci après dénommée PROTONWEBMASTER, et le CLIENT final, ci après dénommé CLIENT.

**Le CLIENT accepte expressément les Conditions de Ventes ( Art1 à Art24 ) de PROTONWEBMASTER lors de la signature du Devis ou du Contrat fait en son Nom : LE CLIENT.**

#### **Article 1 - Identification de l'entreprise**

BRODAR Frédéric

PROTONWEBMASTER

Siège social : 3 Rond Point Jacques Cœur 18220 RIANNS FRANCE

N° Siret : 350 301 727 00078 APE :6201Z

Email : [contact@protonwebmaster.fr](mailto:contact@protonwebmaster.fr)

Site Internet : [www.protonwebmaster.com](http://www.protonwebmaster.com)

#### **Article 2 - Objet**

2.1 –PROTONWEBMASTER fournit essentiellement des prestations informatiques et multimédia liées à l'Internet, parmi lesquelles :

Création, reprise, et optimisation de sites Internet

Refonte et dépannage de site Internet

Création, hébergement, référencement et maintenance de sites Internet et/ou Intranet.

Graphismes (Logos, flyers, cartes de visites et création de templates (habillages de sites).

Achat de nom de domaine.

Déploiement d'application web sur serveurs

Formation à l'utilisation des services Internet mis en place pour le CLIENT.

Formation dans le domaine de l'Internet.

La revente de matériel informatique et de logiciel

Référencement naturel – SEO

Audit de sécurité ( Cybersécurité ).

#### **Article 3 - Conditions de vente**

##### **A1 (Prestations de service )**

3.1 - Tout achat de prestations commercialisées par PROTONWEBMASTER entraîne l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

3.2 - Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes. Toute condition contraire posée par le CLIENT sera donc inopposable à défaut d'acceptation expresse et écrite de notre part.

3.3 - Le fait que nous ne nous prévalions pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

3.4 – La commande est réalisée pleinement à la signature du devis par le client dans le délais d'un mois maximum à la date du devis. Le client verse alors un acompte de 50% du montant total du devis.

3.5 – A la commande, le Pré-projet se décompose comme suit: PROTONWEBMASTER établit un Mockup sur la base de 3 versions et une charte graphique, suivant le cahier des charges fourni par le CLIENT. Le CLIENT s'engage à fournir tout les identifiants nécessaires relatifs à l'exécution de son projet. Le Pré-projet fait l'objet d'une facturation au CLIENT, dont la somme est proportionnelle à la complexité de son projet et en référence au TARIFS en vigueur, et dont le CLIENT a pris connaissance au préalable. Le CLIENT qui fournit lui-même la maquette de son projet, ne pourra se prévaloir d'une garantie totale de la fidélité du projet fini en rapport avec ladite maquette. Ainsi, nous offrons la possibilité de réaliser cette maquette par nos soins, pour une garanti maximale.

3.6 – Retouches : Un nombre limité de retouches est comprise dans le prix de vente, soit 3 par projets, au-delà, le CLIENT peut en demander autant qu'il le désire avec des frais en plus lui incombant.

3.7 – Taux horaire : Le taux horaire est de 60,00€ h.t. de l'heure.

3.8 – Tarifs : Les tarifs des prestations sont révisables tous les ans, ils peuvent notamment changer ou fluctuer suivant les tendances économiques du moment, sans préavis.

3.9 – Le devis: Le montant du devis peut être revu à la hausse, avec l'ajout ou modification d'éléments, en cours de réalisation de l'objet de la commande: Le Projet. Le CLIENT s'engage à s'acquitter de cette majoration.

## **A2 (Ventes de matériels et de logiciels)**

Toutes commandes transmises à PROTONWEBMASTER impliquent de la part de l'Acheteur l'acceptation des présentes conditions générales

### **Article 4 - Création de sites Web**

#### **4.1 - Sécurité**

4.1.1 – PROTONWEBMASTER s'engage dans le cadre d'une obligation générale de moyens à tout mettre en œuvre pour assurer la meilleure qualité et régularité des services qu'il apporte.

4.1.2 – PROTONWEBMASTER ne peut être tenu pour responsable de quelque dommage que ce soit subi par le CLIENT, y compris les pertes ou les altérations de données.

4.1.3 - Dans le cadre de la création de sites Internet gérés par le CLIENT, PROTONWEBMASTER apportera un soin particulier à la protection des accès CLIENT.

### **Article 5 - Responsabilité liée à la prestation**

5.1 - La responsabilité de PROTONWEBMASTER est limitée au site internet et à son contenu initial dont elle a le contrôle direct.

5.2 – PROTONWEBMASTER ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires.

5.3 – PROTONWEBMASTER ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au CLIENT du fait de sa connexion à Internet.

5.4 – PROTONWEBMASTER ne saurait être responsable, dans le cadre d'un site géré par le CLIENT ou PROTONWEBMASTER, de la perte, du vol ou de la diffusion des codes d'accès CLIENT.

5.5 - Pour toute commande de création et d'hébergement, PROTONWEBMASTER se réserve le droit de refuser tout texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes mœurs, ou en infraction avec la législation en vigueur.

5.6 – PROTONWEBMASTER se réserve le droit d'insérer en bas de la page d'accueil du CLIENT et de façon discrète une mention du type : « Developed by PROTONWEBMASTER » ou « Webmaster : PROTONWEBMASTER » avec un lien vers un des sites de son entreprise.

### **Article 6 – Responsabilité du CLIENT**

6.1 – Le CLIENT est responsable des ressources qu'il fournit pour la réalisation de son Projet, images, photos, textes, vidéo, code ou autre, il détient donc tout les droits d'auteur ou de propriété ( Copyright ). PROTONWEBMASTER ne serait être tenu responsable des infractions relatives à ces droits, ni de son contenu.

### **Article 7 - Obligations du CLIENT**

7.1 - Dans le cas où le CLIENT fournit à PROTONWEBMASTER les informations nécessaires à l'exécution de la commande, ces informations devront être transmises selon les spécifications définies par PROTONWEBMASTER. La réalisation du site web et/ou des prestations associées commandées interviendront dans un délai fixé à la commande et, dans tous les cas, à compter du moment de la réception de toutes les informations nécessaires à cette réalisation.

7.2 - Dans le cas où PROTONWEBMASTER assure le contenu rédactionnel tel que textes, photos et vidéo en complément ou non des informations fournies par le CLIENT, l'article 7.3 s'applique également.

7.3 - L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leurs diffusions, sélectionnées par le CLIENT, PROTONWEBMASTER ne saurait être en aucun cas rendu responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le CLIENT est en possession du droit d'auteur, de diffusion ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur, de diffusion ou de reproduction appartenant à un tiers.

7.4 – PROTONWEBMASTER ne saurait être tenu pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site Internet dans le cas d'un hébergement non assuré par ses soins.

7.5 - Le CLIENT sait que PROTONWEBMASTER reste seul propriétaire des droits de reproduction de ses créations ( Code, image, texte etc...), , résultant notamment de la propriété littéraire et artistique. Toute représentation ou reproduction même partielle faite sans autorisation est illicite.

7.6 – Le CLIENT s'engage à collaborer activement à la réalisation de son projet avec PROTONWEBMASTER, ce qui comprend : Répondre au téléphone ou au message, de donner des informations claires et non contradictoires, de répondre aux courriels aussi rapidement que possible ( dans un délais raisonnable ), de se déplacer en cas de besoins dans le local de PROTONWEBMASTER, de pouvoir si nécessaire d'établir un contact par visioconférence, afin de ne pas retarder l'exécution du contrat : Le devis. Tout manquement à ces obligations entraînera une révision du délais de livraison, ou dans une

mesure extrême, au-delà de 12 mois, l'annulation de la commande suivit de dommages et intérêts, au même titre qu'une annulation par le CLIENT lui-même. Sauf cas de force majeure, dûment justifié par le CLIENT.

### **Article 8 - Prix des services, facturation, règlement**

8.1 - Les prix des prestations (création de site Internet, achat de nom de domaine, référencement, maintenance) proposées sont ceux mentionnés dans le devis. Ils s'entendent hors taxes et sont payables en euros selon la modalité suivante : 1/2 à la commande et le solde à la livraison, sauf autre accord précisé sur le devis. Les tarifs sont garantis sans variation à la signature de la commande, sauf application de l'article 3 - 3.8.

8.2 - La signature du devis par le CLIENT vaut reconnaissance du versement de l'acompte.

### **Article 9 - Propriété**

9.1 - Conformément à la loi du 25 janvier 1985, le transfert de propriété des prestations faisant l'objet de la facture ne sera effectif qu'au moment du paiement intégral du prix mentionné.

### **Article 10 - Hébergement et gestion du site**

#### **10.1 - Prestations**

Les prestations d'hébergement CLIENT proposées sont fournies par un prestataire partenaire tiers approuvé par le CLIENT.

L'offre d'hébergement est liée obligatoirement à une ou plusieurs prestations de services de notre part.

Le transfert des DNS sur le serveur de notre partenaire est possible si une ou plusieurs prestations de services de notre part y sont liées.

Dans tous les cas, le CLIENT pourra prendre connaissance des informations administratives et techniques nécessaires à l'accès à son/ses hébergements.

#### **10.2 - Responsabilité**

10.2.1 - Dans le cas de la défaillance de ce partenaire, notre société s'engage à trouver et vous proposer toutes les solutions possibles pour y remédier, mais PROTONWEBMASTER se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences de cette défaillance dont les causes ne sauraient être directement imputables à notre société.

10.2.2 - En aucun cas, PROTONWEBMASTER ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos ou tous contenus diffusés sur le ou les sites du CLIENT et contraires aux législations et réglementations en vigueur; de produits défectueux vendus par le CLIENT par l'intermédiaire de son ou ses sites ; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux contenus diffusés, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du CLIENT ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues pour la conservation du ou des noms de domaines.

10.2.3 – PROTONWEBMASTER ne peut être redevable d'aucune taxation ou autres frais en relation avec les achats faits à partir du site du CLIENT. Le CLIENT accepte de prendre la pleine responsabilité des taxes et frais de toutes natures associés aux produits vendus.

10.2.4 - Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, PROTONWEBMASTER ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels du CLIENT ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du CLIENT ; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du CLIENT, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT.

#### **10.2.5 - Utilisation du compte**

Le compte CLIENT est strictement personnel, il est accessible par un identifiant et un mot de passe confidentiel. Le CLIENT est responsable de l'usage de son identifiant et de son mot de passe, et toute connexion effectuée en utilisant ces identifiant et mot de passe sera réputée l'avoir été par le CLIENT. PROTONWEBMASTER ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des identifiant et mot de passe.

#### **10.2.6 - Prix des services, facturation, règlement**

Les prix des loyers et prestations associées sont ceux mentionnés dans le devis ; ils s'entendent hors taxes, sont payables en euros, d'avance et à réception de la facture. Les prix des loyers payés d'avance sont garantis pour la période concernée. PROTONWEBMASTER se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de prévenance d'un (1) mois. En cas de refus de cette modification, le CLIENT devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant la fin du délai d'un (1) mois visé à l'article 10.3. A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable et seront appliqués à la facturation qui suivra l'expiration du délai précité.

#### **10.3 - Durée, renouvellement, dénonciation et suspension du contrat**

10.3.1 - Le contrat est conclu pour une durée annuelle qui commence à courir à compter de la date de sa conclusion. Le contrat est renouvelé par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de

sa précédente conclusion, selon les tarifs et conditions de PROTONWEBMASTER à la date de son renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions de l'article 10.3.3.

10.3.2 - Le CLIENT sera prévenu par courriel, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction

10.3.3 - Toute dénonciation devra être faite par lettre recommandée avec avis de réception adressée à : PROTONWEBMASTER 3 Rond Point Jacques Coeur 18220 RIANES (Siège social) au plus tard un (1) mois avant la date anniversaire du contrat. Toute dénonciation intervenant moins de un (1) mois avant cette date entraînera l'exigibilité d'une pénalité fixée forfaitairement à un mois de loyer.

10.3.4 - En tenant compte de l'article 9.3.2, PROTONWEBMASTER peut cesser sa prestation à tout moment par ce contrat sans pénalité, si le CLIENT ne suit pas les termes de ce contrat, ceci comprenant l'impayé, PROTONWEBMASTER se réserve le droit de faire payer des frais de rétablissement. Les comptes dont les factures sont impayées au delà de 7 jours pourront voir leur service interrompu, et tous les fichiers et email du compte pourront être rendus inutilisables. Cette interruption de service ne relève pas le CLIENT de l'obligation de paiement des factures en cours, seule une demande écrite d'arrêt du compte sera prise en compte.

## **Article 11 - Nom de domaine**

### **11.1 - Prestations**

PROTONWEBMASTER offre de procéder à l'enregistrement de noms de domaine avec les extensions .com, .net, .org ou .fr et autres extensions disponibles en France lors de la conclusion du contrat, afin de permettre à toutes personnes physiques ou morales de s'assurer de la propriété du ou des noms de domaine de leur choix.

PROTONWEBMASTER s'engage à tout mettre en œuvre auprès des organismes compétents pour procéder à l'enregistrement du nom de domaine choisi mais ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat.

PROTONWEBMASTER mettra en ligne sous ce nom de domaine une page type, non susceptible de personnalisation, faisant apparaître une mention comportant le nom de domaine.

### **11.2 - Disponibilité et enregistrement d'un nom de domaine**

Du fait des délais qui peuvent séparer la recherche de disponibilité du nom de domaine de son enregistrement effectif, l'indication de la disponibilité de ce nom ne constitue nullement la garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.

11.3 - Acceptation préalable par le CLIENT des règles administratives et techniques de nommage, ainsi que des règles de résolution des conflits

11.3.1 - Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom.

11.3.2 - Il appartient au CLIENT de fournir à PROTONWEBMASTER les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un Kbis ou l'identifiant au répertoire INSEE pour un nom du niveau .fr ou encore le certificat d'enregistrement à l'INPI pour un nom de niveau .tm.fr.

### **11.4 - Prix du service, paiement**

Les prix en vigueur sont ceux mentionnés sur le bon de commande signé et retourné par le CLIENT. Les prix s'entendent en hors taxes et sont payables en euros à réception de la facture.

### **11.5 - Enregistrement de la commande**

L'enregistrement du nom de domaine du CLIENT ne sera pris en considération qu'à réception par PROTONWEBMASTER du bon de commande dûment rempli et signé par le CLIENT accompagné du règlement et des justificatifs nécessaires.

### **11.6 - Prise d'effet de l'enregistrement**

L'enregistrement du nom de domaine n'est effectif qu'à compter de la mise à jour des bases de données des organismes concernés (Afnic, Internic) et du temps de propagation des DNS.

### **11.7 - Responsabilité du fait de l'enregistrement d'un nom de domaine**

11.7.1 - Le CLIENT est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement

11.7.2 - En aucun cas, PROTONWEBMASTER ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le CLIENT pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

11.7.3 - Le CLIENT s'engage à garantir PROTONWEBMASTER de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs nom de domaine.

## **Article 12 - Commande**

12.1 - Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes et/ou prestations de services.

12.2 - En signant le bon de commande ou devis avec ce document, le CLIENT accepte sans réserve nos conditions de vente et renonce à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat.

12.3 - Les commandes de nos CLIENT sont fermes après délai de rétractation légale ou sauf avis contraire de notre part sous huitaine à compter de la réception du bon de commande.

### **Article 13 - Délais**

13.1 - Les délais de livraison indiqués ne sont valables que dans la limite des capacités techniques et humaines de PROTONWEBMASTER à répondre aux commandes.

13.2 - Le CLIENT ne peut exiger de PROTONWEBMASTER ni la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit. Le CLIENT reste redevable de la somme prévue.

### **Article 14 - Retard de paiement**

14.1 - Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera l'application d'une pénalité de retard, prévue par la loi 92-1442 du 31 décembre 1992, art.3-1 al.3. Le montant des pénalités résulte de l'application aux sommes dues d'un intérêt à un taux égal à 12% sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur en France. S'ajouteront aux sommes dues et aux pénalités de retard la facturation de l'ensemble des frais financiers, de dossier, de mise en demeure et de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat.

14.2 - En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes clauses, non réparé dans un délai de quinze jours à compter de la réception de la lettre recommandée avec accusé de réception, notifiant les manquements, adressée par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels elle pourra prétendre.

14.3 - En cas de règlement amiable, de procédures de redressement ou de liquidation judiciaire, de suspension provisoire des poursuites, de faillite ou de procédures similaires, le présent contrat sera résilié automatiquement, sans notification, à compter de la décision du Tribunal compétent.

14.4 - Dans tout les cas, l'objet de la vente, comprenant les éléments nécessaires à sa réalisation, tel que l'architecture graphique et/ou fonctionnelle, graphismes ou images fournies par nos soins, codages, widgets, le tout représentant la prestation de service en elle-même, reste la propriété de PROTONWEBMASTER, et pourra en disposer selon bon lui semble, et cela jusqu'au paiement intégral.

### **Article 15 - Rétractation – Annulation**

15.1 - Toute rétractation dans les délais prévu par la loi engendre des frais, ces frais comprennent le Pré-projet facturé dans sa totalité. L'annulation de la commande après la période de rétractation entraîne une indemnité correspondant à l'acompte versé par le CLIENT à la commande, soit 50% du montant du devis, majoré des frais engagé par PROTONWEBMASTER pour la réalisation de son projet ( Nom de domaine, plugins, hébergement etc...).

### **Article 16 - Taxes**

16.1 - PROTONWEBMASTER se réserve le droit de répercuter sur ses tarifs, et sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes en vigueur. PROTONWEBMASTER n'est pas assujetti à la T.V.A. art. 293B du C.G.I.

### **Article 17 - Obligation d'information**

17.1 - Le CLIENT s'engage à informer PROTONWEBMASTER par écrit de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, modification de sa domiciliation bancaire, etc.)

### **Article 18 - Confidentialité**

18.1 - PROTONWEBMASTER est tenu au respect de la confidentialité sur l'ensemble des opérations qu'il réalise pour le compte du CLIENT.

18.2 - PROTONWEBMASTER s'interdit tout usage personnel des données de base, des fichiers et des résultats des traitements, sans l'autorisation expresse du CLIENT.

18.3 - D'une manière générale, les documents ou informations confiés par le CLIENT ainsi que les états et les documents provenant de leur traitement par PROTONWEBMASTER sont traités sous la plus stricte confidentialité.

### **Article 19 - Informatique et Liberté**

19.1 - Le CLIENT pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de PROTONWEBMASTER, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou de la convention pour la formation.

19.2 - Le CLIENT fait son affaire de toute déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) relative à l'utilisation de son site Internet sauf offre de prestation entrant dans ce cadre.

## **Article 20 – RGPD**

20.1 – Pour tout projet un audit RGPD est réalisé, s'il y a lieu PROTONWEBMASTER procédera à la mise en conformité du site internet ou de l'application web, afin de satisfaire aux recommandations prévues par la loi sur le traitement des données.

## **Article 21 – Enregistrement téléphonique**

21.1 Le CLIENT accepte que les conversations téléphoniques soit enregistrées, afin de mieux le servir, d'améliorer les échanges et les services, cet enregistrement peut notamment servir comme preuve dans un éventuel litige entre le CLIENT et PROTONWEBMASTER. Le CLIENT à toutefois la possibilité de s'y opposer en notifiant son refus par lettre recommandée à l'adresse du siège de PROTONWEBMASTER.

## **Article 22 - Force Majeure**

22.1 - Ont pour effet de suspendre nos obligations contractuelles les cas fortuits ou de force majeurs telles que : le vol ou la destruction de l'outil de production, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de notre entreprise ou celle d'un de nos fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

## **Article 23 - Loi applicable et Attribution de juridiction**

23.1 - De convention expresse, les commandes de prestations sont régies par le droit français.  
23.2 - En cas de litige, tant avec nos fournisseurs qu'avec nos CLIENTs, attribution de compétence exclusive est faite au Tribunal de Commerce de Bourges (18).

## **Article 24 - Dispositions diverses**

24.1 - Si l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales s'avère non valable ou inopposable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité administrative compétente, cette clause sera réputée non écrite et le reste du contrat conservera son plein effet.