



CHARTRE DE RESPONSABILITE SOCIETALE

Décembre 2017



CHARTRE DE RESPONSABILITE

SOCIETALE



Document rédigé par :

Adrien COPPOLA

Aurélien WOLZ

Naima HAMOUMA

Nathan KIENLEN

Christina KRUTZENBICHLER

5IF - INSA Lyon

Décembre 2017

TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIÈRES	4
1 INTRODUCTION	5
2 PHILOSOPHIE ET VALEURS	5
3 NOS PARTIES PRENANTES	5
3.1 NOS SALARIÉS.....	5
3.2 NOS CLIENTS	6
3.3 NOS ACTIONNAIRES	6
3.4 ORGANISMES DE FINANCEMENT (BANQUES ET ASSURANCES)	6
3.5 COLLECTIVITÉS LOCALES ET TERRITORIALES, ET CITOYEN LOCAUX	7
3.6 PARTENAIRES	7
4 NOS ACTIONS	7
5 CONCLUSION	10

1 INTRODUCTION

Soucieux de l'avenir de la société, nous optons pour une politique de développement durable visant à instaurer un équilibre entre la dimension économique, sociale et environnementale. C'est pourquoi nous nous lançons dans une démarche de RSE (Responsabilité sociale et environnementale) pour mieux répondre aux attentes de nos parties prenantes.

“ L’entreprise doit faire des profits sinon elle mourra. Mais si l’on tente de faire fonctionner une entreprise uniquement sur le profit, alors elle mourra aussi car elle n’aura plus de raison d’être ”
- Henry Ford –

2 PHILOSOPHIE ET VALEURS

Nous proposons un service humain qui permet de veiller au bien être des personnes âgées dépendantes, fragiles de par l'affaiblissement de leurs système immunitaire, et donc de leur capacité à lutter contre les maladies infectieuses. Mais pas que, en tant qu'entreprise responsable, nous nous devons de montrer l'exemple sur le plan humain, social, économique et environnemental. Nous sommes convaincus que :

- Le bien-être de nos clients et collaborateurs passe avant le profit.
- Les petites actions au quotidien pour protéger l'environnement font toute la différence.
- Être humainement responsable commence par le respect des droits fondamentaux.

3 NOS PARTIES PRENANTES

Nous faisons de notre mieux pour améliorer les relations avec nos différentes parties prenantes, en essayant de servir leurs intérêts dans le cadre du possible.

Nous allons dans cette section nous intéresser aux attentes (économiques, sociales et environnementales) de nos parties prenantes et montrer comment nous répondons à chacune d'elles.

3.1 NOS SALARIES

Les salariés et leurs représentants (notamment les syndicats) se soucient souvent de la rémunération, de la sécurité de l'emploi, de la santé, de la sécurité au travail, du respect de l'environnement, mais aussi de l'équité et de l'égalité des chances, de la formation, et de l'importance (prise en compte de son avis, ...) du salarié dans l'entreprise.

Pour mieux répondre aux exigences de nos salariés, nous instaurons une politique de transparence et une démocratie participative, où chaque avis compte. Nous restons ainsi à l'écoute de nos employés, et veillons au bien être de chacun.

3.2 NOS CLIENTS

Les clients et les associations de consommateurs sont soucieux de la qualité des produits et services et de leur juste prix. Mais aussi du respect de l'environnement, des normes sociales (relatives aux conditions de travail des salariés, ...) du commerce équitable, de la confiance qu'ils peuvent accorder au produit ou au service, et du droit à l'information autour de tout ce qui concerne l'entreprise, ses services et ses produits.

Ainsi nous proposons à nos clients un service fiable, et un support toujours prêt à répondre aux questions, et à reporter les bugs pour correction, et à prendre en compte les potentielles améliorations proposées par les clients. Nous nous engageons aussi à mettre à disposition de nos chers clients toute information les impactant de quelque manière qu'il soit, à travers notre site internet.

3.3 NOS ACTIONNAIRES

Les actionnaires investissent dans l'entreprise et croient en sa capacité à générer du profit. Et attendent d'elle la transparence dans ces actions et sa stratégie.

Notre entreprise s'engage à communiquer sa stratégie aux actionnaires, et à les informer de ses actions par soucis de transparence.

3.4 ORGANISMES DE FINANCEMENT (BANQUES ET ASSURANCES)

Les organismes de financement ont besoin d'avoir des garanties sur la capacité de remboursement de l'entreprise dans le cas d'un prêt, et de la rentabilité de ses investissements. La transparence s'impose aussi dans le cas des assurances. Celles-ci s'attendent à être informées de la politique de gestion des risques au sein de l'entreprise, de la solvabilité de celle-ci, et de son investissement dans la sécurité informatique, entre autres.

Notre entreprise s'engage à être totalement transparente sur les différents aspects cités ci-dessus.

3.5 COLLECTIVITES LOCALES ET TERRITORIALES, ET CITOYEN LOCAUX

La communauté locale attend de l'entreprise le respect du voisinage (environnement, tranquillité, ...), l'information, la transparence, la participation à la vie locale, et l'offre d'emplois.

Notre entreprise s'engage donc à laisser libre cours au dialogue, à aller à la rencontre de la communauté locale, et fera de son mieux pour respecter les valeurs des communautés locales.

3.6 PARTENAIRES

Nos partenaires sont soucieux de l'influence de leur partenariat sur leur image, et sont par conséquent touchés par les actions de l'entreprise comme son respect de l'environnement, des valeurs sociales, et autres engagements démontrant un investissement pour la communauté dans son ensemble.

De même, ils attendent de l'entreprise de la transparence et de l'information.

C'est pourquoi une relation de transparence est maintenue avec nos partenaires, et nous nous engageons à être responsables et acteurs de notre image au sein de la société.

4 NOS ACTIONS

Notre démarche RSE se décline en trois axes principaux :

1. Relations et conditions de travail
2. Droits de l'Homme
3. Environnement

Relations et conditions de travail

Nous prêtons une attention particulière à la protection de nos collaborateurs, à leur bien-être au travail, et à leur valorisation et leur développement. De même nous comptons promouvoir le dialogue social.

Respect de la santé et de la sécurité au travail

Nous nous engageons à offrir à nos collaborateurs des locaux sûrs, et à mettre à leur disposition les premiers secours. Pour des raisons de sécurité, un employé ne pourra être présent seul dans les locaux de l'entreprise.

Le télétravail

Nous proposons pour le bien-être de nos employés la possibilité de télétravailler une ou plusieurs fois par semaine, de manière exceptionnelle ou permanente.

Diversité de nos équipes

Pour une meilleure productivité et un regard plus large sur les problèmes, nos équipes seront composées d'origines, formations et profils différents.

Encourager une bonne ambiance entre les salariés

Nous mettons à disposition de nos salariés un espace détente, et nous introduisons dans la culture de l'entreprise des pauses café pour se rencontrer et échanger dans la bonne humeur. Nous organiserons également des événements type hackathon pour aller au-delà de la relation collègues de bureau, et pousser les individus à se connaître et à travailler ensemble.

Encourager la pratique du sport

Nous essayerons de faire un partenariat avec des salles de sport pour avoir des réductions et de bons plans à proposer à nos salariés pour les inciter à faire du sport.

Respect des droits de l'homme

Respecter les droits de l'homme nous paraît être une évidence. Nous militons notamment pour l'égalité des chances, et nous disons non à la discrimination et au favoritisme.

a) Principes fondamentaux

Notre entreprise s'engage avant tout à respecter les principes fondamentaux, notamment les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unis que voici :

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
2. Ne pas se rendre complice de violation des droits de l'homme.
3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
4. Éliminer toute forme de travail forcé ou obligatoire.
5. Ne pas recourir au travail des enfants.
6. Éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nos actions

7. Adopter un principe de précaution face aux problèmes d'environnement.
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
10. Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

b) Lutte pour un avenir professionnel juste et ouvert pour tous

- Nous nous interdisons toute forme de discrimination au travail (origine géographique, âge, religion, état de santé, sexe, ...) concernant l'embauche, la promotion, la formations, et n'importe quel travail relatif à notre entreprise. La liste complète des discriminations au travail à bannir est décrite sur le site officiel de l'administration Française.
- Nous évaluons les individus à leurs capacités et compétences, et non à leurs expériences passées.
- Nous nous engageons à ne pas favoriser les parcours et la réputation des diplômes au recrutement.

Environnement

Notre entreprise est engagée dans la protection de l'environnement, et nous sommes convaincus que des gestes simples au quotidien peuvent sauver la planète en s'y mettant tous ensemble. Ainsi nous prenons notre rôle de sensibilisation très à cœur.

a) Réduction de l'empreinte écologique

Nous nous engageons à réduire notre consommation en électricité en faisant bien attention à éteindre et débrancher tout appareil qui ne sert plus après la fermeture des locaux. De même chauffage et climatisation seront utilisés de manière optimale.

De plus, nous invitons à prendre les transports en commun dans la mesure du possible.

b) Tri des déchets

Nous instaurons aussi la culture du tri des déchets au sein de l'entreprise pour faciliter/permètre le recyclage.

5 CONCLUSION

Pour finir, nous veillerons à la bonne mise en place de notre démarche RSE et à son suivi en impliquant nos collaborateurs, et en faisant des pratiques décrites les fondamentaux de la culture de l'entreprise.