



PERSONAS ET SCENARIOS

Décembre 2017



PERSONAS ET SCENARIOS



Document rédigé par :

Adrien COPPOLA

Aurélien WOLZ

Naima HAMOUMA

Nathan KIENLEN

Christina KRUTZENBICHLER

5IF - INSA Lyon

Décembre 2017

TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIÈRES.....	3
1 PERSONAS AVANT LE PIVOT DU PROJET	4
1.1 PERSONA ETUDIANT.....	4
1.2 PERSONA COLOCATION.....	5
1.2.1 Scénario colocation.....	5
1.3 PERSONA RETRAITEE	6
2 PERSONAS APRÈS LE PIVOT DU PROJET	7
2.1 PERSONA EMPLOYEE QUI AIDE SON PERE	7
2.2 PERSONA AUXILIAIRE DE VIE.....	7
2.3 PERSONA COUPLE AVEC PARENTS A CHARGE	8

1 PERSONAS AVANT LE PIVOT DU PROJET

1.1 PERSONA ETUDIANT

Alan est étudiant en second cycle d'une école d'ingénieur Parisienne. Il habite seul dans un appartement proche du campus où il effectue ses études. Passionné de photographie animalière, il passe beaucoup de son temps libre en extérieur à la recherche du meilleur cliché. Il se sent concerné par les enjeux écologiste, tels que la préservation de la nature, et souhaite agir à son niveau. Il fait ses courses chaque semaine dans le magasin quartier proche de chez lui. Résolu à vouloir manger plus sainement, il achète régulièrement en quantité des fruits et légumes, mais reste prisonnier de sa routine alimentaire et finit par jeter des aliments. Il cherche des alternatives pour avoir un coup de pouce extérieur et réellement changer ses habitudes. Il est très à l'aise avec les nouvelles technologies, mais du coup pourra être très exigeant avec l'application, et n'hésitera pas à la désinstaller.



1.2 PERSONA COLOCATION

Justine habite dans une colocation de jeunes gens (entre 25 et 30 ans) actifs. Ils disposent de revenus plus conséquents que des étudiants, mais sont encore en début de carrière. Ayant une conscience écologique, ils sont préoccupés par le gaspillage alimentaire, et veulent réduire ce fléau des temps modernes. Ils font souvent leurs courses ensemble, parfois en magasin bio, mais avec une gestion approximative des stocks. En proie aux imprévus, ils ne sont pas souvent au complet lors des repas et finissent par gaspiller de la nourriture malgré eux. Justine alterne régulièrement entre son appartement et l'appartement de son copain, et rentre de temps en temps chez ses parents. Elle a l'habitude d'utiliser les réseaux sociaux et les smartphones.

1.2.1 Scénario colocation

Dans le cadre de la colocation (Persona 2), beaucoup d'imprévus arrivent, surtout pour la nourriture. Un cas typique est le dîner, qui souvent se retrouve improvisé quand une des personnes motive les autres pour un type de nourriture précise. Ils font les courses dans la journée pour le soir même et vont



1.3 PERSONA RETRAITEE

Jacqueline est une retraitée heureuse. Elle a fait le deuil de son mari depuis quelques années, et peut toujours compter sur ses petits enfants pour lui apporter la petite touche d'imprévu nécessaire à son bonheur. Elle aimerait cependant les voir plus souvent. Elle fait attention à ses dépenses et aime profiter des promotions en magasin. Elle achète cependant trop en quantité, ne sachant pas trop quand des occasions d'écouler les stocks avec sa famille se présenteront.



2 PERSONAS APRES LE PIVOT DU PROJET

2.1 PERSONA EMPLOYEE QUI AIDE SON PERE

Camille est une cadre d'une trentaine d'années, sans enfants. Son père est veuf depuis peu, et se sent submergé par les tâches ménagères dans la maison, le temps à accorder à ses enfants, et à ses passions (lecture, jardinage, ...). Il finit par se laisser aller sur le plan alimentaire, et il lui arrive de plus en plus souvent (son âge avance, ce qui ne résout rien) de consommer des produits périmés. Étant assez fragile sur le plan digestif, mais ne voulant pas aller en maison de retraite, sa fille Camille s'inquiète de plus en plus pour la santé de son père. Elle fait de temps en temps les courses pour son père. Et elle cherche un moyen assez rapide (étant très prise par sa carrière) et non envahissant pour aider son père du mieux qu'elle peut pour ce problème pouvant être très grave.



2.2 PERSONA AUXILIAIRE DE VIE

Employé depuis quelques années dans une maison de retraite, Jean-Charles est responsable de l'hygiène alimentaire des nombreuses personnes âgées à sa charge. Un système est en place, mais il peut être archaïque, et certains proches veulent une façon de s'assurer de l'absence de risques sur certains produits. (notamment les produits frais) De plus, la maison de retraite cherche à effectuer sa "transformation digitale", et cherche des produits permettant d'armer ses employés de tablettes et d'applications pour gérer beaucoup de choses. Le stock et la fraîcheur alimentaire est un cas typique.



2.3 PERSONA COUPLE AVEC PARENTS A CHARGE

Jacques et Alexia sont un couple épanoui, ils sont tous deux proches de la cinquantaine, et leurs enfants grandissent vite. Ces derniers ont la chance d’avoir leurs quatre grands-parents, mais ces derniers ont de plus en plus besoin d’aide dans la vie quotidienne, et surtout avec les dates de péremptions. En effet, leurs vues baissent, et ils ont de moins en moins envie de perdre du temps avec ça. Mais c’est une grande préoccupation pour Jacques et Alexia, qui cherchent un moyen simple pour surveiller les dates limites des produits à risques (produits frais et ultra-frais). Ils se voient souvent, donc ils n’auront pas de problème de communication pour leur rappeler de manger certains aliments.

