**Capitolul 2:** Analiza Părților Interesate în Proiectul Smarthouse

În acest capitol, ne concentrăm asupra analizei părților interesate în proiectul Smarthouse. Părțile interesate, precum proprietarii, utilizatorii finali, dezvoltatorii și autoritățile reglementatoare, joacă un rol esențial în succesul proiectului. Am folosit interviuri orale pentru a identifica nevoile și așteptările lor. Acest capitol detaliază principalele părți interesate, descriind cerințele lor specifice, furnizând o bază solidă pentru dezvoltarea proiectului Smarthouse.

**2.1** Definirea Stakeholderilor

În acest capitol, ne vom concentra asupra analizei părților interesate (stakeholderilor) în cadrul proiectului Smarthouse. Părțile interesate reprezintă grupurile sau indivizii care au un interes sau impact asupra proiectului și pot fi afectați de rezultatele acestuia.

**2.1.1** Identificarea Părților Interesate Principale

În prima etapă a analizei, am identificat părțile interesate principale care sunt implicate în proiectul Smarthouse. Acestea pot include, dar nu se limitează la:

* Proprietarii locuinței
* Utilizatorii finali (membrii familiei)
* Dezvoltatorul de software și hardware
* Echipa de implementare a proiectului
* Furnizorii de tehnologie și echipamente
* Autoritățile locale și reglementatoare
* Potențialii investitori sau parteneri

**2.1.2** Descrierea Părților Interesate

Fiecare categorie de părți interesate aduce contribuții distincte și are nevoi specifice în cadrul proiectului Smarthouse. În cadrul acestei analize, vom explora mai în detaliu influența, interesele și contribuțiile fiecărei categorii de părți interesate.

1. **Proprietarii Locuinței:** Această categorie reprezintă cei care dețin locuința și au un interes deosebit în securitatea, confortul și eficiența resurselor din casă. Ei pot dori sisteme de securitate avansate, control centralizat al dispozitivelor și soluții pentru gestionarea eficientă a energiei.
2. **Utilizatorii Finali (Membrii Familie):** Interesele acestora se axează pe experiența de utilizare zilnică. O interfață intuitivă pentru controlul dispozitivelor, personalizarea setărilor în funcție de preferințe individuale și o integrare fluentă în rutina zilnică sunt priorități.
3. **Dezvoltatorul de Software și Hardware:** Această categorie este responsabilă pentru crearea și menținerea infrastructurii tehnologice. Cerințe precum compatibilitatea între dispozitive și platforme, actualizări regulate de software și securitate robustă sunt esențiale pentru aceștia.
4. **Echipa de Implementare a Proiectului:** Implicată direct în punerea în aplicare a soluției Smarthouse, această categorie poate avea nevoi specifice legate de resurse și suport adecvat pentru implementare, precum și instruirea utilizatorilor finali.
5. **Furnizorii de Tehnologie și Echipamente:** Acești parteneri pot avea cerințe legate de integrarea tehnologiei furnizate în ecosistemul Smarthouse și asigurarea compatibilității cu alte echipamente disponibile pe piață.
6. **Autoritățile Locale și Reglementatoare:** Această categorie poate pune accent pe conformitatea proiectului cu standardele de securitate, confidențialitate și impactul asupra mediului, având un rol important în aprobările și reglementările necesare.

Analiza detaliată a acestor categorii de părți interesate va oferi o înțelegere mai profundă a necesităților și așteptărilor lor specifice, facilitând astfel dezvoltarea unei soluții Smarthouse care să răspundă cu succes la cerințele diverselor grupuri implicate în proiect.

**2.2** Cerințe ale Stakeholderilor

**2.2.1** Metode de Culegere a Cerințelor

Pentru a identifica și a clarifica cerințele stakeholderilor, am utilizat metoda interviurilor orale. Aceasta a oferit oportunitatea de a obține informații directe de la părțile interesate, facilitând înțelegerea mai profundă a nevoilor și așteptărilor acestora.

**2.2.2** Cerințe Identificate

Prin interviurile orale, am identificat următoarele categorii de cerințe ale stakeholderilor:

1. **Cerințe ale Proprietarilor Locuinței:**

* Securitate avansată a locuinței
* Management eficient al energiei
* Control centralizat al dispozitivelor din casă

1. **Cerințe ale Utilizatorilor Finali:**

* Interfață ușor de utilizat pentru controlul dispozitivelor
* Personalizare a setărilor în funcție de preferințe individuale

1. **Cerințe ale Dezvoltatorului:**

* Compatibilitate între diferite dispozitive și platforme
* Actualizări de software regulate pentru a adăuga funcționalități noi

1. **Cerințe ale Echipei de Implementare:**

* Resurse și suport adecvat pentru implementare
* Training pentru utilizatorii finali

1. **Cerințe ale Autorităților Reglementatoare:**

* Conformitate cu standardele de securitate și confidențialitate
* Raportare periodică asupra impactului asupra mediului

**2.3** Analiza și Concluzii

Prin analiza cerințelor identificate ale stakeholderilor, putem realiza o imagine comprehensivă a așteptărilor și nevoilor fiecărei categorii de părți interesate. Această înțelegere detaliată va servi drept bază pentru dezvoltarea ulterioară a proiectului Smarthouse, asigurându-se că soluția propusă să satisfacă cerințele și să ofere beneficii semnificative pentru toți stakeholderii implicați.