

# Proposta de Valor - App de Serviços

## Essência da Proposta de Valor

**"Conectamos pessoas que precisam de ajuda a profissionais verificados e confiáveis através de uma experiência simples e segura, transformando pequenos serviços em grandes soluções para o dia a dia, enquanto geramos oportunidades reais de trabalho e renda na sua comunidade."**

## Elementos Fundamentais da Proposta de Valor

### 1. Simplicidade e Praticidade

Oferecemos uma experiência de marketplace intuitiva, onde encontrar o profissional ideal é tão fácil quanto escolher um produto em uma loja online. Sem complicações, sem múltiplas etapas de orçamento, apenas uma navegação direta e objetiva por profissionais qualificados e disponíveis para resolver sua necessidade.

### 2. Confiança e Segurança

Cada profissional em nossa plataforma passa por um rigoroso processo de verificação, incluindo documentação, antecedentes e validação de habilidades. Oferecemos garantia em todos os serviços e um sistema transparente de avaliações verificadas, para que você possa abrir as portas da sua casa com total tranquilidade.

### 3. Comunidade e Impacto Local

Começando por Foz do Iguaçu, construímos uma comunidade onde profissionais locais encontram oportunidades reais de trabalho e clientes encontram talentos da sua própria cidade. Conhecemos as particularidades da região e conectamos vizinhos que podem se ajudar mutuamente.

### 4. Tecnologia a Serviço da Simplicidade

Utilizamos tecnologia avançada não para complicar, mas para simplificar. Nosso sistema de matching inteligente, diagnóstico remoto e acompanhamento em tempo real tornam a experiência fluida do início ao fim, economizando seu tempo e garantindo resultados.

## 5. Valorização do Trabalho

Acreditamos que todo trabalho bem feito merece reconhecimento justo. Nossa plataforma valoriza os profissionais, oferecendo ferramentas para seu crescimento, visibilidade para seu talento e remuneração adequada por seus serviços, criando um ciclo virtuoso de qualidade e satisfação.

## Diferenciação em Relação aos Concorrentes

Enquanto outras plataformas como GetNinjas e Triider oferecem conexões genéricas entre clientes e profissionais em escala nacional, nosso aplicativo se diferencia por:

1. **Foco regional com conhecimento local profundo**, começando por Foz do Iguaçu
2. **Experiência de marketplace** em vez do modelo tradicional de pedidos e orçamentos
3. **Verificação mais rigorosa e garantia em todos os serviços**
4. **Acompanhamento completo da jornada** do cliente e do profissional
5. **Propósito de transformação social** através da formalização e capacitação

## Benefícios Claros para Cada Público

### Para Clientes:

- Economia de tempo na busca e contratação de serviços
- Tranquilidade ao receber profissionais verificados em casa
- Transparência total em preços e qualificações
- Garantia de satisfação em todos os serviços
- Suporte durante todo o processo

### Para Profissionais:

- Acesso a clientes qualificados sem investimento inicial
- Ferramentas para gestão e crescimento do negócio
- Oportunidade de construir reputação digital
- Modelo de negócio justo e transparente
- Capacitação e apoio para formalização

## Compromisso com a Excelência

Nossa proposta de valor não se limita a conectar pessoas, mas a transformar a experiência de contratação de serviços em algo simples, seguro e satisfatório para todos

os envolvidos. Acreditamos que a tecnologia, quando aplicada com propósito, pode resolver problemas reais e criar oportunidades significativas na comunidade.

Ao escolher nosso aplicativo, você não está apenas contratando um serviço, mas participando de um movimento de valorização do trabalho bem feito e de transformação digital inclusiva, começando pela sua cidade e expandindo para todo o Brasil.