

Análise de Concorrentes - App de Serviços Domésticos e Reparos

Principais Concorrentes no Brasil

1. GetNinjas

O GetNinjas é atualmente a maior plataforma de contratação de serviços do Brasil, fundada em 2011. Conecta clientes a profissionais em mais de 500 tipos de serviços diferentes.

Proposta de Valor: - **Variedade:** Mais de 500 tipos de serviços em um só lugar - **Alcance:** Presente em mais de 3 mil cidades do Brasil - **Volume:** Mais de 4 milhões de serviços solicitados ao ano - **Base de profissionais:** Mais de 2 milhões de profissionais cadastrados - **Modelo de negócio:** Profissionais pagam para desbloquear contatos de clientes (sistema de moedas) - **Processo:** Cliente solicita serviço gratuitamente → Recebe até 4 orçamentos → Negocia diretamente com profissionais

Diferenciais comunicados: - Profissionais avaliados pelos clientes - Sistema de reputação para profissionais - Orçamentos gratuitos para clientes - 100% do valor do serviço fica com o profissional - Sem mensalidade para profissionais - Foco em segurança na contratação

2. Triider

O Triider é uma plataforma digital brasileira fundada em 2017, que conecta clientes a prestadores de serviços profissionais autônomos. Em 2021, adquiriu a operação brasileira da Habitissimo.

Proposta de Valor: - **Acompanhamento:** "O Triider acompanha seu pedido do início ao fim" - **Processo integrado:** Solicitação, orçamentos, comunicação, contratação e pagamento em um único lugar - **Suporte:** Disponível todos os dias da semana - **Pagamento facilitado:** Opção de pagamento em até 6x sem juros - **Transparência:** Tabelas de preços disponíveis para diversos serviços - **Foco geográfico:** Presente em mais de 15 cidades (principais capitais)

Diferenciais comunicados: - Profissionais verificados e bem avaliados - Garantia nos serviços - Aplicativo com notificações em tempo real - Suporte durante todo o processo - Especialização em serviços de manutenção e reforma

3. Habitissimo

A Habitissimo era uma plataforma espanhola que operava no Brasil, mas foi adquirida pelo Triider em 2021. Está encerrando suas operações no Brasil até 31 de outubro de 2024.

Comparação das Propostas de Valor

Aspecto	GetNinjas	Triider
Modelo de negócio	Profissionais pagam por contatos	Não especificado claramente no site
Variedade de serviços	Mais de 500 tipos	Foco em manutenção e reforma
Alcance geográfico	Mais de 3.000 cidades	15+ cidades (principais capitais)
Garantia de serviço	Não mencionada explicitamente	Oferece garantia
Pagamento	Negociação direta com profissional	Integrado na plataforma, parcelamento em 6x
Verificação de profissionais	Sistema de avaliações	Verificação ativa de profissionais
Suporte ao cliente	Mencionado, sem detalhes específicos	Todos os dias da semana
Diferencial principal	Volume e variedade	Acompanhamento completo do pedido

Tendências do Mercado

- Integração de serviços:** Plataformas estão buscando oferecer experiências completas, desde a solicitação até o pagamento

2. **Foco em segurança:** Verificação de profissionais e garantias são diferenciais importantes
3. **Transparência:** Avaliações, preços claros e informações detalhadas sobre profissionais
4. **Conveniência:** Aplicativos móveis, notificações em tempo real e facilidade de uso
5. **Especialização vs. Amplitude:** Algumas plataformas optam por oferecer muitos serviços, enquanto outras focam em nichos específicos

Esta análise serve como base para identificar oportunidades de diferenciação e definir uma proposta de valor competitiva para o novo aplicativo de serviços.