

**20. Surat Masuk**

**CV BINTANG FURNITURE**

Jalan Kapuk 16 Yogyakarta

Telp. (0274) 442661 Fax. (0274) 775661

---

Nomor : 010/BF/KKB/III/14

14 Maret 2014

PT Samudra

Jl. Keramat Jati No. 20

Jakarta

Perihal : Komplain Keterlambatan Barang

Dengan hormat,

Berdasarkan surat konfirmasi pengiriman No. 15/SM/III/14 tanggal 5 Maret 2014

yang menerangkan bahwa barang pesanan kami telah dikirim pada tanggal 4

Maret 2014, tetapi kami belum menerima barang tersebut hingga sekarang

Apabila barang pesanan kami belum juga sampai pada minggu ini maka kami akan

membatalkan pesanan tersebut. Dan uang muka yang telah kami bayar

dikembalikan sebesar 100%.

Atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

CV BINTANG FURNITURE