

MATRIZ DE RIESGOS

RIESGO	PROBABILIDAD (1-5)	IMPACTO (1-5)	RIESGO (PROB X IMPACTO)
Competencia Intensa	4	3	12
Problemas Tecnológicos	3	4	12
Cambios en la Oferta de Películas	2	4	8
Desafíos en la Integración con Cines	3	3	9
Crisis de Salud Pública	4	5	20
Problemas de Pagos en Línea	2	3	6
Opiniones Negativas en Redes Sociales	3	4	12
Cambios en las Preferencias de Consumo	2	3	6
Problemas de Seguridad de Datos	4	5	20
Eventos Naturales	4	4	16

NIVEL DE RIESGO	COLOR
BAJO (1-7)	
MEDIO (8-13)	
ALTO (14-19)	
EXTREMO (20-25)	

Plan de acción AMTE

- Competencia Intensa:

Estrategia: Mitigar

Acción: Mejorar el marketing y la promoción para destacar en un mercado competitivo y fortalecer la lealtad del cliente a través de programas de recompensas.

- Problemas Tecnológicos:

Estrategia: Mitigar

Acción: Implementar monitoreo continuo del sistema y realizar pruebas de rendimiento regulares para prevenir y detectar problemas técnicos.

- Cambios en la Oferta de Películas:

Estrategia: Aceptar

Acción: Monitorizar de cerca los cambios en la programación y ajustar la oferta de boletos y snacks según sea necesario.

- Desafíos en la Integración con Cines:

Estrategia: Mitigar

Acción: Establecer protocolos claros de comunicación y coordinación con los cines asociados para reducir errores en la integración.

- Crisis de Salud Pública:

Estrategia: Mitigar y Transferir

Acción: Implementar medidas de seguridad sanitaria y diversificar los canales de venta en línea. Transferir el riesgo a través de seguros.

- Problemas de Pagos en Línea:

Estrategia: Mitigar

Acción: Actualizar y mejorar los procesos de pago en línea, ofrecer múltiples opciones de pago y realizar pruebas exhaustivas.

- Opiniones Negativas en Redes Sociales:

Estrategia: Mitigar y Evitar

Acción: Monitorear las redes sociales, responder a los comentarios negativos y fomentar opiniones positivas. Evitar críticas proporcionando un servicio de alta calidad.

- Cambios en las Preferencias de Consumo:

Estrategia: Aceptar

Acción: Realizar investigaciones de mercado y ajustar la oferta de productos según las tendencias cambiantes.

- Problemas de Seguridad de Datos:

Estrategia: Mitigar

Acción: Implementar medidas de seguridad cibernética, cifrado de datos y realizar auditorías regulares.

- Eventos Naturales:

Estrategia: Transferir

Acción: Adquirir un seguro que cubra daños por eventos naturales y desarrollar un plan de contingencia para eventos imprevistos.

JERARQUIA

RIESGO	JERARQUÍA
Crisis de Salud Pública	20
Problemas de Seguridad de Datos	20
Eventos Naturales	16
Competencia Intensa	12
Problemas Tecnológicos	12
Opiniones Negativas en Redes Sociales	12
Desafíos en la Integración con Cines	9
Cambios en las Oferta de Películas	8
Problemas de Pagos en Línea	6
Cambios en las Preferencias de Consumo	6