

Cómo preguntar en el foro

Breve guía para poder sacar el mejor provecho al foro y a la convivencia a través de las preguntas y respuestas.

Cómo preguntar en el foro

[Antes de Preguntar: Busca una respuesta por tus propios medios](#)

[Elegí el foro específico](#)

[Elegí un título apropiado para la pregunta](#)

[No envíes una solución para que la corrijan](#)

[Describir qué estás intentando hacer](#)

[Describir el problema y lo que has intentado para resolverlo](#)

[Escribir claro](#)

[No solicites respuestas a tu correo](#)

[Si no entendés la respuesta](#)

[Terminá con una breve nota de conclusión.](#)

[Evitá el “Me sumo al pedido”](#)

Antes de Preguntar: Busca una respuesta por tus propios medios

Lo primero que debes hacer, antes de postear cualquier pregunta en el Foro, es utilizar el buscador y verificar que no se hayan respondido preguntas similares. Posiblemente allí tengas una respuesta. Si no es igual, seguramente leer respuestas a problemas parecidos te va a ayudar.

También debería poder ayudarte leer la documentación provista por la cátedra y por los entornos de programación y lenguajes que estás utilizando. Por ejemplo, si no sabés como hacer para agregar un elemento a una colección particular, una buena idea sería abrir el ambiente, ir a la definición de la clase y buscar en su protocolo los métodos que pueden ayudarte a eso.

Una vez que todo el material que se ha brindado no ofrece una respuesta a tu inquietud ahí ya podés formular tu pregunta en el foro.

Elegí el foro específico

Si hay foros específicos por temas, prácticas o propósitos, asegurate que tu consulta encaje de la mejor manera en uno de ellos. Los foros específicos también te ayudarán cuando busques una consulta sobre temas específicos, por eso deben estar bien ordenados.

Algunas personas actúan como moderadores y mueven los mensajes de un foro a otro si corresponde, sin embargo no siempre es posible esto, por eso es importante tu ayuda.

Elegí un título apropiado para la pregunta

El título de tu mensaje es lo primero que un usuario puede ver sobre tu consulta, y es la primera oportunidad que tienes de llamarle la atención para que te ayude. Por favor, no uses títulos de reclamo o todo con letras mayúsculas. Recordá que el tiempo de los ayus y compañeros es limitado entonces cuanto más claro sea mejor para entenderlo rápido.

No envíes una solución para que la corrijan

Es comprensible que quieras saber cómo quedó tu resolución, pero el foro no es el ámbito para eso. Hay varias razones, la primera es que al enviar la solución no permitís que otras personas puedan pensar una solución a sus problemas. Otra razón importante, es que muchos de los problemas y ejercicios que se plantean poseen varias soluciones correctas posibles, por lo cual ver una solución en particular atenta con alternativas igual de válidas que han pensado otras personas y al ver la tuya la descartan.

Otra razón importante, es que la respuesta lleva mucho tiempo porque abarca muchos temas. Aquí aparece un problema que se aplica también al foro, si un post posee muchos temas para responder el post carece de cohesión, por lo cual seguir el hilo de consultas y discusiones que se realizan sobre un mismo post se tornará complicado puesto que podría haber diversidad de temas mezclados en el mismo hilo de discusión. Definitivamente será imposible de seguir.

Donde si es posible consultar este tipo de soluciones, es cuando se interactúa directamente con algún ayudante. El espacio que propone la cátedra son los horarios de consulta presencial o sincrónico en esta época.

Describir qué estás intentando hacer

Si bien todos alguna vez hemos intentado hacer más o menos las mismas cosas, es posible que no todos sepan que es lo que estás intentando hacer, o ejecutar o diseñar. Es por eso que para ambientar a la persona que posiblemente tenga una respuesta a tu problema, describas lo más que puedas, que es lo que estás intentando realizar. De esa manera, las personas que luego lean cuál es tu problema, ya sabrán en qué contexto ocurre y pueden, incluso, recomendarte mejores métodos para realizarlo.

De todas maneras, no hagas de esta descripción, todo un libro. Si puedes hacerla lo más corta y concisa posible, mucho mejor. Recuerda que esto es solo para ambientar al ayudante.

Describir el problema y lo que has intentado para resolverlo

Si bien es posible que los docentes que estén respondiendo en el foro conozcan varios problemas comunes, es necesario tener la mayor información posible. Por eso, explicar de manera precisa y clara cuáles son los síntomas de tu problema, es lo más importante para que los docentes puedan trabajar sobre una solución para tu problema. Para ello, es necesario que indiques cierta información que es muy relevante:

Cuáles son los síntomas de tu problema.

Explica qué pasos tomaste hasta ahora para entender el problema.

Explica qué es lo que has intentado hasta ahora para resolver el problema.

Explica con detalles los errores que recibís y no simplemente indicar que te da un error.

Escribir claro

Es importante que te tomes un tiempo en expresar tu pregunta de manera clara, ya que si a la persona que lee el mensaje, se le hace difícil de entender por lo mal explicada que está la consulta, entonces lo más seguro es que no la responda y requiera enviarte nuevos mensajes para tratar de esclarecer la consulta.

No solicites respuestas a tu correo

Seguramente antes de haber postado tu primera pregunta en los Foros, antes has estado leyendo algunas preguntas que otros usuarios han hecho, y que respuestas otros les han dado. Esto es un proceso natural, ya que los Foros son para eso, para compartir información de manera pública y accesible para cualquiera que visite los Foros.

Al pedir que las respuestas a cierta consulta se te envíen a tu correo electrónico, estás interrumpiendo este proceso, ya que las personas que responden (si es que lo hacen), no estarán publicando la respuesta para que otro la pueda leer (así como seguramente tu lo has hecho antes). Es más, de esta manera, una persona que pueda saber más que el que te dio la respuesta, tampoco puede considerar que la respuesta es incompleta y corregirla o mejorarla, por lo cual, todos salen perjudicados.

Si no entendés la respuesta

Si no entendiste una respuesta que te ha dado un docente (o un compañero), evitá la tentación de postear un mensaje pidiendo una clarificación casi al instante. No entender no significa que el docente quiera hacerte la solución un poco más difícil, sino que muchas veces te da pautas para que puedas pensar una solución.

En este caso, tratá de buscar un poco más de información con lo que te respondieron. Tratá de aplicar y solucionar el problema con la información que vas recabando. Si después de todo esto, seguís sin entender, allí volvé a preguntar.

Terminá con una breve nota de conclusión.

Si lograste resolver tu problema, haya sido con la ayuda de personas del Foro o por tus propios medios, siempre es bueno enviar un mensaje haciéndole saber a la gente que te ayudó (o no), que pudiste resolverlo, y de paso, agradecerles por su ayuda (lo cortés no quita lo valiente, dicen). Esto debería hacerse sobre todo si el tema ha llamado la atención de varias personas en el Foro y se ha convertido en un tópico bastante concurrido.

Evitá el “Me sumo al pedido”

Todas las preguntas del foro son respondidas. No se registran prácticamente casos donde se ignoren las preguntas, por lo cual podés quedarte tranquilo que va a haber una respuesta. También las preguntas que haya hecho otra persona y te interesa que se va a responder.

Los pedidos deben canalizarse por medios dedicados a eso, sin embargo a veces aparecen pedidos a la cátedra. Estos pedidos también los vemos y los respondemos. Como todas las preguntas, llevan tiempo para responder, y a veces llevan un poco más de tiempo que lo de una pregunta normal. Se paciente al aguardar la respuesta, que va a llegar. Insistir, genera una exigencia negativa.

Esta guía es una adaptación de las normas publicados en http://www.forosdelweb.com/faq.php?faq=como_preguntar (Accedida el 21 de abril de 2020).