

# Manual de aplicación



ON THE THUNDER

Raul Pedraza  
Adrian Danlos  
Iñaki Caballero  
2º DAW 2019/20

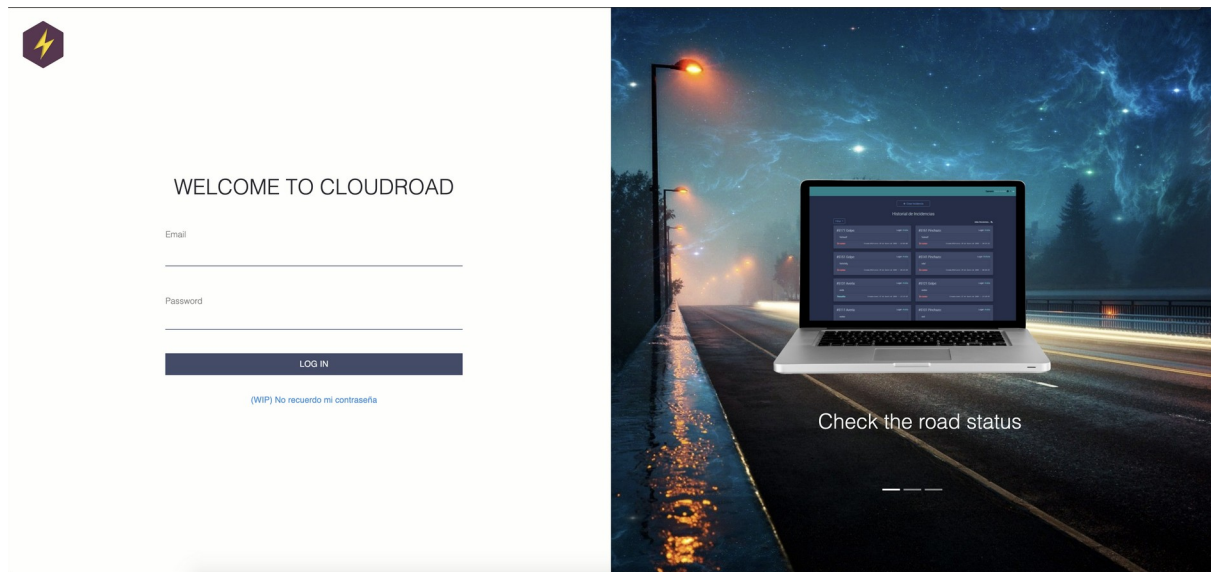
## Manual de Usuario

### Índice:

- Login
- Tecnico
- Operario
- Coordinador/Jefe
- Camaras de trafico
- Estadisticas
- Datos

## Login:

Esta sera la primera página que vera el usuario al entrar a nuestra aplicación. Los usuarios tendran una cuenta asociada que habra sido creada anteriormente por algun jefe o coordinador. La primera vez que entre tendra que poner el correo que le hayan asignado y la contraseña automaticamente generada. Una vez logeado podra cambiar la contraseña a la que el desee.



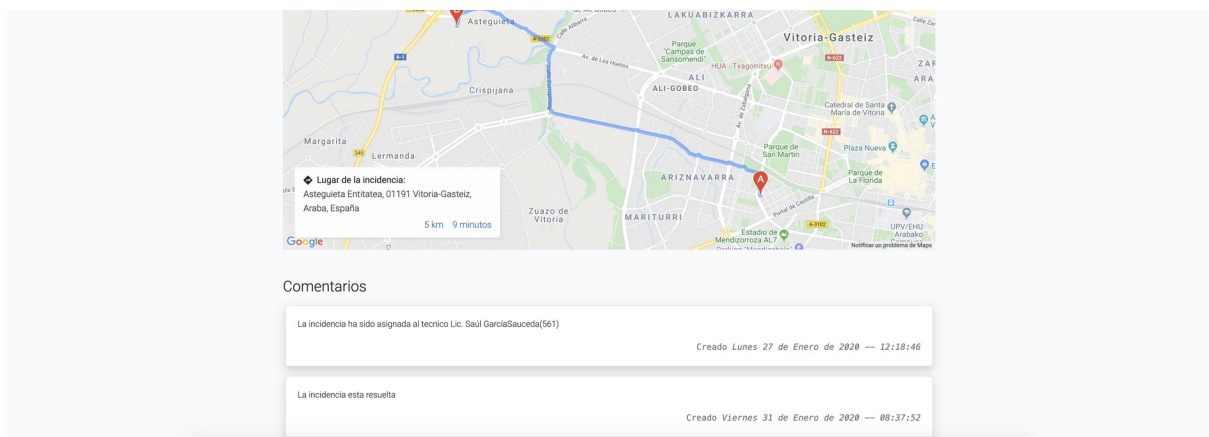
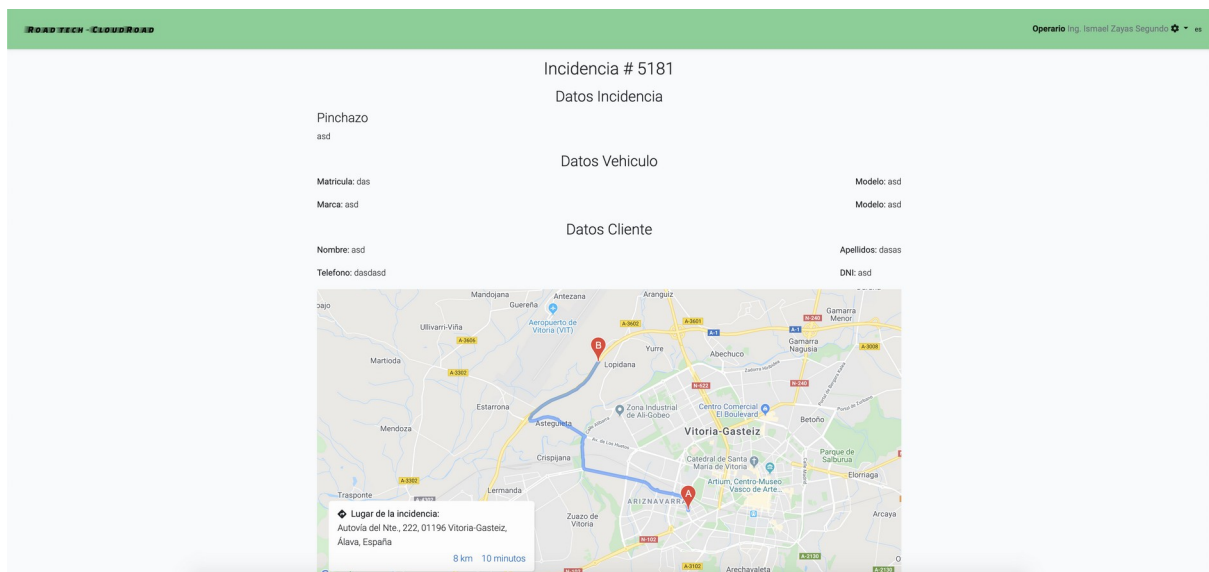
Una vez dentro de la aplicación según con la cuenta que haya entrado el usuario tendra asignado un rol. Este rol determina que partes de la aplicación puede ver. Hemos diferenciado 4 roles diferentes que son jefe, coordinador, operario, tecnico.

## Tecnico:



Esto es lo primero que ve un usuario de rol tecnico cuando inicia sesion. Aquí el tecnico puede ver una historial de sus incidencias ordenadas por fecha de mas reciente a mas antigua. En la parte superior del historial hay un boton que filtra las incidencias por el estado o por el tipo de la misma y otro boton que cambia el orden por fecha de mas antigua a mas reciente.

Si el tecnico hace click en cualquiera de las incidencias que se muestran en pantalla le mandara a una vista mas detallada de la misma.



En esta vista el tecnico podra ver los datos que ha recibido el operario, que le ha asignado la incidencia que son el tipo y la descripcion de la incidencia, los datos del cliente, los datos del vehiculo involucrado y un mapa que le muestra la ruta desde su taller a el punto de la

incidencia. En la parte inferior podra ver una serie de comentarios que se generan automaticamente para llevar un seguimiento del tratamiento de la incidencia.

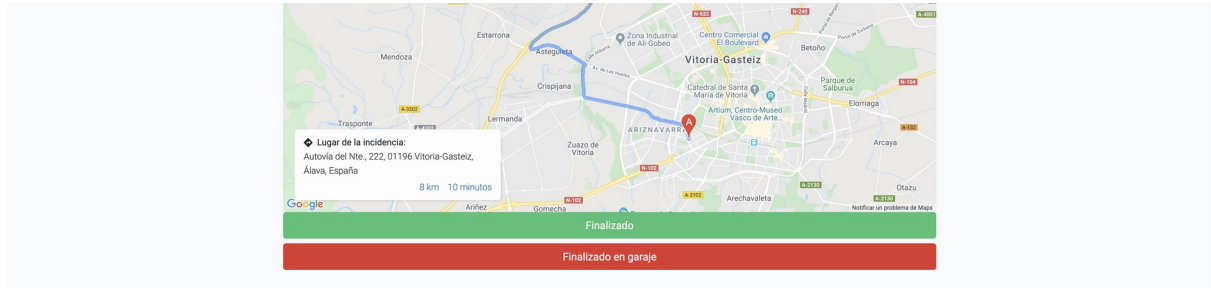
Cuando algun operario le asigne una incidencia al tecnico, este recibira un correo de notificacion y en la misma aplicacion le aparecera la nueva incidencia resaltada para que sepa que es nueva.

The screenshot shows a mobile application interface for reporting an incident. At the top, the title 'Pinchazo' is displayed on the left, and a green dot icon with the text 'Nueva incidencia' is on the right. Below the title, the text 'asd' is visible. Underneath, it says 'Lugar: Araba'. A large, light gray rectangular button with the text 'En curso' in red is centered below the location information. At the bottom right of the interface, the text 'Creada Viernes 31 de Enero de 2020 — 07:46:56' is displayed.

El tecnico debera entrar dentro de la incidencia para ver los datos de la misma y la ubicación a la que debe acceder. Una vez dentro el tecnico debera pulsar uno de los dos botones el de aceptar la incidencia o el de rechazarla. Si la rechaza la incidencia se borrara de su historial y volvera a los operarios para que la reasignen.

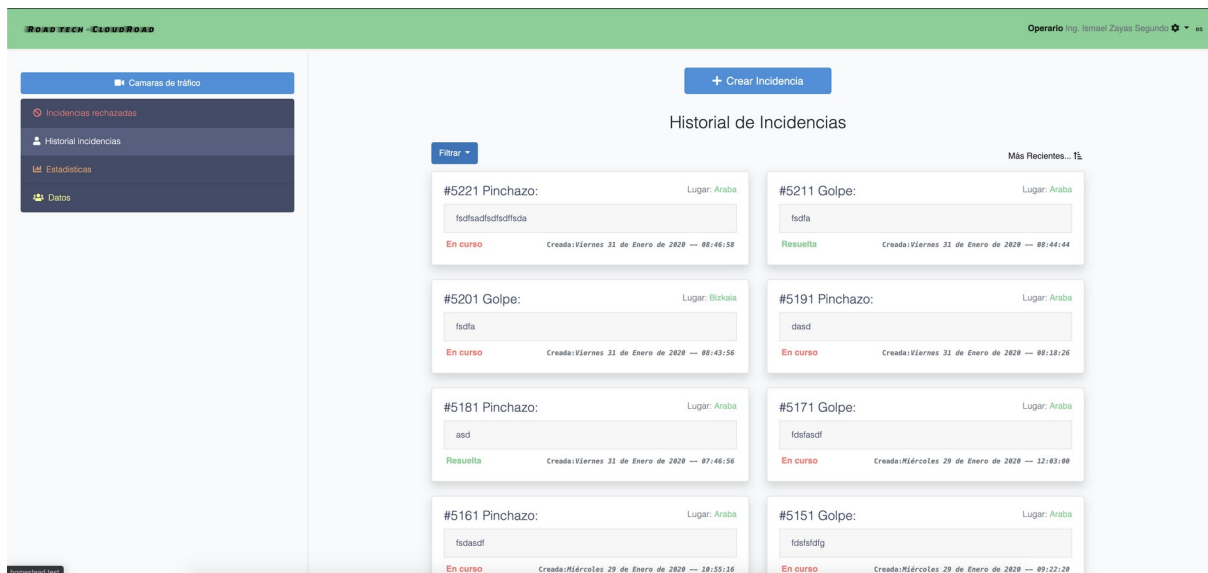


Si la acepta cargara la misma vista pero con otros dos botones diferentes. Estos botones son para cuando la incidencia haya sido resuelta para que quede registrado. El primer boton es para marcar la incidencia como resuelta al momento y el segundo para indicar que se ha llevado el vehiculo a algun garaje para que se solucione allí.



Cuando cualquiera de los dos botones sean pulsados volvera a la vista inicial de la aplicación.

## Operario:



Esto es lo primero que ve un usuario de rol operario cuando inicia sesión. Aquí el operario puede ver una historia de todas las incidencias ordenadas por fecha de más reciente a más antigua. En la parte superior del historial hay un botón que filtra las incidencias por el estado o por el tipo de la misma y otro botón que cambia el orden por fecha de más antigua a más reciente.

Si el operario hace clic en cualquiera de las incidencias que se muestran en pantalla le mandará a una vista más detallada de la misma.

ROAD TECH - CLOUDROAD

Operario Ing. Imael Zayas Segundo

Incidencia # 5181

Datos Incidencia

Pinchazo

asd

Motocicleta: das

Modelo: asd

Marca: asd

Modelo: asd

Datos Vehiculo

Nombre: asd

Apellidos: dasdas

Teléfono: dasdasd

DNI: asd

Datos Cliente

Lugar de la incidencia:  
Autovía del Nte., 222, 01196 Vitoria-Gasteiz,  
Alava, España

8 km 10 minutos

---

Lugar de la incidencia:  
Autovía del Nte., 222, 01196 Vitoria-Gasteiz,  
Alava, España

8 km 10 minutos

Comentarios

La incidencia ha sido asignada al tecnico Lic. Saúl GarcíaSauceda (#561)

Creado Viernes 31 de Enero de 2020 — 07:46:56

La incidencia ha sido aceptada por el tecnicoLic. Saúl GarcíaSauceda(561)

Creado Viernes 31 de Enero de 2020 — 07:52:47

La incidencia esta resuelta

Creado Viernes 31 de Enero de 2020 — 08:55:10

En esta vista el operario podra ver los datos de la incidencia, que son el tipo y la descripcion de la incidencia, los datos del cliente, los datos del vehiculo involucrado y un mapa que le muestra la ruta desde el taller hasta el punto de la incidencia. En la parte inferior podra ver

una serie de comentarios que se generan automaticamente para llevar un seguimiento del tratamiento de la incidencia.

Cuando el operario recibe una llamada de un cliente solicitando asistencia debera clickar en el boton que hay en la parte superior de la pagina principal para rellenar un formulario de incidencia.

Operario

ing. Esteban Cayas Segura

+ Crear Incidencia

Historial de Incidencias

Filtrar

Más Recientes... 12

#5181 Pinchazo:

Lugar: Araba

#5171 Golpe:

Lugar: Araba



## Manual de Usuario

Una vez dentro del formulario debera rellenar los campos que se le muestran. Si alguno de los campos esta sin rellenar cuando pulse el boton de crear, la aplicación le mostrara un mensaje de error diciendo que debera rellenar todos los campos del formulario.

**ROADTECH - CLOUDROAD** Operario Ing. Ismael Zayas Segundo

### Nueva Incidencia

[Volver](#)

**Datos Cliente**

DNI  Nombre

Apellidos  Teléfono

**Datos Vehículo**

Matricula  Aseguradora

Marca  Modelo

**Datos Incidencia**

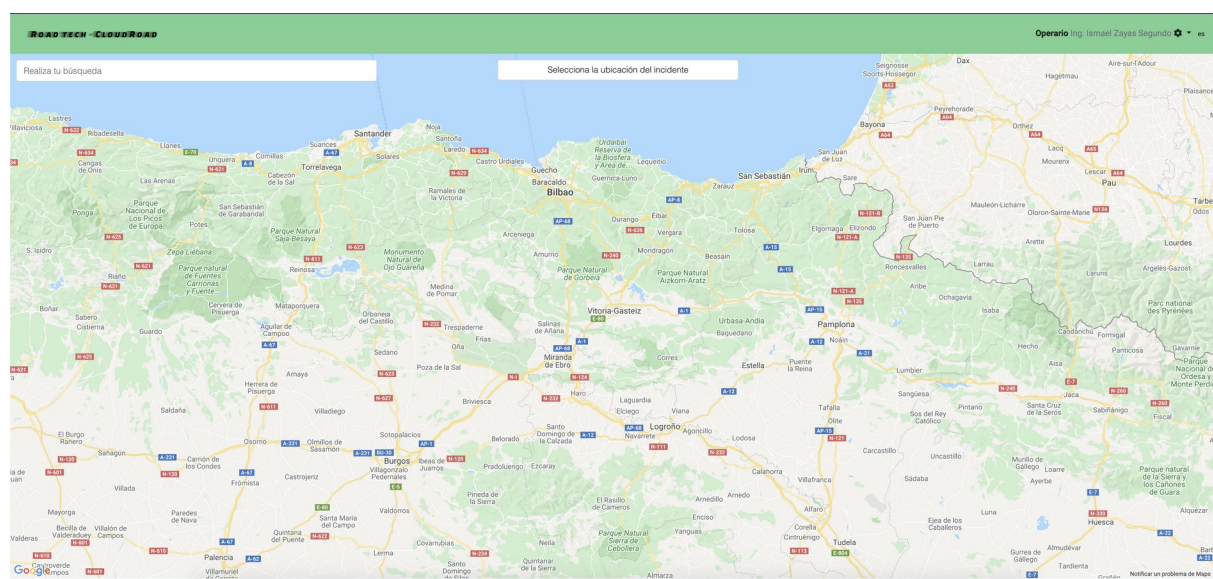
Tipo

Descripción

[Crear](#)

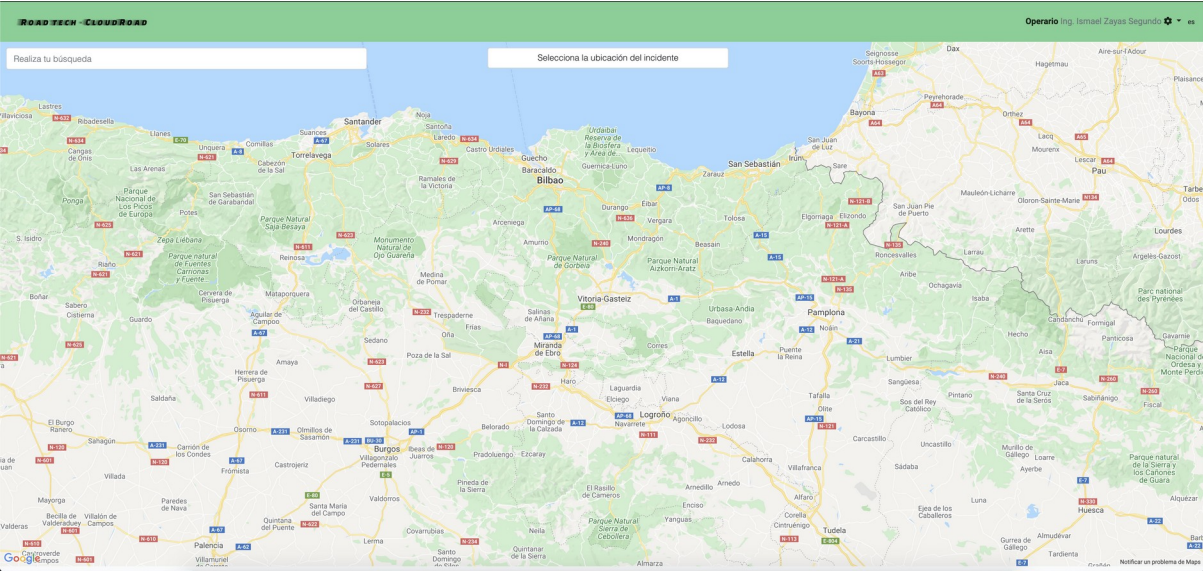
A la hora de introducir los datos del cliente o del vehiculo el DNI o la matricula coinciden con alguna que esta almacenada en la base de datos por que ya se ha registrado en el pasado los demas datos de cliente y vehiculo se rellenaran automaticamente con los datos que le corresponden.

Una vez rellenado el formulario por completo el operario debera pulsar el boton crear que le llevara a una vista donde tendra un mapa donde debera indicar el lugar de la incidencia. Esto lo puede hacer de dos maneras, una es mediante un buscador que hay en la parte superior izquierda en el que podra introducir coordenadas si el cliente se lo especifica o la carretera el la que esta y a la altura de que ciudad/pueblo esta.



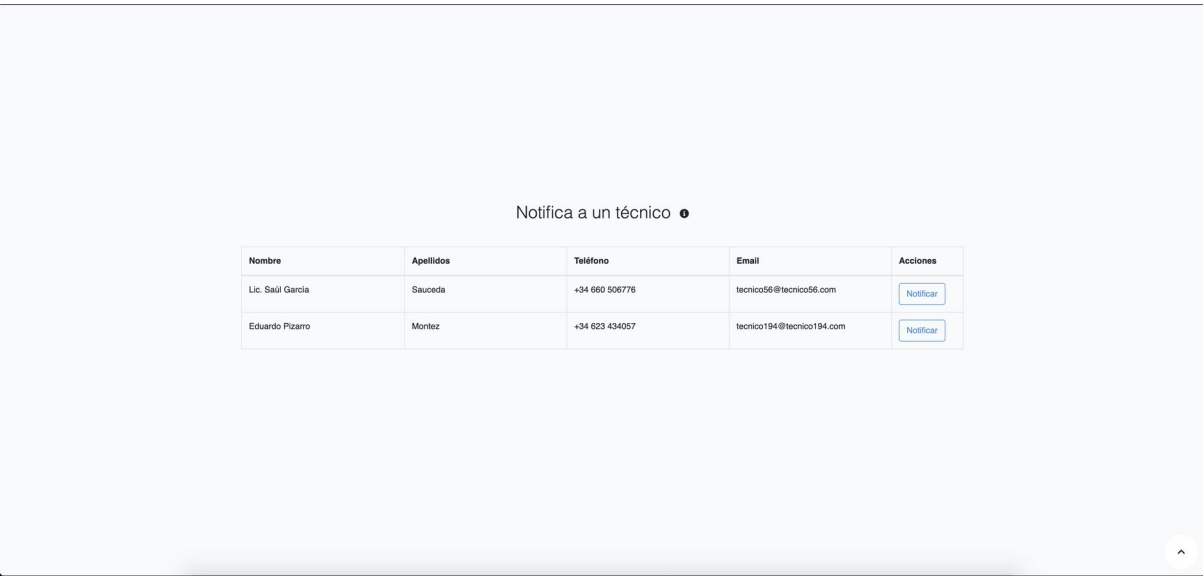


Una vez seleccionado el lugar de la incidencia aparecera la ruta que lleva del taller mas cercano al punto indicado.

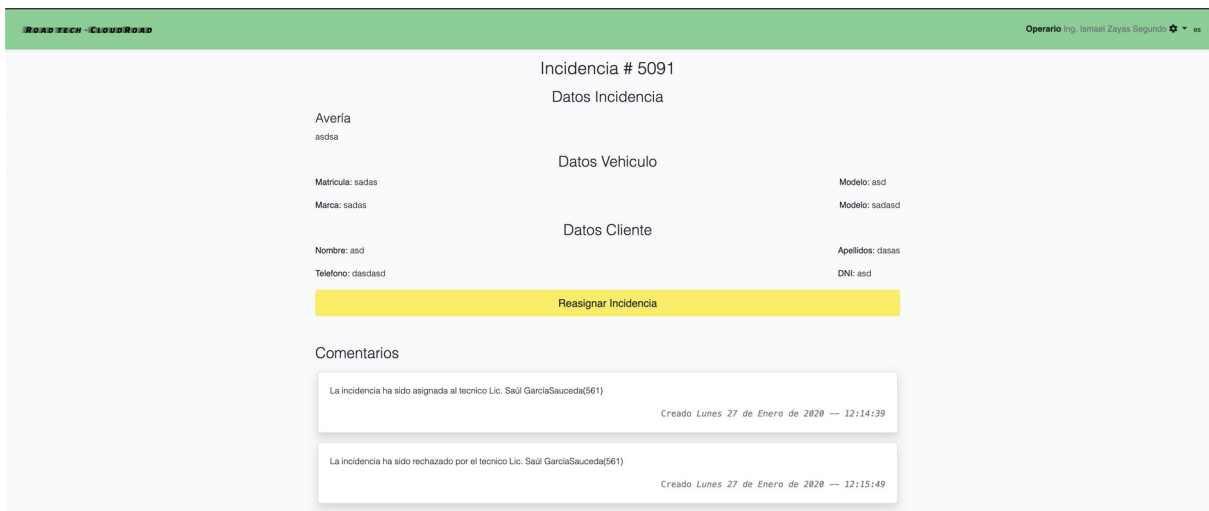
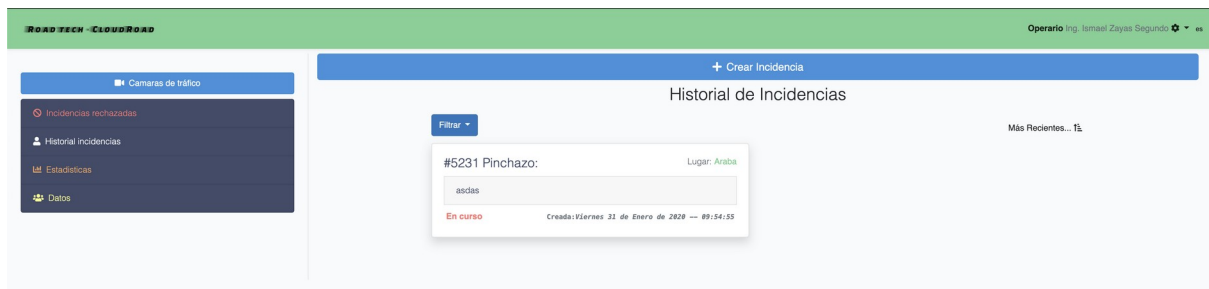


Cuando se pulse el boton que esta ubicado en la parte inferior derecha le llevara a una tabla con los tecnicos de ese taller que esten trabajando en este momento que esten disponibles y ordenados por menos incidencias tratadas.

Para seleccionar al tecnico que va a resolver la incidencia se tendra que pulsar el boton de “notificar”. Esto le mandara un correo de notificacion al tecnico y le mostrara los datos de la misma.



Si alguna de las incidencias ha sido rechazada por algun tecnico en el menu de la pantalla principal en el apartado de incidencias rechazadas se resaltara para que algun operario reasigne a otro tecnico para que acuda a la incidencia. Una vez pulsado el boton vera una lista de las incidencias que han sido rechazadas y si entra en una de ellas podra encontrar un boton de “Reasignar tecnico”.



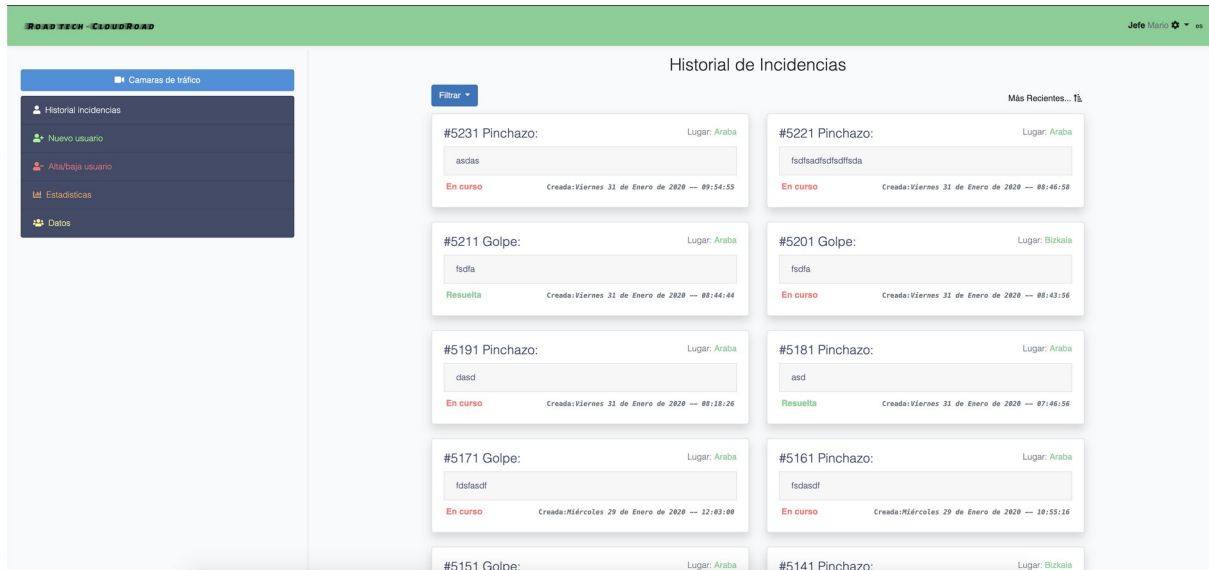
Cuando pulse el boton de reasignar le dirigira a la ventana del mapa para pueda asigna un nuevo tecnico que esta disponible. Una vez reasignado el nuevo tecnico recibira un correo de notificacion y se le mostrara la informacion de incidencia.



El operario también tendrá acceso a la vista de las cámaras de tráfico, a las estadísticas y a los datos que aparecen en el menú de la izquierda

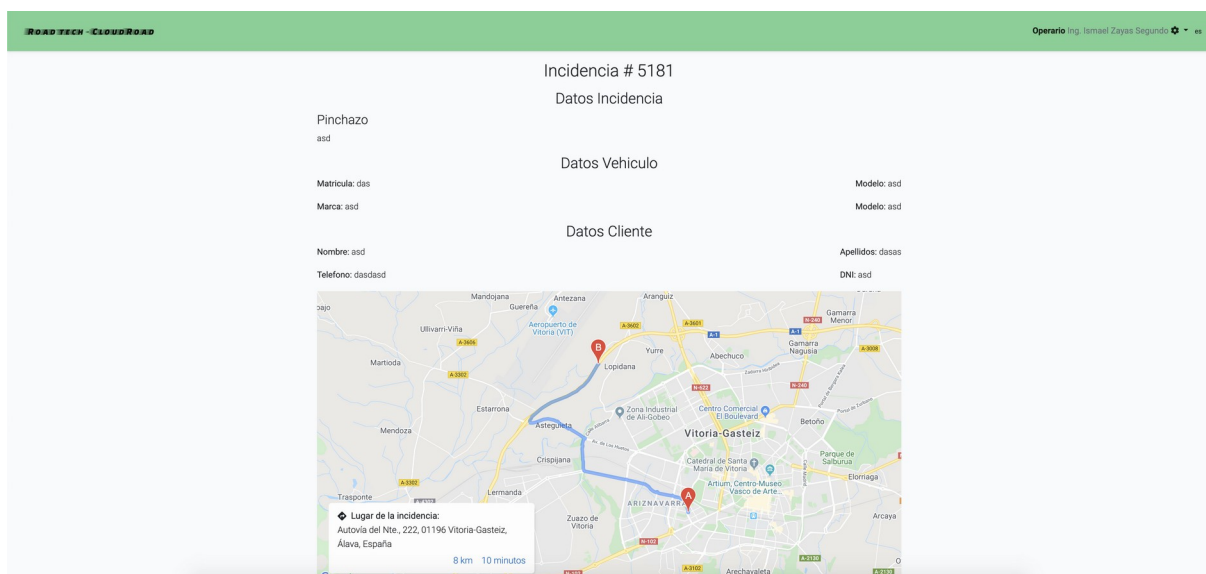


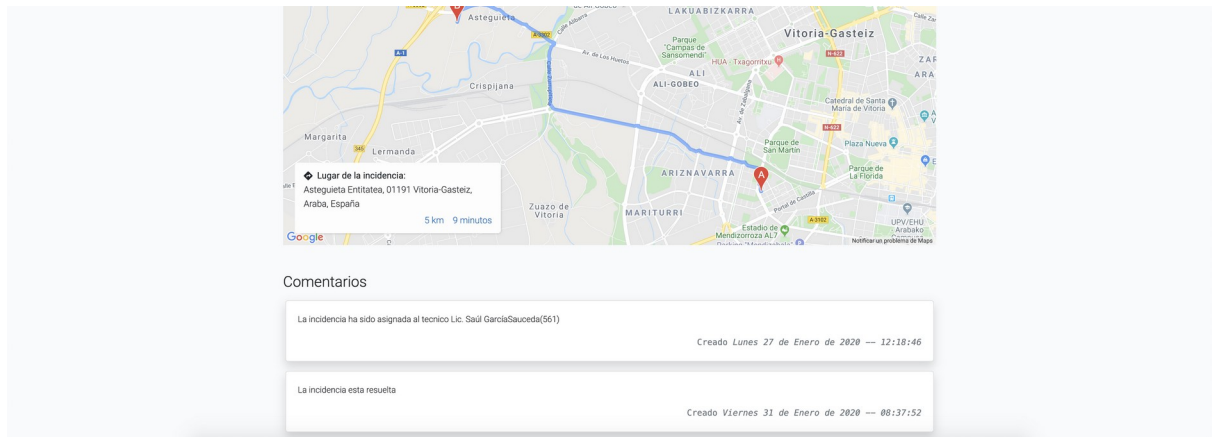
## Jefe/Coordinador



Esto es lo primero que ve un usuario de rol jefe o coordinador cuando inicia sesión. Aquí el jefe o coordinador puede ver una historia de todas las incidencias ordenadas por fecha de más reciente a más antigua. En la parte superior del historial hay un botón que filtra las incidencias por el estado o por el tipo de la misma y otro botón que cambia el orden por fecha de más antigua a más reciente.

Si el jefe o coordinador hace clic en cualquiera de las incidencias que se muestran en pantalla, le mandará a una vista más detallada de la misma.





El jefe/coordinador tiene dos opciones en el menu de la izquierda que los demas usuarios no tienen que son la de crear usuario y la de deshabilitarlo. El jefe/coordinador es el encargado de crear usuarios para que los trabajadores puedan acceder a la aplicación.

Para crear un nuevo usuario debera rellenar un formulario con los datos de la persona. El correo electronico que ponga sera con el que accedera a la aplicación. En el apartado de rol es en el unico apartado en el que se diferencias el rol de jefe y el de coordinador. El coordinador solo podra crear usuario con el rol de tecnico y operario, el jefe, en cambio, podra crear otros coordinadores y otros jefes.

Nuevo usuario

Nombre

Apellido

Teléfono

DNI

Correo electrónico  
  
Garantizamos la seguridad de que nadie podrá ver este email.

Selecciona su rol

Si el rol seleccionado es el de tecnico apareceran dos nuevos campos a rellenar que son el del turno en el que trabajara y el taller al que se le asignara.

Selecciona su rol

Selecciona su jornada

Selecciona su taller

Si alguno de los trabajadores dejara de trabajar en la empresa habria que deshabilitar su cuenta de la aplicación. Para ello esta el apartado de deshabilitar usuario. Dentro habra una tabla con los datos de todos los trabajadores de la empresa y un pequeño buscador para que sea mas facil encontrar a la persona que se busca. Para deshabilitar el usuario solo habra que pulsar el boton que hay a la derecha de la tabla. Cuando se pulse el boton, la persona que tenia esa cuenta asignada no podra acceder a la aplicación.

### Baja usuario

Nombre

Rol

E-mail

Activado

☒ Ambos ☐ Activo ☐ No activo

Buscar

Nombre	E-Mail	Rol	Alta	Baja
Mario	jefe0@jefe0.com	Jefe		Desactivar
Ainhoa	jefe1@jefe1.com	Jefe		Desactivar
Amparo	jefe2@jefe2.com	Jefe		Desactivar
Aurora Ramírez	coordinador0@coordinador0.com	Coordinador		Desactivar
Dr. Irene Abrego Tercero	coordinador1@coordinador1.com	Coordinador		Desactivar
Sra. Lola Valadez Segundo	coordinador2@coordinador2.com	Coordinador		Desactivar
Marc Salinas Tercero	coordinador3@coordinador3.com	Coordinador		Desactivar

Si en algun momento esa persona vuelve a la empresa no habra que crear otro usuario en la misma tabla aparecera la opcion de activar al usuario.

Amparo	jefe2@jefe2.com	Jefe	Activar	
Aurora Ramírez	coordinador0@coordinador0.com	Coordinador		Desactivar

## Camaras de trafico

En esta vista los usuarios tendran la opcion de ver las camaras de trafico que estan ubicadas en el Pais Vasco a tiempo real. La vista consta de un mapa con las camaras marcadas en el para poder acceder a ellas desde ahí y una tabla con un listado de las mismas.

ROAD TECH - CLOUDROAD

Jefe Encarnación

Cameras de tráfico

Historial incidencias

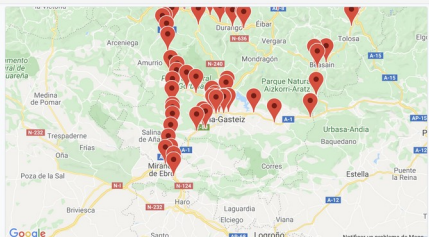
Nuevo usuario

Alta/baja usuario

Estadísticas

Datos


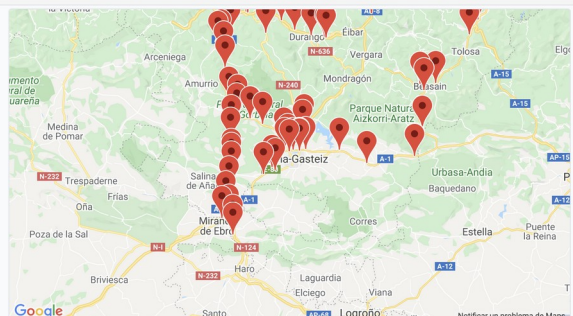
Camaras



Lugar	Carretera
Iurreta	A-8
Monjorra	A-8
Borao 2	A-8
Lolola	GI-20
Amara	GI-20
Ondarreta	GI-20
Elgolber 1	A-8
Eloibar 2	A-8

Cuando pulsamos alguno de los puntos del mapa o alguno de los apartados de la tabla se cargara la imagen de la camara que hemos seleccionado

Camaras

Carretera
A-8
A-8

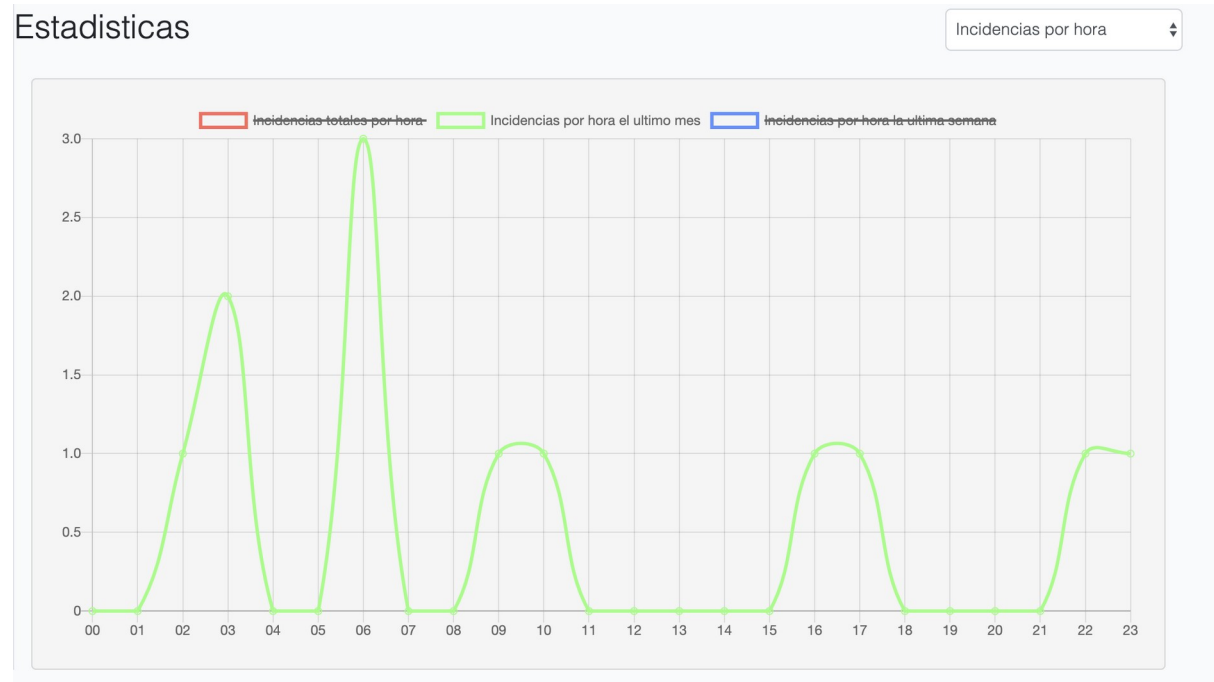
## Estadísticas

Otra de las vista que tiene la aplicación es la de estadísticas. Esta consta de 5 graficos con datos diferentes de la empresa (Incidencias por hora, los 10 tecnicos con mas incidencias, numero de incidencias por provincia, incidencias por tipo y incidencias por estado).

Incidencias por hora:

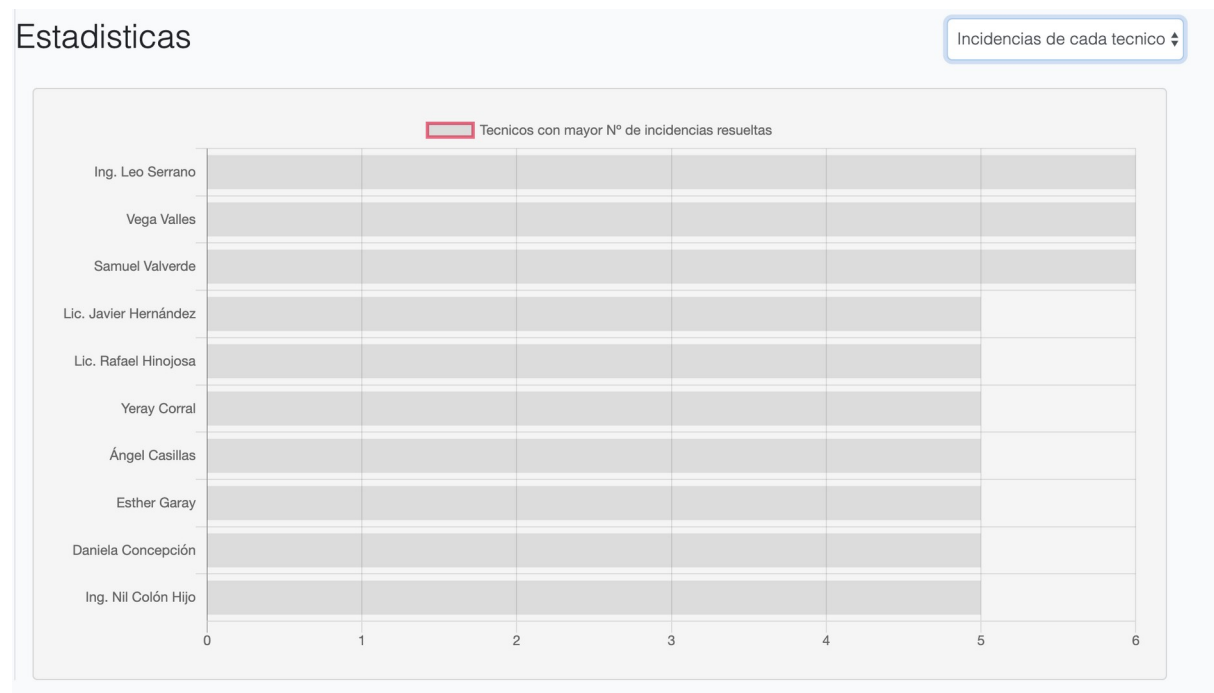
Dentro de este grafico tenemos tres grupos de datos, las del ultimo mes, las de la ultima semana y las totales.





### 10 Tecnicos con mas incidencias:

Dentro de este grafico se muestran los 10 tecnicos que mas incidencias han resuelto.

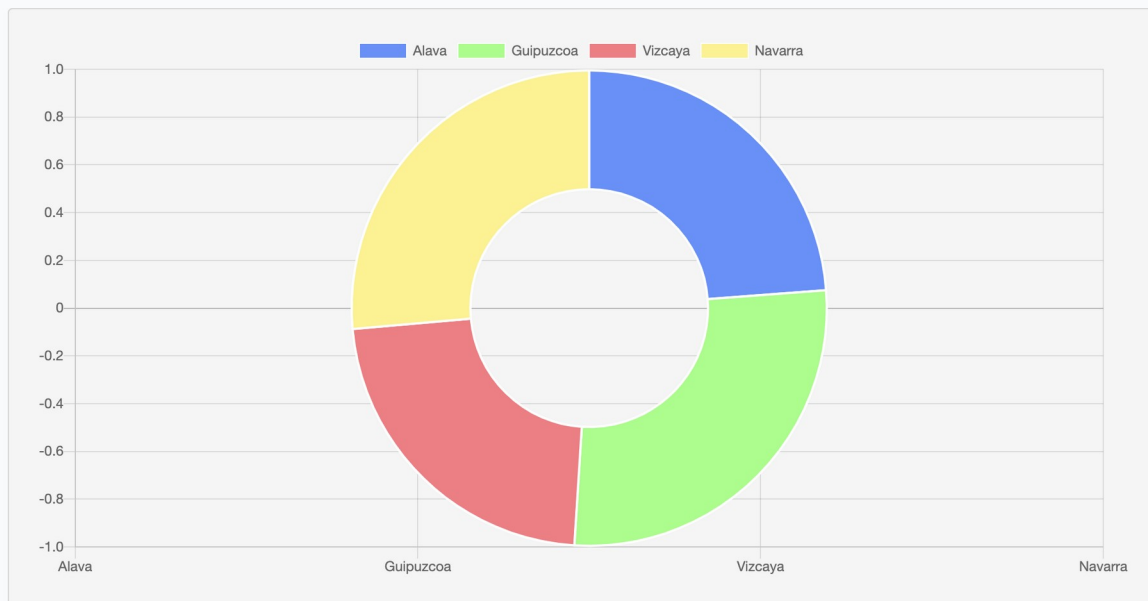


### Incidencias por provincia:

Dentro de este grafico se muestra el numero de incidencias que ha habido en las diferentes provincias.

## Estadísticas

Incidencias por provincia

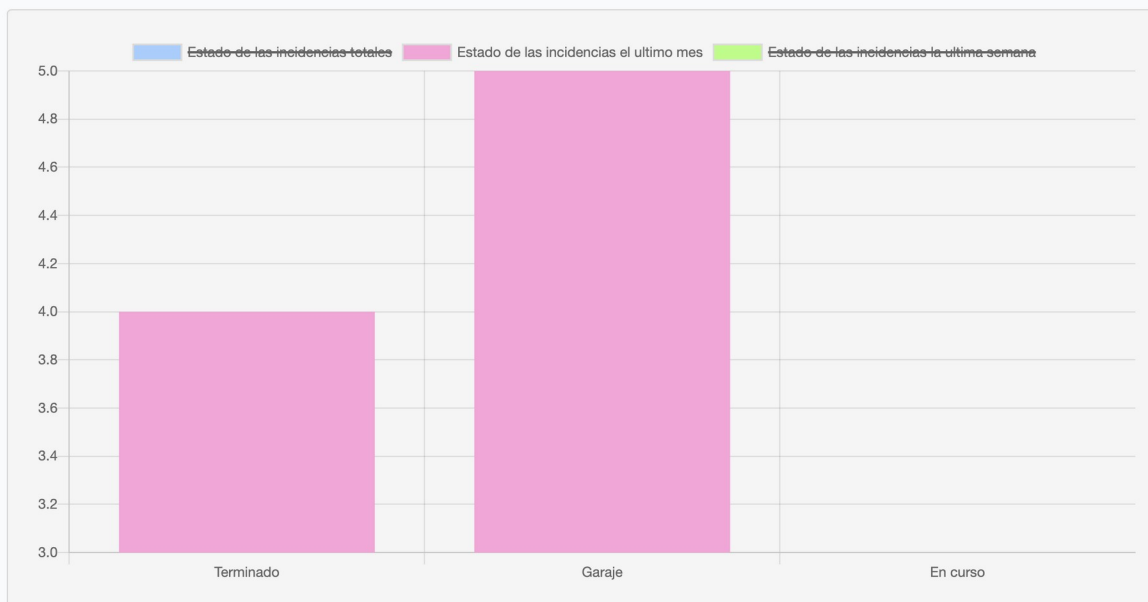


### Incidencias por estado:

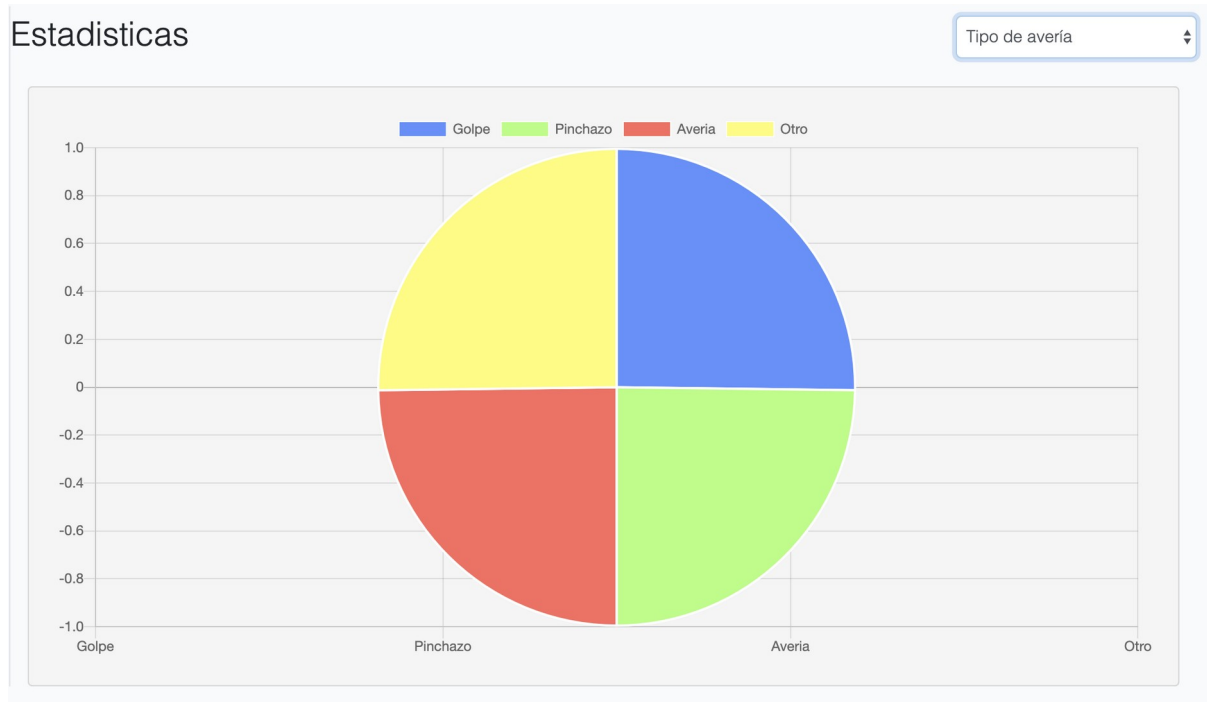
Dentro de este grafico se muestra el numero de incidencias que ha hay resueltas, resueltas en garaje y en proceso.

## Estadísticas

Estado de incidencia



Incidencias por tipo:  
Dentro de este grafico se muestra el numero de incidencias que ha habido de cada tipo



## Datos

En la vista de datos hay unas serie de tablas con datos de los trabajadores ordenados por rol, de los talleres que hay y de los clientes que han atendido. Para cambiar entre tablas solo habra que seleccionar la opcion deseada en el campo que hay en la parte superior de la tabla.

Datos

Filter

Nombre	Apellidos	Telefono	Dni	Email
Ing. Ismael Zayas Segundo	Fuentes	+34 664-96-0433	94512242K	operario0@operario0.com
Yaiza Roldán	Vigil	+34 613 517738	87367417P	operario1@operario1.com
Aina Negrete	Galarza	684-793404	46233596P	operario2@operario2.com
Salma Sepúlveda	Rubio	+34 602 35 2392	68483045Q	operario3@operario3.com
Lucía Ibarra	Cintrón	+34 627 01 8603	12582724E	operario4@operario4.com
Sra. Olivia Asensio Hijo	Ulloa	669-389566	04496895G	operario5@operario5.com
Srta. Carla Urías Segundo	Bermúdez	619-866291	00004886X	operario6@operario6.com
Eduardo Lozano Tercero	Abeyta	662-148788	30163954Y	operario7@operario7.com
Biel Batista	Concepción	+34 664-83-9421	41904486G	operario8@operario8.com
Blanca Escobedo	Rosario	+34 643-244347	46666373V	operario9@operario9.com
Inaki	ef e fd vdsfd	6969696969	2343	inaki.caballero@ikasle.egibide.org