

Toma de requerimientos:

Solicitud por parte de Abogabot:

Normalmente el proceso que seguimos con nuestros clientes para cuando desean comenzar una demanda es citarlos en el despacho y elaborar junto con ellos el documento que describe el punto inicial de su demanda, queremos automatizar este proceso inicial de demanda para que no sea necesario que los clientes asistan personalmente al despacho, necesitamos que desde una página web, a través de un formulario, los clientes llenen los datos para su demanda y solamente esperen las actualizaciones de su caso. Cada vez que alguien solicite comenzar el proceso de demanda, debe hacer el pago correspondiente, necesitamos que esto también se realice por medio de la página.

Con el fin de tener la mejor organización posible, necesitamos un espacio dentro de la página web que nos indique la cantidad de demandas que se están trabajando y su estatus, desde si apenas son solicitudes hasta si ya concluyeron.

Datos provistos por los clientes de abogabot: (Formulario)

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Domicilio para recibir notificaciones
- Nombre del demandado
- Domicilio del demandado
- Objeto(s) que se reclaman
- Hechos en que el actor fundamenta su petición

Proceso del usuario:

1. Usuario genera una cuenta en el sitio *www.abogabot.com.mx*
2. Usuario llena formulario para iniciar la demanda
3. El sistema lo envía al sistema de pago para poder finalizar la transacción. El usuario recibe confirmación de su operación. En un panel de visualización en su perfil deberá aparecer el folio de su demanda y el estatus. Se le genera un documento de Word con los datos que el usuario proporcionó en el formulario

Los estatus pueden ser:

- Solicitud iniciada ante Abogabot
 - En espera de respuesta por parte de Abogabot
 - Verificar datos del word generado
 - Solicitud iniciada ante juzgados
 - En espera de respuesta por parte de juzgados
 - Tramite concluido
4. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso
 5. Puede ver la actualización del estado de la demanda cada vez que el administrador pone comentarios pertinentes del proceso hasta llegar a su conclusión.

Proceso de Abogabot:

1. Se recibe una notificación de nueva solicitud
2. Se crea automáticamente el documento legal en formato *Word*
3. Actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso
4. Tiene un espacio reservado (dashboard) para ver la cantidad de ingresos recibidos

Salidas:

Seguimiento de la demanda.

Consideraciones:

- Sitio responsivo
- Colores de la empresa:
 - azul marino
 - Blanco
- El cliente debe de poder generar una cuenta en la página

- Certificado de seguridad puesto que ingresará datos de tarjetas para el pago
- Mostrar aviso de privacidad