

## **Buyer persona:**



**Ocupación:** Empleado

**Edad:** 35 años

**Nivel de educación:** Licenciatura

**Redes sociales que utiliza:** Facebook,  
Instagram

### **Canal favorito de comunicación:**

WhatsApp, Correo electrónico

### **Herramientas que necesita para trabajar:**

Computadora, Acceso a internet, Word, Excel,

### **Responsabilidades laborales:**

Permanecer en su oficina en tiempos establecidos

### **Obtiene información a través de:**

Google, Anuncios de internet, Facebook, Instagram,  
recomendaciones de compañeros

### **Dificultades principales:**

Debe permanecer en su lugar de trabajo durante horarios establecidos y se le dificulta acudir a un despacho para ejercer un trámite legal.