

Problemáticas presentes a resolver

- Derribo de árboles sin autorización ni sanción.
- Desinformación respecto al arbolado.
- Falta de espacio para nuevo arbolado.
- Desinformación en el tratamiento y cuidado de plagas del arbolado.
- Falta de interesados respecto al cuidado y plantado de árboles.

Requerimientos Funcionales

Número de Requerimiento	Nombre	Descripción
RF1	Ubicación	Conocer la ubicación precisa de los árboles.
RF2	Especie	Conocer la especie de los árboles.
RF3	Estado Conservación	Conocer el estado de conservación.
RF4	Solicitud de Servicio	Presentar solicitudes de servicio (Información, apoyo, registro de nuevo arbolado en alguna zona no registrada o denuncia).
RF5	Seguimiento Solicitud	Seguimiento de las solicitudes de servicio.
RF6	Verificación y administración	Verificación de las solicitudes recibidas por los usuarios (ubicación, fotografía o evidencia que avale la solicitud), así como la administración de dichas solicitudes.

Requerimientos no Funcionales

Número de Requerimiento	Nombre	Descripción
RNF1	Diseño Responsivo	La aplicación web debe poseer un diseño "Responsive" a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples dispositivos.

RNF2	Manual de Usuario	El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.
RNF3	Respuesta del Sistema	El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados al usuario final.
RNF4	Diseño de UI	El sistema debe tener interfaces gráficas sencillas y uniformes.
RNF5	Tiempos de Respuesta	Toda funcionalidad del sistema debe responder al usuario en menos de 5 segundos de acuerdo a su conectividad con la aplicación.
RNF6	Tiempos de Actualización de datos	Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden, los cambios se verán reflejados de acuerdo a su conectividad con la aplicación.
RNF7	Respaldo de la Información	El sistema debe respaldarse semanalmente idealmente.
RNF8	Disponibilidad del Servicio	La información de los censos y recepción de solicitudes de servicio estarán disponibles las 24 horas del día.
RNF9	Confirmación de Solicitud	El sistema deberá mandar un correo de confirmación de la solicitud, ya sea de recibida, repetida o revisar información.
RNF10	Visualización del Sistema	El sistema deberá visualizarse en navegadores actuales i.e. Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera.

Meta a alcanzar

Construir un sistema que permita al Gobierno de la Ciudad de México realizar el censo de árboles para conocer la ubicación precisa y las especies que existen en sus alcaldías así como el estado de estos. También se requiere ofrecer al ciudadano la posibilidad de presentar solicitudes de servicios y reportes asociados al arbolado y que tenga la oportunidad de dar seguimiento a sus solicitudes desde el momento en que se levanta el servicio hasta que ha sido atendido.