

ERP i CRM. Podeu fer una petita investigació sobre quins son els més utilitzats, a quins sectors s'utilitzen i quines empreses ho utilitzen?

Un ERP es el software de “back office” de una empresa, es decir, sirve para controlar los procesos internos de una empresa. Estos procesos son: la producción, las nóminas, el control de ventas, control de stock, la contabilidad y la finanza de la empresa y los suministros y los proveedores. El ERP es utilizado por las grandes empresas, las empresas que buscan mejorar sus procesos, inventarios, recursos humanos y empresas con multitudes ubicaciones geográficas. Los más utilizados son SAP, Sage, Netsuite, Infor, Syspro, Microsoft dynamics GP, IFS, Acumatica.

Un CRM es un software de “front office” de una empresa, contiene la información de los clientes la que utiliza para gestionar las relaciones de estos de una forma eficiente y resolutive. Sus funciones principales son la automatización de los procesos de venta, almacenar y accionar la información de los clientes, creación de segmentos y el seguimiento comercial y creación de procesos. El CRM es utilizado por inmobiliarias, bancarias, jurídicas, comercio electrónico, instituciones educativas y organizaciones benéficas. Los más usados son Hubspot, Salesforce, Pipedrive, Netsuite y Zoho CRM.

Responen a la següents qüestió: quin és el meu paper com a programador d'una empresa amb aquests tipus de sistemes? Pensa com a empleat i com a programador.

Como programador lo primero de todo es entender las necesidades de la empresa dentro de un ERP y un CRM. A partir de ahí hay que saber cómo funciona la empresa para adaptar el software según su forma de trabajar, también hay que tener en cuenta sus objetivos. Con esta información el programador podrá empezar a trabajar en crear algo que ayude a crecer la empresa.