

KARINA ESMERALDA SÁNCHEZ HORTA

✉ sahk_esme12@hotmail.com

☎ 3325401404

📍 Andador chapala 458, Col. Alamo. C. P. 455
60 Tlaquepaque

🌐 Karina Sanchez

🚀 HABILIDADES

Orientacion a resultados

Trabajo en equipo

Adaptación al cambio

Tolerancia a la presion

Proactiva

👤 INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha de nacimiento : 12/04/89

Estado civil : Soltera

❤️ INTERESAR

Viajar

Lectura

Caminatas

🎯 OBJETIVO

Conseguir un puesto de trabajo que me permita aplicar mis experiencias y conocimientos en mi sector y en las distintas areas de la empresa, para asi desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

💼 EXPERIENCIA PROFESIONAL

Asesor Comercial

Sep 2018 - 2022

Birlos Internacionales

Encargada de cumplir los objetivos de venta, asesoramiento al cliente, deteccion y necesidades del mismo. Analisis de la informacion, creacion de estrategias de venta, cumplimiento del plan comercial. Facturacion, cotizaciones, prospeccion y creación de nuevos clientes, lograr el posicionamiento de la marca y la fidelizacion de los clientes. Labor de cobranza, mantener cartera sana y activa.

Asesor de servicio

Jun 2017 - Jul 2018

Harley Davidson Estampida

Seguimiento post venta, atencion a clientes; Encargada de analizar las inquietudes, comentarios y preguntas de los clientes dirigidos al tecnico, sugerencia de trabajos de mantenimiento preventivo adicionales. Venta de accesorios y refacciones. Ordenes de trabajo y garantias.

Coordinador de Mercadotecnia

Dic 2016 - Mayo 2017

Honda Motonova

Manejo de crm, Gestión de base de datos, medición de indicadores de conversión, Elaborar y medir campañas de Mtk para analizar su impacto y eficiencia, % conversión de asistencias y ventas Planear y supervisar la ejecución de imagen de la agencia (institucional marca, grupo, campañas específicas)

Mercadotecnia Post venta

Agos 2015 - Nov 2016

Honda Motonova

Encargada del regreso del cliente a la agencia, tanto al area de servicio como a la recompra de vehiculo. Atencion al cliente.

🎓 EDUCACIÓN

Lic. Mercadotecnia

2010-2014

CUCEA - UDG (Centro Universitario de ciencias Economico Administrativas)

Diplomado Marketing Digital

2016

Tecnologico de Monterrey

🏆 LOGROS Y PREMIOS

Certificacion Busqueda de Adwords y Google Analytics

➕ INFORMACIÓN ADICIONAL

SAP Bussines one

Office

Excel intermedio

CRMs

