

DIANA ISABEL ANDA SERRANO

Mujer | 37 años
León, Guanajuato

(477) 913 7546
andaserrano@hotmail.com

Experiencia profesional

- Jefe de Credito y cobranza en EVA GREEN SA DE CV

abril 2018 - Actual

Revisar cartera vencida, realizar aplicacion de pagos en CONTPAQ, Recibos electronicos de pagos, identificacion de Ordenantes, hacer reportes de cobranza Etc.

- Coordinadora de credito y cobranza en Ecodeli comercial

octubre 2015 - abril 2018

coordinar mas de 7 sucursales en recuperacion de cobranza, analista de créditos a clientes nuevos, aplicación de pagos en estados de cuentas bancarias, liberación de pedidos y facturas, visitas extrajudiciales a clientes importantes.

- SUPERVISOR DE VENTAS en PROGRESO FINANCIERO

enero 2014 - mayo 2014

SUPERVISAR TODA EL AREA DE VENTAS, LABOR DE VENTA Y LABORES ADMINISTRATIVAS.

- SUPERVISOR FORANEO en MUÑOZ Y ASOCIADOS

agosto 2012 - mayo 2013

AGOSTO 2012-ACTUAL. COORPORATIVO MUÑOZ & ASOCIADOS, cobranza, SUPERVISOR FORANEO, Beta 94 col. Fraccionamiento industrial delta. Viajar por todo México, para la supervisión de las sucursales de cobranza, cambios de gerente, personal de cobranza domiciliaria a nivel nacional. La función que se desempeña como supervisor foráneo, personal a cargo a nivel nacional, supervisión de plaza de cobranza, conocimiento sobre cobranza bancaria y NEXTEL, cambio de gerentes de sucursal, trabajo con asesores domiciliarios, zonificación, asignación, análisis de cuentas, contratación de personal para el despacho, viajar a toda la república para la supervisión de cada sucursal.

- SUPERVISOR DE COBRANZA en FINANCIERA INDEPENDENCIA

julio 2005 - mayo 2012

2005- 29 MAYO 2012. FINANCIERA INDEPENDENCIA (conexia). Cobranza. Puesto desempeñado: Supervisor de Cobranza. Blvd. López Mateos col. Centro, Dentro de esta misma empresa desempeñe al puesto de operador de pago en línea y atención a cliente. Mas de 30 ejecutivos a mi cargo, manejo de personal, liderazgo, manejo de reportes, supervisor en piso y estrategias de cobranza.

Objetivo profesional

Puesto: experiencia credito y cobranza
Salario mensual deseado: \$17,500

Deseo de superación, compartir mis conocimientos en cobranza, aprender muchas cosas, así mismo el crecimiento de una empresa por el desempeño que se desarrolle en la mismas, objetivos personales a cumplir, Asi mismo la labor de venta tambien tengo experiencia.

Área de especialidad

Contabilidad - Finanzas (Crédito y cobranza), Derecho y leyes (Derecho), Ventas (Administración de ventas)

Habilidades

MANEJO DE INTERNET CON FACILIDAD Y HABILIDADES COMPUTACIONALES.

Educación

- UNEA

2007 - 2010

Estudios Universitarios - no titulado en Lic. en Derecho TITULADA

- CBTIS 225

2000 - 2003

Bachillerato en - Preparatoria (CBTIS. #225, PROLONG. Avellano s/n
FRACC. San Jerónimo. 2000-2003) COMO TEC. EN
COMPUTACION.

Idiomas

Español Avanzado, Inglés No hablado

Liga de currículo

https://www.occ.com.mx/empresas/candidatos/cv/3034572?o=4&utm_source=pdf