



-  San Nicolás de los Garza N. L.
Alberto Sabin #100, 66425
-  8125053197
-  markohdzcvs@gmail.com
-  28/06/1995
-  Mexicano
-  Unión Libre

RESUMEN PROFESIONAL

Persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación. Busco una oportunidad laboral en la que demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente.

APTITUDES

- Labores de venta
- Cumplimiento de metas
- Seguimiento a cartera de clientes
- Facilidad de palabra
- Carga y descarga
- Orientación a resultados
- Proactividad y dinamismo
- Honradez
- Promociones de productos
- Relación con los clientes

Marco Antonio Hernández Cervantes



HISTORIAL LABORAL

Agosto 2022 - Noviembre 2022

Experto en refacciones Autozone | Monterrey , Nuevo Leon

- Colaboración con los compañeros de trabajo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Atención al cliente asegurando un servicio de calidad.
- Atención telefónica y gestión de correos electrónicos.
- Cumplimiento de normas y procedimientos establecidos por la compañía.
- Respuesta a problemas/consultas planteados por los clientes.

Mayo 2021 - Noviembre 2021

Operador de producción SISAMEX | Escobedo , Nuevo León

- Producción y transformación de productos.
- Preparación de materias primas para la producción.
- Vigilancia y control del estado de las líneas para asegurar la calidad del producto.
- Comprobación de las especificaciones fijadas para el uso de los productos.
- Alimentación de las máquinas de acuerdo a los procedimientos de la empresa.
- Recepción de órdenes de fabricación y seguimiento de la hoja de producción.
- Cumplimiento con los estándares de seguridad, medio ambiente y calidad establecidos.
- Reporte al servicio de mantenimiento en caso de detección de fallos en el equipo.
- Control del registro de paro de la maquinaria y las reanudaciones, y resolución de incidencias.
- Manejo de maquinaria de acuerdo a las normas e instrucciones establecidas por la empresa.
- Operación responsable y precisa de máquinas de producción.
- Comprobación de la calidad de los productos y reporte de deficiencias.

Marzo 2020 - Enero 2021

Chofer vendedor Pepsico | Escobedo , Nuevo León

- Optimización de la ruta para incrementar el número de clientes visitados y reducir costes.
- Venta directa a los clientes asignados en la ruta.
- Fidelización de los clientes asignados mediante un trato personalizado y amable.
- Realización de las actividades de surtido con la intensidad y el esmero que se requiere.
- Elaboración de la nota correspondiente en cada visita.
- Liquidación de las operaciones efectuadas durante el recorrido de la ruta.
- Carga y descarga de mercancía, asegurando el servicio más eficiente para el cliente.
- Asistencia a los clientes para encontrar el producto que mejor se adapte a sus necesidades.
- Uso de la caja registradora para procesar los pagos y emitir los recibos correspondientes.
- Comunicación con clientes y miembros del personal de forma clara y efectiva.
- Fomento de las ventas estableciendo relaciones de confianza con los clientes mediante una comunicación efectiva y excelente servicio.

FORMACIÓN

2015

Preparatoria Trunca | Mecánico automotriz

ISACC DE MTY, Monterrey , Nuevo León