



# VIANEY MUÑOZ GARCIA

## HISTORIAL LABORAL

Septiembre 2013 - Junio 2022

VENDEDOR-CAJERO LIVERPOOL | Xalapa, VER

→ Renuncia voluntaria / planes de cambio de residencia a Can

- Uso de la caja registradora para tramitar las compras de los clientes, procesar los pagos y emitir los recibos correspondientes.
- Tramitación de cambios o devoluciones de acuerdo con las políticas de la empresa.
- Recomendación de productos o servicios a la clientela de manera personalizada de acuerdo con sus necesidades y deseos.
- Comunicación a los clientes sobre promociones, descuentos y ofertas especiales.
- Impulso de las ventas mediante una actitud proactiva, comunicación persuasiva y habilidades de escucha.
- Revisión del etiquetado y los precios marcados de los productos de la tienda.
- Cumplimiento de los objetivos definidos por la empresa.
- Uso del sistema del sap
- Conocimiento básico en tema omnicanal
- Manejo de inventario manual y con scanners
- Conocimiento de display
- Resolución de conflictos al cliente
- Atención al cliente asegurando un servicio de calidad.

BENITO JUAREZ 312  
CONSTITUYENTES DE  
QUERETARO SAN NICOLAS  
DE LOS GARZA, Monterrey

2282701263

vmgarcia0825@gmail.com

1991

MEXICANA

Soltera

INE

## RESUMEN PROFESIONAL

Persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación. Busco una oportunidad laboral en la que demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente.

## APTITUDES

- Proactiva
- Capacidad de adaptación al cambio
- Capacidad de aprender
- Organización en el trabajo
- Puntualidad
- Excelentes habilidades comunicativas
- Mentalidad de crecer
- Trabajo en equipo.

## FORMACION

2022

licenciatura | PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL  
UTEL HIGHER, naucalpan

- lic.en psicología organizacional (5to cuatrimestre, cursando)

↳ 1 año p/ finalizar  
- Modalidad virtual  
- Flexibilidad de horario

## SOFTWARE

- Manejo de Microsoft word (nivel básico)
- Microsoft Excel (nivel básico)
- Microsoft PowerPoint (nivel básico)

- Renta: \$2,500  
- Sin dependiente económicos  
\* Reingreso con planta