



GRISELDA VALDES RAMIREZ

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Preparatoria Cuauhtemoc No. 3 UAEM (2010-2013)

- CESCIJUC

Licenciatura en Administración de Empresas (5° Cuatrimestre)

OTROS CONOCIMIENTOS

- Curso "Exhibición de productos" 2021
- Curso "Agente de ventas digital" 2020

IDIOMAS

- Idioma Inglés Básico

CONTACTO



grisvaldes2@icloud.com



Cel: 729 240 0146



C. Obreros de Tlanepantla
#300 Dpto. 1 Col. Guadalupe
Toluca, Méx.

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor telefonico

EFICASIA Julio 2017 - Septiembre 2018

- Atención a clientes
- Solución y control de problemas.
- Control de información.

Auxiliar administrativo

ZONA BIKER Noviembre 2018 - 2021

- Atención a clientes.
- Manejo de redes sociales
- Control de inventario
- Facturación
- Negociación directa con proveedores.
- Análisis y solución de quejas.
- Control y administración de archivo.
- Elaboración y ejecución de plan de ventas.

Auxiliar administrativo

VALGUZ Febrero 2022 - Diciembre 2022

- Atención a clientes.
- Manejo de redes sociales.
- Elaboración y ejecución de plan de ventas.
- Control de inventario.
- Negociación directa con proveedores.