



Manuel Alejandro Chi Chan

HISTORIAL LABORAL

Febrero 2021 - Octubre 2021

Vendedor MARS, promotecnicas y ventas | Merida, Yucatan

- Organización de citas con clientes potenciales o ya existentes para hablarles de nuevos productos y servicios.
- Asesoramiento en la selección de mercancías y la búsqueda de accesorios.
- Actualización de las estrategias para mejorar el servicio de atención al cliente y la visibilidad de la compañía o marca.
- Explicó opciones y diferencias para maximizar la satisfacción del cliente e impulsó las ventas.
- Alcanzó los objetivos de ventas en periodos promocionando la marca snickers y lucas consiguiendo clientes nuevos explicándoles los programas y servicios a las personas interesadas.
- Experiencia cumpliendo y superando los objetivos en materia de ingresos con sugerencias proactivas y específicas para los clientes acerca de los accesorios y artículos relacionados.
- Mantuvo las rutinas de comunicación con los clientes para valorar su satisfacción general, atender quejas y promover nuevas ofertas.
- Promoción de productos de temporada con técnicas de marketing modernas.
- Capacidad para comunicarse con los clientes y miembros del personal de forma efectiva utilizando habilidades interpersonales y una comunicación clara.
- Potenció la imagen de marca, implementó campañas promocionales y utilizó tácticas comerciales para el impulso de la venta de chocolates.
- Utilizó el sistema de registro hand hell, work by cloud para registrar los compras de los clientes, procesar los pagos y emitir los recibos.
- Organización de los estantes de manera atractiva para promocionar los artículos.
- Prestación de ayuda a los clientes para inscribirse en programas de fidelidad.
- Impulsó las ventas de los productos de snickers y lucas mediante una actitud proactiva, conocimientos sobre las preferencias del cliente y habilidades de escucha activa.
- Estuvo atento al comportamiento de los clientes para identificar amenazas a la seguridad y elevar los posibles problemas a los supervisores.
- Prestación de ayuda a los clientes para inscribirse en programas de fidelidad y envió de documentación cumplimentada.

Enero 2018 - Noviembre 2020

Supervisor de preventa BEPENSA, coca cola | Merida, Yucatan

- Participación en las campañas de marketing de la compañía de acuerdo con las instrucciones recibidas.

📞 9991517622

✉ manuelalejandrochichan7@gmail.com

📍 Calle 27b numero 329 por 10 y
12 fraccionamiento vergel 2,
Merida, yucatan, mexico 97173

RESUMEN PROFESIONAL

Vendedor con 8 años de experiencia acostumbrado a trabajar por objetivos y eficiente realizando tareas relacionadas con el servicio al cliente y la gestión de productos.

APTITUDES

- Honradez en la gestión de las ventas
- Venta de productos y asesoramiento
- Dotes comunicativas
- Identificación de las necesidades de los clientes
- Control de stock
- Arqueos de caja
- Responsabilidad y puntualidad
- Mantenimiento de la limpieza y el orden en el espacio de trabajo
- Trabajo por objetivos
- Atención al cliente

- Atención y seguimiento de las consultas y reclamaciones de los clientes.
- Proposición de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente conforme a la política de la compañía.
- Gestión de la documentación de cierre mensual, incluidos asientos, provisiones, conciliación de tesorería y cuentas.
- A cargo de limpiar y mantener las instalaciones para ofrecer una imagen impecable al cliente.
- Planificación de tareas teniendo en cuenta la carga de trabajo diaria.
- Mantenimiento de buenas relaciones con los clientes para lograr los objetivos de ventas.
- Atención especializada al cliente con el objetivo de conseguir más ventas y más clientes satisfechos.
- Creación, gestión y presentación de informes y expedientes.
- Uso de work by cloud para la gestión y realización de las tareas diarias asignadas.
- Realización de tareas de apertura y cierre, asegurando la operatividad del establecimiento.
- Colaboración con otros empleados con el fin de llevar a cabo una acción coordinada y realizar las tareas asignadas.
- Control de stocks, reposición y gestión de la mercancía disponible.
- Responsable de la comunicación con clientes para mantenerlos informados sobre el progreso de los servicios contratados.
- Identificación de las necesidades del cliente, proporcionando soluciones que garanticen su satisfacción.

Enero 2013 - Noviembre 2018

Chofer vendedor PROPENSA, distribuidora de aceites y lubricantes |
Merida, Yucatan

- Organización de citas con clientes potenciales o ya existentes para hablarles de nuevos productos y servicios.
- Actualización de las estrategias para mejorar el servicio de atención al cliente y la visibilidad de la compañía o marca.
- Explicó opciones y diferencias para maximizar la satisfacción del cliente e impulsó las ventas.
- Experiencia cumpliendo y superando los objetivos en materia de ingresos con sugerencias proactivas y específicas para los clientes acerca de los accesorios y artículos relacionados.
- Mantuvo las rutinas de comunicación con los clientes para valorar su satisfacción general, atender quejas y promover nuevas ofertas.
- Capacidad para comunicarse con los clientes y miembros del personal de forma efectiva utilizando habilidades interpersonales y una comunicación clara.
- Supervisó las ventas semanales para redactar informes para el personal directivo, y agilizó los procesos operacionales.
- Trabajó en la creación de redes identificando y buscando nuevos clientes potenciales, asistiendo a eventos del sector y ganándose la confianza de los clientes.

FORMACIÓN

2017

Título de Bachillerato | Contabilidad

Cetis 112, Merida, Yucatan

A vertical blue band on the left side of the page, featuring a repeating geometric pattern of interlocking lines that create a 3D effect.

2010

Certificado

Escuela tecnica #54, Merida, Yucatan