

Analí Anaya

Aguascalientes, Ags. 20174

analianaya9_wkv@indeedemail.com

+52 449 345 9360

Dispuesto a trasladarse a: cualquier parte

Experiencia laboral

Atención a clientes

NR Finance Mexico - Aguascalientes, Ags.

julio 2022 - Actualmente

Trabajo para la Financiera de Nissan, se llama RN Finance México.

Mi puesto es Asesora, donde brindo atención al cliente proporcionando:

- saldos a liquidar,
- aportes a capital,
- pagos mensuales,
- Pólizas de seguros,
- siniestros,
- programación de pagos mensuales y de seguros.

cajera

Banco Azteca - Aguascalientes, Ags.

febrero 2022 - junio 2022

Trabajé poco tiempo para banco azteca, estuve muy poco tiempo. Aprendí mucho me desarrollé.

Mi ocupación eran:

- depósitos,
- cobros de remesa,
- pagos de servicios,
- pagos semanales aplicándolos,
- manejaba ni caja chica,
- arqueos y sobre todo
- la atención al cliente.

call center

Gas Noel - Aguascalientes, Ags.

noviembre 2020 - enero 2022

Trabajé un año 2 meses.

Dentro de mis funciones eran:

- Tomar y recibir llamas de clientes que necesitaban del producto (Gas).
- Reportes diarios
- control de entregas y pedidos
- Ventas inbound (búsqueda de clientes nuevos) -Actualización de data base de clientes -Solucionar situaciones que implicaban decisiones

Auxiliar Administrativo

Enco s.a de c.v - Aguascalientes, Ags.
enero 2020 - julio 2020

Dentro de mis funciones eran:

- asistir a la contadora de la empresa en control de expedientes de empleados.
- caja chica
- control proveedores y pagos a los mismos
- Stock almacén
- Inventarios
- agendar juntas y envió de licitaciones
- asistir en control de pagos nomina

El motivo de mi separación por recorte de personal debido a la contingencia

El tiempo que preste mis servicios fueron 6 meses

CREDITO Y COBRANZA

PROMINOX - Aguascalientes, Ags.
agosto 2012 - mayo 2015

Dentro mis funciones eran:

- Atención al cliente (customer service) -Tomar llamadas de los clientes solicitando precios,cotizaciones medidas el material, etc.
- Responsable de gastos caja chica -Facturacion
- Stock de almacen
- Inventarios trimestrales
- reportes directos a matriz en Guadalajara El motivo de mi separación fue por decisión personal yembarazo

El tiempo que preste mis servicios fueron 3 años

Educación y formación

Bachillerato terminado

José Maria y Pavón - Aguascalientes, Ags.
agosto 2017 - julio 2019

Habilidades, conocimientos e idiomas

- Atención al cliente
- Servicio al Cliente
- Administración del tiempo
- Conocimientos informáticos
- excel basico
- Word