

Manual de Usuario - Sistema de Joyería

¿Qué es este sistema?

Este es un sistema completo para gestionar tu negocio de joyería. Te permite: - **Gestionar inventario** de productos - **Registrar ventas** automáticamente - **Generar reportes** de tu negocio - **Administrar usuarios** del sistema - **Hacer copias de seguridad** automáticas

Cómo Acceder al Sistema

1. Abrir el Sistema

1. Abre tu navegador web (Chrome, Firefox, Safari)
2. Ve a la dirección: **http://localhost:3000**
3. Verás la pantalla de inicio de sesión

2. Iniciar Sesión

- **Usuario:** admin
- **Contraseña:** admin123

Importante: Cambia estas credenciales después del primer acceso

Pantalla Principal (Dashboard)

¿Qué ves aquí?

- **Estadísticas rápidas** de tu negocio
- Ventas del día/semana/mes
- Productos en inventario
- Acciones rápidas

Acciones Rápidas Disponibles:

1. **Nueva Venta** → Ir a registrar una venta
 2. **Agregar Producto** → Añadir nuevo producto al inventario
 3. **Ver Reportes** → Ver estadísticas detalladas
-

Gestionar Productos

¿Para qué sirve?

Aquí puedes agregar, editar y ver todos los productos de tu joyería.

Cómo Agregar un Producto Nuevo:

1. Haz clic en **“Agregar Producto”**
2. Llena la información:
 - **Nombre:** Ejemplo: “Anillo de Diamante”
 - **Descripción:** Ejemplo: “Anillo de oro blanco con diamante central”
 - **Categoría:** Selecciona (Anillos, Collares, etc.)
 - **Precio:** Ejemplo: 1500.00
 - **Stock inicial:** Ejemplo: 5
 - **SKU:** Código único (se genera automáticamente)
3. Haz clic en **“Guardar”**

Cómo Editar un Producto:

1. En la lista de productos, haz clic en **“Editar”**
2. Cambia la información que necesites
3. Haz clic en **“Guardar”**

Cómo Ajustar Stock:

1. Haz clic en **“Ajustar Stock”**
 2. Selecciona el tipo de movimiento:
 - **Entrada:** Llegó más producto
 - **Salida:** Se perdió o dañó producto
 3. Escribe la cantidad
 4. Añade una nota (opcional)
 5. Haz clic en **“Guardar”**
-

Registrar Ventas

¿Para qué sirve?

Aquí registras todas las ventas que haces. El sistema automáticamente reduce el inventario.

Cómo Registrar una Venta:

1. Haz clic en **“Nueva Venta”**
2. Selecciona los productos:
 - Busca el producto por nombre
 - Selecciona la cantidad
 - El precio se calcula automáticamente
3. **Información del Cliente:**
 - **Nombre:** Nombre del cliente
 - **Email:** Email del cliente (opcional)
 - **Teléfono:** Teléfono del cliente (opcional)

4. **Método de Pago:**
 - Efectivo
 - Tarjeta de crédito
 - Transferencia bancaria
5. **Revisa el total** y haz clic en **“Completar Venta”**

¿Qué pasa después?

- La venta se registra
 - El inventario se actualiza automáticamente
 - Las estadísticas se actualizan
 - Se genera un número de factura
-

Ver Reportes

¿Qué reportes hay?

1. **Reporte de Ventas**
 - Ventas por día/semana/mes
 - Productos más vendidos
 - Ingresos totales
 - Gráficos visuales
2. **Reporte de Inventario**
 - Productos con poco stock
 - Valor total del inventario
 - Productos más caros
3. **Reporte de Productos**
 - Todos los productos
 - Precios y stock
 - Categorías
4. **Reporte de Categorías**
 - Ventas por categoría
 - Productos por categoría

Cómo Usar los Reportes:

1. **Selecciona el tipo de reporte**
2. **Elige el período:**
 - Semana

- Mes
- Trimestre
- Año

3. **Ver los datos** en gráficos y tablas

4. **Exportar** (opcional):

- Haz clic en “**Exportar**”
 - Se descarga un archivo Excel
 - Útil para análisis en Excel
-

Gestionar Usuarios

¿Para qué sirve?

Aquí puedes agregar más personas que usen el sistema (vendedores, administradores).

Tipos de Usuario:

- **Administrador:** Puede hacer todo
- **Vendedor:** Solo puede registrar ventas y ver productos

Cómo Agregar un Usuario:

1. Haz clic en “**Agregar Usuario**”
2. **Llena la información:**
 - **Usuario:** Nombre de usuario (ejemplo: “maria”)
 - **Email:** Email del usuario
 - **Nombre completo:** Nombre real
 - **Contraseña:** Contraseña segura
 - **Rol:** Administrador o Vendedor
3. Haz clic en “**Guardar**”

Cómo Editar un Usuario:

1. Haz clic en “**Editar**” junto al usuario
 2. Cambia la información
 3. Haz clic en “**Guardar**”
-

Sistema de Backup

¿Qué es?

El sistema hace copias de seguridad automáticas de todos tus datos.

Cómo Verificar Backups:

1. Ve a la sección “**Backup**”
2. Verás:
 - **Último backup:** Cuándo se hizo
 - **Total de backups:** Cuántos tienes
 - **Tamaño total:** Espacio que ocupan

Cómo Hacer Backup Manual:

1. Haz clic en “**Crear Backup**”
2. Espera a que termine
3. Verás confirmación

Cómo Restaurar un Backup:

1. Selecciona el backup que quieres restaurar
2. Haz clic en “**Restaurar**”
3. Confirma la acción

Importante: Restaurar borra todos los datos actuales

Navegación del Sistema

Menú Principal (Lateral):

- **Dashboard:** Pantalla principal
- **Productos:** Gestionar inventario
- **Ventas:** Ver y registrar ventas
- **Reportes:** Ver estadísticas
- **Usuarios:** Gestionar usuarios
- **Backup:** Sistema de respaldo

Cómo Usar el Menú:

- En **computadora:** El menú siempre está visible
 - En **teléfono:** Toca el ícono de menú () para abrirlo
-

Configuración y Preferencias

Cambiar Contraseña:

1. Haz clic en tu nombre (arriba a la derecha)
2. Selecciona “**Cambiar Contraseña**”
3. Escribe la nueva contraseña
4. Confirma

Cerrar Sesión:

1. Haz clic en tu nombre
 2. Selecciona “**Cerrar Sesión**”
-

Usar en Diferentes Dispositivos

En Computadora:

- **Pantalla completa** con todas las funciones
- **Menú lateral** siempre visible
- **Teclado** para escribir rápido

En Tablet:

- **Interfaz adaptada** para pantalla táctil
- **Botones grandes** fáciles de tocar
- **Navegación optimizada**

En Teléfono:

- **Menú desplegable** para ahorrar espacio
 - **Botones táctiles** optimizados
 - **Vista simplificada** pero completa
-

Solución de Problemas

No puedo iniciar sesión:

- Verifica usuario y contraseña
- Asegúrate de que no haya espacios extra
- Contacta al administrador

No se guarda un producto:

- Verifica que todos los campos estén llenos
- El precio debe ser un número
- El stock debe ser un número positivo

No se registra una venta:

- Verifica que haya stock disponible
- Asegúrate de seleccionar al menos un producto
- Verifica que el precio sea correcto

Los reportes no se cargan:

- Verifica tu conexión a internet
- Intenta recargar la página
- Contacta al administrador

Error al exportar:

- Verifica que haya datos para exportar
 - Asegúrate de tener permisos de descarga
 - Intenta con otro navegador
-

Contacto y Soporte

Para Problemas Técnicos:

- **Email:** [tu-email]
- **WhatsApp:** [tu-número]
- **Reportar error:** GitHub repository

Horarios de Soporte:

- **Lunes a Viernes:** 9:00 AM - 6:00 PM
 - **Sábados:** 9:00 AM - 2:00 PM
 - **Domingos:** Cerrado
-

Consejos de Uso

Para Mejor Organización:

1. Usa **categorías** para organizar productos
2. Mantén **SKUs únicos** para cada producto
3. **Revisa el inventario** regularmente
4. **Haz backups** antes de cambios importantes

Para Mejor Seguridad:

1. **Cambia contraseñas** regularmente
2. **No compartas** credenciales
3. **Cierra sesión** cuando termines
4. Usa **contraseñas fuertes**

Para Mejor Rendimiento:

1. **Limpia datos antiguos** regularmente

2. **No dejes muchas pestañas** abiertas
 3. **Usa navegadores actualizados**
 4. **Cierra sesiones** no utilizadas
-

Glosario de Términos

- **Dashboard:** Pantalla principal del sistema
 - **SKU:** Código único de cada producto
 - **Stock:** Cantidad disponible de un producto
 - **Backup:** Copia de seguridad de los datos
 - **Reporte:** Informe con estadísticas del negocio
 - **Usuario:** Persona que usa el sistema
 - **Rol:** Tipo de permisos de un usuario
 - **Categoría:** Grupo de productos similares
 - **Venta:** Transacción de compra-venta
 - **Inventario:** Lista de todos los productos
-

¡Felicidades!

Ya sabes usar el sistema completo. Recuerda: - **Practica** con datos de prueba - **Pregunta** si tienes dudas - **Mantén** el sistema actualizado - **Haz backups** regularmente

¡Tu negocio de joyería ahora tiene un sistema profesional!